

PROTOCOL VOOR DE ELEKTRONISCHE MEDEDELING VAN PERSOONSgegevens

VAN WONEN-VLAANDEREN NAAR Digitaal Vlaanderen

in het kader van Contactcenter 1700 ondersteuning MijnVerbouwPremie

02/06/2022

*Dit protocol wordt gesloten conform artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer.*

**TUSSEN**

VLAAMS GEWEST, vertegenwoordigd door de Vlaamse Regering, bij delegatie, in de persoon van de leidend ambtenaar van het agentschap zonder rechtspersoonlijkheid Wonen-Vlaanderen, Helmer Rooze, Administrateur-generaal, ingeschreven in het KBO met nummer 0316.380.841 - en vestigingsnummer 2.199.303.566 waarvan de administratieve zetel zich bevindt te Havenlaan 88 bus 40A, te 1000 Brussel.

**hierna: “Wonen-Vlaanderen”;**

**EN**

HET VLAAMS GEWEST, vertegenwoordigd door de Vlaamse Regering, bij delegatie, in de leidend ambtenaar van het intern verzelfstandigd agentschap zonder rechtspersoonlijkheid agentschap Digitaal Vlaanderen, Barbara Van Den Haute administrateur-generaal gevestigd te Havenlaan 88, 1000 Brussel en ingeschreven in het KBO met nummer 0316.380.841

**hierna: Digitaal Vlaanderen;**

Wonen-Vlaanderen en Digitaal Vlaanderen worden hieronder ook wel afzonderlijk aangeduid als een “partij” of gezamenlijk als de “partijen”;

**NA TE HEBBEN UITEENGEZET**

- A. **Wonen-Vlaanderen** is een Vlaamse instantie als bedoeld in artikel 2, 10° e-govdecreet: Intern Verzelfstandigd agentschap zonder rechtspersoonlijkheid Wonen-Vlaanderen (opgericht bij het besluit van de Vlaamse regering van 16 december 2005 tot oprichting van het intern verzelfstandigd agentschap zonder rechtspersoonlijkheid Wonen-Vlaanderen);
- B. Digitaal Vlaanderen is een intern verzelfstandigd agentschap van de Vlaamse overheid met onder meer de taak om burgers, ondernemingen en organisaties een digitale dienstverlening aan te bieden waar de gebruiker centraal staat, met inbegrip van het wegwijs maken van burgers, ondernemingen en organisaties in het overheidslandschap via een centraal contact- en informatiepunt als vermeld in artikel II.6, eerste lid, van het Bestuursdecreet van 7 december 2018.

- C. Het Besluit van de Vlaamse Regering van 4 februari 2022<sup>1</sup> tot oprichting van een uniek loket voor de aanvraag en behandeling van bepaalde woon- en energiepremies en tot wijziging van het Energiebesluit van 19 november 2010 en het Besluit Vlaamse Codex Wonen van 2021 voorziet in de oprichting van een uniek loket om de aanvraag, de behandeling, de verwerking en de uitbetaling te faciliteren van bepaalde woon- en energiepremie.

Wonen – Vlaanderen wordt conform artikel 12.7.1, §2, eerste lid van het Energiedecreet en artikel 5.75/1, §2 van de Vlaamse Codex Wonen van 2021, **belast met de behandeling en verwerking van de aanvragen**, vermeld in artikel 1 van het besluit van 4 februari 2022, in het kader van het unieke loket.

De **elektriciteitsdistributienetbeheerders of hun werkmaatschappij** (Fluvius) staan mee in voor de **behandeling en de verwerking van de aanvragen**, vermeld in artikel 1 van het besluit van 4 februari 2022, in het kader van het unieke loket.

**Vlaams Energie-en Klimaatagentschap**, wordt, conform artikel 13.1.1 van het Energiedecreet, **belast met de controle op de taken uitgevoerd** door de elektriciteitsdistributienetbeheerders of hun werkmaatschappij.

De verdeling van de taken tussen Wonen-Vlaanderen en Fluvius en het VEKA, binnen het unieke loket, wordt verder gedetailleerd vastgelegd in een samenwerkingsovereenkomst.

*Wonen-Vlaanderen, Fluvius en VEKA zijn gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken (art 26 AVG) en hebben een gezamenlijke verwerkingsovereenkomst afgesloten voor de verwerking van persoonsgegevens in kader van MijnVerbouwPremie (MVP).*

*In art5 §6 is Wonen-Vlaanderen gemachtigd om de bouwstenen van Digitaal Vlaanderen aan te vragen. Daarom verder enkel **Wonen-Vlaanderen** als partij.*

Wonen-Vlaanderen zet voor de publieksvoorlichting over Mijn Verbouwpremie gezien de grote doelgroep en vele vragen 1700 contactkanalen in voor het opvangen van vragen van burgers die (denken) recht (te) hebben op een verbouwpremie. Om burgers zoveel als mogelijk bij 1 contactname te kunnen informeren over de status van hun aanvraag is inzage nodig in de aanvraagdossiers van Mijn Verbouwpremie.

Hiertoe voorziet Wonen-Vlaanderen voor de voorlichters van de 1700 contactkanalen die specifiek voor de thema's wonen en energie zijn opgeleid een beperkte toegang tot de dossierinformatie van lopende aanvragen in het eigen dossierbehandelingssysteem Mijn Verbouwpremie.

- D. De partijen wensen overeenkomstig artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer een protocol te sluiten met betrekking tot de elektronische mededeling van persoonsgegevens. Dat protocol wordt bekendgemaakt op de website van beide partijen.
- F. De functionaris voor gegevensbescherming van Wonen-Vlaanderen heeft op 3 juni 2022 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.

---

<sup>1</sup> <https://beslissingenvlaamseregering.vlaanderen.be/document-view/61FCD64AD5F0FAFA87AFAABA>  
(definitief goedgekeurd op 4 februari 2022 – VR 2022 0402 VV DOC.0007/1BIS – VR 2022 0402 VV DOC.0007/2BIS – VR 2022 0402 VV DOC.0007/3 – VR 2022 0402 VV DOC.0007/3)

- G. De functionaris voor gegevensbescherming van Digitaal Vlaanderen heeft op 2 juni 2022 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.

**WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:**

**Artikel 1: Onderwerp**

In dit protocol worden de voorwaarden en modaliteiten van de elektronische mededeling van de persoonsgegevens zoals omschreven in artikel 3 door Wonen-Vlaanderen aan Digitaal Vlaanderen uiteengezet.

**Artikel 2: Rechtvaardigingsgronden van zowel de mededeling als de inzameling van de persoonsgegevens**

De beoogde gegevensverwerking door Digitaal Vlaanderen gebeurt op grond van artikel 6.1.c van de AVG: de verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op grond van de verwerkingsverantwoordelijke rust.

Wonen-Vlaanderen heeft de opgevraagde gegevens oorspronkelijk verzameld en verwerkt deze voor volgende doeleinden:

het toekennen van “premies en toelagen aan rechthebbende gezinnen” in kader van het unieke loket MijnVerbouwPremie

De beoogde gegevensverwerking is noodzakelijk om te voldoen aan de **wettelijke verplichtingen** die op Wonen-Vlaanderen/VEKA/Fluvius rusten.

- a. Decreet van 19 november 2021 tot wijziging van het Energiedecreet van 8 mei 2009 en de Vlaamse Codex Wonen van 2021.<sup>2</sup>

§2. De diensten van de Vlaamse overheid die de Vlaamse Regering aanwijst, worden belast met de behandeling van premieaanvragen in het kader van het unieke loket, vermeld in het paragraaf 1. De Vlaamse Regering bepaalt welke premies onder dat unieke loket vallen.

En tweede lid: In het kader van het unieke loket, vermeld in het paragraaf 1, kan de Vlaamse Regering de distributienetbeheerder of zijn werkmaatschappij bepaalde taken toekennen die verband houden met de behandeling en de verwerking van premieaanvragen, en die verband houden met de uitbetaling van premies voor werkzaamheden aan gebouwen of voor energieopwekkingsinstallaties. De Vlaamse Regering bepaalt voor welke type premies dat van toepassing is en wijst de diensten van de Vlaamse overheid of de energiehuisen aan die daarbij worden betrokken. De distributienetbeheerder of zijn werkmaatschappij kan voor zijn taken in het kader van het unieke loket een vergoeding krijgen die de Vlaamse Regering bepaalt.
- b. Besluit van 4 februari 2022 van de Vlaamse Regering tot oprichting van een uniek loket voor de aanvraag en behandeling van bepaalde woon- en energieprijzen en tot wijziging

---

<sup>2</sup> <https://docs.vlaamsparl.be/pfile?id=1768273>

van het Energiebesluit van 19 november 2010 en het Besluit Vlaamse Codex Wonen van 2021, artikel 2, zevende en achtste lid<sup>3</sup>

- c. In Decreet van 19 november 2021 tot wijziging van het Energiedecreet van 8 mei 2009 en de Vlaamse Codex Wonen van 2021

Digitaal Vlaanderen zal de opgevraagde gegevens verwerken voor volgende doeleinden:

- Het beantwoorden van vragen van aanvragers (via telefoon of mail) over de status van een aanvraagdossier, ontbrekende stukken die moeten worden verzameld of de verwachte beslissings- of uitbetalingstermijn, zijn contactvoorkeuren, welke soorten brieven reeds verstuurd zijn op welke datum.  
Deze meta-data moeten ter beschikking worden gesteld van de 1700 voorlichters via toegang tot MVP Frontoffice, dit is dezelfde toegang als de aanvrager van de MVP premie:
  - Alle ingediende en niet-ingediende (aka concepten) dossiers kunnen opgevraagd worden.
  - 1700 heeft geen toegang tot de inhoud van de beslissingsbrief. Zo kunnen de voorlichters niet zien aan welke voorwaarden de aanvrager al dan niet voldeed.
- Er wordt een mogelijkheid voorzien om de telefoon door te schakelen naar de MVP dossierbehandelaars.
- Indien het doorschakelen geen mogelijkheid is, zal 1700 een ticket aanmaken en deze doorgeven aan het MVP-servicedesk:
  - o Ofwel via een escalatie procedure vanuit het eigen ticketsysteem 1700
  - o Ofwel via het contactformulier vanuit het MVP dossier

Digitaal Vlaanderen heeft volgens artikel 3 van het Besluit van de Vlaamse Regering houdende de oprichting van het intern verzelfstandigd agentschap [Digitaal Vlaanderen, (verv. BVR 7 mei 2021, art. 1, l: 10 mei 2021)] [...(opgeh. BVR 7 mei 2021, art. 1, l: 10 mei 2021)] en de vaststelling van de werking, het beheer en de boekhouding van het [Eigen Vermogen Digitaal Vlaanderen (verv. BVR 7 mei 2021, art.1, l: 10 mei 2021)] (hierna: het Oprichtingsbesluit) als missie het beleid inzake digitalisering te ondersteunen en schaalbare digitale en ICT-oplossingen en -expertise aan te bieden om dienstverlening van overheidsinstanties te ondersteunen, concrete antwoorden op digitaliseringsvragen te bieden en op die manier de motor te zijn van de digitale transformatie van de instanties.

Om deze missie waar te maken vervult Digitaal Vlaanderen onder andere volgende taak:

Art. 4.2.d).1) van het Oprichtingsbesluit: *“het creëren, uitbouwen, integreren, beheren en ontsluiten van een ruime waaier aan digitale en ICT-oplossingen en expertise, vanuit een integreerbare architectuur, met bijhorend service management en conform veiligheidsbeleid, zoals:*

*d) diensten om burgers, ondernemingen en organisaties een digitale dienstverlening aan te bieden waar de gebruiker centraal staat met inbegrip van:*

---

<sup>3</sup> Het ontwerpbesluit van de Vlaamse Regering tot oprichting van een uniek loket voor de aanvraag en behandeling van bepaalde woon- en energiepremies en tot wijziging van het Energiebesluit van 19 november 2010 en het Besluit Vlaamse Codex Wonen van 2021 werd op 4 februari 2022 definitief goedgekeurd (VR 2022 0402 VV DOC.0007/1BIS – VR 2022 0402 VV DOC.0007/2BIS – VR 2022 0402 VV DOC.0007/3 – VR 2022 0402 VV DOC.0007/3).

1) *het wegwijs maken van burgers, ondernemingen en organisaties in het overheidslandschap via een centraal contact- en informatiepunt als vermeld in artikel 11.6, eerste lid, van het Bestuursdecreet van 7 december 2018.*”

Het doeleinde van de verdere verwerking van deze persoonsgegevens door Digitaal Vlaanderen is verenigbaar met de doeleinden waarvoor Wonen-Vlaanderen de gegevens oorspronkelijk heeft verzameld, gezien de inzage enkel gebeurt om een door de belanghebbende burger zelf gestelde vraag zo goed mogelijk te kunnen beantwoorden.

### **Artikel 3: De gevraagde persoonsgegevens en de categorieën en omvang van de gevraagde persoonsgegevens conform het proportionaliteitsbeginsel**

In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van de verschillende persoonsgegevens die worden meegedeeld, alsook de verantwoording van de proportionaliteit en de bewaartermijn van de gegevens.

Het betreft geen persoonsgegevens als vermeld in artikel 9 en/of 10 van de algemene verordening gegevensbescherming.

<p>Gegevens 1 <i>Persoonsidentificatie gegevens</i></p>	<p>In de aanvraag voor een Verbouwpremie vermelde</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Naam en voornaam</li> <li>- Domicilie- en/of verblijfadres</li> <li>- Adres waarvoor de aanvraag werd ingediend</li> <li>- Mailadres</li> <li>- Telefoonnummers</li> </ul>
<p>Verantwoording proportionaliteit</p>	<p>Deze gegevens zijn voor de voorlichters nodig om voldoende te kunnen identificeren dat de persoon die een vraag over een aanvraag stelt ook wel degelijk statusinformatie over deze aanvraag mag ontvangen.</p>
<p>Gegevens 2 <i>Statusinformatie over de aanvraag MijnVerbouwPremie</i></p>	<p>In het dossier vermelde gegevens m.b.t. de status:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- behandelstatus van de aanvraag</li> <li>- status en soort briefwisseling verzonden door Wonen-Vlaanderen</li> <li>- Ontbrekende stukken in de aanvraag</li> <li>- Betaalopdracht of betaaldatum</li> </ul>
<p>Verantwoording proportionaliteit</p>	<p>Om de meest gestelde vragen over de aanvraag te kunnen beantwoorden en de burger te informeren over de stappen die nog moeten worden gezet, de eventueel nog te versturen ontbrekende stukken of de datum waarop een</p>

	betaling werd uitgevoerd of redelijkerwijs kan worden verwacht.
Gegevens 3	Mail vanuit ticketsysteem 1700 naar MVP met: Dossiernummer MVP voornaam klant achternaam klant telefoonnr klant mailadres klant Vraag Premiecategorie Opmerkingen EAN nummer
Verantwoording proportionaliteit	Deze gegevens zijn nodig om voldoende te kunnen identificeren over welke persoon de escalatie vraag gaat en via welke contactkanalen deze persoon bereikbaar is voor het antwoord op de vraag en dit correct door te geven aan de MVP servicedesk.

De meegedeelde gegevens 1 en 2 zullen door de opdrachtnemer van Digitaal Vlaanderen enkel worden geraadpleegd en in geen geval worden bewaard. De meegedeelde gegevens 3 zullen door Digitaal Vlaanderen worden bewaard in het CRM systeem voor 12 maanden en daarna verwijderd, om bij technische problemen bij doorsturing de gegevens nogmaals te kunnen nasturen.

#### **Artikel 4: De categorieën van ontvangers en derden die mogelijks de gegevens eveneens verkrijgen**

Digitaal Vlaanderen zal de meegedeelde persoonsgegevens in het kader van de in artikel 2, 2°, vooropgestelde finaliteiten kunnen medelen aan volgende categorie(ën) van ontvangers:

- De diensten van Digitaal Vlaanderen hebben zelf geen toegang tot deze gegevens.
- De gevraagde gegevens worden medegedeeld aan of ingezien door:
  - o voor wonen en energie getrainde voorlichters van 1700, tewerkgesteld bij de opdrachtnemer van de raamovereenkomst Klantencontactcentrum Vlaamse overheid en werkzaam op de bestelling van Digitaal Vlaanderen voor 1700-dienstverlening

Elke eventuele mededeling van de gevraagde persoonsgegevens door Digitaal Vlaanderen moet voorafgaandelijk aan Wonen-Vlaanderen worden gemeld en moet uiteraard in overeenstemming zijn met de relevante wet- en regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens. Dat betekent onder meer dat Digitaal Vlaanderen waar vereist een protocol sluit voor de mededeling van de gevraagde gegevens.

## **Artikel 5. Periodiciteit van de mededeling en de duur van de mededeling**

De persoonsgegevens zullen permanent ter beschikking worden gesteld omdat het contactcenter te allen tijde de vragen van de burger moet kunnen beantwoorden en voor de duur van het contract met 1700 om de vragen van de burgers inzake MijnVerbouwpremie te beantwoorden.

## **Artikel 6: Beveiligingsmaatregelen**

Wonen-Vlaanderen maakt gebruik van de informatieclassificatie van de Vlaamse overheid als kompas voor het implementeren van de nodige technische en organisatorische maatregelen om het beveiligingsniveau van de verwerking te waarborgen, hierbij rekening houdende met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen.

De gegevens die in het kader van MijnVerbouwpremie verwerkt worden ingedeeld in **informatieklasse 4**: Informatie die slechts toegankelijk mag zijn voor **een beperkte groep gebruikers**. Bij een incident is de impact van directe, indirecte materiële en immateriële schade ernstig.

Volgende maatregelen worden getroffen ter beveiliging van de mededeling van de persoonsgegevens, vermeld in artikel 2:

- De persoonsgegevens in de dossierapplicatie Mijn Verbouwpremie zijn enkel met sterke authenticatie toegankelijk met e-ID of digitale sleutels op basis van een specifieke en persoonlijke door Wonen-Vlaanderen verleende toegang
- Alle opzoeken in de dossierapplicatie worden gelogd in de MijnVerbouwpremie dossierapplicatie, met registratie van de gebruiker die de opzoeking deed en het concreet bekeken dossier

Daarnaast werden ook volgende specifieke maatregelen in het kader van de gegevensmededeling getroffen:

- De voorlichters hebben vooraf opleiding over de materie van Mijn Verbouwpremie ontvangen en zijn verplicht bij opzoeking in de dossierapplicatie de instructies te volgen die door Wonen-Vlaanderen zijn gedocumenteerd in de voorlichterwebsite
- De MijnVerbouwpremie dossierapplicatie is voor de voorlichters van 1700 alleen read-only toegankelijk. Er kunnen geen gegevens aan de aanvraag worden gewijzigd door deze gebruikers.
- De voorlichters kunnen op naam, adres en op rijksregisternummer zoeken om in de MijnVerbouwpremie het correcte dossier op te zoeken.
- De voorlichters van 1700 kunnen een contactformulier aanmaken in het MVP dossier om vragen van aanvragers over hun dossier te escaleren naar de backoffice dossierbehandelaars.
- De gegevens zichtbaar voor de voorlichters zijn beperkt tot de noodzakelijke stukken voor het geven van basis statusinformatie. Meer gespecialiseerde inhoudelijke vragen worden doorgestuurd naar een dossierbehandelaar.
- De detail gegevens van MVP dossiers worden na 14 maanden (na beslissing toewijzing of afwijzing en na termijn voor beroepsprocedure) gearchiveerd naar Digitaal Archief, enkel metadata van het dossier wordt nog bijgehouden. Enkel die gegevens (naam aanvrager,

premieadres, aangevraagde premie voor type werken, betaaldatum en bedrag) zullen dan nog zichtbaar zijn.

Digitaal Vlaanderen treft ten minste volgende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen ter beveiliging van de ontvangen persoonsgegevens bij verdere verwerking:

- MVP dossierapplicatie zijn slechts mogelijk binnen een in de CRM voor 1700-werking geregistreerd actief contact, na registratie van het rijksregisternummer van de belanghebbende aanvrager dat bij het contact bij de vraagsteller wordt opgevraagd.
- Het beantwoorden van e-mails aan vraagstellers gebeurt enkel vanuit de CRM voor 1700-werking en elk antwoord wordt daar, bij de gestelde e-mailvraag, 12 maanden bijgehouden en daarna verwijderd.
- De toegang tot deze CRM waarin het rijksregisternummer wordt geregistreerd is enkel toegankelijk voor voorlichters van het contactcenter met sterke authenticatie via e-ID of digitale sleutels op basis van een specifieke en persoonlijke door Digitaal Vlaanderen verleend toegangsrecht.

Digitaal Vlaanderen moet kunnen aantonen dat de in dit artikel opgesomde maatregelen werden getroffen. Op eenvoudig verzoek van Wonen-Vlaanderen moet Digitaal Vlaanderen hiervan aan Wonen-Vlaanderen het bewijs overmaken.

In het geval Digitaal Vlaanderen voor de verwerking van persoonsgegevens die het voorwerp zijn van voorliggend protocol, beroep doet op een verwerker (of meerdere verwerkers), doet de Digitaal Vlaanderen uitsluitend beroep op verwerkers die afdoende garanties met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen bieden opdat de verwerking aan de vereisten van de algemene verordening gegevensbescherming voldoet en de bescherming van de rechten van de betrokkene is gewaarborgd. Digitaal Vlaanderen sluit in voorkomend geval met alle verwerkers een verwerkersovereenkomst in overeenstemming met artikel 28 van de algemene verordening gegevensbescherming. Partijen bezorgen elkaar een overzicht van de verwerkers die de gevraagde gegevens verwerken, en actualiseren dit overzicht zo nodig.

### **Artikel 7: Kwaliteit van de persoonsgegevens**

Zodra Digitaal Vlaanderen één of meerdere foutieve, onnauwkeurige, onvolledige, ontbrekende, verouderde of overtollige gegevens in de persoonsgegevens, vermeld in artikel 3, vaststelt (al dan niet op basis van een mededeling van de betrokkene, meldt zij dat onmiddellijk aan Wonen Vlaanderen die de voornoemde vaststellingen onderzoekt en de gepaste maatregelen treft binnen redelijke termijn, rekening houdend met de finaliteit en de proportionaliteit, waarna Wonen-Vlaanderen, Digitaal Vlaanderen daarvan vervolgens op de hoogte brengt.

### **Artikel 8: Meldingsplichten**

Partijen engageren zich in het licht van artikel 33 van de algemene verordening gegevensbescherming om elkaar [via de functionarissen voor gegevensbescherming] zonder onredelijke vertraging op de hoogte te stellen van elk gegevenslek dat zich voordoet betreffende de meegedeelde gegevens met impact op beide partijen en in voorkomend geval onmiddellijk gezamenlijk te overleggen teneinde alle maatregelen te nemen om de gevolgen van het gegevenslek te beperken en te herstellen. De partijen verschaffen elkaar alle informatie die ze nuttig of nodig achten om de beveiligingsmaatregelen te optimaliseren.



Digitaal Vlaanderen brengt Wonen-Vlaanderen onmiddellijk op de hoogte van wijzigingen van wetgeving met impact op voorliggend protocol, zoals de finaliteit, proportionaliteit, frequentie, duurtijd enz. en in voorkomend geval van wijzigingen omtrent de verwerkers.

### **Artikel 9: Transparantie**

Partijen informeren de betrokkenen, in het licht van het transparantiebeginsel van de algemene verordening, via publicatie op hun website.

- Het protocol zal door Wonen-Vlaanderen gepubliceerd worden op <https://www.wonenvlaanderen.be/overzicht-machtigingen>
- Dit protocol zal door Digitaal Vlaanderen worden gepubliceerd op de website van de entiteit

### **Artikel 10: Inwerkingtreding en opzegging**

Dit protocol treedt in werking op datum van ondertekening

Partijen kunnen dit protocol schriftelijk opzeggen mits inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.

Het protocol eindigt van rechtswege na afloop van de in artikel 5 van dit protocol bedoelde termijn van mededeling. Het protocol eindigt tevens van rechtswege wanneer er geen rechtsgrond meer bestaat voor de gevraagde doorgifte van persoonsgegevens.

Opgemaakt te Brussel, 2 juni 2022 in evenveel exemplaren als dat er partijen zijn.

\_\_\_\_\_  
namens Wonen-Vlaanderen

\_\_\_\_\_  
namens Digitaal Vlaanderen

Helmer Rooze  
Administrateur-generaal

Barbara Van Den Haute  
Administrateur-generaal