

## **Addendum ‘sectorgerichte aanpak van de Oekraïne crisis’ bij het sectorconvenant 2021 – 2022 afgesloten tussen de Vlaamse Regering en de sociale partners van sector voor de erkende ondernemingen die buurtwerken of -diensten leveren**

---

**Tussen de VLAAMSE REGERING,**

hierbij vertegenwoordigd door:

De heer Jo Brouns, De Vlaamse minister van Economie, Innovatie, Werk, Sociale economie en Landbouw,

hierna de “Vlaamse Regering” genoemd,

**en de SOCIALE PARTNERS VAN SECTOR voor de erkende ondernemingen die buurtwerken of -diensten leveren,**

met als vertegenwoordigers voor de werkgevers:

- Mevrouw Ann Cattelain, Algemeen directeur Federgon;
- De heer Karel Hubau, Vlaams Platform DCO vzw;

met als vertegenwoordigers voor de werknemers:

- De heer Issam Benali, Federaal secretaris ABVV;
- De heer Kris Vanautgaerden, nationaal secretaris ACV Voeding en Diensten;
- De heer Tommy Jonckheere, Nationaal Sectoraal verantwoordelijke ACLVB;

hierna “de sector” genoemd,

## WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:

### Verbintenissen van de Vlaamse Regering

**Artikel 1.** De Vlaamse Regering verbindt er zich toe om in het kader van voorliggende overeenkomst tijdens de periode van **1 juli 2022 tot en met 30 juni 2023** een maximale toelage van **85.000,00 EUR** uit te betalen aan **het Fonds voor Bestaanszekerheid voor de Vorming voor de Erkende Ondernemingen die Buurtwerk- of diensten leveren, Havenlaan 86C bus 302, te 1000 Brussel** (ondernemingsnummer: 0812.078.456 - bankrekeningnummer: BE18 3630 4873 5365) ter financiering van acties in het kader van een sectorgerichte aanpak van de Oekraïne crisis.

**Artikel 2.** De in deze overeenkomst opgenomen engagementen zijn inspanningsverbintenissen en resultaatsverbintenissen. Bij de afrekening wordt de verantwoording van de inspanningen én van de resultaten beoordeeld:

- 80% van de projectsubsidie wordt verbonden aan de inspanningen die geleverd worden door de sector;
- 20% van de projectsubsidie wordt verbonden aan de resultaatsverbintenissen die in de overeenkomst worden vermeld: twintig percent van het in artikel 1 vermelde bedrag wordt uitbetaald in zoverre de resultaatsverbintenissen zijn behaald. Als een verbintenis niet wordt behaald, wordt de twintig percent a rato van het aantal behaalde resultaatsverbintenissen uitbetaald;
- De storting van de subsidie wordt geregeld via het Ministerieel Besluit houdende toekenning van een projectsubsidie aan Fonds voor Bestaanszekerheid voor de Vorming voor de Erkende Ondernemingen die Buurtwerk- of diensten ter uitvoering van het addendum sectorgerichte aanpak Oekraïne crisis bij het sectorconvenant 2021-2022 afgesloten tussen de Vlaamse Regering en de sociale partners van sector Dienstencheques.

### Verbintenissen van de sector

**Artikel 3.** De sector Dienstencheques verbindt zich ertoe om, flankerend aan de (inter)sectorale aanpak van VDAB, ondersteuning te bieden bij het samenbrengen van de juiste partners, het snel detecteren van geschikte vacatures, werkplekken voor werkplekklaren en er mee voor te zorgen dat de vacatures efficiënt tot bij de doelgroep geraken.

**Artikel 4.** De sector verbindt er zich toe de subsidie enkel aan te wenden voor de loonkosten en werkmiddelen ter uitvoering van deze acties.

**Artikel 5.** Ter verantwoording en ter evaluatie van deze overeenkomst bezorgt de sector ten laatste op **30 september 2023** een eindrapport aan het departement Werk en Sociale Economie. Het eindrapport omvat:

- de rapportering over de verschillende initiatieven ter realisering van dit addendum;
- de toetsing van het behalen van de resultaatsverbintenis(sen);
- de verantwoording van de aanwending van de ontvangen subsidiebedragen.

Het departement Werk en Sociale Economie bezorgt de richtlijnen inzake de rapportering tijdig aan de sector.

## Omgevingsanalyse en visie

---

Het is natuurlijk zeer moeilijk om op dergelijke korte termijn en met een zeer beperkte set aan data een echte analyse uit te voeren. Toch kunnen we enkelen tendensen waarnemen en krijgen we vanuit onze bedrijven een aantal signalen inzake de instroom en tewerkstelling van Oekraïense vluchtelingen. Gezien de huidige instroom van vluchtelingen uit Oekraïne voornamelijk bestaat uit vrouwen en kinderen. Is deze doelgroep potentieel in staat om in de dienstenchequesector, al dan niet tijdelijk, aan de slag te gaan. Als sector stellen we reeds zeer veel alleenstaande moeders met kinderen te werk. Dit omwille van het feit dat de randvoorwaarden inzake tewerkstelling goed aansluiten bij de noden van deze doelgroep. De noden bestaan onder andere uit een aangepast uurrooster en werk dichtbij huis.

Verder stellen we als sector ook heel vaak mensen met een beperkte opleiding te werk, waarbij we zorgen voor opleiding gedurende de eerste maanden van tewerkstelling.

Als laatste hebben we ook ervaring met vluchtelingenprojecten met mensen uit Noord-Afrika en ook het Midden-Oosten.

We zien het dan ook als onze taak om deze mensen, terug al dan niet tijdelijk, te laten integreren in onze maatschappij en hen de nodige handvaten te bieden om zelf te voorzien in hun levensonderhoud door middel van een tewerkstelling.

Op basis daarvan hebben we een 6-tal acties geformuleerd, die voor een vlottere integratie van deze personen op onze arbeidsmarkt moeten instaan. Al deze acties zullen, waar relevant, opgenomen worden met de lokale arbeidsmarktactoren zoals daar zijn VDAB, OCMW, steden, gemeenten en derde organisaties.

## Resultaatsverbintenis(-sen)

---


De sector engageert zich tot volgende resultaatsverbintenis(-sen):

Resultaatsverbintenis	Omschrijving
Herwerken en vertalen, naar Oekraïens, van onze introductietool “Vivi en Ambassador” <a href="https://vorm-dc.be/tools/ik-vivi-ben-trots-op-mijn-job-als-huishoudhulp/">https://vorm-dc.be/tools/ik-vivi-ben-trots-op-mijn-job-als-huishoudhulp/</a> <a href="https://www.dedankbaarstejob.be/video-platform">https://www.dedankbaarstejob.be/video-platform</a>	Deze 2 tools laten kandidaat huishoudhulp kennismaken met de sector en het werk als huishoudhulp. De Vivi tool geeft een goed overzicht over de arbeidsvoorwaarden en de taken van een huishoudhulp. Het ambassador project geeft dan weer een zicht op het dagdagelijkse leven van een huishoudhulp en de redenen waarom ze voor deze job kozen. Deze beide tools samen zijn een ideaal medium om mensen te informeren over waar ze terecht komen en wat hun taken zullen zijn in de sector. De vertaling en herwerking van deze tools zullen ons in staat stellen om tijdens informatiemomenten met kandidaten een correct beeld van de sector te schetsen.  Deze resultaatsverbintenis krijgt dan verder vorm in actie 3, waarbij de verspreiding van de aangepaste tools naar alle relevantie arbeidsmarktactoren en bedrijven zal gebeuren.

<p>Vertalen en herschrijven van 8 schoonmaakgidsen naar Oekraïens en Engels</p> <p><a href="https://vorm-dc.be/tools/schoonmaakgidsen/">https://vorm-dc.be/tools/schoonmaakgidsen/</a></p>	<p>Deze boekjes dienen om werknemers de nodige vaardigheden aan te leren bij de start van hun tewerkstelling. Dit gaat over:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Productenkennis en veilig gebruik</li> <li>2. Interieuronderhoud</li> <li>3. Sanitair onderhoud</li> <li>4. Werkorganisatie</li> <li>5. Vloeronderhoud</li> <li>6. Wassen en strijken bij de klant</li> <li>7. Ergonomisch schoonmaken</li> <li>8. Communiceren en attitude</li> </ol> <p>Kortom dit zijn de meest praktische gidsen om aan de slag te gaan in de dienstenchequesector. Meer dan 500.000 van deze gidsen vonden reeds hun weg tot bij huishoudhulp en kandidaat huishoudhulp. We zijn ervan overtuigd dat dit voor Oekraïense huishoudhulp ook een meerwaarde kan zijn. We voorzien deze in gedrukte als digitale vorm. Deze resultaatsverbintenis krijgt dan verder vorm in actie 3, waarbij de verspreiding van de aangepaste tools naar alle relevantie arbeidsmarktactoren en bedrijven zal gebeuren.</p>
--	--

## Acties

---

 <b>Actie 1: Herwerken en vertalen, naar Oekraïens, van onze introductietool “Vivi en Ambassador”</b>	
<b>Omschrijving</b>	<p>Deze 2 tools laten kandidaat huishoudhulp kennismaken met de sector en het werk als huishoudhulp. De Vivi tool geeft een goed overzicht over de arbeidsvoorwaarden en de taken van een huishoudhulp. Het ambassador project geeft dan weer een zicht op het dagdagelijkse leven van een huishoudhulp en de redenen waarom ze voor deze job kozen. Deze beide tools samen zijn een ideaal medium om mensen te informeren over waar ze terecht komen en wat hun taken zullen zijn in de sector. De vertaling en herwerking van deze tools zullen ons in staat stellen om tijdens informatiemomenten met kandidaten een correct beeld van de sector te schetsen.</p> <p>In eerste instantie zullen de bestaande video's ondertiteld worden en daarna worden de aangepaste video's aangemaakt.</p>
<b>Timing</b>	<p>Gefaseerde uitvoering startende vanaf 01/07/2022 tot 31/12/2022</p>
<b>Betrokken partners</b>	<p>Vorm DC, Epic Frame en Verhalenmakers</p>
<b>Inspanningsverbintenis</b>	<p>Vertalen en herwerken van 8 video's en 1 voorstellingstool.</p>



## Actie 2: Vertalen en herschrijven van 8 schoonmaakgidsen naar Oekraïens en Engels


<b>Omschrijving</b>	<p>Deze schoonmaakgidsen dienen om werknemers de nodige vaardigheden aan te leren bij de start van hun tewerkstelling. Dit gaat over:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Productenkennis en veilig gebruik</li><li>2. Interieuronderhoud</li><li>3. Sanitair onderhoud</li><li>4. Werkorganisatie</li><li>5. Vloeronderhoud</li><li>6. Wassen en strijken bij de klant</li><li>7. Ergonomisch schoonmaken</li><li>8. Communiceren en attitude</li></ol> <p>Kortom dit zijn de meest praktische gidsen om aan de slag te gaan in de dienstenchequesector. Meer dan 500.000 van deze gidsen vonden reeds hun weg tot bij huishoudhulp en kandidaat huishoudhulp. We zijn ervan overtuigd dat dit voor Oekraïense huishoudhulp ook een meerwaarde kan zijn. De schoonmaakgidsen zullen in volgorde van belangrijkheid vertaald worden. De volgorde zoals hierboven staat zal hierbij gehanteerd worden.</p>
<b>Timing</b>	Gefaseerde uitvoering startende vanaf 01/07/2022 tot 31/12/2022
<b>Betrokken partners</b>	Vorm DC en vertaalbureau, copywriter en drukkerij (partners nog niet gekozen, dit zal gebeuren op basis van de opgevraagde offertes).
<b>Inspanningsverbintenis</b>	Vertalen en herschrijven van 8 schoonmaakgidsen naar Oekraïens en Engels.



## Actie 3: Communicatie kandidaten/bedrijven/arbeidsmarktactoren

<b>Omschrijving</b>	<p>We gaan samen met de social media campagne een deel van de website <a href="http://www.dedankbaarstejob.be">www.dedankbaarstejob.be</a> vertalen naar het Oekraïens. De sector zal doorheen de looptijd van het addendum inzetten op de connectie met de doelgroep.</p> <p>Via Facebook, Instagram stories en Tik Tok kunnen we duizenden Oekraïense gebruikers, die in Vlaanderen verblijven, informeren over de job van huishoudhulp.</p> <p>Door middel van gerichte advertentiecampaagnes zullen we hen bereiken en informeren over de inhoud en de voorwaarden. We leiden deze bezoekers naar een vertaalde versie van de dankbaarste job waar ze snel informatie kunnen vinden.</p> <p>Naargelang de situatie zal deelgenomen worden aan 'jobevents,' georganiseerd door VDAB of andere organisaties, waarbij Vorm-DC zal instaan voor het aanbrengen van informatie over de sector. Verder verzorgen we de communicatie naar bedrijven via nieuwsbrief, website, social media. De informatie zal zich</p>
---------------------	---

	<p>toespitsen op werkplekvrij en de dankbaarste job, waar we een aantal pagina's inzake aanwerving vertalen.</p> <p>Ook gaan we de bedrijven door middel van informatiesessies en/of bezoeken sensibiliseren in het gebruik van "werkplekvrij".</p> <p>De tools die vanuit actie 1 en 2 herwerkt en vertaald zijn, worden aangeboden en gepromoot bij lokale arbeidsmarktactoren zoals daar zijn VDAB, OCMW, steden, gemeenten, derden organisaties en natuurlijk de bedrijven zelf.</p>
<b>Timing</b>	Vanaf augustus 2022
<b>Betrokken partners</b>	<p>Duke &amp; Grace/Second Floor, Wondermedia of andere social media partner(partners nog niet gekozen, dit zal gebeuren op basis van de opgevraagde offertes).</p> <p>Bedrijven, VDAB, OCMW, steden en gemeenten, derdenorganisaties</p>
<b>Inspanningsverbintenis</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bereik van +/- 5.000 Oekraïners op basis van de beschikbare gegevens per platform. Bij Facebook en Instagram gaat dit over de parameter "reach" waarbij "Reach" staat voor het verschijnen op de tijdlijn van de gebruiker die Oekraïense berichten post en zich op dit moment in Vlaanderen bevindt. Voor TikTok gaat dit dan over het verschijnen op de tijdlijn van de gebruiker die Oekraïense berichten post en zich op dit moment in België bevindt.</li> <li>• Creëren van Oekraïense infopagina op dedankbaarstejob.be.</li> <li>• Verspreiden van de 8 vertaalde schoonmaakgidsen bij bedrijven, VDAB, OCMW, steden en gemeenten, derdenorganisaties (gratis).</li> <li>• Verspreiden van de digitale introductietool naar bedrijven, VDAB, OCMW, steden en gemeenten, derdenorganisaties.</li> </ul>

 <b>Actie 4: tolken inzetten</b>	
<b>Omschrijving</b>	<p>We voorzien ook opleidingen voor onze startende medewerkers. Ook voor onze Oekraïense huishoudhulp willen we dit bekostigen via de reguliere subsidiekanalen van het vormingsfonds. We merken echter dat we gebruik zullen moeten maken van tolken om de opleidingen op een vlotte manier te laten plaatsvinden. Daarom stellen we voor een beperkte periode en een beperkt aantal opleidingen een tolk ter beschikking.</p>
<b>Timing</b>	Vanaf september 2022
<b>Betrokken partners</b>	<p>Nog niet gekend</p> <p>VDAB, OCMW, steden en gemeenten</p>
<b>Inspanningsverbintenis</b>	<p>Aanbieden van tolken bij extern opleidingen voor startende Oekraïense huishoudhulp. Aantallen zullen afhangen van de kostprijs per opleiding. De offertes werden opgevraagd bij mogelijke partners.</p>



**Actie 5: De sector deelt ervaringen over de projecten van het addendum met medesectoren en levert een bijdrage aan relevante intersectorale opportuniteiten en projecten die in de looptijd van het addendum kunnen ontstaan.**

<b>Omschrijving</b>	De sector deelt ervaringen over de acties in het kader van het addendum met andere sectoren via de intersectorale werking van de SERV. De sector blijft doorheen de looptijd van het addendum de intersectorale samenwerkingsmogelijkheden verkennen en levert een bijdrage aan relevante intersectorale projecten.
<b>Timing</b>	Doorlopend
<b>Betrokken partners</b>	SERV – Intersectorale adviseur
<b>Inspanningsverbintenis</b>	De sector deelt best practices uit het addendum met andere sectoren op de intersectorale netwerkmomenten.

## **Algemene bepalingen inzake financiering, beëindiging, wijziging, evaluatie, controle en toezicht van de overeenkomst**

### **Beëindiging**

Het addendum sectorgerichte aanpak van de Oekraïne crisis wordt afgesloten voor een periode van 1 jaar en kan niet stilzwijgend worden verlengd.

Het addendum sectorgerichte aanpak van de Oekraïne crisis eindigt hetzij bij het verstrijken van de looptijd, hetzij bij onderlinge overeenkomst tussen de partijen, hetzij door opzegging. De partijen kunnen op elk moment het addendum opzeggen, mits ze een opzegtermijn van 6 maanden in acht nemen. De kennisgeving van de opzegging gebeurt per aangetekende brief. De opzeggingstermijn begint te lopen vanaf de eerste werkdag na de kennisgeving. Het Oekraïne addendum kan door de Vlaamse Regering worden beëindigd zonder inachtnaam van een opzegtermijn en zonder dat het aanleiding kan geven tot de betaling van een vergoeding als het algemeen belang dat in buitengewone omstandigheden vereist. Als bij de evaluatie door het departement Werk en Sociale Economie wordt vastgesteld dat de representatieve werkgevers- en werknemersorganisaties op ernstige wijze tekortschieten in de verwezenlijking van de beoogde doelstellingen, kan de Vlaamse Regering het Oekraïne addendum eenzijdig beëindigen zonder opzegtermijn en zonder dat het aanleiding kan geven tot de betaling van een vergoeding.

### **Wijzigbaarheid**

De Vlaamse Regering bepaalt na voorafgaand overleg tussen de Vlaamse Regering en de sociale partners in het Vlaams Economisch Sociaal Overlegcomité, de wijze waarop bijstellingen of wijzigingen van het actieplan of van de verbintenissen in het addendum sectorgerichte aanpak van de Oekraïne crisis tijdens de looptijd worden doorgevoerd.

### **Evaluatie**

Het departement Werk en Sociale Economie voorziet een sjabloon voor de inhoudelijke en financiële rapportage. Bij de opvolgingsmomenten en evaluaties wordt nagegaan of de aangegane verbintenissen ook effectief zijn bereikt.

### **Controle en toezicht**

De sociaalrechtelijke inspecteurs van de administratie zijn belast met het toezicht op de naleving van de bepalingen van het decreet op de sectorconvenants en de uitvoeringsbesluiten ervan. De Vlaamse Regering kan in het geval van een vastgestelde inbreuk het addendum sectorgerichte aanpak van de Oekraïne crisis opschorten.



Opgemaakt in drie originele exemplaren waarvan elke partij een exemplaar ontvangt te Brussel op

Namens de Vlaamse Regering,

De Vlaamse minister van Economie, Innovatie, Werk, Sociale Economie en Landbouw,

Jo BROUNS

Namens de sociale partners van sector voor de erkende ondernemingen die buurtwerken of -  
diensten leveren,  
met als vertegenwoordigers voor de werkgevers:

Mevrouw Ann CATTELAIN,  
Algemeen directeur Federgon

De heer Karel HUBAU,  
Vlaams Platform DCO vzw

en met als vertegenwoordigers voor de werknemers:

De heer Issam BENALI,  
Federaal secretaris ABVV

De heer Kris VANAUTGAERDEN,  
Nationaal secretaris ACV Voeding en Diensten

De heer Tommy JONCKHEERE,  
Nationaal Sectoraal verantwoordelijke ACLVB