

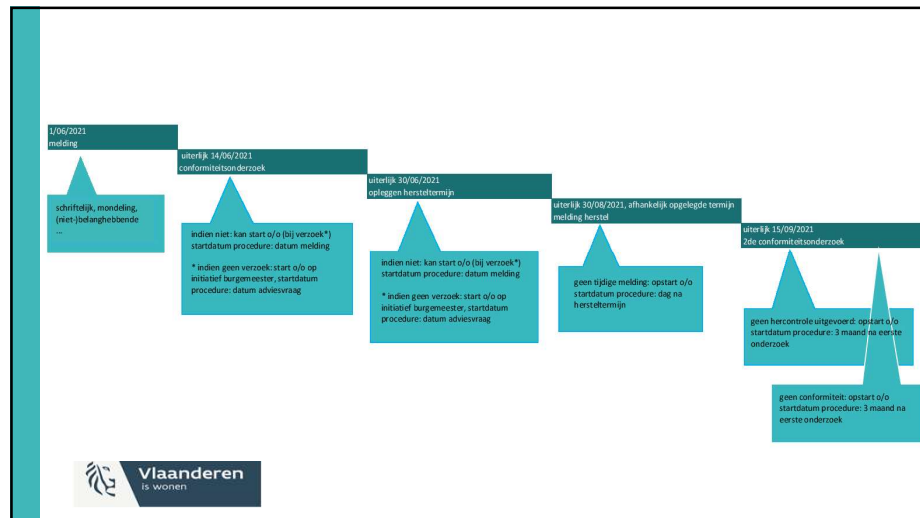
5

Waarschuwingsprocedure - timing

| | |
|---------------------------------------|-------------------------|
| Stap 1: melding | M=datum melding |
| Stap 2: ontvangstbewijs + informatie | M |
| Stap 3: eerste conformiteitsonderzoek | uiterlijk M + 14 dagen |
| Stap 4: hersteltermijn geven (HT) | uiterlijk M + 1 maand |
| Stap 5: melding van herstel | binnen HT |
| Stap 6: tweede conformiteitsonderzoek | uiterlijk M + 3 maanden |
| Stap 7: conformiteitsattest (gratis) | |

Niet respecteren timing heeft gevolgen!

6



7

Melding gebrekkige woningkwaliteit

Melding

- Elk signaal aan de gemeente over slechte woningkwaliteit
- Door huurder, kennissen, burens, wijkagent, huisarts, thuisverpleging, huishoudhulp ...
- Schriftelijk of mondeling
- Steeds serieus te nemen ('wat doe ik er verder mee?' 'wat is beste aanpak?')

Verzoek (melding die voldoet aan enkele formele vereisten)

- Door belanghebbende
- Gemotiveerd
- Schriftelijk (kan ook ingevuld formulier door loketmedewerker en laten ondertekenen)
- Beveiligd (aangetekend of tegen ontvangstbewijs)

8

Gemeentelijk kader

- ▶ Welk beleid hebben we? Wel of niet toepassen?
- ▶ In alle dossiers?
 - Ernst gebreken
 - Afhankelijk eigenaar (huisjesmelker, recidivist...)
- ▶ Onze capaciteit?
 - Leggen we prioriteiten?
- ▶ Wie maakt keuze: loket/technicus/diensthoofd/burgemeester/...
- ▶ Welke hersteltermijnen?
 - Uniform (kort of lang)?
 - Gebreksafhankelijk?
- ▶ Communicatie naar burger

