

PROTOCOL VOOR DE ELEKTRONISCHE MEDEDELING VAN PERSOONSgegevens VAN

Wonen-Vlaanderen naar Vlaams Woningfonds

in het kader van doorgifte gegevens voor de overdracht van de stelsel Verzekering Gewaarborgd Wonen (VGW) naar het VWF

*Dit protocol wordt gesloten conform artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer.*

**TUSSEN**

**Wonen-Vlaanderen, hierna W-VL of Wonen-Vlaanderen,**

het intern verzelfstandigd agentschap, het IVA Wonen-Vlaanderen, een verzelfstandigd agentschap van het beleidsdomein Omgeving, opgericht bij besluit van de Vlaamse Regering van 16 december 2005 tot oprichting van het intern verzelfstandigd agentschap zonder rechtspersoonlijkheid Wonen-Vlaanderen (Oprichtingsbesluit);

vertegenwoordigd door de leidend ambtenaar van het IVA Wonen-Vlaanderen, de heer Helmer Rooze, administrateur-generaal;

ingeschreven in het KBO met nummer met de naam 'Ministeries van de Vlaamse Gemeenschap' (MVG) met nummer 0316.380.841, en met vestigingsnummer 2.199.303.566, en waarvan de administratieve zetel zich bevindt te Herman Teirlinckgebouw, Havenlaan 88 bus 40A, 1000 Brussel;

**EN**

**Vlaams Woningfonds, hierna VWF**

vertegenwoordigd door de Algemeen directeur Peter Becuwe,

ingeschreven in het KBO met nummer 0421 111 543 RPR Brussel, FSMA 016598 A, en waarvan de administratieve zetel zich bevindt te Ieperlaan 41 1000 Brussel

Wonen-Vlaanderen en VWF worden hieronder ook wel afzonderlijk aangeduid als een "partij" of gezamenlijk als de "partijen";

**NA TE HEBBEN UITEENGEZET**

A. Het Intern Verzelfstandigd Agentschap Wonen-Vlaanderen wil als verzelfstandigd agentschap en openbare dienst zorg dragen voor het recht op wonen als vermeld in artikel 1.5 van de Vlaamse Codex Wonen van 2021. Wonen-Vlaanderen doet dit door de activiteiten en taken van haar Oprichtingsbesluit.

In het kader van haar missie wil Wonen-Vlaanderen de drempel verlagen voor mensen die een woning huren, renoveren of verwerven, en de financieringskost die eraan verbonden drukken door middel van subsidies of andere risico verminderende maatregelen die de huurder, koper

of (ver-)bouwer rechtstreeks of onrechtstreeks ten goede komen en die de woningmarkt niet verstoren. ;

- B. Het Vlaams Woningfonds, is een privaatrechtelijke coöperatieve vennootschap met beperkte aansprakelijkheid. Het VWF treedt op als sociale woonorganisatie, zoals omschreven in artikel 4.1 van de Vlaamse Codex Wonen (VCW) en als dusdanig erkend bij artikel 4.60 van de VCW.

In haar werking wordt het fonds (sinds 1 januari 2014) beheerst door de bepalingen van Besluit Vlaamse Codex Wonen van 2021 [Boek 5](#), Deel 4, Titel 2, Bijzondere sociale leningen (oud BVR 13/09/2013) en [Boek 5](#), Deel 4, Titel 3, Huurwaarborglening (oud BVR 7/12/2018).

- C. Naar aanleiding van het regeerakkoord 2019-2024 van de Vlaamse regering art 4.2.2 werd beslist dat de Verzekering Gewaarborgd Wonen (VGW) wordt overgedragen van W-VL naar VWF.

De VGW is een steunmaatregel (kosteloze verzekering) voor wie een hypothecaire lening afsluit voor het kopen, bouwen of verbouwen van een woning, tegen inkomensverlies door plotse werkloosheid of arbeidsongeschiktheid. Zo helpt de Vlaamse overheid om een lening af te betalen als een gerechtigde een tijd niet kan werken en daardoor problemen zou kunnen hebben om zijn aflossingen te verrichten.

De VGW wordt geregeld in Titel 4, Deel 4, Boek 5 van de Vlaamse Codex Wonen van 2021.

De VGW zal juridisch worden overgedragen via het decreet houdende diverse maatregelen inzake de herstructurering van het beleidsveld Wonen.

De ontwerptekst van het decreet die voorgelegd werd aan Inspectie van Financiën ter goedkeuring om de overdracht van de VGW vorm te geven is onderstaande:

*“Art. 5.71. §1. Onder de voorwaarden, bepaald door de Vlaamse Regering, kunnen de terugbetaling van de hoofdsom en de betaling van de interesten van hypothecaire leningen geheel of gedeeltelijk ten laste worden genomen als de lener niet in staat is zijn contractuele verplichtingen na te komen die voortvloeien uit een lening voor de bouw, de koop, de koop met renovatie of de renovatie van zijn enige woning ten gevolge van arbeidsongeschiktheid, onvrijwillige werkloosheid of onvrijwillige stopzetting van een zelfstandige activiteit.*

*Het ten laste nemen, vermeld in het eerste lid, kan gerealiseerd worden door het sluiten van een dienstenovereenkomst met een verzekeraar waarbij de verzekeringspremies ten laste worden genomen door de entiteit die de dienstenovereenkomst sluit.*

*§2. Om voor de gehele of gedeeltelijke tenlasteneming, vermeld in paragraaf 1, in aanmerking te komen, gelden de volgende voorwaarden:*

*1° de lening heeft betrekking op een woning die de aanvrager bouwt, koopt, koopt en renoveert of renoveert, met de bestemming om er zijn hoofdverblijfplaats te vestigen;*

*2° de verkoopwaarde van de woning ligt, eventueel na de uitvoering van de geplande werkzaamheden, niet hoger dan het bedrag dat de Vlaamse Regering bepaalt;*

*3° de lener bezit geen andere woning in volle eigendom, tenzij de woning ongeschikt is;*

*4° de lener is niet arbeidsongeschikt op de aanvraagdatum en in de periode die voorafgaat aan de aanvraagdatum, die de Vlaamse Regering bepaalt;*

5° de lener oefent op de aanvraagdatum en gedurende twaalf volledige maanden die voorafgaan aan de aanvraagdatum een beroepsactiviteit uit.

De Vlaamse Regering kan aanvullende voorwaarden voor de tenlasteneming vaststellen.

§3. De Vlaamse Regering bepaalt de procedure voor de behandeling van de aanvragen voor de gehele of gedeeltelijke tenlasteneming van de terugbetaling van de hoofdsom en de betaling van de interesten van hypothecaire leningen.

Art. 51. Aan boek 5, deel 4, titel 4, van dezelfde codex wordt een artikel 5.71/1 toegevoegd, dat luidt als volgt:

“Art. 5.71/1. §1. Voor de toepassing van deze titel worden persoonsgegevens verwerkt met als doel na te gaan of voldaan is aan de voorwaarden en de verplichtingen uit artikel 5.71 en die de Vlaamse Regering vaststelt conform artikel 5.71.

§2. De entiteit die de tenlasteneming, vermeld in artikel 5.71, §1, van deze codex, beheert, is de verwerkingsverantwoordelijke, vermeld in artikel 4.7 van de algemene verordening gegevensbescherming.

§3. Met toepassing van het eerste lid kunnen de volgende categorieën van persoonsgegevens worden verwerkt:

1° persoonlijke identificatiegegevens;

2° rijksregisternummer;

3° financiële bijzonderheden;

4° gezinssamenstelling;

5° woningkenmerken;

6° gegevens over beroep en betrekking;

7° gegevens over onroerende rechten;

8° gegevens over de lichamelijke of psychische gezondheid.

De Vlaamse Regering kan de categorieën van persoonsgegevens, vermeld in het eerste lid, nader omschrijven.

Om de categorieën van persoonsgegevens, vermeld in het eerste lid, te verwerken, doet de verwerkingsverantwoordelijke, conform artikel 6, lid 1, c), en artikel 9, 2, g) van de algemene verordening gegevensbescherming een beroep op de bevoegde diensten van de Federale Overheidsdienst Financiën, op het Rijksregister, op de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid en op het Vlaams Energie- en Klimaatagentschap, om digitaal toegang te krijgen tot de noodzakelijke gegevens met toepassing van de regelgeving over de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens die van toepassing is bij de mededeling van persoonsgegevens, zoals ze, in voorkomend geval, op federaal of Vlaams niveau verder is of wordt gespecificeerd.

De Vlaamse Dienstenintegrator en de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid staan mee in voor de organisatie en coördinatie van de gegevensstromen. Alleen de personeelsleden van de dienst van de verwerkingsverantwoordelijke die belast zijn met de beoordeling van de aanvragen van een tegemoetkoming, kunnen de gegevens, vermeld in het eerste lid, opvragen

*en verwerken. De verwerkingsverantwoordelijke houdt een lijst van de personeelsleden ter beschikking en zorgt ervoor dat de aangewezen personen door een wettelijke of statutaire verplichting, of door een evenwaardige contractuele bepaling ertoe gehouden zijn het vertrouwelijk karakter van de betrokken gegevens in acht te nemen.*

*Bij de verwerking van de persoonsgegevens van de betrokkenen worden passende technische en organisatorische maatregelen gehandhaafd zodat de verwerking voldoet aan de vereisten van de algemene verordening gegevensbescherming en de bescherming van de rechten van de betrokkenen wordt gewaarborgd. Daarbij worden de passende technische en organisatorische maatregelen genomen om een overeenkomstig het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen conform artikel 32 van de algemene verordening gegevensbescherming.*

*Voor de verwerkingen van persoonsgegevens, vermeld in het eerste lid, worden de gepaste technische en organisatorische maatregelen tegen onbevoegde of onrechtmatige verwerking genomen en wordt op regelmatige basis de geschiktheid van die veiligheidsmaatregelen geëvalueerd en waar nodig aangepast. Daarnaast worden de gepaste technische en organisatorische maatregelen*

*genomen om erop toe te zien dat de opgevraagde en verwerkte persoonsgegevens juist zijn en geactualiseerd worden.*

*§4. De betrokkenen bij de verwerking van de persoonsgegevens zijn:*

*1° de aanvrager;*

*2° de lener.*

*§5. De gegevens blijven bewaard voor de tijd die noodzakelijk is om de voorwaarden, vermeld in artikel 5.71, en de voorwaarden die de Vlaamse Regering vaststelt conform artikel 5.71, toe te passen.*

*§6. Als de tenlasteneming gebeurt via een verzekering als vermeld in artikel 5.71, §1, tweede lid, kan de verwerkingsverantwoordelijke de persoonsgegevens ter beschikking stellen van de verzekeraar, die zelf verwerkingsverantwoordelijke is voor de verdere verwerking.”.*

Dit (ontwerp) decreet geeft uitvoering aan:

- Het Regeerakkoord van de Vlaamse Regering 2019-2024 bepaalt daarover het volgende (p. 241): *“De VGW wordt ondergebracht bij het VWF en er wordt nagegaan of de Vlaamse overheid deze verzekering nog wel moet uitbesteden aan een verzekeraar.”.*
- Bovenstaande wens werd ook uitgedrukt in de Beleidsnota Wonen 2019-2024 als onderdeel van de operationele doelstelling 6.5 ‘Performante overheid’ (p. 43): *“Vanuit de focus op kerntaken zal het Vlaams Woningfonds de sociale leningen van de VMSW overnemen en de unieke verstrekker ervan worden. (...) Het Vlaams Woningfonds zal in de toekomst ook de verzekering gewaarborgd wonen toekennen.”.*

Elke wetgevende stap, waarbij de ontwerptekst van het decreet wijzigt wordt aan het protocol gevoegd zodat steeds naar de meest recente teksten wordt verwezen.

- D. Om een feilloze overdracht van de gegevens te kunnen garanderen wordt in een 2 stappenplan voorzien:

Stap 1: met het oog op een tijdige technische implementatie is het nodig om zicht te krijgen op de beheerstream. Hiertoe zal W-VL een extractie van de beschikbare productie data bezorgen aan VWF.

Stap 2: Definitieve overdracht van de volledige productiegegevens.

- D. De partijen wensen overeenkomstig artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer een protocol te sluiten met betrekking tot de elektronische mededeling van persoonsgegevens. Dat protocol wordt bekendgemaakt op de website van beide partijen.
- F. De functionaris voor gegevensbescherming van W-VL heeft op 25/08/2021 een positief advies met betrekking tot het finale ontwerp van dit protocol gegeven.
- G. De functionaris voor gegevensbescherming van VWF heeft op 01/09/2021 een positief advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.

## **WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:**

### **Artikel 1: Definities**

Begrippen die in dit protocol met hoofdletter worden gebruikt, moeten worden geïnterpreteerd zoals in dit artikel of elders in de Verwerkersovereenkomst gedefinieerd.

<b>AVG</b>	Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming);
<b>Betrokkene</b>	De geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft;
<b>Datalek</b>	Een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt of kan leiden tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens;
<b>Derden</b>	Elke natuurlijke persoon, rechtspersoon, overheidsinstantie, dienst of ander orgaan andere dan de Verwerker, de Verwerkingsverantwoordelijke en hun personeelsleden of aangestelden;
<b>Kaderwet</b>	Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.
<b>Opdracht</b>	De opdracht, hetwelk ook de verwerking van persoonsgegevens inhoudt, zoals omschreven in <a href="#">bijlage 1</a> ;
<b>Persoonsgegevens</b>	Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals ook gedefinieerd in artikel 4, 1) AVG, die de Verwerker in het kader van de Opdracht Verwerkt;
<b>Protocol</b>	Dit protocol, met eventuele bijlage(n)

<b>Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling</b>	Een bepaling opgelegd door Unierechtelijke of (EU) lidstaatrechtelijke wetgeving;
<b>Verwerken / Verwerking</b>	Elke bewerking of geheel van bewerkingen met betrekking tot Persoonsgegevens of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens, zoals ook gedefinieerd in artikel 4, 2) AVG;
<b>Bijlage(n)</b>	Aanhangsel(s) bij dit protocol, die deel uitmaken van dit protocol.

Bovenvermelde en overige begrippen uit de AVG en de Kaderwet die in dit protocol worden gebruikt, hebben dezelfde betekenis.

## **Artikel 2: Verwerkingsverantwoordelijke – Data Protection Officer**

### a) Verwerkingsverantwoordelijke(n)

In de zin van de AVG zijn de verwerkingsverantwoordelijken voor de uitvoering van dit protocol:

1. “W-VL” of “MEEDELENDE INSTANTIE”;
2. “VWF” of “ONTVANGENDE INSTANTIE”;

“W-VL” of “MEEDELENDE INSTANTIE” en “VWF” of “ONTVANGENDE INSTANTIE” handelen afzonderlijk in hun hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke als organen die respectievelijk het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststellen.

### b) DPO

1. De Data Protection Officer van “W-VL” of “MEEDELENDE INSTANTIE” is Annelies Kerkhofs (e-mail [annelies.kerkhofs@vlaanderen.be](mailto:annelies.kerkhofs@vlaanderen.be)) tel +32 478218048
2. De Data Protection Officer van “ VWF” of “ONTVANGENDE INSTANTIE” is Joris Deene, advocaat bij Everest, Bollebergen 2a bs 20 te 9052 Gent, [joris.deene@everest-law.be](mailto:joris.deene@everest-law.be)

## **Artikel 3: Onderwerp**

In dit protocol worden de voorwaarden en modaliteiten van de elektronische mededeling van de persoonsgegevens zoals omschreven in artikel 5 door W-VL aan VWF uiteengezet.

## **Artikel 4: Rechtvaardigingsgronden van zowel de mededeling als de inzameling van de persoonsgegevens**

### a) Op het niveau van de Meedelende Instantie (als verwerkingsverantwoordelijke)

Wonen-Vlaanderen heeft de Data Set, samen met andere gegevens, oorspronkelijk verzameld voor volgende doeleinden: “om een aanvraag voor een verzekering gewaarborgd wonen te kunnen beoordelen en af te handelen.”

De onderliggende wettelijke opdracht van Wonen-Vlaanderen wordt beschreven in artikel 3, tweede alinea, 10° Oprichtingsbesluit:

“10° de gereguleerde subsidies en tegemoetkomingen of andere voordelen te verstrekken aan particulieren die voldoen aan de voorwaarden;”

Dit artikel moet samen worden gelezen met de wettelijke bases van de Vlaamse toekenningen.

b) Op het niveau van de Ontvangende Instantie (als verwerkingsverantwoordelijke)

Voor stap 1: De beoogde gegevensverwerking door VWF gebeurt op grond van een gerechtvaardigd belang: De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de verwerkingsverantwoordelijke of van een derde, behalve wanneer de belangen of de grondrechten en de fundamentele vrijheden van de betrokkene die tot bescherming van persoonsgegevens nopen, zwaarder wegen dan die belangen, met name wanneer de betrokkene een kind is (artikel 6.1.f AVG).

Voor stap 2: De beoogde gegevensverwerking door VWF gebeurt op grond van wettelijke verplichtingen: de toekomstige wijziging van de Vlaamse Codex Wonen van 2021 en het besluit Vlaamse Codex Wonen van 2021, als gevolg van overdracht zoals beslist in regeerakkoord, hierdoor zal VWF belast worden met de VGW.

Ontwerpen zijn er, maar moeten nog worden goedgekeurd.

W-VL heeft de opgevraagde gegevens oorspronkelijk verzameld voor volgende doeleinden:

- Is belast met het verstrekken van VGW tot einde 2022

VWF zal de opgevraagde gegevens verwerken voor volgende doeleinden:

- Volgens het regeerakkoord 2019-2024 Vlaamse regering zal VWF dit overnemen vanaf 1/1/2023

Het doeleinde van de verdere verwerking van deze persoonsgegevens door VWF is verenigbaar met de doeleinden waarvoor W-VL de gegevens oorspronkelijk heeft verzameld, gezien de doeleinden identiek zijn.

**Artikel 5: De gevraagde persoonsgegevens en de categorieën en omvang van de gevraagde persoonsgegevens conform het proportionaliteitsbeginsel**

In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van de verschillende persoonsgegevens die worden meegedeeld, alsook de verantwoording van de proportionaliteit en de bewaartermijn van de gegevens.

Het betreft geen persoonsgegevens als vermeld in artikel 9 en/of 10 van de algemene verordening gegevensbescherming.

Persoonsgegevens	<b>Identificatiegegevens:</b> naam, Adres, gsm, Rijksregisternummer, telefoonnummer, vroegere adressen <b>Leefgewoonten:</b> eigendommen
------------------	---

	<p><b>Persoonlijke kenmerken:</b> Geboortedatum, geboorteplaats</p> <p><b>Woningkenmerken:</b> aard van de woning</p> <p><b>Financiële gegevens:</b> Bankrekening, inkomsten, uitkeringen,</p> <p><b>Samenstelling vh gezin</b></p> <p><b>Beroep en betrekking:</b> Titel, functie, werkgever,</p>
Verantwoording proportionaliteit	Nodig voor de verwerking van de VGW vanaf 2023
[...]	

De meegedeelde gegevens zullen door VWF gedurende

- In kader van stap 1 worden bewaard tot eind 2022
- Voor stap 2 zolang als nodig voor de uitvoering van de haar toegekende decretaal opgelegde taken over de VGW.

### **Artikel 6: De categorieën van ontvangers en derden die mogelijks de gegevens eveneens verkrijgen**

VWF zal de meegedeelde persoonsgegevens in het kader van de in artikel 2, 2°, vooropgestelde finaliteiten kunnen mededelen aan volgende categorie(ën) van ontvangers:

- Volgende diensten van VWF zullen toegang hebben tot de gevraagde persoonsgegevens:
  - o Voor de gegevens van stap 1: de dienst IT
  - o Voor de gegevens van stap 2: de dienst IT en de medewerkers en verantwoordelijke van de cel VGW

Enkel personen die omwille van hun functieprofiel deze informatie nodig hebben voor de uitvoering van hun werk, krijgen toegang tot de informatie.

- Daarnaast kunnen de gevraagde gegevens worden medegedeeld aan of ingezien door:
  - o de toezichthouder volgens art 4.79 VCW

Elke eventuele mededeling van de gevraagde persoonsgegevens door VWF vóór de termijn van definitieve overdracht in stap 2 (31/12/2022), moet voorafgaandelijk aan W-VL worden gemeld en moet uiteraard in overeenstemming zijn met de relevante wet- en regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens. Dat betekent onder meer dat VWF waar vereist een protocol sluit voor de mededeling van de gevraagde gegevens.

### **Artikel 7. Periodiciteit van de mededeling en de duur van de mededeling**

De persoonsgegevens zullen 2 maal worden opgevraagd omdat we in 2 Stappen gaan werken:



Stap 1: met het oog op een tijdige technische implementatie is het nodig om zicht te krijgen op de beheerstream. Hiertoe zal W-VL een extractie van de beschikbare productie-data bezorgen aan VWF in september 2021.

Stap 2: Definitieve overdracht van de volledige productiegegevens einde 2022.

### **Artikel 8: Beveiligingsmaatregelen**

Overeenkomstig de artikelen 32 tot 34 van de AVG verbinden de partijen zich ertoe hun persoonsgegevens te beschermen tegen elke inbreuk op de veiligheid die, hetzij per ongeluk, hetzij onrechtmatig, leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of ongeoorloofde toegang tot de desbetreffende gegevens.

Door de ondertekening van dit protocol bevestigt VWF de passende technische en organisatorische maatregelen te hebben genomen en ervoor gezorgd te hebben dat de ICT-infrastructuren waarmee de bij de verwerking van de persoonsgegevens betrokken uitrustingen verbonden zijn, de vertrouwelijkheid en de integriteit van die persoonsgegevens garanderen.

Daarnaast werden ook volgende specifieke maatregelen in het kader van de gegevensmededeling getroffen:

- De doorgifte van de gegevens zal via een versleuteld bestand gebeuren, via Drop.vlaanderen naar een vooraf doorgegeven mailadres.
- Voor stap 1: Het bestand zal bestaan uit een extractie van de productie database.
- Voor stap 2: De volledige database met alle bijbehorende ingescande aanvraagformulieren en bewijsstukken in een gezippt bestand dat versleuteld wordt verstuurd.
- [...]

VWF treft ten minste volgende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen ter beveiliging van de ontvangen persoonsgegevens bij verdere verwerking:

- een veiligheidsbeleid hebben
- een veiligheidsplan hebben en jaarlijks herzien
- een functionaris voor gegevensbescherming (DPO) aangewezen hebben
- een informatieveiligheidsceel aangesteld hebben
- een procedure m.b.t. de behandeling van datalekken hebben
- de medewerkers van VWF, incl. ingehuurd of tijdelijk personeel en eventuele derde partijen die rechtstreeks of onrechtstreeks betrokken zijn bij de verwerking van de persoonsgegevens, zijn
  - o gehouden tot een confidentialiteitsplicht die wettelijk en/of contractueel is opgelegd: (Geheimhoudingsplicht ambtenaren: 1. art. II.2, §1 van het Besluit van de Vlaamse Regering van 13 januari 2006 houdende vaststelling van de rechtspositie van het personeel van de diensten van de Vlaamse overheid (Vlaams personeelsstatuut)) of een ondertekende NDA.
  - o ingelicht omtrent de regels van de AVG
  - o de informatieveiligheidsinstructies die zij moeten respecteren
- de toegang tot de Data Set wordt beperkt tot de personen die daar in het kader van de uitoefening van hun taak of opdracht toegang tot moeten hebben ("Bevoegde Personen")
- het (lokale) netwerk van de organisatie beveiligd is opgezet, o.m. door een actieve firewall
- de e-mailtoepassing wordt beveiligd

- er door toegangsbeheer van de applicaties en systemen waarmee de Data Set in aanraking komt enkel Bevoegde Personen toegang hebben tot de Data Set

VWF moet kunnen aantonen dat de in dit artikel opgesomde maatregelen werden getroffen. Op eenvoudig verzoek van W-VL moet VWF hiervan aan W-VL het bewijs overmaken.

In het geval VWF voor de verwerking van persoonsgegevens die het voorwerp zijn van voorliggend protocol, beroep doet op een verwerker (of meerdere verwerkers), doet de VWF uitsluitend beroep op verwerkers die afdoende garanties met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen bieden opdat de verwerking aan de vereisten van de algemene verordening gegevensbescherming voldoet en de bescherming van de rechten van de betrokkene is gewaarborgd. VWF sluit in voorkomend geval met alle verwerkers een verwerkersovereenkomst in overeenstemming met artikel 28 van de algemene verordening gegevensbescherming. Partijen bezorgen elkaar een overzicht van de verwerkers die de gevraagde gegevens verwerken, en actualiseren dit overzicht zo nodig.

### **Artikel 9: Kwaliteit van de persoonsgegevens**

Zodra een partij één of meerdere foutieve, onnauwkeurige, onvolledige, ontbrekende, verouderde of overvloedige gegevens in de Data Set vaststelt (al dan niet op basis van een mededeling van de betrokkene), meldt zij dat onverwijld aan de andere partij. De andere partij onderzoekt de voornoemde vaststellingen en de impact binnen het kader van dit protocol, en treft de gepaste maatregelen

### **Artikel 10: Sanctie bij niet-naleving**

Onverminderd haar recht om een schadevergoeding te vorderen en in afwijking van artikel 7, kan W-VL dit protocol middels eenvoudige kennisgeving en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling eenzijdig beëindigen indien VWF deze persoonsgegevens verwerkt in strijd met hetgeen bepaald is in dit protocol, met de algemene verordening gegevensbescherming of met andere relevante wet- of regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.

### **Artikel 11: Meldingsplichten**

Partijen engageren zich in het licht van artikel 33 van de algemene verordening gegevensbescherming om elkaar [via de functionarissen voor gegevensbescherming] zonder onredelijke vertraging op de hoogte te stellen van elk gegevenslek dat zich voordoet betreffende de meegedeelde gegevens met impact op beide partijen en in voorkomend geval onmiddellijk gezamenlijk te overleggen teneinde alle maatregelen te nemen om de gevolgen van het gegevenslek te beperken en te herstellen. De partijen verschaffen elkaar alle informatie die ze nuttig of nodig achten om de beveiligingsmaatregelen te optimaliseren.

VWF brengt W-VL onmiddellijk op de hoogte van wijzigingen van wetgeving met impact op voorliggend protocol, zoals de finaliteit, proportionaliteit, frequentie, duurtijd enz. en in voorkomend geval van wijzigingen omtrent de verwerkers.

## **Artikel 12: Rechten van betrokkenen**

Overeenkomstig de AVG beschikken de betrokkenen over een bepaald aantal rechten in verband met hun persoonsgegevens<sup>1</sup>.

De betrokkenen hebben de volgende rechten:

Het recht op informatie.

Het recht op inzage van hun persoonsgegevens.

Het recht op rectificatie van hen betreffende onjuiste persoonsgegevens.

Het recht op beperking van de verwerking van hun persoonsgegevens in bepaalde gevallen die in de AVG zijn vastgelegd<sup>2</sup>.

Het recht van bezwaar tegen de verwerking van hun persoonsgegevens in bepaalde gevallen die in de AVG zijn vastgelegd<sup>3</sup>.

Het recht niet te worden onderworpen aan een uitsluitend op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering, gebaseerd besluit waaraan voor hen rechtsgevolgen zijn verbonden of dat hen treft, tenzij dat besluit noodzakelijk is voor de totstandkoming of de uitvoering van een overeenkomst, wettelijk is toegestaan of berust op de toestemming van de betrokkenen.

Het recht op wissing van de persoonsgegevens in bepaalde gevallen die in de AVG zijn vastgelegd<sup>4</sup>,

De partijen verbinden zich ertoe de verplichtingen na te komen die voortvloeien uit de uitoefening van de rechten van de betrokkene en om op doeltreffende wijze samen te werken aan het vervullen van die verplichtingen.

In de praktijk kan de betrokkene, mits hij zijn identiteit bewijst en op basis van een door hem gedagtekend en schriftelijk verzoek, bij de ontvanger kosteloos de mededeling van de hem betreffende gegevens verkrijgen, alsook de verbetering van onvolledige, onjuiste of overmatige gegevens.

Wanneer een persoon op wie de verwerking van persoonsgegevens van toepassing is zich op een recht uit de reglementering inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer beroept, brengen de partijen elkaar onmiddellijk op de hoogte.

## **Artikel 13: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting**

Dit protocol wordt beheerst door het Belgisch recht. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met dit protocol worden beslecht door de bevoegde rechtbank in Brussel.

## **Artikel 14: Inwerkingtreding en opzegging**

Dit protocol treedt in werking op de datum dat het door beide partijen is ondertekend.

---

<sup>1</sup> Art.15, 16, 17, 18, 21 en 22

<sup>2</sup> Art.17, ibid.

<sup>3</sup> Art.6, ibid.

<sup>4</sup> Art.17, ibid.

Partijen kunnen dit protocol schriftelijk opzeggen mits inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden.

Het protocol eindigt automatisch, zonder dat een opzegging vereist is wanneer de gegevensoverdracht (zijnde stap 1 en stap 2) definitief is afgehandeld.

Opgemaakt te [PLAATS], op [DATUM], in evenveel exemplaren als dat er partijen zijn.

<b>Voor Wonen-Vlaanderen</b>	<b>Voor Vlaams Woningfonds</b>
<b>X:</b>	<b>XXXXXXXXXXXXXX</b>
<b>Administrateur-generaal</b>	<b>Algemeen directeur</b>
<b>Helmer Rooze</b>	<b>Peter Becuwe</b>