

- er correct en aangepast gehandeld wordt ten aanzien van elke gesprekspartner.

De volgende situaties komen voor in een gesimuleerde setting:

- Het uitvoeren van visuele controles in het kader van een conformiteitsonderzoek aan de hand van fotomateriaal waarbij de volgende onderwerpen minimum 1 keer aan bod komen:

- stabiliteit en scheurvorming van het gebouw waarbinnen de woning zich situeert,
- elektrische voorzieningen op indicaties van risico op elektrocutie en brand,
- verwarmingsinstallaties op indicaties van risico op ontploffing en brand,
- de risico's op CO-vergiftiging,
- vochtaantasting van de woning,
- toegankelijkheid van de woning in het bijzonder qua veiligheid,
- energetische prestatie van de woning,

en waarbij een aantal van de volgende onderwerpen, in wisselende samenstelling onderling en in wisselende samenstelling met bovenstaande onderwerpen, aan bod komen:

- toegankelijkheid van de waterkraan,
- veiligheids- en gezondheidsrisico's,
- de afwerking van plafonds, buitenmuren, vloeren en binnenwanden,
- de staat van het buitenschrijnwerk,
- de trappen, overlopen en borstweringen,
- sanitaire functies,
- keukenfuncties,
- aanwezigheid van een verwarmingsapparaat,
- natuurlijke lichttoevoer,
- luchtkwaliteit,
- bezettingsnorm en
- herstellingen volgens de regels van goed vakmanschap,

waarbij de EVC-kandidaat:

- de gebreken categoriseert volgens de methodiek van de technische verslaggeving en
 - deze gegevens in een technisch verslag verwerkt.
- Het opmeten van een woning in het kader van een conformiteitsonderzoek, waarbij de EVC-kandidaat:
 - een papieren planschets van de indeling van de woning maakt en de verschillende lokalen aanduidt,
 - de woning opmeet,
 - de nettovloeroppervlakte bepaalt,
 - de bezettingsnorm van de woning bepaalt,
 - de gebreken categoriseert volgens de methodiek van de technische verslaggeving en
 - deze gegevens in een technisch verslag verwerkt.
 - Het uitvoeren van visuele controles met betrekking tot vocht, aarding van elektrische installaties aan de hand van videomateriaal, waarbij de EVC-kandidaat:
 - toelicht welke metingen noodzakelijk zijn in deze situatie,

- gegeven meetresultaten interpreteert.
- Het beantwoorden van vragen over de woningkwaliteitsnormen, het conformiteitsonderzoek en het technisch verslag van minimum 1 zelfstandige woning waarvoor de EVC-kandidaat een conformiteitsonderzoek uitgevoerd heeft en van minimum 1 pand met meerdere niet-zelfstandige woningen, waarbij de EVC-kandidaat:
 - informatie op een heldere en correcte manier overbrengt,
 - deskundig en klantvriendelijk communiceert en doorverwijst naar de juiste instanties indien nodig,
 - aantoont dat de technische kennis up-to-date gehouden wordt en vernieuwingen in het werkveld opgevolgd worden.
- Het plannen en voorbereiden van de conformiteitsonderzoeken en het beheren van een woningkwaliteitsdossier in een dossieropvolgingssysteem (bv. VLOK), waarbij de EVC-kandidaat:
 - de eigen werkzaamheden plant en prioriteiten stelt,
 - informatie uit verschillende informatiebronnen integreert,
 - de administratieve en technische documenten inventariseert,
 - gegevens en verslagen verwerkt,
 - de informatie m.b.t. het woningkwaliteitsdossier opvolgt,
 - de digitale informatie up-to-date houdt.
- Het omgaan met het gedrag en de leefomgeving van bewoners waarbij de EVC-kandidaat:
 - correct en aangepast handelt,
 - professioneel communiceert,
 - zich weerbaar toont in geval van conflicten.
- Het passend reageren in minimum 1 onveilige situatie en minimum 1 situatie waarbij de gezondheid van de bewoners in gevaar komt, waarbij de EVC-kandidaat:
 - potentieel gevaarlijke situaties in de woning en in de nabijheid van de woning correct inschat,
 - hulpdiensten en technische diensten ingeval van nood contacteert,
 - zorg draagt voor het eigen welzijn en hulp vraagt indien nodig.

De volgende rubrieken zijn richtinggevend. Er kan gemotiveerd afgeweken worden van onderstaande rubrieken.

3.2 Meest aangewezen methode(s)

Het assessment bestaat uit de combinatie van:

- Schriftelijke proef: casus,
- Casus, indien nodig aangevuld met praktijkgerichte bevraging,
- Criteriumgericht interview,
- Directe observatie in een beroepsrelevante context in een gesimuleerde setting, indien nodig aangevuld met praktijkgerichte bevraging.

3.3 Relevante infrastructuur en materiaal

- Een ruimte die alle mogelijkheden biedt om de competenties van de beroepskwalificatie te beoordelen.
- Alle benodigde producten en materieel om de opdracht uit te voeren, zijn voorhanden (o.a. beeldmateriaal van vastgestelde gebreken van woningen, meetinstrumenten, pc met internetverbinding, testomgeving dossieropvolgingssysteem (bv. VLOK)...)
- Alle beschermingsmiddelen om de opdracht uit te voeren zijn voorhanden.

3.4 Indicatie van minimale en maximale tijdsduur

De duurtijd van de proeven bedraagt minimaal 8 uur en maximaal 10 uur.

3.5 Beoordelaars per kandidaat

Er kan maximaal 1 persoon tegelijk per beoordelaar worden beoordeeld.

Er zijn minstens 2 beoordelaars per kandidaat bij het beoordelen van de sociale vaardigheden.

4. Kwaliteitsbepalingen

- De assessmentmethode en het bijhorend assessmentinstrument is geschikt voor het beoordelen van competenties uit de beroepskwalificatie.
- De EVC-kandidaat krijgt, voorafgaand aan het assessment, alle nodige informatie (verloop van het assessment, tijdsduur van het assessment,...) om het assessment goed te kunnen aanvatten.
- Het moet voor de beoordelaar duidelijk zijn wat het verloop van het assessment is, welke rol de beoordelaar heeft en welke positie ingenomen wordt (deontologische afspraken,...) Er wordt aangegeven wanneer de beoordelaar moet ingrijpen (bv. indien er groot gevaar ontstaat voor de veiligheid van de kandidaat of mogelijks zware beschadiging van de machines/materiaal/mensen, wordt de proef voortijdig stopgezet en is het resultaat negatief).
- Elke competentie wordt afdoende getoetst (meermaals, methodenmix,...). Het assessmentinstrument beoogt een kwaliteitsvol (authentiek, valide, betrouwbaar, transparant, eerlijk en bruikbaar) assessment.
- Het assessment (procedure, methode, criteria) verloopt voor alle kandidaten op een gelijkaardige manier. We denken bijvoorbeeld aan opzet, moeilijkheidsgraad,...
- Binnen het assessment kunnen meerdere beoordelingsmethodieken gehanteerd worden. Elke beoordelingsmethodiek moet nauwkeurig beschreven worden en minstens de 4 onderstaande rubrieken omvatten:
 - o Items waarop de kandidaat beoordeeld wordt volgens de beroepskwalificatie (kennis, uitvoering, afwerking, werkhouding, ...)
 - o Wijze van beoordeling die een eenduidige beoordeling mogelijk maakt (bv. Puntenschaal)
 - o Criteria (handelingen die observeerbaar moeten gesteld worden, welke elementen in het antwoord zeker aanwezig moeten zijn,...) en te behalen score per criterium in een verbeterleutel
 - o Een vooraf bepaalde norm/maatstaf (cesuur) die de beoordelaar gebruikt om te oordelen of een kandidaat al dan niet geslaagd is.
- Er is een eenduidige neerslag beschikbaar voor de beoordelaars met scoringsrubrieken en criteria.
- Het assessment kan in delen verlopen die in de tijd al dan niet aaneengesloten zijn. Het assessment start als de kandidaat de eerste opdracht ontvangt en stopt als de kandidaat de laatste

proef volledig heeft afgelegd en de kandidaat op de hoogte is van het eindresultaat. De periode waarbinnen het assessment moet afgerond zijn, bedraagt 2 maanden (inclusief vakantieperiodes).

5. Resultaat van de beoordeling

De kandidaat krijgt na het succesvol doorlopen van het assessment

- een bewijs van beroepskwalificatie 'Woningcontroleur' niveau 4 van de Vlaamse kwalificatiestructuur en niveau 4 van het Europese kwalificatiekader.
 - o wordt uitgereikt na het slagen voor het geheel van de competenties zoals in de beroepskwalificatie is opgenomen.
- een bewijs van competenties
 - o wordt uitgereikt na het slagen voor minstens één competentie zoals in de beroepskwalificatie is opgenomen.