



Vlaanderen
is wonen

Kwetsbare huurders helpen bij het hindernissenparcours van de private huurmarkt

Met:

- Jonas De Vlieger (SVK Zuid-Oost-Vlaanderen)
- Rik Desmet (stad Kortrijk - Kortrijk Huurt)
- Rian Verstringe (ILV Wonen Leie & Schelde)
- Thibault Jonckheere (Welzijnsvereniging 't Sas Brugge)
- Geert Lowyck (Dienst Rechtenverkenning stad Oostende)

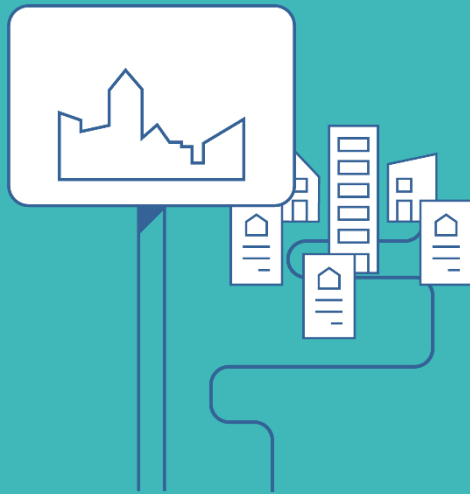
Sessieronde 2 – 13u05-14u35

Dag van het Lokale Woonbeleid

Bouwen aan wonen



Dagprogramma



- 9u15  Onthaal met koffie en thee
- 9u45  Welkom door Helmer Rooze, administrateur-generaal Wonen-Vlaanderen
- 10u15  Start sessieronde 1 (90 min)
- 11u45  Broodjeslunch
- 12u45  Startschot voor de namiddag met minister van wonen Matthias Diependaele
- 13u05  Start sessieronde 2 (90 min)
- 14u45  Start sessieronde 3 (60 min)
- 15u45  Einde

Sessieverloop / programma / inhoud / ...



Situering vanuit het recht op wonen



5 praktijkvoorbeelden toegelicht



Ruimte voor uw vragen



Vlaanderen
is wonen



Situering vanuit het recht op wonen

Situering vanuit het recht op wonen

- ▶ Vlaamse Wooncode van 1997 → gecodificeerd in de Vlaamse Codex Wonen van 2021

Deel 2. Missie van het woonbeleid

[Artikel 1.5. \(01/01/2021- ...\)](#)

- Iedereen heeft recht op menswaardig wonen.
- Daartoe moet de beschikking over ... worden bevorderd:
 - een **aangepaste** woning,
 - van goede **kwaliteit**
 - in een **behoorlijke woonomgeving**,
 - tegen een **betaalbare prijs** en
 - met **woonzekerheid**

Situering vanuit het recht op wonen

► Vlaamse Wooncode van 1997 → gecodificeerd in de Vlaamse Codex Wonen van 2021

→ [Artikel 1.6. \(01/01/2021- ...\)](#)

§1. Het Vlaamse woonbeleid scheidt, binnen de perken van de kredieten die daartoe op de begroting van het Vlaamse Gewest worden ingeschreven, de voorwaarden voor de verwezenlijking van **het recht op menswaardig wonen** door:

1° huur- en koopwoningen beschikbaar te stellen tegen sociale voorwaarden; **(aanbod)**

2° de renovatie, verbetering of aanpassing van het woningbestand te bevorderen en zo nodig over te gaan tot vervanging;
(kwaliteit)

3° huisvestingsondersteuning te bieden aan woonbehoeftige gezinnen en alleenstaanden; **(ondersteuning)**

4° initiatieven te ontwikkelen om

a) de prijzen te beheersen van gronden, bestemd voor woningbouw, en van panden, bestemd voor bewoning;

b) groepen van woningen functioneel in te richten;

c) de woonsituatie te verbeteren van bewoners die gehuisvest zijn in een woonwagen.

5° een gerichte ondersteuning te bieden om een kwalitatief en betaalbaar aanbod aan huurwoningen te stimuleren op de **private huurmarkt**, waarbij een evenwicht wordt nagestreefd tussen de belangen van huurders en verhuurders.

Het Vlaams woonbeleid heeft in het bijzonder aandacht voor de meest behoeftige gezinnen en alleenstaanden.

Situering vanuit het recht op wonen

▶ Vlaamse Wooncode van 1997 → gecodificeerd in de Vlaamse Codex Wonen van 2021

→ [Artikel 1.6. \(01/01/2021- ...\)](#)

§2. Het woonbeleid is gericht op:

- 1° de realisatie van optimale ontwikkelingskansen voor iedereen;
- 2° een optimale leefbaarheid van de wijken;
- 3° het bevorderen van de integratie van bewoners in de samenleving;
- 4° het bevorderen van gelijke kansen voor iedereen.

§3. Ter uitvoering van de doelstellingen, bepaald in §2, kan de Vlaamse Regering [...] maatregelen nemen die gericht zijn op:

- 1° de **kwaliteit van de woningen**;
- 2° de kwaliteit van de woonomgeving;
- 3° het samenleven van de bewoners in de wijk;
- 4° de **betaalbaarheid**;
- 5° de participatie van de betrokken bewonersgroepen;
- 6° de **woonzekerheid**.

Bij projecten van nieuwbouw of renovatie wordt gestreefd naar een vermenging van soorten woningen en woningtypes en naar een goede integratie van nieuwe projecten in de bestaande omgeving.

Situering vanuit het recht op wonen

- ▶ **Vlaamse Wooncode van 1997** → gecodificeerd in de **Vlaamse Codex Wonen van 2021**

→ [Artikel 1.6. \(01/01/2021- ...\)](#)

§4. Het Vlaams woonbeleid moedigt bij de bouw, aanpassing, verbetering of renovatie van woningen, waarvoor krachtens deze codex subsidies of tegemoetkomingen worden verleend, het **prijsbewuste gebruik van ecologisch verantwoorde bouwmaterialen en bouwwijzen** aan.

→ De laatste jaren is het belang van **een energiezuinige woning** steeds sterker aan het toenemen.

Focus van deze sessie

→ Kwetsbare huurders helpen bij het hindernissenparcours van de private huurmarkt

▶ 5 goede praktijkvoorbeelden uit het lokaal woonbeleid

→ Een geschikte woning zoeken

→ En deze ook kunnen behouden (woonzekerheid verhogen)

→ Die voldoende kwalitatief is (minstens conform)

→ Die betaalbaar is (of door de actie betaalbaar wordt)

▶ Elk voorbeeld wordt toegelicht rond volgende richtvragen:

→ Wat houdt de actie precies in? Hoe gaan jullie te werk?

→ Wat was de aanleiding om met deze actie te starten?

→ Hoe krijg je het lokaal bestuur mee (politieke en ambtelijke betrokkenheid)?

→ Welke mensen en middelen zijn hieraan gekoppeld?

→ Welk advies zou je meegeven aan wie hiermee aan de slag wil gaan?

Kinneke Baba (Geraardsbergen) (T)huis gezocht (Aalst) Testproject ROOV-applicatie door SVK Zuid-Oost-Vlaanderen



Sociaal Verhuurkantoor Zuid-Oost-Vlaanderen



Kandidaat-huurders, huurders en huurbegeleiding
Wonen, welzijn en zorg gaan hand in hand (?)



Project 'Kinneke Baba' in Geraardsbergen
Project '(T)huis gezocht' in Aalst



Testproject ROOV-applicatie
Advies aan lokale besturen



Sociaal beleid

Kandidaat-huurders, huurders en huurbegeleiding

Kandidaat-huurders op de wachtlijst

- ▶ Zeer **kwetsbare** doelgroep
- ▶ Mensen met **laagste** inkomens en **hoogste** woonnood
- ▶ Op basis van **SVK-puntensysteem**
- ▶ Vaak **onderliggende** problematieken op vlak van zorg en welzijn
- ▶ **Betaalbare en kwalitatieve** woningen zijn cruciaal voor duurzame woon- en levenskwaliteit

Groeiende wachtlijst voor een sociale woning

- ▶ Wachtlijst is bijna **verdubbeld** in 10 jaar tijd
- ▶ Meer dan **175.000 huishoudens** op de wachtlijst in Vlaanderen
- ▶ Redenen?
 - Verhoging inkomensgrens
 - Gezinsverdunning
 - Stijgende prijzen en facturen van o.a. energie en brandstof
 - Situatie private huurmarkt: te weinig aanbod, te hoge prijzen, discriminatie
 - Coronacrisis
 - Doorstroom door vermaatschappelijking van de zorg

Huurbegeleiding

- ▶ 1 van de **kernopdrachten** van sociale verhuurkantoren
- ▶ Inschrijving → toewijzing → huurbegeleiding
- ▶ SVK-huurders hebben **specifieke begeleidingsnoden** (betalingen, huursubsidies, administratie, doorverwijzing naar andere diensten, onderhoud van de woning, ...)
- ▶ **Huisbezoeken** – nabijheid & bereikbaarheid
- ▶ Intensieve samenwerking met **patrimoniumbeheerders en trefpuntmedewerkers**
- ▶ 1 huurbegeleider begeleidt **150 gezinnen**



Actieve participatie

Wonen, welzijn en zorg gaan hand in hand(?)

Wonen, welzijn en zorg gaan hand in hand(?)

- ▶ Trefpuntoverlegmomenten
- ▶ Wisselwerking en uitwisseling van ervaringen en kennis rond maatschappelijke thema's
- ▶ **Samenwerking** met welzijnswerkers en zorgwerkers
- ▶ Vanuit CAW en OCMW veel **vraag naar woningen** voor doelgroep
- ▶ Vanuit SVK veel vraag voor **structurele samenwerkingsverbanden op lokaal niveau**
- ▶ **Nabijheid** in elke gemeente

Wonen, welzijn en zorg gaan hand in hand(?)

- ▶ Door kwetsbare doelgroep moeilijk om in te zetten op **huurdersparticipatie en buurtwerking**
- ▶ Maatschappelijke taak om **aangename leefomgeving** te creëren voor de sociale huurder en zijn burens
- ▶ **Communicatiestrategie** zet in op positief imago en inclusie van sociale verhuur binnen de woonomgeving en de gehele maatschappij



Projecten

‘Kinneke Baba’ in Geraardsbergen

'Kinneke Baba' in Geraardsbergen



► Doel

- Belangrijk middel in de strijd tegen kinderarmoede & gezinsarmoede
- Verbeteren van het **woonklimaat** en **woonkwaliteit** in Geraardsbergen

'Kinneke Baba' in Geraardsbergen



- ▶ **Samenwerking** tussen 4 partners
 - het OCMW Geraardsbergen (initiatiefnemer)
 - stad Geraardsbergen
 - het Sociaal Verhuurkantoor Zuid-Oost-Vlaanderen (SVK ZOVL)
 - het Centrum Algemeen Welzijnswerk Oost-Vlaanderen (CAW)

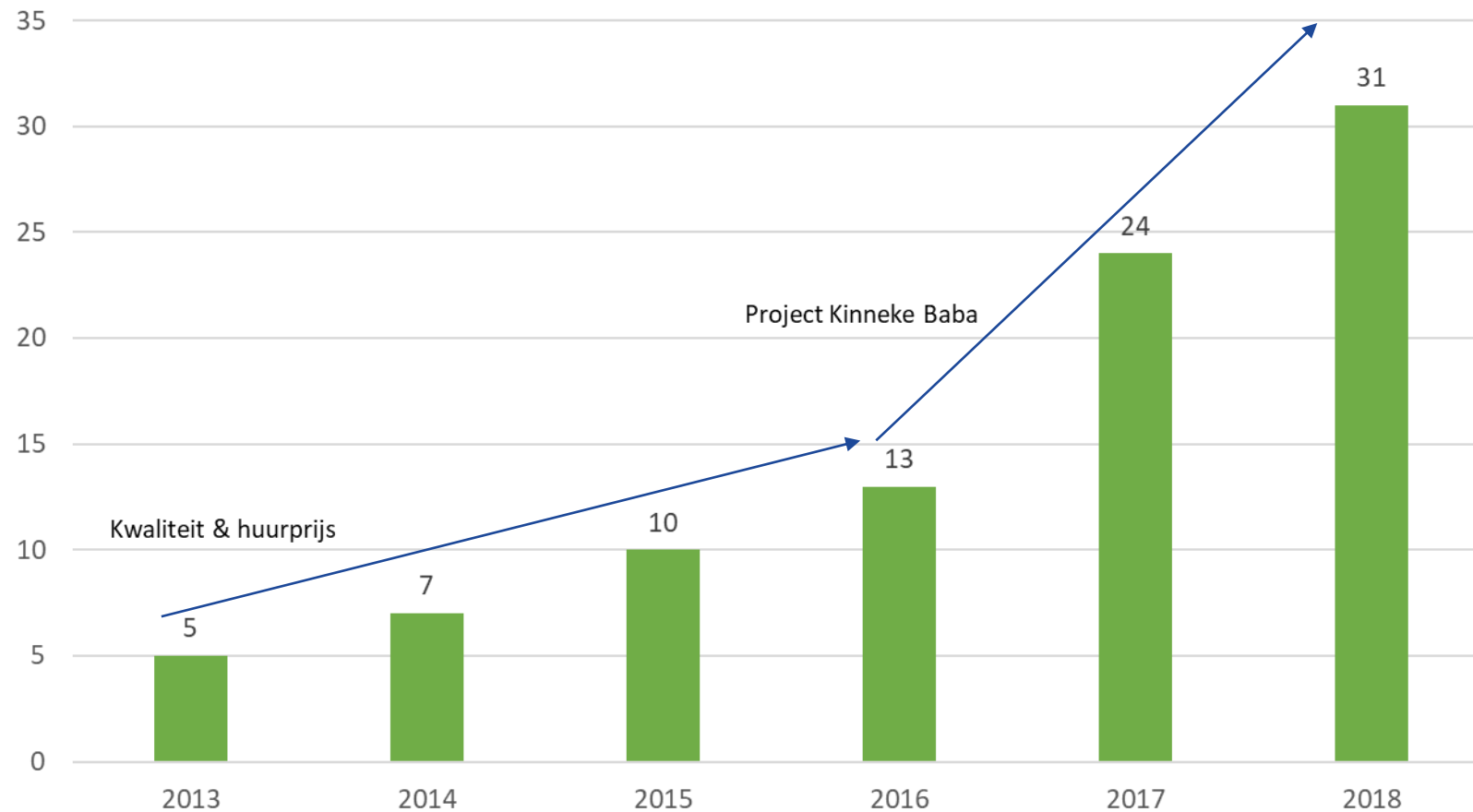


Focuspunten ‘Kinneke Baba’ in Geraardsbergen

- ▶ Investeringsfonds aangereikt door het OCMW
- ▶ Eigenaars stimuleren tot **renovatie** woning door verhoogde premies
- ▶ Samenwerking met het SVK ZOVL tot **verhuur** van de woning
- ▶ Intensieve **huurbegeleiding** van het CAW en SVK ZOVL voor de huurders
- ▶ **Communicatie** ter ondersteuning van het project

Groei gezinswoningen door 'Kinneke Baba' in Geraardsbergen

Aantal entiteiten met '3 of meer slaapkamers'





Projecten

‘(T)Huis gezocht’ in Aalst

‘(T)huis gezocht’ in Aalst



(T)huis gezocht

► Doel

- **Kinderarmoede** structureel bestrijden
- Verbeteren van het **woon- en levenskwaliteit** voor kwetsbare eenoudergezinnen in Aalst
- Extra **woningen inhuren** en intensieve **begeleiding van huurders**



‘(T)huis gezocht’ in Aalst

- ▶ **Samenwerking** tussen SVK Zuid-Oost-Vlaanderen en Vierdewerldgroep Mensen voor Mensen
- ▶ Met de steun van het **Kinderarmoedefonds** van de Koning Boudewijnstichting
- ▶ **€ 60.000** financiële steun per jaar voor periode van 3 jaar
- ▶ **Pilootproject** in Vlaanderen



KINDERARMOEDEFONDS



(T)huis gezocht

Communicatiecampagne '(T)huis gezocht' in Aalst

- ▶ Projectwebsite www.thuisgezocht.be
- ▶ Verspreiding project
 - Persberichten
 - Social media
 - Lokale radio
 - Infoavonden
 - Nieuwsberichten



(T)huis gezocht

[Home](#) [Over het project](#) [Woning verhuren](#) [Armoede bestrijden](#) [Nieuws](#) [Contact](#)



Samen op weg naar duurzame woon- en levenskwaliteit voor kwetsbare eenoudergezinnen in Aalst

Over (T)huis gezocht

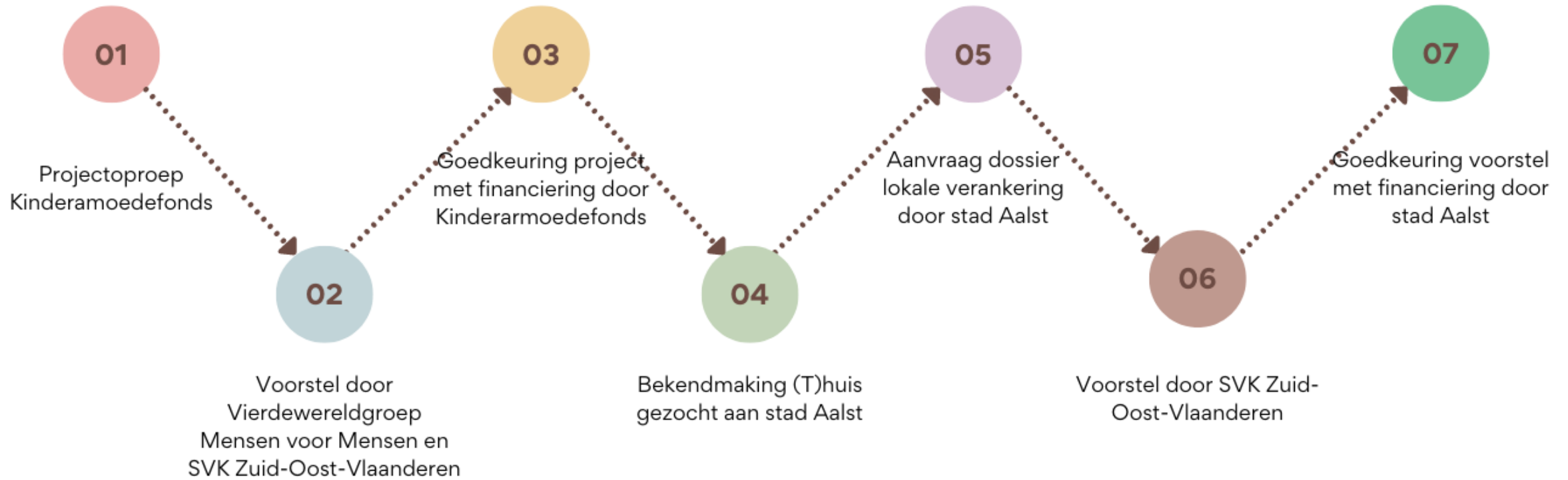
Met het project (T)huis gezocht bundelen Vierdewereldgroep Mensen voor Mensen en het Sociaal Verhuurkantoor Zuid-Oost-Vlaanderen de krachten om de woon- en leefomstandigheden van kwetsbare eenoudergezinnen te verbeteren en kinderarmoede in Aalst structureel te bestrijden.

[Ontdek het project](#)





Lokale verankering in Aalst



Lokale verankering in Aalst



Stad Aalst



(T)huis gezocht

- ▶ **Lokale verankering** van de bestrijding van kinderarmoede op lange termijn in Aalst, maar ook in andere steden en gemeenten
- ▶ Extra financiële steun vanuit **stad Aalst**
- ▶ € 130.000 per jaar voor periode van 5 jaar
- ▶ **Prospectieverantwoordelijke** en **huurbegeleider** voor Aalst
- ▶ **SVK-werking verankeren** in het lokale beleid door blijvend in te zetten op de verschillende doelgroepen zoals eenoudergezinnen, Housing First, kwetsbare ouderen, ...



Testproject

ROOV-applicatie

Testproject 'ROOV' applicatie

- ▶ Software gekoppeld met bank
- ▶ **Leermodule** op basis van historie en doorlopende betalingen/inkomsten
- ▶ Huurbegeleider en huurder krijgen **meldingen** als betalingen niet kunnen doorgaan
- ▶ **Proactief ingrijpen** om problemen te voorkomen
- ▶ **Huurachterstal** herleiden tot een minimum
- ▶ Doel: uitrollen naar **schuldbemiddelaars, CAW en OCMW**

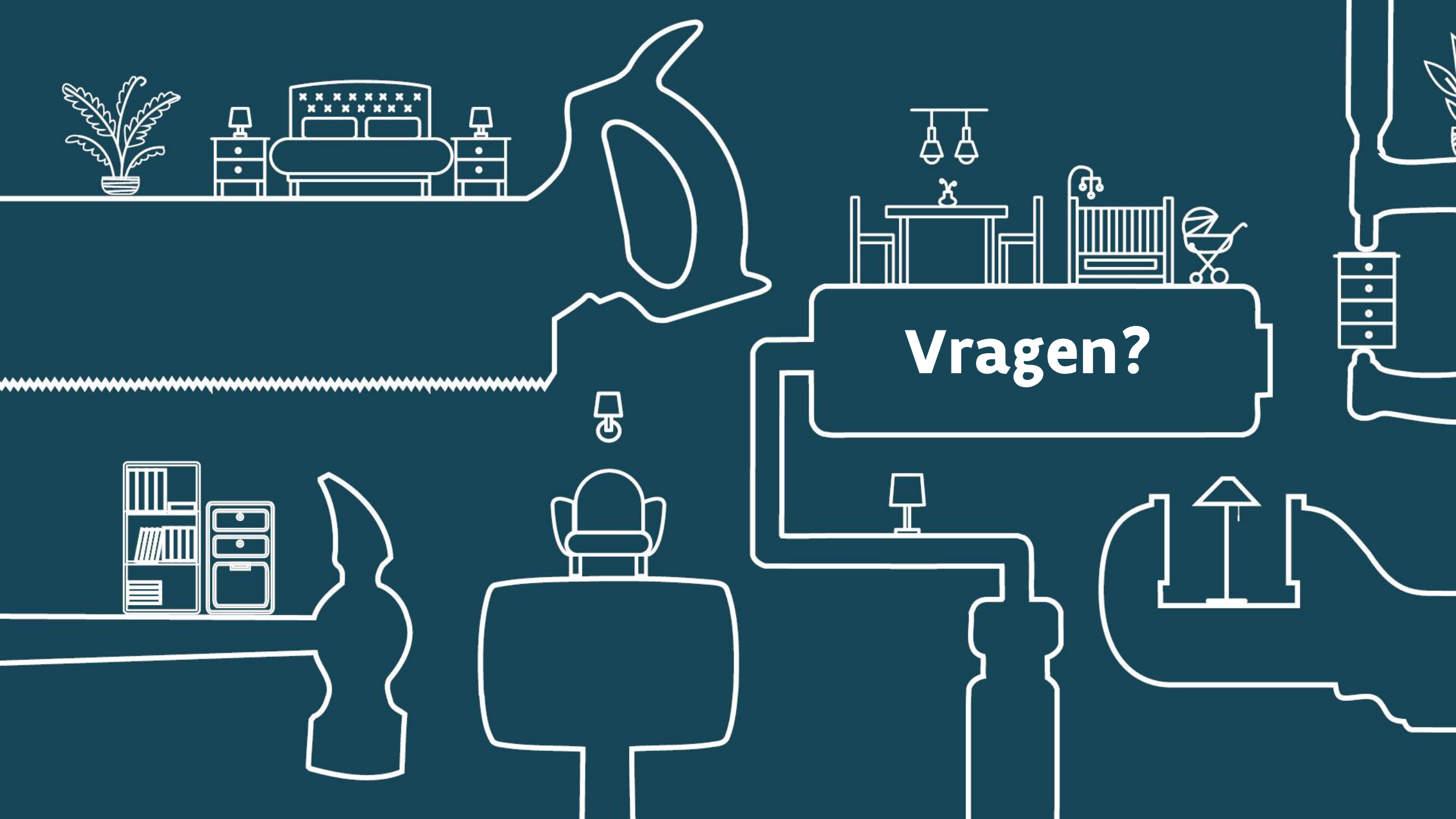


Advies

aan lokale besturen

Advies aan lokale besturen

- ▶ Speel **actief** in op de veranderende omgeving
 - Woonmaatschappijen als **opportuniteit** → $1 + 1 = 3$
 - **Doelgroepen**: diversiteit en vereenvoudiging
 - Belang van **toewijsreglementen**: kans om invulling te bepalen
 - Zet meer in op **socialisering van private verhuurmarkt**



Vragen?

Contact

Sociaal Verhuurkantoor



Zuid-Oost-Vlaanderen vzw

Jonas De Vlieger – Algemeen directeur

- Jonas.devlieger@svkzovl.be
- 053 39 40 70

Sociaal Verhuurkantoor



Zuid-Oost-Vlaanderen vzw

Lieve DeSmet – Teamcoördinator huurbegeleiding

- lieve@svkzovl.be
- 053 39 40 70

Sociaal Verhuurkantoor



Zuid-Oost-Vlaanderen vzw

Renée Krol – Communicatieverantwoordelijke

- renee@svkzovl.be
- 053 39 40 70

Kortrijkse Huurgarantie en Kortrijk Huurt door de stad Kortrijk



Kortrijk Huurt

- het aanbod aan private huurwoningen te verbeteren
- een betere doorstroming te realiseren tussen de sociale huur en de reguliere huurmarkt
- het nastreven de betaalbaarheid en de kwaliteit van de private huurwoningen

Marktverhuurkantoor – Sociaal Verhuurkantoor – Woonclub –
Huurgarantie

De Kortrijkse huurgarantie = een garantstelling

Instecken:

- Extra incentive voor private eigenaars om te (blijven) verhuren in de stad Kortrijk
- Uithuiszetting voorkomen

Bij betalingsmoeilijkheden:

- Garantstelling van huur/lasten voor max 6 maand (reeds vanaf maand 1)
- Begeleiding ifv oplossing (Woonclub, OCMW Sociale Dienst, CAW)
- Administratief behandelde procedure (geen sociaal onderzoek)
- Tussenkost terugbetaalbaar via afbetalingsplan huurder

Doelgroep en voorwaarden contracten:

- Private huurcontracten van onbepaalde duur – geregistreerd
- Voor elk type woongelegenheden die in de stad verhuurd wordt
- Voor elke huurder, met inbegrip van de kwetsbare huurder

De stad sluit een voorafgaandelijk een overeenkomst met huurder en verhuurder, als annex op het huurcontract.

Voorwaarden gesteld aan de verhuurder en de huurder:

Verhuurder:

- Woning in degelijke staat: **conformiteitsattest**
- Plaatsbeschrijving (cfr. model Kortrijk Huurt)
- Marktconforme huurprijs en transparantie huurlasten

Huurder:

- Rationele bezetting richtinggevend
- Akkoord met inschakeling begeleidende dienst
- Engagement tot afbetalingsplan bij financiële tussenkomst

Resultaten na 4 jaar werking:

- 50-tal overeenkomsten lopend
- 3 x melding betalingsmoeilijkheden – telkens onmiddellijk opgelost na bemiddeling begeleidende dienst
- 1 x financiële tussenkomst KHG – nu afbetalingsplan

- Bekendmaking bij immokantoren en bij welzijnswerk niet zo succesvol
- Bekendmaking via andere kanalen (Kortrijk huurt, Stadskrant, sociale media,...)

Weerstand

- Huurcontracten kwetsbare huurders worden vaak “als opstart” voor 1 jaar gemaakt
- Gaan huurders niet makkelijker beslissen een maand huur over te slaan?
- Huurverzekeringen met verhuurders
- Conformiteitsattest als voorwaarde
- Vrijheid verhuurder om het contract te beëindigen wordt beperkt tijdens de begeleidingsperiode
- Wat als de huurder niet meewerkt of verdwijnt – wat betaalt de KHG dan?

Info

Kortrijk Huurt:

Eline Dewinter, 0471 245321 eline.dewinter@kortrijk.be

Rik Desmet, 0473 862608 rik.desmet@kortrijk.be

Fonds ter bestrijding van uithuiszetting en aanklampend werken bij crisissituaties door Welzijnsvereniging 't Sas Brugge



Team Wonen
Welzijnsvereniging 't Sas
Brugge

Team Wonen

11 medewerkers
(9,2 FTE)

Woonloket

Woonbegeleiding
(7)

Preventie
uithuiszetting –
sociale huisvesting
(1)

Crisisbemiddeling
bij dreigende
uithuiszetting (art.
13.44) (1)

FBU (1)

Voorwaarden begeleidings- overeenkomst FBU

- **Lokaal Sociaal Beleidsplan Brugge:**

Tactische doelstelling 2: De private huisvesting is maximaal beschikbaar, toegankelijk en kwaliteitsvol voor kwetsbare doelgroepen

- Aanvaarden **woonbegeleiding**

- Aanvaarden **budget- en schuldhulpverlening**

- Voorrang wachtlijst
- Positief budgetplan

- Sociale relanceplan

- Geen terugbetaling toegekende steun

- Uitzonderingen

- Procedure uithuiszetting

Aanmeldingen

- **Interne diensten**
 - Eerste Onthaal
 - Dienst Budget- en Schuldhulpverlening
 - Woonloket
- **Externe diensten**
 - CAW
 - ...

Moeilijkheden



AANMELDINGEN
DOOR VERHUURDERS



BUDGETPLAN WIJZIGT
DOORHEEN DE
BEGELEIDING



MULTIPROBLEM -
ZWARE EN INTENSIEVE
BEGELEIDING



ONDERTEKENING
BEWIJS STABIELE
WOONSITUATIE

Crisisbemiddeling bij dreigende uithuiszetting (art. 13.44)

Lokaal Sociaal Beleidsplan Brugge:

Tactische doelstelling 6: We zetten sterker in op woonbegeleiding, met hierbinnen een focus op preventie van dak- en thuisloosheid

Doelgroep

- Mensen die (dreigen) **opgeroepen te worden door de rechtbank** ifv huurachterstand / overlast
- Woonachtig in de **privé** of in de **sociale huisvesting**

Doel

- **Vorbereiding contact vrederechter** met als doel verder in de woning te kunnen blijven mits afbetaalplan en/of afspraken rond wooncultuur.
- Wanneer het toch tot **een vonnis uithuiszetting** komt, wordt **verder gezocht** waar men naartoe kan, hoe de verhuis kan geregeld worden, ...

Preventie uithuiszetting

Lokaal Sociaal Beleidsplan Brugge:

Tactische doelstelling 6: We zetten sterker in op woonbegeleiding, met hierbinnen een focus op preventie van dak- en thuisloosheid

Doelgroep

- Sociale huurders die **dreigen uit huis gezet** te worden, maar nog **een laatste kans** geboden krijgen van de SHM om de situatie te herstellen
- Let op: er **moet** zeker sprake zijn van **overlastproblematiek**, niet enkel huurachterstal
- Woonachtig in de **sociale huisvesting**

Doel

- Uithuiszetting vermijden door:
 - o **Ondersteunen waar nodig** i.f.v. behoud van de woning
 - o Aanleren en/of onderhouden van de **woonvaardigheden**
 - o Versterken/herstellen/opbouwen van een **netwerk**

Lokaal werken met de huurpremie door IGS Leie en Schelde



Ondersteuning kwetsbare doelgroepen op de private huurmarkt

IGS Wonen Leie & Schelde



WONEN
LEIE & SCHELDE



Wie zijn we?

- ILV Wonen Leie & Schelde
 - IGS actief in zuidrand van Gent
 - Ondersteuning aan 6 gemeenten
 - Beleidsondersteuning
 - Woon – en energieloket
 - Ondersteuning woningkwaliteit
 - Opgestart in 2020:
 - Bewuste keuze voor koppeling sociale diensten
 - Overleg 3 à 4 keer per jaar



WONEN
LEIE & SCHELDE



Team



WONEN
LEIE & SCHELDE



Huurpremie

- Ondersteuning voor private huurders die al meerdere jaren op wachtlijst staan voor een sociale huurwoning
- Verschillende voorwaarden:
 - Inkomen
 - 4 jaar ingeschreven staan op wachtlijst SHM
 - Conforme woning
 - Huurprijs → blijkt in praktijk weinig evident
 - Zie steekproef Melle verder in de presentatie



WONEN
LEIE & SCHELDE



Huurpremie

- Uit woonoverleggen najaar 2021:
 - Succesratio huurpremie IGS werkingsgebied: 31,82%



WONEN
LEIE & SCHELDE



Huurpremie

- Mogelijkheden en kansen optimaliseren huurpremie:
 - Overleg Wonen-Vlaanderen
 - Afsluiten verwerkersovereenkomst
 - Afstemming sociale diensten
 - Inbedding in dienstverlening
 - Rekening houdend met personeelscapaciteit



WONEN
LEIE & SCHELDE



Huurpremie

- In de praktijk:
 - Lijst met potentieel huurpremiegerechtigden: 2x/jaar bezorgd
 - Aan diensthoofd sociale dienst
 - Filter op gekende cliënten OCMW
 - Uitnodiging per brief door sociaal huis
 - Brederre rechtenverkenning
 - Zelf contact op te nemen vs datum en tijdstip in uitnodiging?
 - Experiment



WONEN
LEIE & SCHELDE



Huishuurtussenkost OCMW Merelbeke & Melle

(1) Steekproef Melle

Geen beschikbare woningen voor
alleenstaanden in budgetkader
huurpremie

(verhoogd bedrag +10% in rand van Gent)

- Verhuurprijs kamers →

Verhuurprijs	kamers	
865	1	nee
750	2	ja
830	2	ja
900	2	ja
950	3	ja
660	2	ja
870	2	ja
750	2	ja
825	2	ja
900	3	ja
850	1	nee
850	1	nee
715	1	nee
950	3	ja



WONEN
LEIE & SCHELDE



Huishuurtussenkost OCMW Merelbeke & Melle

(2) Voorwaarden reglement

Huur bij aanvang van contract niet te hoog vs beschikbaar budget > onvoorziene omstandigheid

- Inschrijving bij SVK - SHM
- **Geen recht op huurpremie**
- Inkomensvoorwaarde = reëel beschikbaar leefgeld
 - (€ 460 + € 200 volwassene ten laste; + € 150 kind ten laste)
- Tussenkost hoger naarmate beschikbaar inkomen lager
- Per 6 maand, maximum 4 jaar



WONEN
LEIE & SCHELDE



Huishuurtussenkost OCMW Merelbeke & Melle

(3) Toekomst

- Koppeling conformiteitsattest (CA) ?



WONEN
LEIE & SCHELDE



Huurpremie - conclusie

- In de praktijk:
 - Geen one fits all aanpak haalbaar
 - Afstemming en samenwerking blijft primordiaal
 - Koppeling met woon – en energieloket blijft belangrijk



WONEN
LEIE & SCHELDE





WONEN
LEIE & SCHELDE



Praktisch

T 09 210 71 50

info@wonenleieschelde.be



WONEN
LEIE & SCHELDE



Rechtenverkenning wonen door de stad Oostende



Dienst Rechtenverkenning Stad/OCMW Oostende.

- ▶ Geert Lowyck
- ▶ Hoofd van dienst sedert 2021.
- ▶ 2017 - 2021 verantwoordelijk voor de dienst Budget-en schuldhulpverlening.
- ▶ Sinds 2017 Voorzitter Lokale adviescommissie – thema energie,
- ▶ GBO – coördinatie Oostende (in opbouw).



Mensen die in moeilijkheden komen door stijgende energiefacturen voortaan beter opgevolgd



Dienst Rechtenverkenning Stad/OCMW Oostende.



Ontdek de referentiebudgetten en REMI



Lees meer over hoe je de referentiebudgetten kan gebruiken in de praktijk van een OCMW.

- ▶ De nieuw opgerichte dienst is er voor iedere Oostendenaar.
 - × 1 Hoofd van dienst, 1 teamleider en 12 maatschappelijk werkers.
- ▶ Van een gespecialiseerde loketwerking naar een generalistische dienst.
 - × De burgers stelt hulpvraag aan de dienst Rechtenverkenning
 - × Via Backoffice bekijken welke maatschappelijk werker het beste een antwoord op je vragen kan geven.
 - hulpvragen van begin tot einde behandeld, tenzij langdurig 'traject',
 - ▶ Doorverwijzing naar sociale dienst of schuldhulpverlening.
- ▶ OCMW wetgeving blijft behouden: laatste vangnet.
- ▶ Focus op het financiële.

Doe zelf een inkomensonderzoek

Het inkomstenonderzoek van de dienst Rechtenverkenning wordt uitgevoerd op basis van de REMI (recht op menswaardig inkomen) tool. Op basis van jouw gezinssamenstelling en inkomen wordt er op wetenschappelijke wijze berekend of je voldoende middelen hebt om te kunnen participeren aan de maatschappij.

Je kan ook zelf je referentiebudget berekenen. De [budgetcalculator](#) (remipro.be) laat je toe om te onderzoeken hoeveel jouw gezin minimaal nodig heeft om menswaardig te leven.

Let wel, deze berekening is uiteraard louter informatief en is enkel een indicatie.

RECHTENVERKENNING - HOE KUNNEN WE JE HELPEN?

Welzijn

Wij kunnen je helpen!

Heb je het gevoel dat je moeilijk rondkomt op het einde van de maand? Wordt het steeds moeilijker om de eindjes aan elkaar te knopen?

We zoeken samen met jou naar een oplossing!

We zullen samen met jou een uitweg zoeken om op termijn je inkomsten opnieuw te doen stijgen en/of de uitgaven te doen dalen, zodat er opnieuw budget over kan zijn op het einde van de maand.

We gaan hierbij vooral op zoek naar de rechten die je hebt. Het gaat om meer dan centen alleen. Je kan bijvoorbeeld recht hebben op een UITPAS aan kansentarief, zodat je voordelig kan participeren aan tal van vrijetijdsmogelijkheden.

Meld je digitaal aan om een afspraak aan te vragen:

Doe een digitale aanmelding



Contact

dienst Rechtenverkenning

Campus Edith Cavell
Edith Cavellstraat 15
8400 Oostende
Tel. 0800 1.8400
rechtenverkenning@oostende.be

Dienst Rechtenverkenning Stad/OCMW Oostende.

▶ Financiële: Inkomsten en uitgaven.

- × Niet stigmatiserend en drempelverlagend: [dienst Rechtenverkenning](#) versus intake OCMW.
- × Iedereen is welkom om alles onder de loep te nemen. We maken samen een foto van je situatie.

- × Tegelijkertijd inkomsten verhogen en uitgaven verlagen.
 - Uitputting van rechten is hierbij belangrijk.
 - Focus op 13 lokale en andere rechten, die wezenlijk verschil maken.

▶ = maatwerk (!): Zoveel mogelijk **only once** principe. KSZ opzoeken. Bewijslast indien mogelijk bij de dienst + verdere evolutie naar automatische rechtentoekenning, deelname aan evolutie rond de rechtenverkenning via het Vlaams kenniscentrum, ed.

Dienst Rechtenverkenning Stad/OCMW Oostende.

▶ 13 rechten zijn:

- Verhoogde tegemoetkoming
- Huurpremie (sinds kort aanklampend via non-take up)
- Huursubsidie
- Groeipakket
- Lokaal: eerste leeftijdsmerk
- Lokaal: voedselhulp (sociale kruidenier), noodvoedselhulp
- Sociaal tarief kinderopvang
- Sociaal tarief telecom
- Sociaal tarief energie
- Sociaal tarief water, gas en elektriciteit
- Studietoelage
- Uitpas aan kansentarief
- Sociale huisvesting

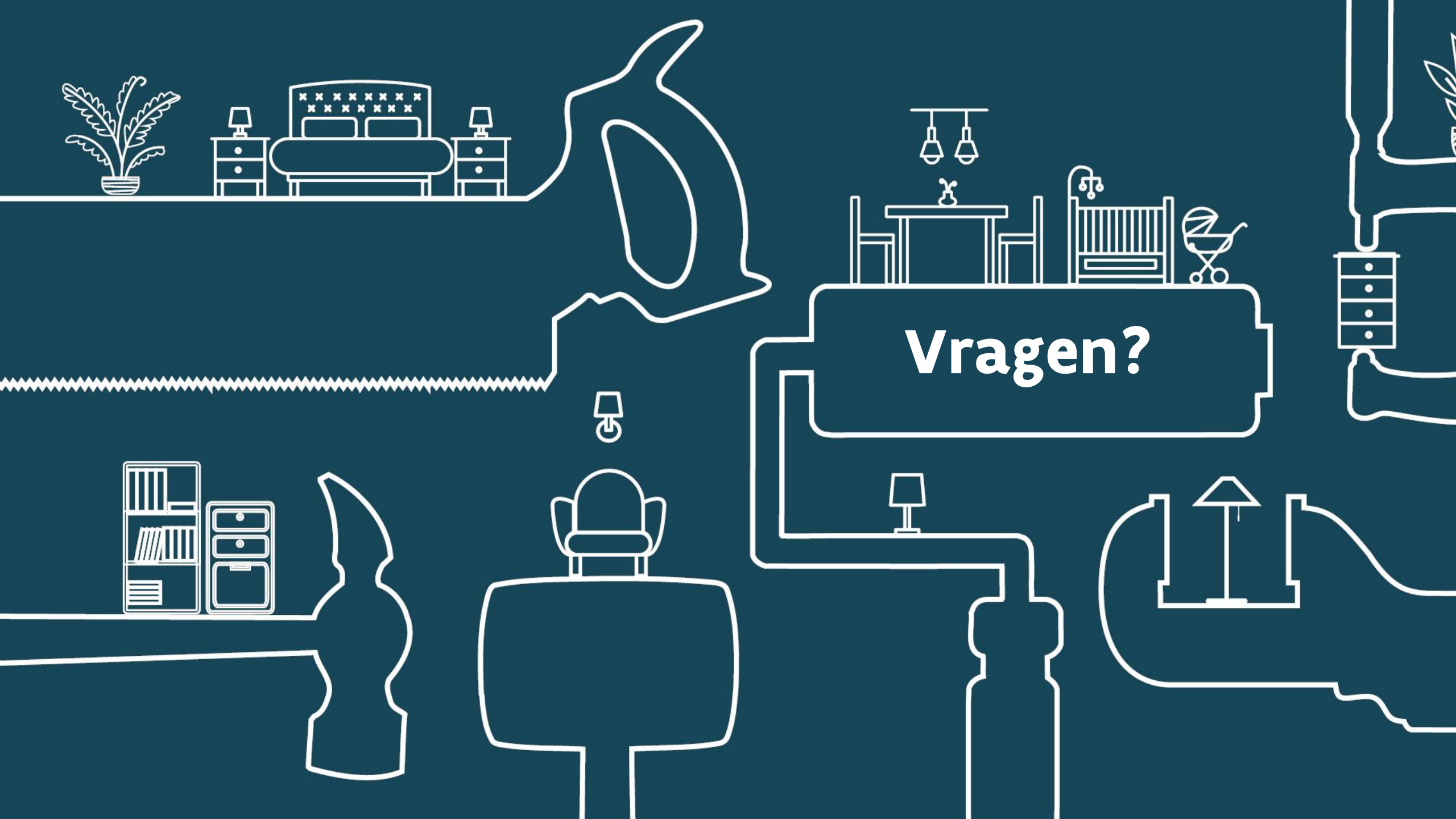
▶ Focus op beperkte lijst om overzicht te bewaren.

Er zijn zeker nog rechten: maatwerk, focus op openen van andere deuren (bv. verhoogde tegemoetkoming).

Dienst Rechtenverkenning Stad/OCMW Oostende.

→ Focus op wonen:

- Fonds bestrijding uithuiszetting: ten laste name huurachterstal, al dan niet terugvorderbaar, gekoppeld aan een traject.
- Sociale huisvesting, maar indien dit (nog) niet lukt, na het vinden van een woning op de privé woningmarkt aanbieden van een OCMW huurwaarborg.
 - Stad/OCMW is het laatste vangnet, voorwaarde is om eerst andere rechten uit te putten.
 - Indien de aanvrager behoeftig is (oa. via de REMI tool.)
 - Standaard nazien of de woning niet ongeschikt of onbewoonbaar verklaard is.
 - Is de huurprijs betaalbaar voor de aanvrager?
 - Doorverwijzing naar Vlaams woningfonds: helpen de procedure te doorlopen voor een huurwaarborglening, pas na vertoon van weigering door het fonds kan er eventueel beroep gemaakt worden op de OCMW huurwaarborg.



Vragen?

Contact

Sociaal Verhuurkantoor



Zuid-Oost-Vlaanderen vzw

Jonas De Vlieger – SVK Oost-Vlaanderen

- info@svkzovl.be
- 053 39 40 70



Kortrijk huurt

Rik Desmet – Kortrijk Huurt

- Rik.desmet@kortrijk.be
- 0473 862608



Thibault Jonckheere - Welzijnsvereniging 't Sas Brugge:

- Thibault.Jonckheere@sasbrugge.be
- www.ocmw-brugge.be/welzijnsvereniging-t-sas



WONEN
LEIE & SCHELDE

Rian Verstringe – ILV Wonen Leie & Schelde

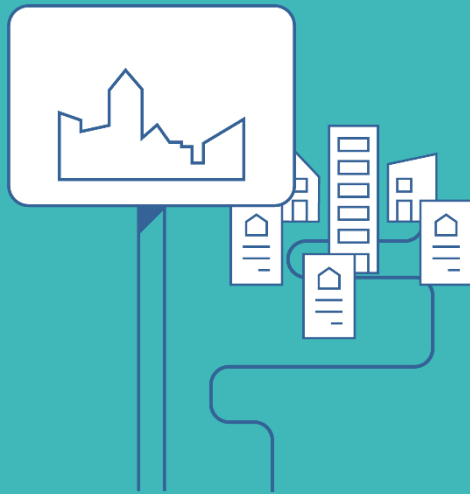
- info@wonenleieschelde.be
- 09 210 71 50



Geert Lowyck – dienst Rechtenverkenning stad Oostende

- rechtenverkenning@oostende.be
- 0800 1 8400

Dagprogramma



- 9u15  Onthaal met koffie en thee
- 9u45  Welkom door Helmer Rooze, administrateur-generaal Wonen-Vlaanderen
- 10u15  Start sessieronde 1 (90 min)
- 11u45  Broodjeslunch
- 12u45  Startschot voor de namiddag met minister van wonen Matthias Diependaele
- 13u05  Start sessieronde 2 (90 min)
- 14u45  Start sessieronde 3 (60 min)
- 15u45  Einde

DAG VAN HET LOKAAL WOONBELEID

23 juni 2022    bouwen aan wonen

Sessieronde 3

