



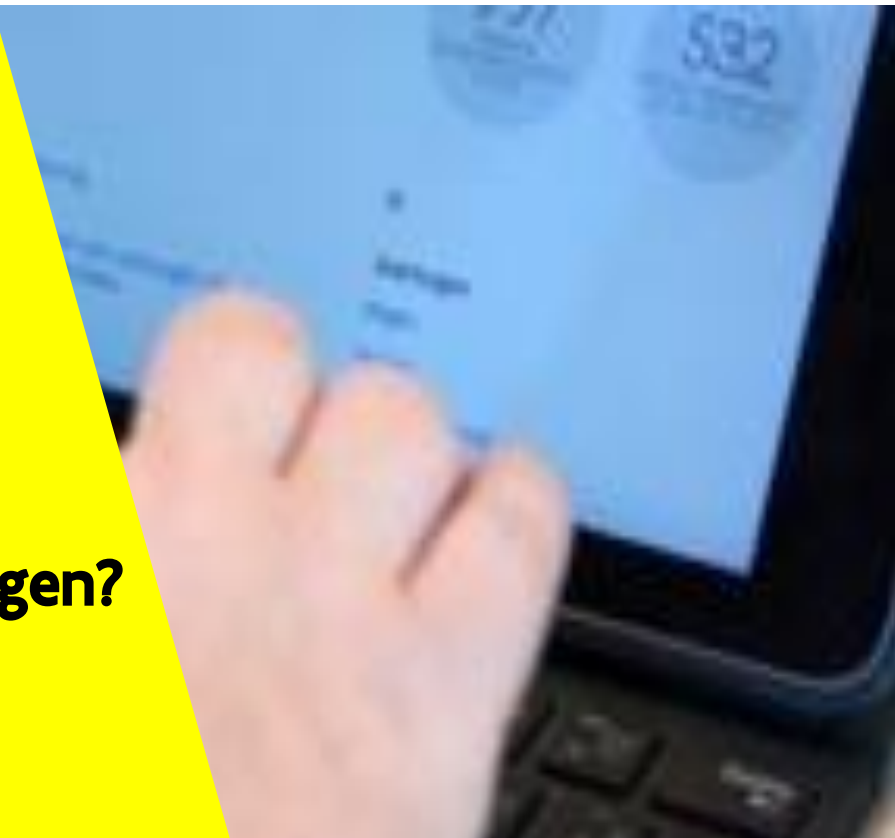
Vlaamse  
overheid

# Hoe een VO certificaat aanvragen? (VODCB)

Marie PERICHON

Product & Service Delivery manager Veiligheidsbouwstenen

AGENTSCHAP  
FACILITAIR BEDRIJF

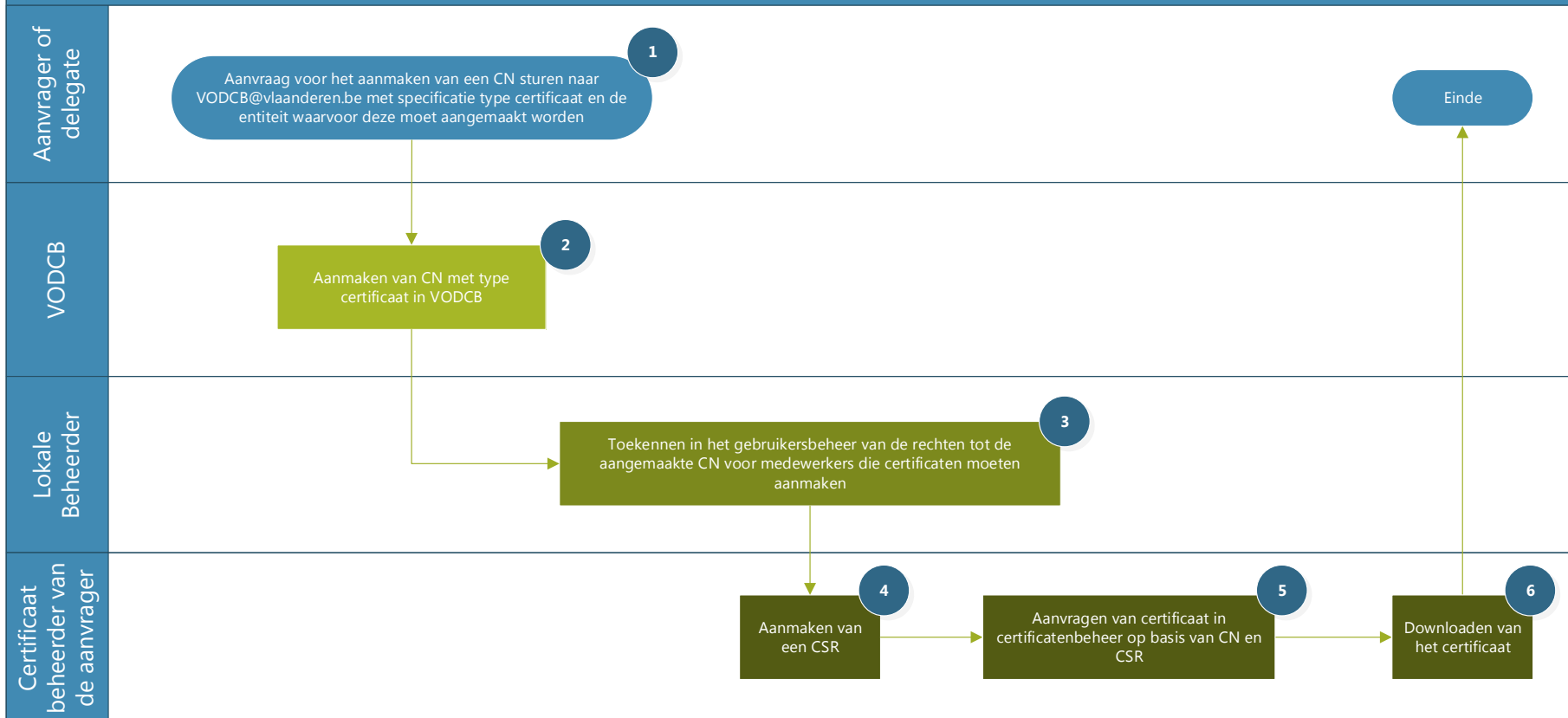


Deze presentatie heeft als doel:

- een stap per stap beknopte 1<sup>e</sup> handleiding te zijn bij het aanvragen van certificaten
- een antwoord te bieden op de meest voorkomende vragen / problemen

# High level process

## Aanvraag certificaat



# 1. Aanvragen van een nieuwe CN

- ▶ Mail sturen naar VODCB@vlaanderen.be
- ▶ Informatie :
  - Exacte naam van de vragende entiteit (vb Agentschap Facilitair Bedrijf)
  - Codes van deze entiteit :
    - × Interne code (vb HFB is 1P3H) → bij voorkeur
    - × NIS code voor Steden en gemeenten (vb 44001)
    - × OVO code (vb OVO011791)
  - CN aan te maken : opgelet voor de exacte schrijfwijze incl hoofdletters en kleine letters
  - Type certificaat dat er zal op gedefinieerd worden:
    - × SSL Client
    - × SSL Server
    - × SSL Signing
    - × SSL Signing Client
    - × 802.1x



## 2. Aanmaken nieuwe CN

- ▶ Op basis van de aangeleverde informatie in de mail in de voorgaande stap zullen de aangevraagde CNs aangemaakt worden in de applicatie VODCB.



# 3. Toekennen van de rechten

- ▶ Opdat de medewerkers die de certificaten moeten aanvragen toegang zouden krijgen tot de aangemaakte CNs, moet de lokale beheerder van de betrokken entiteit toegang verlenen tot de aangemaakte CNs in het gebruikersbeheer.
- ▶ Hieronder een paar printscreens die een idee geven hoe de lokale beheerder dit moet uitvoeren



# 3. Toekennen van de rechten

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://vo-gebruikersbeheer.vlaanderen.be/webidm/entitlement/a87b1542-44b6-4e36-b041-0d6e9c1d3437/update>. The page displays user information for Marie Perichon (VKBP) and is titled 'Stap 1 van 2: Details gebruikersrecht'. The user's role is 'VO DCB - Certificaten Beheerder'. The 'Context' section is open, showing a dropdown menu for 'Type certificaat' with options: 'Kies er een', '802.1x', 'SSL Client', 'SSL Server', 'SSL Signing', and 'SSL Signing Client'. Below the dropdown, several certificates are listed with minus buttons to remove them:

- 802.1x
- SSL Client
- SSL Server
- SSL Signing
- SSL Signing Client wonder-aip.vlaanderen.be
- SSL Client wm163339.pamaas.local
- SSL Signing Client Vlaanderendev.service-now.com\_SAML\_sign
- SSL Client av208578.vlaanderen.be



# 3. Toekennen van de rechten

Gebruikersbeheer | Vlaanderen

https://vo-gebruikersbeheer.vlaanderen.be/webidm/entitlement/a87b1542-44b6-4e36-b041-0d6e9c1d3437/update

•Begindatum (dd/mm/jjjj): 19/04/2018

•Einddatum (dd/mm/jjjj): 19/04/2022

•Context: Type certificaat: 802.1x

Naam in certificaat (FQDN / Common Name): Kies er een

Keuze:

- Kies er een
- clickshare.presentation.afm.vlaanderen.be
- digtopia.mediascherm.afm.vlaanderen.be
- nec.telefonie.afm.vlaanderen.be
- ricoh.praas.afm.vlaanderen.be
- surfacehub.microsoft.surface.afm.vlaanderen.be
- test-pdv-to-be-deleted
- SSL Signing Client Vlaanderendev.service-now.com\_SAML\_sign
- SSL Client av208578.vlaanderen.be
- SSL Signing Client voertuigbeheer-vo-test.ultimo.com
- SSL Client av208580.vlaanderen.be
- SSL Signing Client apex-hbplus-aip.vlaanderen.be
- SSL Client cwv100340.vlaanderen.be
- SSL Signing Client wonder.vlaanderen.be
- SSL Client am163329.vlaanderen.be
- SSL Signing Client apex-hbplus.vlaanderen.be
- SSL Signing Client wpnjira.vlaanderen.be

14:12  
28/03/2019





# 3. Toekennen van de rechten

Gebruikersbeheer | Vlaanderen

Gebruikersrecht: VO-DCB - Certificaten Beheerder

Omschrijving van het recht: Dit gebruikersrecht geeft een toegang tot het VO-DCB met de rol Certificaten Beheerder.

•Begindatum (dd/mm/jjjj): 19/04/2018

•Einddatum (dd/mm/jjjj): 19/04/2022

•Context: Type certificaat: SSL Server

Naam in certificaat (FQDN / Common Name): Kies er een

- security-beleid.vonet.be
- signinghub.vlaanderen.be
- swoi.ocmwhale.be
- tbe1mvg5.hb.vlaanderen.be
- test-dpo.be
- test.api-ti.vlaanderen.be
- test.developer-ti.vlaanderen.be
- test.hfb.be
- test\_dpo.be
- testvlaanderen.be
- tgw-aanvoer-ti.vonet.be
- tgw-aanvoer.vonet.be
- tldap.vonet.be
- tpamaas.vlaanderen.be
- toegang-ti.vlaanderen.be
- toegang.vlaanderen.be
- uccappserver.vlaanderen.be
- uccreports.vlaanderen.be
- ucedgepool01.vlaanderen.be
- ucfedpool01.vlaanderen.be
- SSL Client am163329.vlaanderen.be
- SSL Signing Client apex-hbplus.vlaanderen.be

14:20  
28/03/2019



# 4. Aanmaken van een CSR

- ▶ De inhoud van de CSR moet exact overeenkomen met de aangevraagde CN. Dit is de volledige verantwoordelijkheid van de aanvrager.
- ▶ Voorbeeld van tool om een CSR uit te lezen :  
<https://www.sslshopper.com/csr-decoder.html>

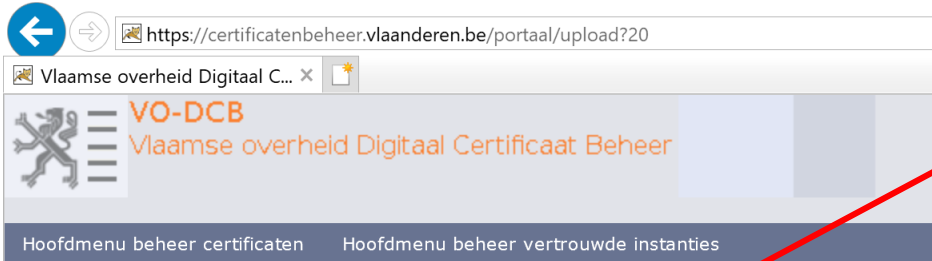


# 5. Aanvragen van certificaat

- ▶ Roep in een browser, bij voorkeur Internet Explorer, de URL : <https://certificatenbeheer.vlaanderen.be>
- ▶ Geef aan voor welke entiteit u wenst certificaten aan te maken
- ▶ In het volgend scherm kan u de nodige informatie ingeven om het certificaat aan te maken :



# 5. Aanvragen van certificaat



## Certificaat Aanvragen

Certificaat gegevens <sup>?</sup>

Domeinnaam\*:

Type certificaat\*: **Kies er een** ▼

Geldigheidsduur\*: **Kies er een** ▼

CSR bestand <sup>?</sup>  
selecteer een CSR bestand (formaat PKCS#10)\*:  
 **Bladeren...**

Extra info <sup>?</sup>  
Beschrijving: (max 500 karakters)

Contactpersoon\* <sup>?</sup>

Email	Acties
<input type="text"/>	<b>Voeg toe</b>

Ik ben akkoord met de [CPS/CP](#) voor het gevraagde certificaat.

**Certificaat aanvragen**

overheid

Domeinnaam = CN

Type certificaat = wat opgegeven geweest is bij het aanmaken van de CN

Geldigheidsduur = eigen beslissing

CSR Bestand = ophalen van een lokaal aangemaakt CSR bestand

Contact persoon = mailadres van persoon die zal verwittigd worden wanneer het betreffende certificaat zal vervallen

Dit moet aangevinkt worden

# 5. Aanvragen van certificaat

Mogelijke problemen en hun oplossing als u bovenstaand correct uitvoert:

- ▶ **De gevraagde CN staat niet in de lijst van beschikbare CNs**
  - Is deze CN wel aangemaakt geweest?
  - Heeft de lokale beheerder wel toegang verleend tot deze CN?
  
- ▶ **Het type komt niet overeen met wat nodig is**
  - Deze CN is dan verkeerd aangemaakt.
    - × Contacteer uw lokale beheerder om te zien of hij in het toegangsbeheer het goede type aangegeven heeft
  
    - × Indien zij/hij dit niet kan aanpassen wilt dat zeggen dat de CN een verkeerd type heeft.
  
  - Vraag dan aan uw lokale beheerder alle rechten te verwijderen op de CN voor u contact opneemt met VODCB, VOOR ZOVER u zeker bent dat deze CN niet door een ander certificaat gebruikt geweest is
  
  - Stuur een mail naar [VODCB@vlaanderen.be](mailto:VODCB@vlaanderen.be) om de bestaande CN te verwijderen en een nieuwe aan te maken met het correcte type (zie nodige informatie in stap 1 van dit proces)

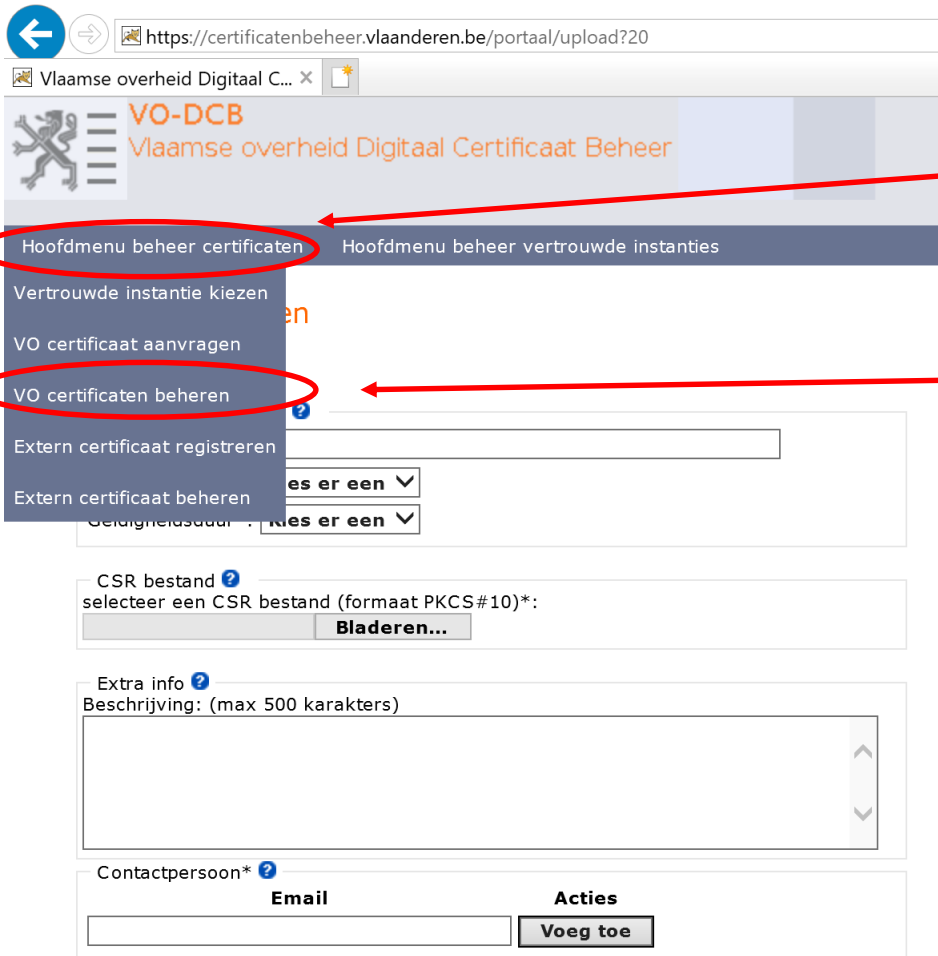


# 5. Aanvragen van certificaat

- ▶ **Er kan geen type certificaat geselecteerd worden**
  - Maak eerst de cache van u browser leeg en probeer opnieuw
  - Verwijder de rechten in het toegangsbeheer tot deze CN, maak de cache opnieuw leeg, voeg de rechten opnieuw in
- ▶ **Het CSR bestand laad niet op**
  - Controleer of deze wel correct aangemaakt is en voor deze CN op basis van een CSR decoder zoals <https://www.sslshopper.com/csr-decoder.html>
- ▶ **Er is een foutmelding wanneer er op “aanvragen certificaat” geklikt wordt**
  - Zijn alle velden correct ingevuld?
  - Is het vakje aangeklikt onderaan bij *“Ik ben akkoord met de CPS/CP voor het gevraagde certificaat”*?



# 6. Downloaden van certificaat



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://certificatenbeheer.vlaanderen.be/portaal/upload?20>. The page title is 'VO-DCB Vlaamse overheid Digitaal Certificaat Beheer'. A dark blue navigation bar contains two items: 'Hoofdmenu beheer certificaten' and 'Hoofdmenu beheer vertrouwde instanties'. A dropdown menu is open under the first item, listing several options: 'Vertrouwde instantie kiezen', 'VO certificaat aanvragen', 'VO certificaten beheren', 'Extern certificaat registreren', and 'Extern certificaat beheren'. The option 'VO certificaten beheren' is circled in red. Below the navigation bar, there are several form sections: 'Extern certificaat beheren' with two dropdown menus labeled 'Kies er een'; 'CSR bestand' with a text input field and a 'Bladeren...' button; 'Extra info' with a text area for 'Beschrijving: (max 500 karakters)'; and 'Contactpersoon\*' with a table containing an 'Email' column and an 'Acties' column with a 'Voeg toe' button.

Klik op de menu

Selecteer “VO  
certificaten beheren”

Ik ben akkoord met de [CPS/CP](#) voor het gevraagde certificaat.

**Certificaat aanvragen**



# 6. Downloaden van certificaat

Browser address bar: <https://certificatenbeheer.vlaanderen.be/portaal/wicket/page?29>

Search bar: Zoeken...

Page title: Vlaamse overheid Digitaal C...

Logo: VO-DCB Vlaamse overheid Digitaal Certificaat Beheer

User info: Aangemelde gebruiker: Marie Perichon  
Vertrouwde instantie momenteel in beheer: Agentschap Facilitair Bedrijf  
RA-portaal versie: 1.1.6 dd. 2018-10-05 11:10 | [uitloggen](#)

[Bookmark deze pagina](#)

















Hoofdmenu beheer certificaten   Hoofdmenu beheer vertrouwde instanties

VO certificaten beheren

Sorteer op datum om certificaat te vinden

Download het certificaat door op groene pijl te klikken

<< < 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 >>

DN	Status	Start datum	Eind datum	Uitgegeven door	Keyusage	Actie
EMAILADDRESS=acm@ssobuddy.be, CN=dab01-dev.acm.vlaanderen.be, OU=DEV, O=ACM, L=Brussels, ST=Brussels, C=BE	Actief	18-02-2019	23-03-2024	Vlaamse overheid Issuing CA 2	DIGITAL_SIGNATURE, KEY_ENCIIPHERMENT	 
EMAILADDRESS=acm@ssobuddy.be, CN=dab02-dev.acm.vlaanderen.be, OU=DEV, O=ACM, L=Brussels, ST=Brussels, C=BE	Actief	18-02-2019	23-03-2024	Vlaamse overheid Issuing CA 2	DIGITAL_SIGNATURE, KEY_ENCIIPHERMENT	 
EMAILADDRESS=acm@ssobuddy.be, CN=dab03-dev.acm.vlaanderen.be, OU=DEV, O=ACM, L=Brussels, ST=Brussels, C=BE	Actief	18-02-2019	23-03-2024	Vlaamse overheid Issuing CA 2	DIGITAL_SIGNATURE, KEY_ENCIIPHERMENT	 
EMAILADDRESS=acm@ssobuddy.be, CN=daf01-dev.acm.vlaanderen.be, OU=DEV, O=ACM, L=Brussels, ST=Brussels, C=BE	Actief	18-02-2019	23-03-2024	Vlaamse overheid Issuing CA 2	DIGITAL_SIGNATURE, KEY_ENCIIPHERMENT	 
EMAILADDRESS=acm@ssobuddy.be, CN=daf02-dev.acm.vlaanderen.be, OU=DEV, O=ACM, L=Brussels, ST=Brussels, C=BE	Actief	18-02-2019	23-03-2024	Vlaamse overheid Issuing CA 2	DIGITAL_SIGNATURE, KEY_ENCIIPHERMENT	 
EMAILADDRESS=acm@ssobuddy.be, CN=daf03-dev.acm.vlaanderen.be, OU=DEV, O=ACM, L=Brussels, ST=Brussels, C=BE	Actief	18-02-2019	23-03-2024	Vlaamse overheid Issuing CA 2	DIGITAL_SIGNATURE, KEY_ENCIIPHERMENT	 
EMAILADDRESS=acm@ssobuddy.be, CN=gmon01-global.acm.vlaanderen.be, OU=DEV, O=ACM, L=Brussels, ST=Brussels, C=BE	Actief	18-02-2019	23-03-2024	Vlaamse overheid Issuing CA 2	DIGITAL_SIGNATURE, KEY_ENCIIPHERMENT	 
EMAILADDRESS=acm@ssobuddy.be, CN=gmon02-global.acm.vlaanderen.be, OU=DEV, O=ACM, L=Brussels, ST=Brussels, C=BE	Actief	18-02-2019	23-03-2024	Vlaamse overheid Issuing CA 2	DIGITAL_SIGNATURE, KEY_ENCIIPHERMENT	 



# 6. Downloaden van certificaat

- ▶ Op de bovenstaande slides staat er uitgelegd hoe dit certificaat, dat aangemaakt geweest is, te downloaden.
- ▶ Mogelijke problemen bij het downloaden:
  - **Ik zie mijn certificaat niet :**
    - × Het aanmaken duurt max 5 minuten. Pas dan is het certificaat ter beschikking om te downloaden
    - × Sorteert de certificaten op datum en begeef u naar de laatste pagina van de lijst van certificaten van uw entiteit
  - **Ik kan mijn certificaat niet downloaden, de groene pijl werkt niet**
    - × Controleer in uw downloads folder of er dar geen bestand aangemaakt geweest is met naam "*certificaat.der*"
    - × Probeer bij voorkeur dit uit te voeren in Internet Explorer
    - × Doe een rechter muisklik op de groene pijl en selecteer "*koppeling in een nieuw tabblad openen*" of "*koppeling in een nieuw venster openen*". Selecteer onderaan "opslaan" en ga daarna naar uw folder "*downloads*"
  - **Ik kan mijn certificaat niet naar mijn collega sturen**
    - × Dat is normaal. Om een certificaat per mail door te sturen moet u deze eerst "zippen" en dan pas kan u het gezippte bestand per mail doorsturen.



# Uiteindelijk

Pas als u al deze stappen uitgevoerd hebt en alles nagekeken hebt kunt u contact opnemen met de product & service manager van VODCB op het adres :

[vodcb@vlaanderen.be](mailto:vodcb@vlaanderen.be)

Geef hierbij dezelfde informatie als bij de aanvraag van een CN in stap 1, voeg relevante print screens toe en beschrijf uw probleem.



Vlaamse  
overheid