

PROTOCOL VOOR DE ELEKTRONISCHE MEDEDELING VAN PERSOONS-
GEGEVENS VAN Wonen-
Vlaanderen NAAR Woondienst Regio Izegem
in het kader van Doorgifte Tegemoetkoming-gegevens naar lokale besturen

15/9/2021

Dit protocol wordt gesloten conform artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer.

TUSSEN

“Wonen-Vlaanderen”

het intern verzelfstandigd agentschap, het IVA Wonen-Vlaanderen, een verzelfstandigd agentschap van het beleidsdomein Omgeving, opgericht bij besluit van de Vlaamse Regering van 16 december 2005 tot oprichting van het intern verzelfstandigd agentschap zonder rechtspersoonlijkheid Wonen-Vlaanderen;

vertegenwoordigd door de leidend ambtenaar van het IVA Wonen-Vlaanderen, de heer Helmer Rooze, administrateur-generaal;

ingeschreven in het KBO met nummer met de naam ‘Ministeries van de Vlaamse Gemeenschap’ (MVG) met nummer 0316.380.841. en met vestigingsnummer 2.199.303.566. waarvan de administratieve zetel zich bevindt te Herman Teirlinckgebouw, Havenlaan 88 bus 40A, 1000 Brussel,

hierna: “INSTANTIE 1” of “MEEDELENDE INSTANTIE”;

EN

Woondienst Regio Izegem, met zetel gelegen te Korenmarkt 10, 8870 Izegem vertegenwoordigd door Dhr. Tom Verbeke voorzitter Woondienst Regio Izegem en Dhr. Benoit Sintobin diensthoofd Woondienst Regio Izegem.

Ingeschreven in het KBO met ondernemingsnummer BE 0466.193.777 waarvan de administratieve zetel zich bevindt te Kasteelstraat 13, 8870 Izegem.

Ingeschreven in het KBO met nummer BE 0466.193.777 waarvan de administratieve zetel zich bevindt te Kasteelstraat 13, 8870 Izegem.

hierna: “INSTANTIE 2” of “ONTVANGENDE INSTANTIE”;

INSTANTIE 1 en INSTANTIE 2 worden hieronder ook wel afzonderlijk aangeduid als een “partij” of gezamenlijk als de “partijen”;

NA TE HEBBEN UITEENGEZET

- A. Het Intern Verzelfstandigd Agentschap Wonen-Vlaanderen wil als verzelfstandigd agentschap en openbare dienst zorg dragen voor het recht op wonen als vermeld in artikel 3 van het decreet van 15 juli 1997 houdende de Vlaamse Wooncode, hierna VWC. Wonen-Vlaanderen doet dit door de drempel te verlagen voor mensen die een woning huren, renoveren of verwerven, en de financieringskost die eraan verbonden is te drukken door middel van subsidies of andere risico verminderende maatregelen die de huurder, koper of (ver-) bouwer rechtstreeks of onrechtstreeks ten goede komen en die de woningmarkt niet verstoren. Wonen-Vlaanderen bewaakt de kwaliteit van de

aangeboden woningen, bestrijdt met kracht misbruiken op de private huurmarkt en ondersteunt de lokale besturen bij hun woonbeleid.

Een van de doelstellingen van Wonen-Vlaanderen is het bewaken en stimuleren van de woonkwaliteit opdat woningen minstens voldoen aan de normen betreffende veiligheid, gezondheid en woonkwaliteit. Wonen-Vlaanderen bewaakt de kwaliteit van de aangeboden woningen, bestrijdt met kracht misbruiken op de private huurmarkt en ondersteunt de lokale besturen bij hun woonbeleid.

Daarnaast wil Wonen-Vlaanderen de drempel verlagen voor mensen die een woning huren, renoveren of verwerven, en de financieringskost die eraan verbonden drukken door middel van subsidies of andere risico verminderende maatregelen die de huurder, koper of (ver-)bouwer rechtstreeks of onrechtstreeks ten goede komen en die de woningmarkt niet verstoren.

Wonen-Vlaanderen wil de gegevens inzake de kwaliteit van woningen digitaal ter beschikking stellen van de verschillende actoren actief in het domein van de woonkwaliteitsbewaking en dit met het oog op het beter opvolgen van haar beleid, het afschaffen van papierstromen. Het wil m.a.w. de woonkwaliteitsbewaking in Vlaanderen de 21ste eeuw inloodsen.];

- B. De Woondienst Regio Izegem is een samenwerkingsverband van de gemeenten en OCMW's van Izegem, Ingelmunster, Ledegem, Oostrozebeke en Wielsbeke. De vereniging werd opgericht om de verschillende initiatieven op het vlak van wonen in de gemeenten te coördineren en te versterken. Ter uitvoering van deze samenwerkingsverbanden worden er persoonsgegevens verwerkt. Met de gemeenten van het werkingsgebied Woondienst Regio Izegem werd een gezamenlijke verwerkingsovereenkomst afgesloten dit voor gemeente Ingelmunster dd. 09/03/2020 en OCMW Ingelmunster dd. 09/03/2020, Izegem dd. 12/03/2019, Ledegem dd. 04/03/2019, Oostrozebeke dd. 07/11/2019 en Wielsbeke dd. 12/11/2019 ivm het verwerken en uitwisselen van persoonsgegevens. In kader van het Sociaal Verhuurkantoor werkt de Woondienst Regio Izegem samen met de gemeente Lendeledede en Woonwĳjs Harelbeke met deze diensten werd een gezamenlijke verwerkingsovereenkomst afgesloten op dd. 08/01/2020 en 10/03/2020.

De lokale besturen kennen lokale premies toe aan particulieren/rechtspersonen op basis van lokale reglementen:

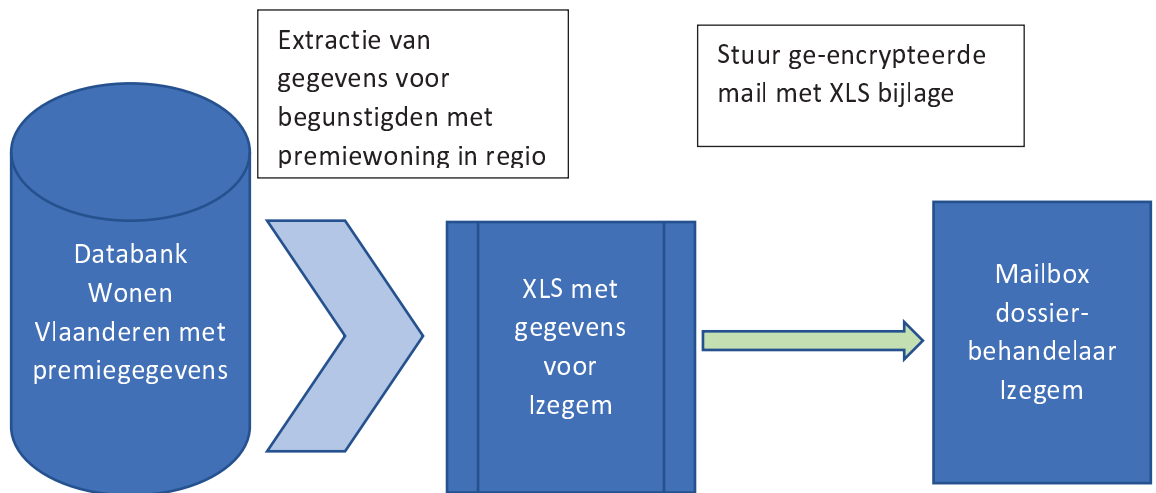
De gemeentelijke verbeterings (huur)woningen- en aanpassingspremies van de gemeenten Izegem, Ingelmunster, Ledegem, Oostrozebeke en Wielsbeke volgens de geldende reglementen. Deze reglementen zijn terug te vinden via <https://www.woondienst.be/nl/renoveren/premies-gemeenten/>.

De Woondienst Regio Izegem is geïnteresseerd in het ontvangen van gegevens van premies en/of subsidies toegekend door de Vlaamse overheid. Gezien de som van de gewestelijke, stedelijke en enige andere premies die zouden bekomen zijn voor werken aan de premiewoning niet meer mag bedragen dan 75 % van de totale kostprijs, BTW niet inbegrepen. Is dit wel het geval, dan wordt de stedelijke premie evenredig verminderd of niet meer uitbetaald.

- C. Het intern verzelfstandigd agentschap Wonen-Vlaanderen, opgericht bij het besluit van de Vlaamse Regering van 16 december 2005, wenst bepaalde persoonsgegevens door te geven aan de Woondienst Regio Izegem met het oog op het berekenen van lokale toegekende subsidies en premies (financiële ondersteuning).

Wie reeds een premie en/of subsidie van de Vlaamse overheid ontvangen heeft, is gekend bij Wonen-Vlaanderen. Het gaat op datum van ondertekening van dit protocol om volgende premies en/of subsidies (hierna “**Vlaamse toekenningen**”):

- De **Vlaamse renovatie-, verbeter-, aanpassingspremie** wordt toegekend op basis van het besluit van de Vlaamse Regering van 21 december 2018 tot instelling van een tegemoetkoming in de kosten bij de renovatie of verbetering van een bestaande woning of bij de realisatie van een nieuwe woning.



Er zal een extractie gebeuren uit de databank met premiegegevens voor de woningen op het grondgebied Izegem, Ingelmunster, Ledegem, Oostrozebeke en Wielsbeke.

Het extract wordt gemaakt in xls-formaat.

De doorgifte van de gegevens gebeurt via een versleutelde mail die waarborgt dat het bestand versleuteld is tijdens de transfer en enkel kan geopend worden door de bestemming.

De Ontvangende Instantie duidt daarbij een functionele mailbox aan om deze e-mail te ontvangen.

Dit is een tijdelijke oplossing tot er een andere technische oplossing, vb. een portaalsite waar elk lokaal bestuur eigenlijk een account of mapje krijgt en waar bestanden voor een bepaalde tijd gedeeld worden en via acm/idm toegang krijgen.

- D. De partijen wensen overeenkomstig artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer een protocol te sluiten met betrekking tot de elektronische mededeling van persoonsgegevens. Dat protocol wordt bekendgemaakt op de website van beide partijen. De nummers tussen vierkante haakjes

naast elke titel van dit protocol verwijzen naar de verplichte vermeldingen in een protocol zoals opgelijst in artikel 8, §1 van het eGov-decreet .

- F. De functionaris voor gegevensbescherming van Wonen-Vlaanderen heeft op 15/09/2021 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.
- G. De functionaris voor gegevensbescherming van Woondienst Regio Izegem heeft op 15/09/2021 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.

WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:

Artikel 1: Definities

Begrippen die in dit protocol met hoofdletter worden gebruikt, moeten worden geïnterpreteerd zoals in dit artikel of elders in de Verwerkersovereenkomst gedefinieerd.

AVG	Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming);
Betrokkene	De geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft;
Datalek	Een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt of kan leiden tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens;
Derden	Elke natuurlijke persoon, rechtspersoon, overheidsinstantie, dienst of ander orgaan andere dan de Verwerker, de Verwerkingsverantwoordelijke en hun personeelsleden of aangestelden;
Opdracht	De opdracht, hetwelk ook de verwerking van persoonsgegevens inhoudt, zoals omschreven in <u>bijlage 1</u> ;
Persoonsgegevens	Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals ook gedefinieerd in artikel 4, 1) AVG, die de Verwerker in het kader van de Opdracht Verwerkt;
Protocol	Dit protocol, met eventuele bijlage(n);
Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling	Een bepaling opgelegd door Unierechtelijke of (EU) lidstaatrechtelijke wetgeving;
Verwerken / Verwerking	Elke bewerking of geheel van bewerkingen met betrekking tot Persoonsgegevens of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens, zoals ook gedefinieerd in artikel 4, 2) AVG;
Bijlagen	Aanhangsels bij dit protocol, die deel uitmaken van dit protocol.

Bovenvermelde en overige begrippen uit de AVG en de Kaderwet die in dit protocol worden gebruikt, hebben dezelfde betekenis.

Artikel 2: Verwerkingsverantwoordelijke – Data Protection Officer

a) Verwerkingsverantwoordelijke(n)

In de zin van de AVG zijn de verwerkingsverantwoordelijken voor de uitvoering van dit protocol:

- 1.. “INSTANTIE 1” of “MEEDELENDE INSTANTIE
- 2.. “INSTANTIE 2” of “ONTVANGENDE INSTANTIE”;

“INSTANTIE 1” of “MEEDELENDE INSTANTIE en INSTANTIE 2” of “ONTVANGENDE INSTANTIE” handelen afzonderlijk in hun hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke als organen die respectievelijk het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststellen.

b) DPO

1. De Data Protection Officer van “ INSTANTIE 1” of “MEEDELENDE INSTANTIE is Annelies Kerkhofs (e-mail dpo.wonen@vlaanderen.be).
2. De Data Protection Officer van “INSTANTIE 2” of “ONTVANGENDE INSTANTIE” is Alain De Burghgraeve (e-mail privacy@woondienst.be)

Artikel 3: Onderwerp

In dit protocol worden de voorwaarden en modaliteiten van de elektronische mededeling van de persoonsgegevens zoals omschreven in artikel 5 door Wonen-Vlaanderen aan Woondienst Regio Izegem uiteengezet.

Artikel 4: Doeleinden en rechtvaardigingsgronden van zowel de mededeling als de inzameling van de persoonsgegevens [1, 2, 5, 10 en 11]

Wonen-Vlaanderen heeft de opgevraagde gegevens oorspronkelijk verzameld voor volgende doeleinden: “om een aanvraag voor premie te kunnen beoordelen en af te handelen.”

De opdracht van het agentschap wonen wordt beschreven in Besluit van de Vlaamse Regering van 16/12/2005 tot oprichting van het intern verzelfstandigd agentschap zonder rechtspersoonlijkheid Wonen-Vlaanderen, artikel 3, tweede lid, 10°:

“10° de gereguleerde subsidies en tegemoetkomingen of andere voordelen te verstrekken aan particulieren die voldoen aan de voorwaarden;”

Artikel 6 van het besluit van de Vlaamse Regering van 21 december 2018 tot instelling van een tegemoetkoming in de kosten bij de renovatie of verbetering van een bestaande woning of bij de realisatie van een nieuwe woning bepaalt dat voor de aanvraag van een renovatiepremie een door de minister vast te stellen aanvraagformulier wordt aanhangig gemaakt. Op dit formulier worden

de relevante gegevens opgenomen om een renovatiepremie te kunnen beoordelen en af te handelen.

De beoogde gegevensverwerking door Woondienst Regio Izegem gebeurt op grond van Art. 6 rechtmatigheid van de verwerking 1 c) de verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust.

Woondienst Regio Izegem zal de opgevraagde gegevens verwerken voor volgende doeleinden:

De gemeentelijke verbeterings (huur)woningen- en aanpassingspremies van de gemeenten Izegem, Ingelmunster, Ledegem, Oostrozebeke en Wielsbeke volgens de geldende reglementen. Deze reglementen zijn terug te vinden via <https://www.woondienst.be/nl/renoveren/premies-gemeenten/>. De berekening van de premies gebeurt als volgt: De som van de gewestelijke, stedelijke en enige andere premies die zouden bekomen zijn voor werken aan de premiewoning mag niet meer bedragen dan 75 % van de totale kostprijs, BTW niet inbegrepen. Is dit wel het geval, dan wordt de gemeentelijke premie evenredig verminderd of niet meer uitbetaald.

Besluit:

Het doeleinde van de verdere verwerking van deze persoonsgegevens door Woondienst Regio Izegem is verenigbaar met de doeleinden waarvoor Wonen-Vlaanderen de gegevens oorspronkelijk heeft verzameld, gezien:

Zowel de opdracht van de lokale overheid als de opdracht van het agentschap Wonen-Vlaanderen situeren zich binnen het kader van de algemene doelstellingen van het woonbeleid zoals omschreven in artikel 3 en 4 van de Vlaamse wooncode. Artikel 28 van de Vlaamse Wooncode duidt gemeente aan als regisseur van het lokaal woonbeleid en daaronder valt ook het toekennen van particuliere steunmaatregelen. Het komt overeen met de redelijke verwachtingen van de burger dat deze gegevens op een gebruiksvriendelijke manier aan de lokale overheid, die een regisseursrol heeft binnen het woon- en subsidiebeleid in de eigen gemeente, ter beschikking worden gesteld.

Artikel 5: De gevraagde persoonsgegevens [3]

In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van de verschillende persoonsgegevens die worden meegedeeld (de “*Data Set*”), alsook de verantwoording van de proportionaliteit en de bewaartermijn van de gegevens.

Het betreft geen persoonsgegevens als vermeld in artikel 9 en/of 10 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (“*AVG*”).

<p>Gegeven 1</p> <p><i>het concrete gegeven dat wordt meegedeeld. Als er veel gegevens zijn, kunnen ze in clusters worden vermeld.</i></p>	<ul style="list-style-type: none">• Naam van de personen die een renovatie-aanpassingspremie ontvangen• adres van de premiewoning
--	--

<p>Verantwoording proportionaliteit <i>waarom elk gegeven noodzakelijk is voor het gevraagde doel. Als in artikel 1 en 2 verschillende doelen zijn opgegeven, aangeven voor welk doel het gegeven wordt meegedeeld</i></p>	<p>Gegevens nodig om de doelgroep te identificeren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het adres van de (premie)woning moet binnen de gemeente liggen. <p>Naam en adres wordt gebruikt om de persoon aan te schrijven dat er nog een extra premie zou kunnen verleend worden, samen, met een inschrijvingsformulier om die premie aan te vragen.</p>
<p>Gegeven 2 <i>het concrete gegeven dat wordt meegedeeld. Als er veel gegevens zijn, kunnen ze in clusters worden vermeld.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Type premie (aanpassingspremie, verbeteringspremie) • Bedrag van de aanpassings- of verbeteringspremie • Datum toekenning premie
<p>Verantwoording proportionaliteit <i>waarom elk gegeven noodzakelijk is voor het gevraagde doel. Als in artikel 1 en 2 verschillende doelen zijn opgegeven, aangeven voor welk doel het gegeven wordt meegedeeld</i></p>	<p>- Controle op reeds toegekende premies</p> <p>- De som van de gewestelijke, stedelijke en enige andere premies die zouden bekomen zijn voor werken aan de premiewoning mag niet meer bedragen dan 75 % van de totale kostprijs, BTW niet inbegrepen. Is dit wel het geval, dan wordt de stedelijke premie evenredig verminderd of niet meer uitbetaald</p> <p>-</p>

De meegedeelde gegevens zullen door Woondienst Regio Izegem gedurende 10 jr na afsluiten dossier bewaard worden. Deze bewaartermijn kan worden verantwoord gezien dit voldoet aan de wettelijke termijn artikel 2262 bis B.W. en de selectielijst voor gemeenten van de VVBAD.

Artikel 6: De categorieën van ontvangers en derden die mogelijks de gegevens eveneens verkrijgen [4]

[INSTANTIE 2] zal de meegedeelde persoonsgegevens in het kader van de in artikel 2, 2°, vooropgestelde finaliteiten kunnen meedelen aan volgende categorieën van ontvangers:

- Volgende diensten van INSTANTIE 2 zullen toegang hebben tot de gevraagde persoonsgegevens:
 - o De dossierbehandelaars van de premieaanvragen (woonbegeleiders, technisch adviseurs en medewerkers administratie) van instantie 2 zullen de gegevens van instantie 1 verwerken voor de berekening van de lokale premie.

- Enkel personen die omwille van hun functieprofiel deze informatie nodig hebben voor de uitvoering van hun werk, krijgen toegang tot de informatie.
- Daarnaast kunnen de gevraagde gegevens worden medegedeeld aan of ingezien door:
 - Wonen Vlaanderen ikv. cijfergegevens subsidierapport IGS.
 - Bewindvoerders.

Elke eventuele mededeling van de gevraagde persoonsgegevens door Woondienst Regio Izegem moet voorafgaandelijk aan Wonen-Vlaanderen worden gemeld en moet uiteraard in overeenstemming zijn met de relevante wet- en regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens. Dat betekent onder meer dat Woondienst Regio Izegem waar vereist een protocol sluit voor de mededeling van de gevraagde gegevens.

Artikel 7. Periodiciteit en de duur van de mededeling [7 en 8]

De persoonsgegevens zullen per kwartaal worden doorgegeven, eenmalig zal een inhaalbeweging worden gedaan door de gegevens sinds mei 2018 door te geven.

- De mededeling van de persoonsgegevens gebeurt VOOR ONBEPAALENDE DUUR in principe zolang de lokale overheid een premie toekent waarvan de som van de gewestelijke, stedelijke en enige andere premies die zouden bekomen zijn voor werken aan de premiewoning mag niet meer bedragen dan 75 % van de totale kostprijs, BTW niet inbegrepen. Is dit wel het geval, dan wordt de stedelijke premie evenredig verminderd of niet meer uitbetaald. Controle op reeds toegekende premies.

Artikel 8: Beveiligingsmaatregelen [6 en 13]

Elke partij voor zich verbindt zich er toe om de gepaste organisatorische maatregelen te nemen om de gegevens en de verwerking ervan te beveiligen. De minimale maatregelen worden in Bijlage 1 aan dit protocol toegevoegd en op verzoek van een partij geactualiseerd.

Volgende maatregelen worden concreet getroffen ter beveiliging van de mededeling van de Data Set:

- De Data Set wordt overgemaakt in een xls-formaat.
- De gegevens worden door Wonen-Vlaanderen elektronisch overgemaakt aan de Ontvangende Instantie via versleutelde e-mail, die waarborgt dat het bestand versleuteld is tijdens de transfer en enkel kan geopend worden door de bestemming.
- Het e-mailadres waarnaar het versleutelde bestand wordt gestuurd is het functionele emailadres van de administratie Woondienst Regio Izegem (info@woondienst.be) van de Ontvangende Instantie, zoals door de Ontvangende Instantie meegedeeld. Dit wordt buiten dit protocol tussen partijen uitgewisseld.

Mocht later worden overgestapt naar een uitwisseling via een andere wijze, bijv. via een (uitwisselings)platform, dan zal dit door eenvoudig amendement van dit artikel kunnen worden vastgesteld.

Elke partij voor zich moet kunnen aantonen dat de in deze opgesomde maatregelen werden getroffen. Op eenvoudig verzoek van een partij moet de andere partij hiervan aan de vragende partij het bewijs overmaken.

In het geval een partij voor de verwerking van persoonsgegevens die het voorwerp is van dit protocol, een beroep doet op een of meer verwerkers, kan dat uitsluitend door een beroep te doen op verwerkers die afdoende garanties bieden met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen opdat de beveiliging van de verwerking aan de vereisten van de stand van de techniek en van de AVG voldoet en de bescherming van de rechten van de betrokkenen is gewaarborgd. De uitbestedende partij sluit in voorkomend geval met die verwerkers een overeenkomst in overeenstemming met artikel 28 §3 AVG. Partijen bezorgen elkaar een overzicht van de verwerkers die de Data Set verwerken, en actualiseren dit overzicht zo nodig ten laatste op de dag dat de overeenkomst met een nieuwe verwerker ingaat dan wel wijzigt of eindigt.

Artikel 9: Kwaliteit van de persoonsgegevens [12]

De adresgegevens van de premiewoning veranderen niet. Het lokaal bestuur ontvangt van Wonen Vlaanderen een lijst met de volgende persoonsgegevens: Naam, adres premiewoning, datum premietoekenning, bedrag premie.

Zodra Woondienst Regio Izegem één of meerdere foutieve, onnauwkeurige, onvolledige, ontbrekende, verouderde of overtollige gegevens in de persoonsgegevens, vermeld in artikel 3, vaststelt (al dan niet op basis van een mededeling van de betrokkene, meldt zij dat onmiddellijk aan Wonen-Vlaanderen. Wonen-Vlaanderen onderzoekt de vornoemde vaststellingen en treft de gepaste maatregelen binnen redelijke termijn, rekening houdend met de finaliteit en de proportionaliteit, waarna Wonen-Vlaanderen Woondienst Regio Izegem daarvan vervolgens op de hoogte brengt.

Artikel 10: Sanctie bij niet-naleving [9]

Onverminderd haar recht om een schadevergoeding te vorderen en in afwijking van artikel 5, 2°, kan Wonen-Vlaanderen dit protocol middels eenvoudige kennisgeving en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling eenzijdig beëindigen indien Woondienst Regio Izegem deze persoonsgegevens verwerkt in strijd met hetgeen bepaald is in dit protocol, met de algemene verordening gegevensbescherming of met andere relevante wet- of regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 11: Meldingsplichten

Partijen engageren zich in het licht van artikel 33 AVG om elkaar [via contactgegevens in bijlage 2] zonder onredelijke vertraging op de hoogte te stellen van elk gegevenslek dat zich voordoet betreffende de meegedeelde gegevens met impact op beide partijen en in voorkomend geval onmiddellijk gezamenlijk te overleggen teneinde alle maatregelen te nemen om de gevolgen van het gegevenslek te beperken en te herstellen. De partijen verschaffen elkaar alle informatie die ze nuttig of nodig achten om de beveiligingsmaatregelen te optimaliseren.

Woondienst Regio Izegem brengt Wonen-Vlaanderen onmiddellijk op de hoogte van wijzigingen van wetgeving met impact op voorliggend protocol, zoals de finaliteit, proportionaliteit, frequentie, duurtijd enz. en in voorkomend geval van wijzigingen omtrent de verwerkers.

Artikel 12: Rechten van betrokkenen

Overeenkomstig de AVG beschikken de betrokkenen over een bepaald aantal rechten in verband met hun persoonsgegevens¹.

De betrokkenen hebben de volgende rechten:

- Het recht op informatie.
- Het recht op inzage van hun persoonsgegevens.
- Het recht op rectificatie van hen betreffende onjuiste persoonsgegevens.
- Het recht op beperking van de verwerking van hun persoonsgegevens in bepaalde gevallen die in de AVG zijn vastgelegd².
- Het recht van bezwaar tegen de verwerking van hun persoonsgegevens in bepaalde gevallen die in de AVG zijn vastgelegd³.
- Het recht niet te worden onderworpen aan een uitsluitend op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering, gebaseerd besluit waaraan voor hen rechtsgevolgen zijn verbonden of dat hen treft, tenzij dat besluit noodzakelijk is voor de totstandkoming of de uitvoering van een overeenkomst, wettelijk is toegestaan of berust op de toestemming van de betrokkenen.
- Het recht op wissing van de persoonsgegevens in bepaalde gevallen die in de GDPR zijn vastgelegd⁴,

Partijen engageren zich in het licht van de rechten van de betrokkenen om elkaar [via contactgegevens in bijlage 2] zonder onredelijke vertraging op de hoogte te stellen van elke uitoefening van een recht toegekend door de AVG dat een weerslag heeft op de gegevensverwerking die wordt geregeld in dit protocol. De partijen zullen naar aanleiding van zulke situaties overleggen of aan het protocol wijzigen moeten worden aangebracht.

Artikel 13: Transparantie

Partijen informeren de betrokkenen, in het licht van het transparantiebeginsel van de algemene verordening, via publicatie op hun website.

Dit protocol zal door Woondienst Regio Izegem worden gepubliceerd via de website van de Woondienst Regio Izegem

https://www.woondienst.be/nl/overzicht_machtigingen/protocollen

Dit protocol zal door Wonen-Vlaanderen worden gepubliceerd via <https://www.wonenvlaanderen.be/overzicht-machtigingen>

Artikel 13: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Dit protocol wordt beheerst door het Belgisch recht.

¹ Art.15, 16, 17, 18, 21 en 22 van verordening (UE) 2016/679 van het Europees Parlement en van de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van de Richtlijn 95/46/EG.

² Art.17, ibid.

³ Art.6, ibid.

⁴ Art.17, ibid.

Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met dit protocol worden beslecht door de bevoegde rechtbank in arrondissement Brussel.

Artikel 14: Inwerkingtreding en opzegging

Dit protocol treedt in werking op de datum dat het door beide partijen is ondertekend.

Partijen kunnen dit protocol schriftelijk opzeggen mits inachtneming van een opzegtermijn van 12 maanden.

Het protocol eindigt van rechtswege na afloop van de in artikel 5 van dit protocol bedoelde termijn van mededeling. Het protocol eindigt tevens van rechtswege wanneer er geen rechtsgrond meer bestaat voor de gevraagde doorgifte van persoonsgegevens.

Artikel 15: Adviserende instanties voor advies

Dit houdt een bevestiging in dat het advies correct werd opgenomen in de eindtekst.

Functionaris gegevensbescherming (FG of DPO) Wonen-Vlaanderen

[handtekening met datum]

Functionaris gegevensbescherming (FG of DPO) Woondienst Regio Izegem

[handtekening met datum]

Opgemaakt te [PLAATS], op [DATUM], in evenveel exemplaren als dat er partijen zijn.

Voor Wonen-Vlaanderen	Voor Woondienst Regio Izegem	
Administrateur-generaal	Voorzitter	Diensthof
	Getekend door: Tom Verbeke (Signature) Getekend op: 2021-09-27 15:32:34 +02:00 Reden: Ik keur dit document goed	Getekend door: Benoit Sintobin (Signature) Getekend op: 2021-09-22 17:00:07 +02:00 Reden: Ik keur dit document goed
	<i>Tom Verbeke</i>	<i>Benoit Sintobin</i>
Helmer Rooze	Tom Verbeke	Benoit Sintobin

Bijlage 1: Minimale beveiligingsmaatregelen

- een veiligheidsbeleid hebben
 - een veiligheidsplan hebben en jaarlijks herzien
 - een functionaris voor gegevensbescherming (DPO) aangewezen hebben
 - een informatieveiligheidscel aangesteld hebben
 - een procedure m.b.t. de behandeling van datalekken hebben
 - de medewerkers van de organisatie, incl. ingehuurd of tijdelijk personeel en eventuele derde partijen die rechtstreeks of onrechtstreeks betrokken zijn bij de uitvoering van de opdracht, zijn
 - o gehouden tot een confidentialiteitsplicht die wettelijk en/of contractueel is opgelegd
 - o ingelicht omtrent de regels van de AVG
 - o de informatieveiligheidsinstructies die zij moeten respecteren
 - de toegang tot de Data Set wordt beperkt tot de personen die daar in het kader van de uitoefening van hun taak of opdracht toegang tot moeten hebben (“Bevoegde Personen”)
 - het (lokale) netwerk van de organisatie beveiligd is opgezet, o.m. door een actieve firewall
 - de e-mailtoepassing wordt beveiligd, minstens door een virusscanner
 - er door toegangsbeheer van de applicaties en systemen waarmee de Data Set in aanraking komt enkel Bevoegde Personen toegang hebben tot de Data Set
 - in eerste instantie maximaal te vermijden dat de Data Set op lokale dragers, zoals papier of een USB-stick, zou worden geplaatst
 - wanneer de Data Set op lokale dragers, zoals papier of een USB-stick, zou worden geplaatst, dit onder strikte voorwaarden gebeurd die de beveiliging van die lokale drager verzekeren
-
- Woondienst Regio Izegem heeft een veiligheidsbeleid met een veiligheidsplan;
 - Woondienst Regio Izegem heeft een veiligheidsconsulent en een informatieveiligheidscel.
 - De bekomen en verwerkte gegevens zullen opgenomen worden in het verwerkingsregister van Woondienst Regio Izegem;
 - De e-mail exchangeserver is firewall – en virusbeveiligd. Deze gegevens worden door de ICT dienst stad Izegem.

Bijlage 2:

- Voor WVL: contactgegevens bij vragen van betrokkene of ingeval van incidentmelding : privacy.wonen@vlaanderen.be
- Voor Ontvangende partij: contactgegevens bij vragen van betrokkene of ingeval van incidentmelding : privacy@woondienst.be