

Indienen van een klacht over een energieprestatiecertificaat

Vlaams Energie- en Klimaatagentschap
 Cluster Energie-efficiëntie
 Koning Albert II-laan 20 bus 17, 1000 BRUSSEL
 T 02 553 46 00
veka@vlaanderen.be

In te vullen door de
 behandelende afdeling
 ontvangstdatum

dossiernummer

Waarvoor dient dit formulier?

Met dit formulier kunt u een klacht indienen bij het Vlaams Energie- en Klimaatagentschap over de aanwezigheidsverplichting, advertentieplichting of correctheid van een energieprestatiecertificaat (EPC).

Aan wie bezorgt u dit formulier?

Mail dit formulier met eventuele bijlagen naar veka@vlaanderen.be. U kunt dit formulier ook met de post opsturen naar het Vlaams Energie- en Klimaatagentschap op het bovenstaande adres.

Waar kunt u terecht voor meer informatie?

Op <https://www.energiesparen.be/klacht-over-een-epc> vindt u informatie over de procedure bij een klacht over een EPC. Als u vragen hebt, kunt u ook mailen naar veka@vlaanderen.be.

Algemene gegevens

Persoonsgegevens

1 Vul uw persoonlijke gegevens in.

Het Vlaams Energie- en Klimaatagentschap behandelt geen anonieme klachten. Uw persoonlijke gegevens worden vertrouwelijk behandeld.

voor- en achternaam

straat en nummer

postnummer en gemeente

telefoonnummer

e-mailadres

2 Duid aan welke rol u heeft in deze situatie.

verkoper of verhuurder

(nieuwe) eigenaar. **Sinds wanneer bent u eigenaar?**

dag maand jaar

(nieuwe) huurder. **Sinds wanneer bent u huurder?**

dag maand jaar

energiedeskundige

makelaar

andere:

.....

Gegevens over de klacht

3 Vermeld het type EPC.

Een wooneenheid is een eenheid met woonfunctie, zoals een eengezinswoning, appartement, studio ... Een niet-residentiële eenheid is een eenheid zonder woonfunctie, zoals een kantoor, winkel, horecazaak ...

- een EPC voor een wooneenheid
- een EPC voor een kleine niet-residentiële eenheid
- een EPC voor de gemeenschappelijke delen van een appartementsgebouw

4 Vermeld het adres van de eenheid of het appartementsgebouw waarop het EPC betrekking heeft.

straat en nummer

postnummer en gemeente

5 Duid aan welk type klacht u heeft.

- U hebt geen geldig EPC ontvangen. *Vul vraag 6 en 7 in, en ga daarna naar vraag 15.*
- De EPC-informatie in een advertentie waarin de (woon)eenheid te koop of te huur wordt aangeboden, is foutief. *Vul vraag 8 en 9 in, en ga daarna naar vraag 15.*
- U vermoedt dat het EPC foutief is. *Ga naar vraag 10.*

Klacht over de aanwezigheid van een EPC

6 Omschrijf uw klacht.

- 7 *Als u eigenaar van de (woon)eenheid bent, voegt u een kopie van de akte als bijlage bij dit formulier. Als u huurder van de (woon)eenheid bent, voegt u een kopie van de huurovereenkomst als bijlage bij dit formulier.*

Klacht over de advertentie van een (woon)eenheid

8 Omschrijf uw klacht.

- 9 *Voeg een kopie van de advertentie als bijlage bij dit formulier.*

Klacht over de correctheid van een EPC

10 Vul zo veel mogelijk bijkomende gegevens in over het EPC.

naam energiedeskundige

EP-code energiedeskundige EP

certificaatnummer EPC

datum opmaak EPC

dag maand jaar

11 Is de (woon)eenheid of het appartementsgebouw verbouwd sinds de opmaak van het EPC?

ja. *Ga naar vraag 12.*

nee. *Ga naar vraag 14.*

ik weet het niet. *Ga naar vraag 14.*

12 Omschrijf welke werken aan de (woon)eenheid of het appartementsgebouw zijn uitgevoerd.

.....

13 Wanneer vonden de werken aan de (woon)eenheid of het appartementsgebouw plaats?

.....

14 Omschrijf waarom u vermoedt dat het EPC foutief is opgemaakt.

Voeg eventueel een bijlage toe.

.....

Datum

15 Vul de datum van vandaag in.

datum

dag maand jaar