

Addendum ‘sectorgerichte aanpak van de Oekraïne crisis’ bij het sectorconvenant 2021 – 2022 afgesloten tussen de Vlaamse Regering en de sociale partners van sector Uitzendarbeid

Tussen de **VLAAMSE REGERING**,

hierbij vertegenwoordigd door:

De heer Jo Brouns, De Vlaamse minister van Economie, Innovatie, Werk, Sociale economie en Landbouw,

hierna de “Vlaamse Regering” genoemd,

en de **SOCIALE PARTNERS VAN SECTOR Uitzendarbeid**,

met als vertegenwoordigers voor de werkgevers:

- De heer Paul Verschueren, directeur Research & Economic Affairs / Directeur Vlaanderen Federgon;

met als vertegenwoordigers voor de werknemers:

- De heer Piet Van den Bergh, Adviseur arbeidsrecht, studiedienst ACV;
- De heer Geoffrey Goblet, Voorzitter ABVV Algemene Centrale;
- De heer Eric Decoo, Sectoraal Verantwoordelijke Uitzendarbeid ACLVB;

hierna “de sector” genoemd,

WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:

Verbintenissen van de Vlaamse Regering

Artikel 1. De Vlaamse Regering verbindt er zich toe om in het kader van voorliggende overeenkomst tijdens de periode van **1 juli 2022 tot en met 30 juni 2023** een maximale toelage van **85.000,00 EUR** uit te betalen aan **Vormingsfonds voor Uitzendkrachten vzw, Havenlaan 86c bus 302, te 1000 Brussel**(ondernemingsnummer: **0872.324.958** -bankrekeningnummer: **BE75 3751 0091 6051**) ter **financiering van acties in het kader van een sectorgerichte aanpak van de Oekraïne crisis.**

Artikel 2. De in deze overeenkomst opgenomen engagementen zijn inspanningsverbintenissen en resultaatsverbintenissen. Bij de afrekening wordt de verantwoording van de inspanningen én van de resultaten beoordeeld:

- 80% van de projectsubsidie wordt verbonden aan de inspanningen die geleverd worden door de sector;
- 20% van de projectsubsidie wordt verbonden aan de resultaatsverbintenissen die in de overeenkomst worden vermeld: twintig percent van het in artikel 1 vermelde bedrag wordt uitbetaald in zoverre de resultaatsverbintenissen zijn behaald. Als een verbintenis niet wordt behaald, wordt de twintig percent a rato van het aantal behaalde resultaatsverbintenissen uitbetaald;
- De storting van de subsidie wordt geregeld via het Ministerieel Besluit houdende toekenning van een projectsubsidie aan Vormingsfonds voor Uitzendkrachten vzw ter uitvoering van het addendum sectorgerichte aanpak Oekraïne crisis bij het sectorconvenant 2021-2022 afgesloten tussen de Vlaamse Regering en de sociale partners van Vormingsfonds voor Uitzendkrachten vzw.

Verbintenissen van de sector

Artikel 3. De uitzendarbeid verbindt zich ertoe om, flankerend aan de (inter)sectorale aanpak van VDAB, ondersteuning te bieden bij het samenbrengen van de juiste partners, het snel detecteren van geschikte vacatures, werkplekken voor werkpleklers en er mee voor te zorgen dat de vacatures efficiënt tot bij de doelgroep geraken.

Artikel 4. De sector verbindt er zich toe de subsidie enkel aan te wenden voor de loonkosten en werkmiddelen ter uitvoering van deze acties.

Artikel 5. Ter verantwoording en ter evaluatie van deze overeenkomst bezorgt de sector ten laatste op **30 september 2023** een eindrapport aan het departement Werk en Sociale Economie. Het eindrapport omvat:

- de rapportering over de verschillende initiatieven ter realisering van dit addendum;
- de toetsing van het behalen van de resultaatsverbintenis(sen);
- de verantwoording van de aanwending van de ontvangen subsidiebedragen.

Het departement Werk en Sociale Economie bezorgt de richtlijnen inzake de rapportering tijdig aan de sector.

Omgevingsanalyse en visie

Uit cijfers van VDAB blijkt dat de overgrote meerderheid van de Oekraïense vluchtelingen op dit moment vooral via de uitzendsector aan de slag gaan. We merken bij uitzendbedrijven een grote bereidheid om deze nieuwe doelgroep jobkansen te bieden. Dat uit zich in het aanstellen van specifieke contactpersonen met kennis van de Oekraïense taal, het opmaken van deelsites in het Oekraïens, enz. Er is dus heel wat goodwill. Ook de krapte op de arbeidsmarkt zorgt ervoor dat we alle talent moeten inzetten. Goodwill alleen is echter onvoldoende, daarom is de uitzendsector ervan overtuigd dat dit addendum met faciliterende, competentieversterkende, kwalitatieve en informerende acties deze specifieke doelgroep een extra boost kan geven voor een vlotte integratie op onze arbeidsmarkt.

Wat wil de uitzendsector bereiken?

Wij willen als sector – via dit addendum – een stapje verder gaan. Ook vanuit diverse instanties die met de doelgroep in contact treden, wordt ons de vraag gesteld hoe wij die mensen zo snel mogelijk kunnen helpen aan een job. Daarom willen we de Project Officer als een soort van verbindingspersoon zien tussen instanties die Oekraïense vluchtelingen begeleiden en de lokale uitzendkantoren. Maar er is meer. We willen minstens 40 mensen individueel ‘de weg wijzen’ naar de juiste instanties om hen te helpen in de zoektocht naar een job of om ervoor te zorgen dat zij in hun job kunnen blijven. Vertrekken vanuit individuele behoeften van mensen (i.p.v. vanuit een collectieve nood vanuit de sector), is voor Travi een nieuw gegeven. Dit addendum zal voor ons ongetwijfeld zeer leerrijk zijn en interessant voor andere doelgroepen, we kunnen via dit addendum hiermee experimenteren om te zien of dit werkt.

Hoe wil de sector dit doen?

Travi wil dit addendum aanpakken via verschillende acties, die uitgebreid omschreven staan in het addendum. Een korte samenvatting:

- Aanwerving van een Project Officer
- 5 jobdatings (met workshops) voor de doelgroep
- Extra uren job- en taalcoaching
- Individueel opleidingsaanbod in het Engels/Oekraïens
- Landingspagina met link naar contactpersonen
- Webinar over uitzendarbeid
- Promotie van bestaande info
- Ervaringen delen met andere sectoren

Met wie?


De keuze van de partners zal afhangen van regio tot regio. Travi beschikt vandaag al over een ruim netwerk van partners, maar dankzij dit addendum zal dit ongetwijfeld nog verder uitgebreid worden. We denken hierbij vooral aan de lokale overheden (steden en gemeenten, OCMW's), de nieuw aangeworven VDAB consultants die deze doelgroep begeleiden, het Agentschap Integratie en Inburgering, de Werkplekarchitecten die inzetten op job- en taalcoaching,


Resultaatsverbintenis(-sen)

De sector engageert zich tot volgende resultaatsverbintenis(-sen):


Resultaatsverbintenis	Omschrijving
40 Oekraïense vluchtelingen bereiken, waarvan we 50% aan een job helpen	Travi engageert zich om over heel Vlaanderen 40 Oekraïense vluchtelingen te bereiken en hen individueel te begeleiden in hun zoektocht naar een job. We zetten in op maatwerk en bieden deze mensen een kwalitatief onthaal in de uitzendsector. We streven ernaar om voor de helft van hen (20) ook effectief een job te vinden.


Acties

 COÖRDINATIE Actie 1: Aanwerving van 1 project officer (regime 70%)	
Omschrijving	Om alle acties van dit addendum in goede banen te leiden en de resultaatsverbintenis te behalen, wil Travi graag overgaan tot de aanwerving van een 0,7 VTE. Deze persoon zal de centrale SPOC zijn voor het project, zowel voor partners als voor uitzendbedrijven en kan ook de sectorconsulenten ondersteunen in het uitrollen van acties op lokaal niveau. We mikken op een kandidaat met kennis van de Oekraïense taal, zodat zaken makkelijk vertaald kunnen worden.
Timing	Juli 2022 – 30/06/2023
Betrokken partners	Travi
Inspanningsverbintenis	Aanwerving van 0,7 VTE Project Officer.


 COÖRDINATIE Actie 2: 5 jobdatings (workshop in de voormiddag, jobdating/contact met uitzendkantoren in de namiddag)	
Omschrijving	Om vraag en aanbod dichter bij elkaar te brengen, engageert Travi zich tot het organiseren van een 5-tal jobdatings (over heel Vlaanderen en Brussel) tijdens de looptijd van dit addendum. Deze jobdatings zouden telkens 1 volledige dag in beslag nemen. In de voormiddag zullen we externe partners inhuren die deze mensen klaarstomen voor een gesprek met uitzendkantoren in de namiddag. We zullen voor deze workshops een beroep doen op een partner die iemand kan inschakelen om te tolken indien nodig. De jobdatings zullen plaatsvinden in steden of gemeenten waar er vraag is naar dergelijke events. Mogelijks kunnen we ook een beroep doen op vrijwillige vertalers en tolken. Er is ook budget voorzien voor de huur van een locatie en de catering. Deze jobdatings zullen ook bekendgemaakt worden via social media, de e-nieuwsbrief en onze site.


Timing	September 2022 – juni 2023
Betrokken partners	Travi Begeleiders van Oekraïense vluchtelingen Uitzendkantoren Steden en Gemeenten/OCMW's Agentschap inburgering en integratie VDAB Actiris (voor een sessie in Brussel) Vrijwilligers
Inspanningsverbintenis	5 jobdatings in de loop van dit addendum.

 TAALONDERSTEUNING EN OPLEIDING Actie 3: Taalondersteuning: job- en taalcoaching, promotie van bestaande tools zoals FACT-tool	
Omschrijving	<p>Travi zal promotie voeren van bestaande tools rond taalondersteuning. Taal is uiteraard een belangrijke drempel om deze mensen aan de slag te krijgen. Sommige tools zijn gratis beschikbaar, andere zijn betalend. Op de site van Travi zullen deze initiatieven mooi gebundeld worden. We denken hierbij aan de volgende tools:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Job-en taalcoaching van de Werkplekarchitecten: er bestaat een gratis aanbod van 10u, ten minste als dit leidt naar een duurzame job, voor uitzendjobs is dit soms uitgesloten. De sector gelooft sterk in het aanbod van taalcoaching op de werkvloer en kan dit inzetten voor een klassiek traject van 10u of voor een uitbreiding van het gratis aanbod naar een intenser traject van 20u (dus 10u extra). We voorzien dus per kandidaat 10 uren job- en taalcoaching. - Fact tool: eens de bestaande tool ook beschikbaar is in het Oekraïens. - Nederlands op de Werkvloer van Werkplekarchitecten (vb.: Kopa) - ...
Timing	2022-2023
Betrokken partners	Travi Uitzendkantoren VDAB Aanbieders van job- en taalcoaching (Werkplekarchitecten) Private taalopleiders
Inspanningsverbintenis	Job-en taalcoaching: extra 10u traject voor 20 kandidaten. Ander aanbod bundelen op Travi site.

 TAALONDERSTEUNING EN OPLEIDING Actie 4: Individueel opleidingsaanbod in het Engels/Oekraïens	
Omschrijving	Travi wil 10 Oekraïense vluchtelingen - die aan de slag gaan via een uitzendkantoor - een individueel opleidingsbudget van (gemiddeld) 500 EUR geven. De Project Officer gaat met hen in gesprek om zicht te krijgen op hun specifieke opleidingsnoden en zoekt op een

	kwantitatieve manier naar een snelle oplossing op maat van het individu (in de regio en afhankelijk van de individuele noden).
Timing	September 2022 – juni 2023
Betrokken partners	Uitzendkantoren met interesse in deze doelgroep Opleidingspartners Begeleiders van de doelgroep Steden en gemeenten/OCMW's VDAB
Inspanningsverbintenis	Minimum 10 personen krijgen individueel opleidingsaanbod.

 INFORMATIE EN COMMUNICATIE Actie 5: Landingspagina met link naar uitzendjobs	
Omschrijving	<p>Samen met de sectorfederatie Federgon zal Travi een landingspagina opmaken en bekendmaken met beknopte info in het Oekraïens en Engels over uitzendjobs in België, én een directe link naar deelsites of contactpersonen bij uitzendbedrijven die zich specifiek richten op de instroom van Oekraïense vluchtelingen.</p> <p>De landingspagina is in eerste instantie bedoeld om de weg naar werk voor Oekraïense vluchtelingen zo kort mogelijk te maken en hen zo snel mogelijk een contactpersoon te bezorgen.</p> <p>Indien nodig kan deze deelsite aangevuld worden met bijkomende informatie als dat zou blijken uit contacten met de doelgroep of begeleiders van de doelgroep.</p> <p>Deze deelsite is geen vacaturesite, maar wel een bundeling van contactgegevens per uitzendkantoor voor Oekraïense vluchtelingen en is dus complementair met de centrale pagina van VDAB #Werkplekvrij. We vragen VDAB of er vanuit hun pagina kan doorgelinkt worden naar deze site met sectorspecifieke info.</p>
Timing	Juli 2022
Betrokken partners	Intern: Travi Extern: Federgon, uitzendkantoren, steden en gemeenten, OCMW's Agentschap Inburgering en Integratie, VDAB, ...
Inspanningsverbintenis	Site opmaken en bekendmaken aan breed publiek, zowel naar begeleiders als doelgroep zelf.

 INFORMATIE EN COMMUNICATIE Actie 6: Webinar over uitzendarbeid	
Omschrijving	Travi wil 1 Webinar aanbieden aan de doelgroep in het Oekraïens over de regelgeving rond uitzendarbeid en de werking van een uitzendkantoor. Aangezien uitzendarbeid een minder gekend fenomeen is in Oekraïne, denken we dat het noodzakelijk is om mensen kort en krachtig hierover te informeren en bij te staan bij vragen. Ook de rechten van uitzendkrachten komen hierin uiteraard aan bod.

	Travi heeft nu al iemand in dienst die het Oekraïens machtig is en die dit zou kunnen geven. Bekendmaking van het Webinar kan via de sociale media gebeuren. Daarnaast kan ook toeleiding vanuit begeleiders komen.
Timing	2022-2023
Betrokken partners	Travi Begeleiders van de doelgroep (VDAB, steden en gemeenten, Agentschap inburgering en Integratie) Uitzendkantoren
Inspanningsverbintenis	1 Webinar.

 INFORMATIE EN COMMUNICATIE Actie 7: Promotie van bestaande informatie (informatiekanalen) van andere partners via social media en website	
Omschrijving	Travi maakt het bestaand aanbod aan informatie vanuit de overheid bekend aan de uitzendbedrijven of de doelgroep (vb. Agentschap inburgering en integratie/OCMW's, ...) via sociale media en de Travi nieuwsbrief en website. Ook tijdens de jobdates of het individueel opleidingsaanbod kan hiernaar doorverwezen worden.
Timing	2022-2023
Betrokken partners	Agentschap inburgering en integratie OCMW's/Steden en gemeenten Uitzendkantoren
Inspanningsverbintenis	

 INTERSECTORALE SAMENWERKING Actie 8: De sector deelt ervaringen over de projecten van het addendum met medesectoren en levert een bijdrage aan relevante intersectorale opportuniteiten en projecten die in de looptijd van het addendum kunnen ontstaan	
Omschrijving	De sector deelt ervaringen over de acties in het kader van het addendum met andere sectoren via de intersectorale werking van de SERV. De sector blijft doorheen de looptijd van het addendum de intersectorale samenwerkingsmogelijkheden verkennen en levert een bijdrage aan relevante intersectorale projecten.
Timing	Doorlopend
Betrokken partners	SERV – intersectorale adviseur
Inspanningsverbintenis	De sector deelt best practices uit het addendum met andere sectoren op de intersectorale netwerkmomenten.

Algemene bepalingen inzake financiering, beëindiging, wijziging, evaluatie, controle en toezicht van de overeenkomst

Beëindiging

Het addendum sectorgerichte aanpak van de Oekraïne crisis wordt afgesloten voor een periode van 1 jaar en kan niet stilzwijgend worden verlengd.

Het addendum sectorgerichte aanpak van de Oekraïne crisis eindigt hetzij bij het verstrijken van de looptijd, hetzij bij onderlinge overeenkomst tussen de partijen, hetzij door opzegging. De partijen kunnen op elk moment het addendum opzeggen, mits ze een opzegtermijn van 6 maanden in acht nemen. De kennisgeving van de opzegging gebeurt per aangetekende brief. De opzeggingstermijn begint te lopen vanaf de eerste werkdag na de kennisgeving. Het Oekraïne addendum kan door de Vlaamse Regering worden beëindigd zonder inachtnaam van een opzegtermijn en zonder dat het aanleiding kan geven tot de betaling van een vergoeding als het algemeen belang dat in buitengewone omstandigheden vereist. Als bij de evaluatie door het departement Werk en Sociale Economie wordt vastgesteld dat de representatieve werkgevers- en werknemersorganisaties op ernstige wijze tekortschieten in de verwezenlijking van de beoogde doelstellingen, kan de Vlaamse Regering het Oekraïne addendum eenzijdig beëindigen zonder opzegtermijn en zonder dat het aanleiding kan geven tot de betaling van een vergoeding.

Wijzigbaarheid

De Vlaamse Regering bepaalt na voorafgaand overleg tussen de Vlaamse Regering en de sociale partners in het Vlaams Economisch Sociaal Overlegcomité, de wijze waarop bijstellingen of wijzigingen van het actieplan of van de verbintenissen in het addendum sectorgerichte aanpak van de Oekraïne crisis tijdens de looptijd worden doorgevoerd.

Evaluatie

Het departement Werk en Sociale Economie voorziet een sjabloon voor de inhoudelijke en financiële rapportage. Bij de opvolgingsmomenten en evaluaties wordt nagegaan of de aangegane verbintenissen ook effectief zijn bereikt.

Controle en toezicht

De sociaalrechtelijke inspecteurs van de administratie zijn belast met het toezicht op de naleving van de bepalingen van het decreet op de sectorconvenants en de uitvoeringsbesluiten ervan. De Vlaamse Regering kan in het geval van een vastgestelde inbreuk het addendum sectorgerichte aanpak van de Oekraïne crisis opschorten.

Opgemaakt in drie originele exemplaren waarvan elke partij een exemplaar ontvangt te Brussel op

Namens de Vlaamse Regering,

De Vlaamse minister van Economie, Innovatie, Werk, Sociale Economie en Landbouw,

Jo BROUNS

Namens de sociale partners van sector Uitzendarbeid,
met als vertegenwoordigers voor de werkgevers:

De heer Paul VERSCHUEREN,
Directeur Research & Economic Affairs
Directeur Vlaanderen Federgon

en met als vertegenwoordigers voor de werknemers:

De heer Piet VANDENBERGH,
Adviseur arbeidsrecht, studiedienst ACV

De heer Geoffrey GOBLET,
Voorzitter ABVV Algemene Centrale

De heer Erik DECOO,
Sectoraal Verantwoordelijke Uitzendarbeid ACLVB