



Vlaanderen
is wonen

Dag van het Lokale Woonbeleid

Bouwen aan wonen

Drie regio's zetten renovatiecoaches in om de klimaatdoelstellingen 2050 te behalen

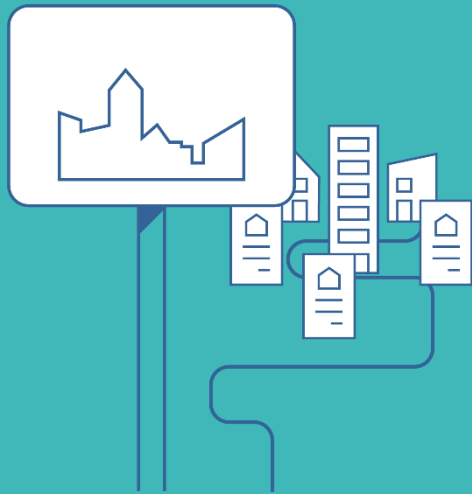
Met:

- Leen Seynaeve (IGEMO)

Sessieronde 3 – 14u45-15u45



Dagprogramma



- 9u15  Onthaal met koffie en thee
- 9u45  Welkom door Helmer Rooze, administrateur-generaal Wonen-Vlaanderen
- 10u15  Start sessieronde 1 (90 min)
- 11u45  Broodjeslunch
- 12u45  Startschot voor de namiddag met minister van wonen Matthias Diependaele
- 13u05  Start sessieronde 2 (90 min)
- 14u45  Start sessieronde 3 (60 min)
- 15u45  Einde

Sessieverloop



Renovatiecoaches SUPRA – Wat



Renovatiecoaches SUPRA - Hoe



1 jaar Renovatiecoaches SUPRA





Vlaanderen
is wonen



Renovatiecoaches – Wat?

Aanloop naar SUPRA – zoektocht naar middelen

- ▶ 3 energiehuisen (of zeer nauw partnerschap):
- ▶ Intercommunale Leiedal – Stad Gent – Intercommunale IGEMO
- ▶ Geïntegreerd aanbod – one-stop-shops (OSS) wonen & energie
- ▶ Frontrunners in Vlaanderen: renovatiebegeleiding – belang ontzorging



Aanloop naar SUPRA – zoektocht naar middelen

▶ 3 regio's ook relatief sterk vergelijkbaar qua

- Schaal:

- # inwoners (260k – 306k)

- # huishoudens (115k – 130k)

- Beleidsambities:

- Opkrikken renovatiegraad

➔ 3 regio's bundelen krachten tot kritische massa:
ELENA-dossier EIB



ELENA dossier?

- ▶ ELENA-faciliteit van EIB ([link](#)):
 - 3 types projecten mogelijk
 - 90% subsidie
 - Permanente aanvraagprocedure



Energy efficiency

ELENA supports the preparation of projects that improve energy efficiency and renewable energy use in buildings.



Sustainable residential

We help private individuals and homeowner associations prepare and implement energy efficiency renovations and renewable energy projects for residential buildings.



Urban transport and mobility

We also support innovative transport and mobility projects in urban areas that save energy and reduce emissions.

Elena dossier?

- (Subsidie)middelen die je kan gebruiken om tot investeringen te komen
- Middelen
 - Eigen personeelskosten
 - Externe intellectuele diensten
- Andere kosten niet subsidiabel = ‘verdoken’ cofinanciering?
 - Voor de ontzorging, niet de investering zelf!
 - Resultaatsverbintenis in plaats van inspanningsverbintenis

Elena dossier?

- Relatief lange onderhandelingsprocedure
 - 1 'Final Beneficiary' versus verwachte schaalgrootte
 - Vertaling naar Vlaamse context = partnerschappen (cf. SUPRA zelf)
 - Minimale hefboomfactor: 10/1 investeringen/subsidie
 - Financieel risico
 - Belang voldoende grootte regio voor instroom dossiers!
 - Korte duurtijd project!
 - Goed werkende administratieve backoffice – uitgebreide rapportering - CRM voor rapportage
 - Frontoffice renovatiebegeleiding (versus uitbesteden 'intellectuele diensten')
 - Stelsel van toeleiding
 - Nieuwe juridische structuren nodig?
- ELENA vraagt veel voorbereiding en zet intern heel wat zaken op scherp!

SUPRA – de doelstellingen

Table 9

Planned investment programme per partner

3 year	households 2017	amount of houses renovated	% houses renovated	average investment per house renovated (€)	total investment renovations (€)
Leiedal	130.271	926	0,710%	17.000	15.750.000
IGEMO	114.966	926	0,981%	17.000	15.750.000
Ghent	119.546	1.376	1,15%	12.000	16.500.000
Total	364.783	3.228	0,99%	14.870	48.000.000

Totaal te investeren bedrag	Subsidie voor begeleiding	Eigen bijdrage	Team
48.000.000 €	3.607.000 €	859.130 €	1 projectcoördinator 12 renovatiecoaches 1 communicatiemedewerker 1,5 administratieve ondersteuning

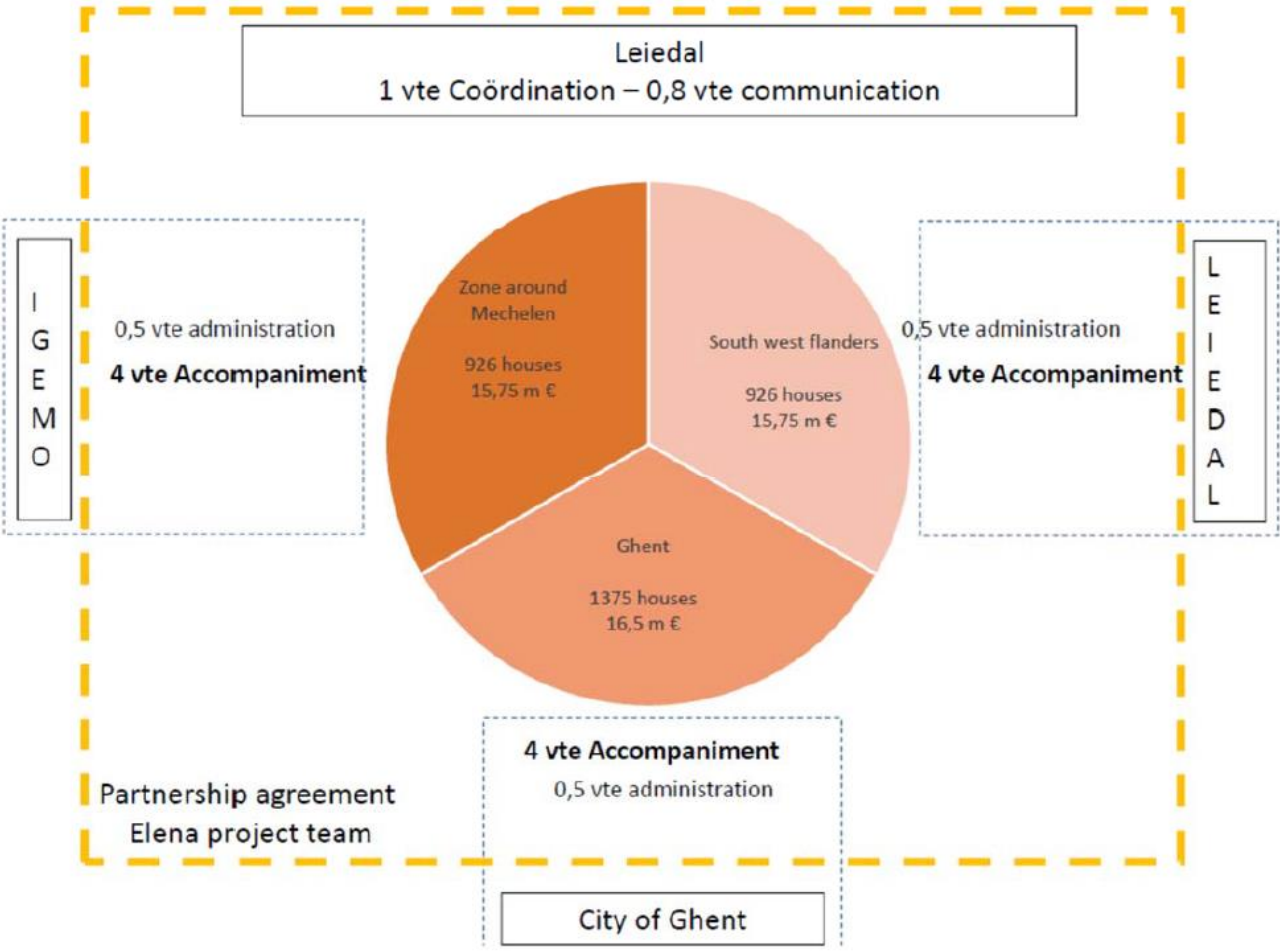


Vlaanderen
is wonen



Renovatiecoaches – Hoe?

SUPRA – Hoe?



SUPRA – team van coaches op de baan



SUPRA Leiedal

- ▶ Ingekanteld in Warmer Wonen
→ Reeds bestaande werking met renovatieadvies
- ▶ SUPRA coaches focussen op eerste huisbezoeken
- ▶ Toeleiden naar intensieve begeleiding

Ww. ENERGIEhuis
WARMER
WONEN



SUPRA - Gent

- ▶ Ingekanteld in aanbod energiecentrale
 - Versterking Team
 - Renovatiecoaching aan huis
 - Maken deel uit van ketenaanpak

gent: Zoeken Mijn Account

Home > Energiecentrale

Renovatiegids Gratis renovatiebegeleiding Stel je vraag

DE ENERGIE CENTRALE

De Energiecentrale

VOOR BETER WONEN IN GENT!

De Energiecentrale is het Gents adviespunt voor energiezuinig wonen en renoveren. Elke Gentenaar mag ons gratis inschakelen voor kleine en grotere renovatiekwesties – voor renovatieadvies aan huis, stapsgewijze renovatiebegeleiding en inzicht in alle mogelijke renovatieleningen en -premies.

Krijg gratis renovatiebegeleiding →

gent: Zoeken

Home > Energiecentrale > Gratis renovatiebegeleiding > Maak een afspraak met een renovatiecoach van De Energiecentrale

Maak een afspraak met een renovatiecoach van De Energiecentrale

Lees voor

Een verbruiksscan met laagdrempelige tips of een vrijblijvend renovatieadvies aan huis, maar ook stapsgewijze renovatiebegeleiding van jouw huis, appartement of zelfs volledig appartementsgebouw. We helpen je ook steeds op weg naar alle mogelijke renovatieleningen en -premies.

Alle velden zijn verplicht, tenzij anders aangegeven.

Voornaam
Bv. Mieke

Achternaam
Bv. Staes

E-mailadres
Bv. mieke.staes@outlook.com

Telefoonnummer

SUPRA - IGEMO



Stekr

FRONT OFFICE
= loketwerking



Basisinfo aan burger
+ eventuele doorverwijzing

BACK OFFICE
= gerichte expertise & opvolging

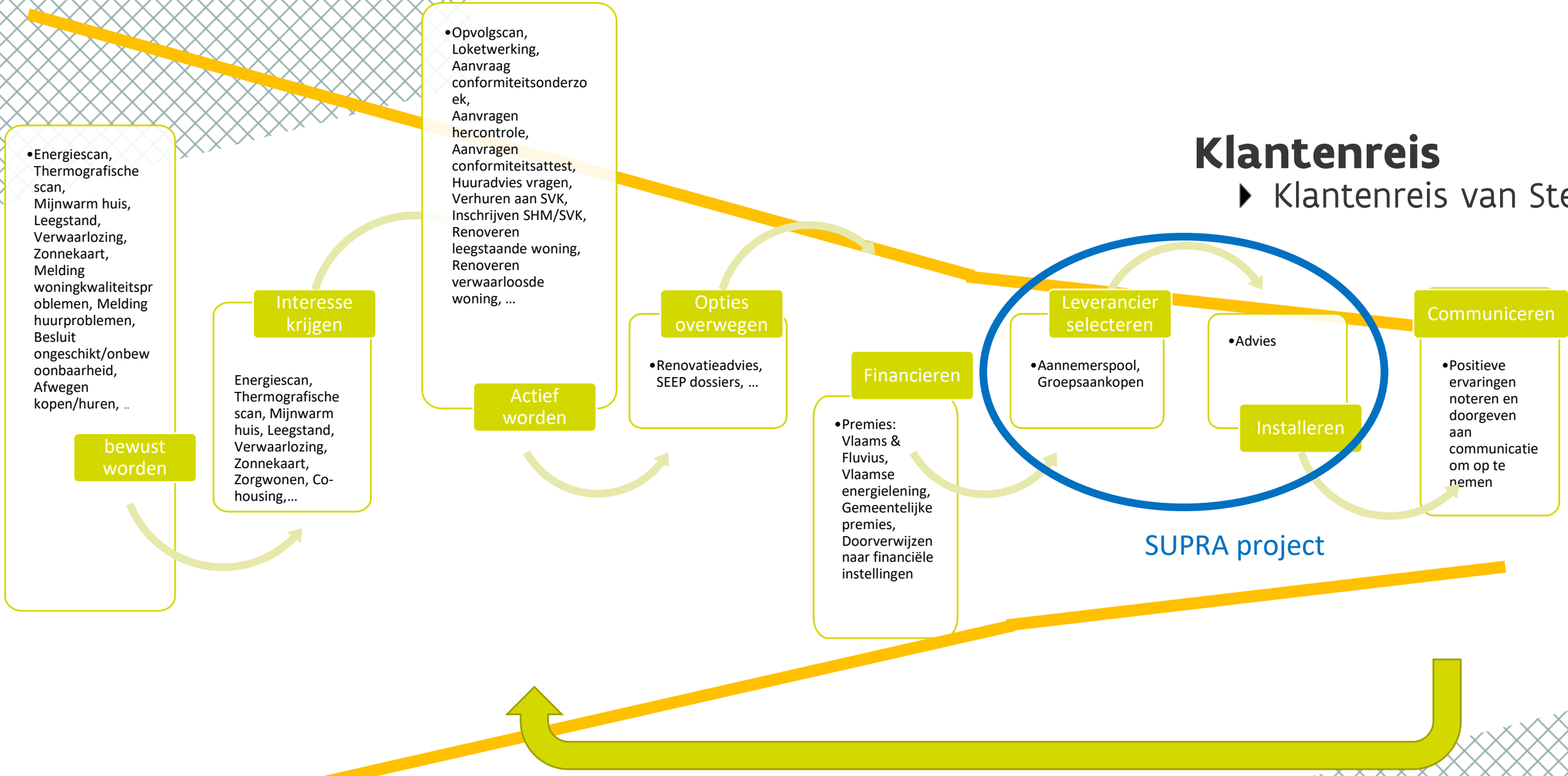


Woonkwaliteit, woonbeleid, energieleningen, HIP, leegstand, renovatieadvies, aannemerscollectief, energiescans, ...



Klantenreis

► Klantenreis van Stekr



Stekr in je buurt

- Loket blijft heel belangrijk
- Digitaal of telefonisch ook bereikbaar



Ons aanbod ▾ Handige documenten Nieuws [Contacteer Stekr](#)

Vind Stekr in jouw buurt

Berlaar

Duffel

Putte

Bonheiden

Lier

Sint-Katelijne-Waver

Bornem

Puurs - Sint-Amands

Willebroek

Inwoner van Mechelen? [Klik dan hier](#)

Stekr website



Ontdek ons aanbod

Voor alle informatie, inspiratie, advies en begeleiding rond wonen en energie, hoef je maar bij één adres aan te kloppen.



Renoveren

Ondersteuning van a tot z.

Aan de slag



Premies & leningen

Een gids door het financiële landschap.

Meer weten



Energie

Energieverbruik in je woning beperken.

Ontdek



Wonen & (ver)huren

Op elke vraag een antwoord.

Meer weten

Communicatietools



website (www.Energiehuis.be of soortgelijke) gelinkt met gemeentelijke website



affiches & flyers in gemeentehuizen, OCMW's, ...



gemeentelijke magazines & online nieuwsbrieven



sociale media

...

Stekr facebookpagina

- ▶ Nieuwtjes elke week
- ▶ Steeds linken naar actualiteit
→ om geloofwaardigheid te versterken.
- ▶ Mogelijkheid om campagnes te voeren
→ voor bepaalde doelgroepen.
- ▶ Succesverhalen uit de regio
→ in de kijker zetten.

Stekr
9 juli 2021 · 🌐

👉 Heb je een digitale meter en zonnepanelen geplaatst vóór 2021?
👉 Dan kan je jouw retroactieve premie vanaf 20 juli aanvragen!



STANDAARD.BE
Retroactieve premie zonnepanelen goedgekeurd,
aanvragen kan vanaf 20 juli

👍 2

Stekr
30 juli 2021 · 🌐

✅ GA VOOR BETROUWBARE VAKLUI ✅
Het vermeende schandaal rond deze frauduleuze zwembadbouwer gevolgd?
Geef malafide aannemers geen kans!
Surf naar Stekr voor een aanbod van erkende aannemers:
<https://stekr.be/.../renoveren/vind-een-vakman-in-je-buurt/>



NIEUWSBLAD.BE
Gretig voorschotten geïnd, amper zwembaden geplaatst:
"Ik heb al veel fraude gezien, maar deze Hollanders..."

👍 1

Stekr
-Heb je vragen rond een huursubsidie?
-Verhuur je een pand, dat je graag wenst te renoveren?... See more



pano
15 February at 15:00 · 🌐
TRAILER Wat als je maandelijks budget om te huren maar +- 500 euro

Stekr
3 november 2021 · 🌐

? TO SWITCH OR NOT TO SWITCH ?
Stekr buigt zich over een brandend actueel topic: de (steeds verder) stijgende prijzen van gas en elektriciteit.
✅ Wanneer is het een goed moment om te switchen van contract/leverancier?
✅ Hoe besparen op verbruik en kosten, maar niet op wooncomfort? Ontdek dit en nog zoveel meer dankzij het gratis en onafhankelijk advies van ons Stekr-team ...



STRY.LINK
Stijgende energieprijzen: "hoe vind ik een geschikte leverancier?"

👍 2

1 keer gedeeld

Stekr
22 april om 09:02 · 🌐

🔔 SLUITING PREMIelokketten 🔔
Mooi nieuws! Vanaf 1 oktober 2022 kan je de nieuwe **Mijn VerbouwPremie** aanvragen.
⚠️ Opgelet: Dit betekent wel dat de renovatiepremie van Wonen-Vlaanderen en verschillende energiepremies van Fluvius verdwijnen.
⚠️ Je kan deze huidige premies nog tot eind juni aanvragen.
Stekr, hét aanspre... Meer weergeven



Vlaamse Medegefinancierd door
STEKR.BE
Tijdelijke aanvraagstop renovatiepremie en energiepremies in aanloop naar Mijn VerbouwPremie

👍 2

1 keer gedeeld

👍 Leuk 💬 Opmerking plaatsen ➦ Delen

Gemeentelijk kanalen

- ▶ Vertrouwde omgeving
- ▶ Groter bereik
- ▶ Maximaal op inzetten

Gemeente Berlaar
29 juli 2021 · 🌐

Heb je concrete verbouwplannen om jouw woning energiezuinig te maken? 🛠️ De renovatiecoach van **Stekr** helpt je energetische renovatie mee in goede banen te leiden, volledig op maat van jouw woning en budget. Hij of zij zal je maximaal ontzorgen voor, tijdens en na je renovatie. De coaching is bovendien gratis, onafhankelijk én vrijblijvend.

👉 Iedere dinsdag en eerste maandag van de maand komt Stekr, op afspraak, langs in het gemeentehuis. Vraag jouw gesprek met de renovatiecoa... [Meer weergeven](#)

De renovatiecoach ontzorgt je maximaal voor, tijdens en na je energetische renovatie.

Dit kan gaan om het plaatsen van dakisolatie, spouwmuur- of gevelisolatie of nieuwe ramen en deuren tot nieuwe technieken, zoals warmtepompen en zonneboilers.

Bezoek nu www.stekr.be/renovatiecoach

0:11 / 0:18

Stekr
29 juli 2021 · 🌐

🔥 **ENERGETISCH RENOVEREN MET STEKR** 🔥

Woon je in **Gemeente Duffel, Gemeente Puurs-Sint-Amands, Gemeente Bornem, Gemeente Berlaar** of **Stad Mechelen**? Dan kan je nu b... [Meer weergeven](#)

Gemeente Berlaar
17 januari · 🌐

◆ **EEN PORTIE ENERGIE OP BLUE MONDAY** ◆

Deze dag zou de meest depressieve van het jaar zijn, zo beweren sommigen, maar... dat hoeft het niet te zijn!

Energie nodig? **Stekr** geeft je energieadvies! Het Stekr-team is er voor je met een stevige portie straf advies en beantwoordt heel wat vragen, zoals:

- 👉 Hoe vind ik een geschikte leverancier?
- 👉 ... [Meer weergeven](#)



STEKR.BE

Stijgende energieprijzen: "hoe vind ik een geschikte leverancier?"

👍 Leuk 💬 Opmerking plaatsen ➦ Delen

Schrijf een opmerking...

STEKR VANAF 6 JULI OPNIEUW IN LEVENDE LIJVE AANWEZIG IN BERLAAR

Corona stak er maandenlang een stokje voor, maar vanaf dinsdag 6 juli staan de Stekr-adviseurs opnieuw "live" voor je klaar in gemeente Berlaar! De adviseurs van Stekr helpen je graag op weg met gratis en onafhankelijk advies op maat van je woning én budget.

Voor alle informatie, inspiratie, advies en begeleiding rond wonen en energie hoef je maar bij één adres aan te kloppen. Stekr biedt je inspiratie en advies over ...

Premies
Ben je aan het verbouwen? Vergeet dan niet dat er heel wat premies beschikbaar zijn. Deze laten schatten zou zonde zijn. Geen nood, Stekr gidst je probleemloos doorheen het premielandschap!

Energiebesparende investeringen
De plaatsing van zonnepanelen of een andere energiebesparende investering gepland, maar heb je hulp nodig met de financiering hiervan? De adviseurs van Stekr kijken met plezier na of je in aanmerking komt voor een renteloze energielening.

Energiezuinig wonen
Energiezuinig wonen hoeft niet moeilijk of duur te zijn. Met enkele kleine ingrepen kan je al heel wat besparen. Dat is niet alleen goed voor het milieu, maar ook voor je portemonnee. Laat bijvoorbeeld gratis en vrijblijvend je woning screenen. Zo'n screening aanvragen kan via één van de adviseurs in het Stekr-loket.

Het verhuren van een woning
Wens je graag je woning te verhuren, maar heb je geen

idee hoe hieraan te beginnen? Welkom! Stekr helpt je bij het aanvragen van een conformiteitsattest en bij het berekenen van je huurindexering. Wist je trouwens dat er voor verhuurders ook premies bestaan? Stekr helpt je met hun advies in de juiste richting binnen het verhuurlandschap!

Het huren van een woning
Toont je huurwoning gebreken? Dan kan Stekr je hierbij helpen. De adviseurs staan voor je klaar met advies en begeleiding. Iedereen heeft immers recht op een kwalitatieve stek.

Je kan de adviseurs vanaf 6 juli terugvinden in het gemeentehuis van Berlaar, elke dinsdagvoormiddag tussen 9 en 12 uur (enkel na afspraak).

Om een afspraak te maken met Stekr, kan je hier:
- telefonisch contacteren via 015 28 60 28;
- per mail bereiken via info@stekr.be.

Eerder al op zoek naar informatie, inspiratie, advies of begeleiding? Stekr is ook telefonisch en per mail te bereiken via de bovenstaande contactgegevens. Dat blijft ook zo na de heropening van het fysiek loket.



Het Stekr-loket van Berlaar heropent op 6 juli (na de sluiting)

18 | De Week - 18 - aug 2021

Back-office CRM Systeem

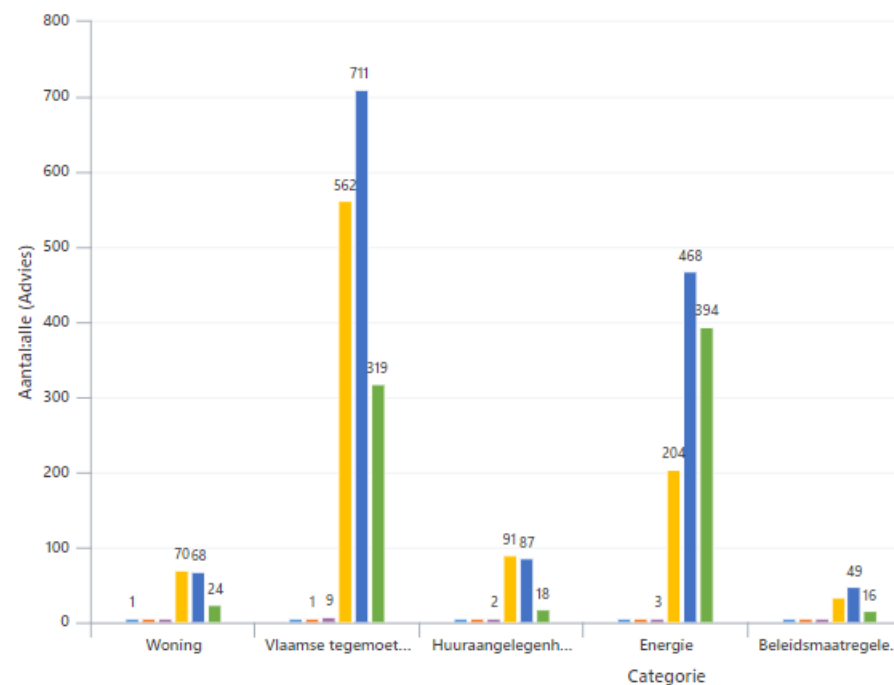
- Voor 2020 verschillende systemen
- Meer opgestart met lancering Stekr in 2020
- Alle adviezen, telefoons, huisbezoeken, thermoscans, dossiers,...worden gelogd en opgevolgd.
- Elk dossier krijgt een workflow: medewerkers krijgen meteen te zien in welke fase het dossier / advies zich bevindt.
- Maakt efficiënt rapporteren mogelijk

Dossier	Type Werk	Aannemer	Project (D...)	Raming Werk...	Datum A...	Datum Bestel...	(Geplande) St...	Einde Werken	Datum O...
RA/PSA/05416/Wachtings...	Fotovoltaïsche zonnepanelen	krytonite bvba	SUPRA	3 500,00 €					
RA/PSA/05538/Jan Hallez...	Buitschrijnwerk (profielen)		SUPRA	14 500,00 €					
RA/BOR/05539/Breevenst...	Dakisolatie - hellend (buitenz)	Dakwerken Bernaerts bv	SUPRA		27/04/2022	2/05/2022	6/05/2022	9/06/2022	
RA/PSA/05080/Schoolstra...	Dakisolatie - hellend (buitenz)		SUPRA	32 500,00 €					

Stekr Alle Adviezen

Adviezen per categorie

2013 2017 2019 2020 2021 2022



Actieve Werken

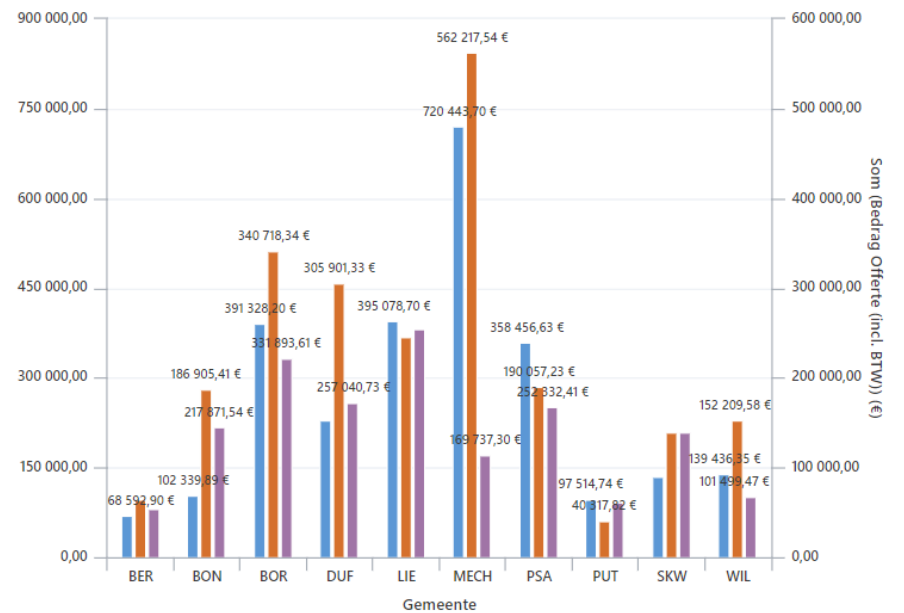
Werken - Besparing kWh (Jaar)

(leeg) 2018 2019 2020 2021 2022



Werken - Gemeente (overzicht)

Som (Raming Werken (incl. BTW)) (€) Som (Bedrag Offerte (incl. BTW)) (€) Som (Effectieve Kost Werken (incl. BTW)) (€)



SUPRA – hoe uitdaging

- ▶ Geen SUPRA communicatie!
- ▶ Wel verterking – extra bouwblokje op reeds bestaande werking
- ▶ 3 verschillende werkingen
 - Voor Europa 1 Team
 - Afstemmen
 - × Rapportering
 - × Werking
 - × Technische berekeningen





Vlaanderen
is wonen



1 jaar SUPRA renovatiecoaches

1 jaar SUPRA renovatiecoaches

- ▶ Looptijd 1/04/2021 – 31/03/2024
- ▶ (indicatieve) stand van zaken: ~6,7 miljoen € energetische investeringen
- ▶ Ingeschatte investering per dossier

Locatie	Subsidie dossier			Realiteit (op 1 april 2022)		
	Inschatting #	Inschatting gemiddelde €	Totaal €	Realiteit #	Realiteit gemiddelde €	Totaal €
Leiedal	926	17.000,00 €	15.742.000,00 €	140	14.987,00 €	2.098.179,94 €
Gent	1376	12.000,00 €	16.512.000,00 €	125	21.874,06 €	2.734.257,89 €
IGEMO	926	17.000,00 €	15.742.000,00 €	96	19.394,88 €	1.861.908,72 €
	3228		47.996.000,00 €	361		6.694.346,55 €
	Gemiddelde € per dossier	14.868,65 €		Gemiddelde € per dossier	18.543,90 €	

1 jaar SUPRA renovatiecoaches

► Ingeschatte investering per type werk / realiteit

Type werk	Subsidiedossier			Realiteit (op 1 april 2022)		
	Inschatting #	Inschatting gemiddelde €	Totaal €	Realiteit #	Realiteit gemiddelde €	Totaal €
Dakisolatie	1614	5.000.00 €	8.070.000.00 €	162	13.941.41 €	2.258.509.15 €
Muurisolatie	1291	2.000.00 €	2.582.000.00 €	69	11.204.78 €	773.130.11 €
Moerisolatie	645	10.000.00 €	6.450.000.00 €	21	10.859.45 €	228.048.36 €
Buitenschrijnwerk	1614	15.000.00 €	24.210.000.00 €	154	13.497.81 €	2.078.661.99 €
Verwarmingssystemen	1614	4.000.00 €	6.456.000.00 €	157	8.636.92 €	1.355.996.94 €
	6778		47.768.000,00 €	563		6.694.346,55 €
	Gemiddelde € per werk	7.047,51 €		Gemiddelde € per werk	11.890,49 €	

1 jaar SUPRA renovatiecoaches

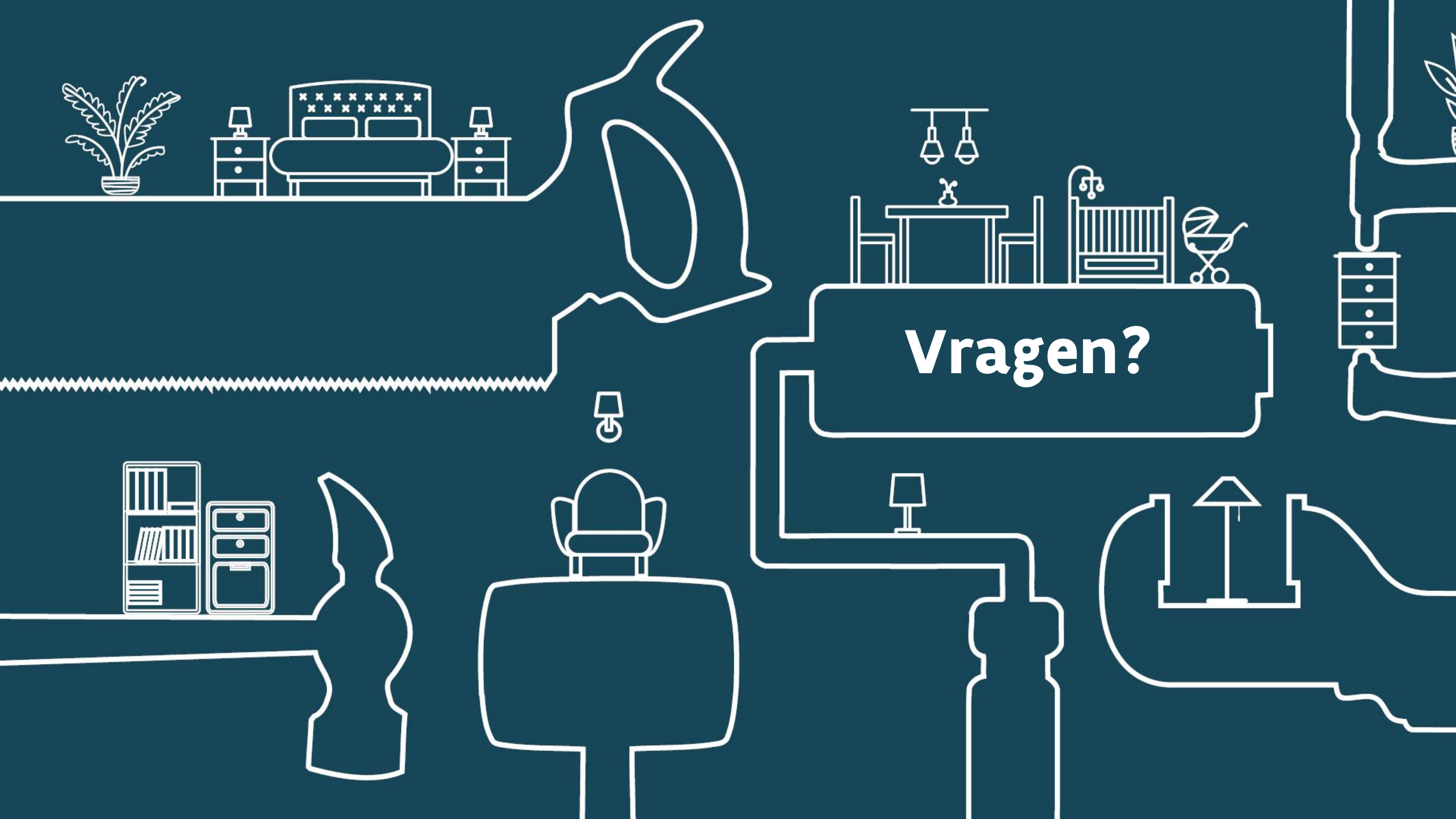
- ▶ Renovatiecoaches als vertrouwenspersoon
- ▶ Tijd nodig om op tempo te komen:
 - Inwerken coaches
 - versnelling 12 coaches stilaan zichtbaar
- ▶ Doorlooptijd dossiers

1 jaar SUPRA renovatiecoaches

► Externe factoren beïnvloeden mee succes

- COVID-19
- Tekorten aan bouwmaterialen en consequenties: snel beslissen, alternatieven, stijgende prijzen
- Orderboekjes aannemers overvol
- Exploderende energieprijzen: positief en negatief effect

→ Constant bijsturen



Vragen?

Contact



Alexander Detremmerie (projectcoördinator - Leiedal)

- Alexander.Detremmerie@leiedal.be
- +32 56 24 16 16



David Cis (Gent)

- david.cis@stad.gent
- +32 9 266 52 00



Leen Seynaeve (IGEMO)

- leen.seynaeve@igemo.be
- +32 15 28 60 21

