

beleid op het vlak van gegevensverwerking en -bescherming door FLEPOS

Versie 1.2 [4/3/2022]

De centimeternauwkeurige plaatsbepaling Flemish Positioning Service (FLEPOS) is een dienstverlening van het agentschap Digitaal Vlaanderen (hierna het agentschap) waarbij correctiesignalen afkomstig van navigatiesatellieten via mobiel internet worden verspreid. Deze correctiesignalen maken het mogelijk om overal in Vlaanderen een positie nauwkeurig te bepalen.

Het agentschap verzamelt, verwerkt en gebruikt de persoonsgegevens (dit zijn gegevens die toelaten om u te identificeren) van de gebruikers van FLEPOS. Hierbij neemt het agentschap de rechten van haar gebruikers bij gegevensverwerking ernstig. Hieronder wordt het beleid van het agentschap inzake gegevensverwerking in het kader van FLEPOS nader toegelicht.

Digitaal Vlaanderen
Havenlaan 88
1000 Brussel
Ond. nr.0316.380.841
CONTACTINFO DPO
privacy@digitaal.vlaanderen.be

Wie verwerkt uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden in het kader van FLEPOS verwerkt door het agentschap (verder ook aangeduid als “wij” of “ons”). Dit is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerkingen van uw persoonsgegevens die in dit document worden omschreven en toegelicht. Uitgangspunt daarbij is dat wij enkel persoonsgegevens verwerken en laten verwerken voor zover dit kadert binnen de taken die ons zijn toebedeeld en steeds om de door u gevraagde diensten te kunnen leveren of te verbeteren, dan wel op grond van uw toestemming. Elke verwerking gebeurt steeds in overeenstemming met de bepalingen zoals die zijn voorgeschreven door de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), desgevallend aangevuld door federale en Vlaamse regelgeving over de bescherming bij de verwerking van persoonsgegevens.

Voor informatie en algemene vragen over de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken, kan u steeds terecht bij de functionaris voor gegevensbescherming (DPO) van het agentschap, via privacy@digitaal.vlaanderen.be. Daar kan u ook steeds terecht met opmerkingen en suggesties en om de rechten die de regelgeving u toekent, uit te oefenen (zie verder).

Wanneer verzamelen en verwerken wij uw persoonsgegevens?

Wij verzamelen en verwerken gegevens over u wanneer u zich registreert onder een gebruikersaccount voor uw organisatie (per organisatie worden één of meerdere beheerders geregistreerd, die dan meerdere abonnementen kunnen afsluiten voor hun organisatie (of in opdracht van een andere organisatie)).

Daarnaast worden ook bepaalde aanvullende gegevens verwerkt terwijl u gebruik maakt van FLEPOS.

Ten slotte verwerken wij bijkomend ook persoonsgegevens wanneer u die in het kader van een dienst of een vraag specifiek aan ons verstrekt.

Welke gegevens verwerken wij over u en voor welke doeleinden verwerken we deze gegevens?

Zoals reeds hierboven omschreven, dient elke gebruiker van FLEPOS zich te registreren, dit om de gebruiksrechten te kunnen bepalen. Hierbij worden volgende gegevens opgeslagen: de organisatiennaam, adres, contactnamen van uw beheerder(s), e-mailadressen en telefoonnummers van de beheerder(s) en het type GNSS-ontvanger. Bij ieder abonnement wordt een afzonderlijke login toegekend en de beheerder dient een wachtwoord in te stellen. Deze worden beheerd in het specifieke beheersysteem voor FLEPOS.

Gedurende actief gebruik wordt, ten behoeve van het functioneren van de door het agentschap geleverde diensten, het bieden van ondersteuning en helpdesk en desgevallend de facturatie, aanvullende informatie verwerkt. Het betreft meer bepaald volgende gegevens: het IP-adres en de locatie van de gebruikte ontvanger, het begin en de duur van gebruik en de hoeveelheid verzonden data. Daarnaast worden ook de huidige en de historische positie van de gebruikte ontvanger bewaard om zo de gebruiker bij problemen beter te ondersteunen via monitoring tools.

Deze aanvullende informatie kan ook gebruikt worden om de kwaliteit van de FLEPOS-dienstverlening te monitoren en te rapporteren.

Deze verwerkingen zijn noodzakelijk om de door de gebruiker gevraagde diensten te leveren (art. 6.1.b) AVG).

Indien de gebruiker de nodige ondersteuning wenst van zijn toestelverdelers dient hij hiermee afspraken te maken in hoeverre deze inzage verkrijgt in zijn locatiegegevens in geval van ondersteuning en dienst-na-verkoop.

Omwille van ondersteuning en helpdesk kan de gebruiker zich facultatief inschrijven op een SMS-dienst voor FLEPOS. Hierdoor kan de gebruiker gewaarschuwd worden bij een eventuele al dan niet geplande uitval/verstoring of wijziging van de FLEPOS dienstverlening. Enkel het GSM-nummer wordt hierbij opgeslagen zonder dat dit gekoppeld wordt aan een persoon of abonnement. Deze verwerkingen gebeuren enkel na toestemming van de gebruiker ((art. 6.1.a) AVG). De gebruiker kan zich te allen tijde hiertoe uitschrijven.

Voor landmeetkundige doeleinden kunnen in het kader van het GRB-decreet geanonimiseerde data afgeleid worden uit de aanvullende informatie van het FLEPOS-gebruik.

Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Algemene regel is dat wij uw persoonsgegevens maar zolang (mogen) bewaren als noodzakelijk is om de diensten te verlenen waarvoor ze noodzakelijk zijn. Dat betekent praktisch dat wij uw gegevens bewaren zolang u gebruik maakt van diensten die wij verlenen. Uw gegevens worden ook nadien nog bewaard, gedurende 1 jaar. Na verloop van deze termijn worden de gegevens in beginsel gewist, tenzij beslist wordt dat er een algemeen belang (historisch, cultureel of ander) is om ze verder te bewaren. Locatiegegevens en aanvullende informatie worden na 3 maanden automatisch verwijderd.

Bij de bewaring wordt een onderscheid gemaakt tussen de periode waarin uw dossier actief is en de periode waarin het passief wordt. Uw dossier is actief zolang u van de verleende dienst gebruik maakt. Dan hebben alle medewerkers die dat nodig hebben voor hun taak, toegang tot uw gegevens. Nadien

wordt het passief, wat concreet betekent dat er nog slechts een beperkt aantal medewerkers van de bevoegde dienst toegang heeft tot uw gegevens.

Delen wij uw persoonsgegevens mee aan anderen?

Uw gegevens worden hoofdzakelijk intern verwerkt, door onze diensten en medewerkers.

Het is mogelijk dat wij voor bepaalde punctuele diensten een beroep doen op derden die dan optreden als verwerkers. Dan bezorgen wij uw gegevens ook aan deze verwerkers, enkel om hen toe te laten ons de betreffende dienst te verlenen en steeds onder onze controle. Een overzicht van de verwerkers waar wij een beroep op doen, kan u bekomen op verzoek.

Soms zijn wij verplicht om gegevens over u door te geven. Dat is met name het geval wanneer wij hiertoe wettelijk of decretaal worden verplicht of wanneer overheidsinstanties het recht hebben bij ons gegevens op te vragen.

Worden uw persoonsgegevens doorgegeven buiten de Europese Unie?

Wij geven uw gegevens in beginsel niet door naar derde landen of internationale organisaties, dit zijn landen of organisaties die gevestigd zijn buiten het grondgebied van de Europese Economische Ruimte (Europese Unie + IJsland, Noorwegen en Liechtenstein).

Welke rechten heeft u?

U kan de gegevens die wij over u verwerken, steeds inkijken en, indien nodig, laten verbeteren. Daartoe volstaat het dit aan te vragen bij onze functionaris voor gegevensbescherming, via privacy@digitaal.vlaanderen.be met een bewijs van uw identiteit. Dat bewijs vragen wij om te verhinderen dat uw gegevens worden meegedeeld aan iemand die daar geen recht op heeft en dus omwille van uw bescherming.

Bent u van mening dat uw gegevens niet langer relevant zijn voor de verwerking en dus dienen te worden gewist, kan u dat eveneens langs diezelfde weg aanvragen.

Daarnaast heeft u in bepaalde gevallen ook het recht op beperkte verwerking en op de overdracht van de gegevens die we over u verwerken. Ook voor de uitoefening van deze rechten dient u contact op te nemen met de functionaris voor gegevensbescherming.

Indien u het niet eens bent met de manier waarop wij uw gegevens verwerken, kan u verschillende acties ondernemen. U kan hierover onze functionaris voor gegevensbescherming via privacy@digitaal.vlaanderen.be aanspreken. Daarnaast kan u ook steeds een klacht indienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit.

Hoe worden uw persoonsgegevens beveiligd?

De databanken waarin uw gegevens opgeslagen worden, worden verwerkt in beveiligde datacenteromgevingen die beantwoorden aan internationale standaarden i.v.m. Informatieveiligheid.

Algemene informatie

Wij behouden ons het recht voor om dit beleid te wijzigen en aan te passen. Wijzigingen en aanpassingen zullen steeds ten minste een maand op voorhand via de website van het agentschap en via een notificatie via e-mail aan gebruikers worden gemeld.