



Samenvattend rapport

# Het management over het functioneren van de Vlaamse overheid





## Samenvattend rapport

1. Inleiding	p. 3
2. Responsgegevens	p. 8
3. De resultaten per vraag	p. 9
4. Informatie open vragen	p. 13
Bijlage: extra vragen management	p. 14



## 1. INLEIDING

### Voorwoord

Om de 2 jaar houdt de Vlaamse overheid het personeelsonderzoek 'Personeelspeiling' bij haar medewerkers en management. De deelname van entiteiten en hun personeelsleden is vrijwillig. Aan de Personeelspeiling 2018 namen 15.747 personeelsleden van 43 entiteiten deel<sup>1</sup>. De grotendeels online bevraging liep van 16 oktober tot en met 23 november 2018. De analyse en de rapportering van de resultaten werden eind april 2019 afgerond.

Net als in 2016 werd in de Personeelspeiling 2018 een zelfde basisvragenlijst gehanteerd voor personeel en management. Het management (top- en leidinggevend middenkader) kreeg nog extra vragen over het functioneren van de Vlaamse overheid. De vragenlijsten zijn inhoudelijk dezelfde als deze van 2016 om vergelijkbaarheid maximaal te behouden<sup>2</sup>.

In dit rapport vindt u de resultaten van de gesloten extra vragen voor het management van de Diensten van de Vlaamse overheid samengevat<sup>3</sup>. **Dit rapport geeft weer hoe het management kijkt naar het functioneren en het personeelsbeleid van de Vlaamse overheid.** Hoe personeel en management in de Vlaamse overheid hun werk beleven, vindt u in het samenvattend rapport 'De resultaten voor de Vlaamse overheid' (over de gemeenschappelijke gesloten vragen voor personeel en management).

Vanuit deze inschattingen door personeel en management kan de minister bevoegd voor Bestuurszaken gericht initiatieven nemen om het personeelsbeleid verder vorm te geven en het functioneren van de Vlaamse overheid te verbeteren, samen met de medewerkers en de managers in de entiteiten. Zo is "Zet je mening aan het werk" ook op dit niveau van de Personeelspeiling geen loze slogan.

Meer informatie over de Personeelspeiling vindt u op [overheid.vlaanderen.be/personeelspeiling](https://overheid.vlaanderen.be/personeelspeiling).

*De Personeelspeiling wordt georganiseerd door het Agentschap Overheidspersoneel (AgO) in opdracht van de minister bevoegd voor Bestuurszaken.*

<sup>1</sup> Een lijst met deelnemende entiteiten vindt u op [overheid.vlaanderen.be/personeel/hr-kader/personeelspeiling-2018-informatie-voor-personeelsleden#voor-wie](https://overheid.vlaanderen.be/personeel/hr-kader/personeelspeiling-2018-informatie-voor-personeelsleden#voor-wie)

<sup>2</sup> De vragenlijsten van de Personeelspeiling 2018 vindt u op [overheid.vlaanderen.be/personeel/hr-kader/personeelspeiling-2018-informatie-voor-deelnemende-entiteiten#aanbod-bevraging](https://overheid.vlaanderen.be/personeel/hr-kader/personeelspeiling-2018-informatie-voor-deelnemende-entiteiten#aanbod-bevraging)

<sup>3</sup> Meer informatie over het toepassingsgebied 'Diensten van de Vlaamse overheid' [overheid.vlaanderen.be/organisatie/wegwijs-vlaamse-overheid/toepassingsgebied-'diensten-van-de-vlaamse-overheid'-dvo](https://overheid.vlaanderen.be/organisatie/wegwijs-vlaamse-overheid/toepassingsgebied-'diensten-van-de-vlaamse-overheid'-dvo)

## 1. INLEIDING

### Wat u over dit samenvattend rapport moet weten

Dit samenvattend rapport 'Het management over het functioneren van de Vlaamse overheid' bestaat uit 5 delen:

1. Inleiding
2. Responsgegevens
3. De resultaten per vraag
4. Informatie open vragen
5. Bijlage: extra vragen management

We bespreken hierna elk van de delen kort.

#### 1. Inleiding

Het onderdeel waarin u zich nu bevindt

- Voorwoord
- Wat u over dit samenvattend rapport moet weten
- Wat u over de rapportering op het niveau van de Vlaamse overheid moet weten

#### 2. Responsgegevens

##### Algemeen overzicht

In de tabel vindt u de algemene responsgegevens voor het management van de Diensten van de Vlaamse overheid (DVO) voor de Personeelspeiling 2018, 2016 en 2014. De grafiek toont de responsgraden van het management, gerangschikt van laag naar hoog. De horizontale lijn geeft de gemiddelde responsgraad van de DVO weer.

#### 3. De resultaten per vraag

In dit deel vindt u de spreiding van de antwoorden ('Detail van de scores') en de gemiddelde scores voor alle gesloten vragen, historisch vergeleken met de Personeelspeiling 2016 en 2014. Significante verschillen worden aangeduid. De rapportering volgt de indeling in thematische blokken van de extra vragen:

- Over het functioneren van de Vlaamse overheid
- Over het personeelsbeleid van de Vlaamse overheid
- Over de Personeelspeiling

Alle resultaten in de rapportering van de Personeelspeiling 2018 dienen in de specifieke context van het onderzoek, die van de eraan deelnemende entiteiten en de (Diensten van de) Vlaamse overheid geïnterpreteerd te worden.

## 1. INLEIDING

### Wat u over dit samenvattend rapport moet weten

#### 4. Informatie open vragen

Deze pagina herinnert eraan dat de antwoorden op de open extra vragen voor het management anoniem verwerkt worden in een globale, thematische rapportering op het niveau van de Vlaamse overheid die enkel aan de minister bevoegd voor Bestuurszaken bezorgd wordt.

#### 5. Bijlage: extra vragen management

In de bijlage vindt u de extra vragen voor het management over het functioneren en het personeelsbeleid van de Vlaamse overheid van de Personeelspeiling 2018.

## 1. INLEIDING

### Wat u over de rapportering op het niveau van de Vlaamse overheid moet weten

#### 1. Geen resultaten voor sub(groepen) met minder dan 10 respondenten<sup>4</sup>

Om de anonimiteit van de respondenten te garanderen, worden geen resultaten getoond voor (sub)groepen waarvan minder dan 10 personen de bevraging hebben ingevuld. In de rapportering ziet u dan "<10" bij het aantal respondenten, bij de resultaten staat een streepje (-). Voor de subgroep management ligt de rapporteringsgrens op 5 respondenten.

#### 2. Geen historische vergelijking indien uw entiteit niet deelnam aan de vorige edities of geen historische vergelijking wenste

Waar mogelijk worden de resultaten vergeleken met de resultaten van 2016 en 2014. Voor vragen die voor het eerst in editie 2016 gesteld werden, is geen historische vergelijking met editie 2014 mogelijk. De vragen worden aangeduid in "noot" op de betreffende pagina's.

#### 3. Aanduiding van significante verschillen

Statistisch spreken we van een significant verschil wanneer we met 95% zekerheid kunnen zeggen dat dit verschil niet aan toeval te wijten is. In het totaalrapport worden significante verschillen aangeduid met een asterisk (\*) en een rode of groene achtergrondkleur:

- rood voor resultaten die significant lager zijn dan de vergelijkingsbasis (DVO-resultaat, entiteitsresultaat of historisch resultaat)
- groen voor resultaten die significant hoger zijn dan de vergelijkingsbasis (DVO-resultaat, entiteitsresultaat of historisch resultaat)

Verschillen met grijze achtergrondkleur zijn statistisch niet significant en kunnen als toevallige afwijkingen beschouwd worden.

#### 4. Terminologie

- VO - Vlaamse overheid
- DVO - Diensten van de Vlaamse overheid: de gemiddelde responsgraad en de gemiddelde scores van de personeelsleden onder het toepassingsgebied van de Diensten van de Vlaamse overheid worden als vergelijkingsbasis gebruikt in dit rapport.
- Gemiddelde: de som van alle scores gedeeld door het aantal respondenten ('Weet niet / niet van toepassing' wordt niet meegerekend). Het gemiddelde ligt tussen 1 en 5. In vraag 29 (afwijkende antwoordmogelijkheden) worden gemiddelde percentages van de antwoordcategorieën gehanteerd.

<sup>4</sup> Zie Deontologie Personeelspeiling op [overheid.vlaanderen.be/personeel/hr-kader/deontologie-personeelspeiling](http://overheid.vlaanderen.be/personeel/hr-kader/deontologie-personeelspeiling)

## 1. INLEIDING

### Wat u over de rapportering op het niveau van de Vlaamse overheid moet weten

#### 5. De vragen en de antwoordmogelijkheden

Aan het management van de Vlaamse overheid (top- en leidinggevend middenkader) werden in de Personeelspeiling 2018 extra vragen voorgelegd.

15 vragen hadden betrekking op het functioneren en het personeelsbeleid van de Vlaamse overheid. De vragen hadden onderstaande antwoordcategorieën waarvan er telkens 1 gekozen kon worden:

Niet akkoord	Eerder niet akkoord	Noch akkoord, noch niet akkoord	Eerder akkoord	Akkoord	Weet niet / niet van toepassing
--------------	---------------------	---------------------------------	----------------	---------	---------------------------------

Er werden 2 open vragen gesteld:

- Vraag 61: Op welke concrete punten kan de Vlaamse overheid de effectiviteit en efficiëntie van haar werking verder verhogen? Geef telkens ook een mogelijke oplossing.
- Vraag 63: Wil je in de context van de Personeelspeiling nog iets meegeven in verband met het functioneren van de Vlaamse overheid? Dat kan hier.

Over de antwoorden op deze open vragen wordt enkel globaal en thematisch aan de minister bevoegd voor Bestuurszaken gerapporteerd.

#### 6. De delen van de rapportering op niveau van de Vlaamse overheid

De rapportering van de Personeelspeiling 2018 op het niveau van de Vlaamse overheid bestaat uit:

1. Het samenvattend rapport 'De resultaten van de Vlaamse overheid' over de gemeenschappelijke vragen voor personeel en management (dit rapport).
2. Het samenvattend rapport 'Het management over het functioneren van de Vlaamse overheid' over de extra gesloten vragen over het functioneren en het personeelsbeleid van de Vlaamse overheid die enkel aan het management (top- en leidinggevend middenkader) werden gesteld (dit rapport).
3. Het samenvattend rapport 'Het management over het functioneren van de Vlaamse overheid – thematisch verwerkte open antwoorden' met de globale rapportering over de antwoorden op de extra open vragen die enkel aan het management (top- en leidinggevend middenkader) werden gesteld.
4. De vragenlijsten van de Personeelspeiling 2018.

Delen 1 en 2 worden in overleg met de minister bevoegd voor Bestuurszaken gepubliceerd op [overheid.vlaanderen.be/personeelspeiling](http://overheid.vlaanderen.be/personeelspeiling). Over deel 3 wordt enkel gerapporteerd aan de minister bevoegd voor Bestuurszaken. De vragenlijsten van de Personeelspeiling 2018 bevinden zich op [overheid.vlaanderen.be/personeel/hr-kader/personeelspeiling-2018-informatie-voor-deelnemende-entiteiten#aanbod-bevraging](http://overheid.vlaanderen.be/personeel/hr-kader/personeelspeiling-2018-informatie-voor-deelnemende-entiteiten#aanbod-bevraging).

#### Vragen?

Met vragen over dit rapport en de Personeelspeiling 2018 kunt u terecht bij het projectteam Personeelspeiling 2018 van het Agentschap Overheidspersoneel via [personeelspeiling@vlaanderen.be](mailto:personeelspeiling@vlaanderen.be).

## 2. RESPONSGEGEVENS Algemeen overzicht

Totaal aantal respondenten:

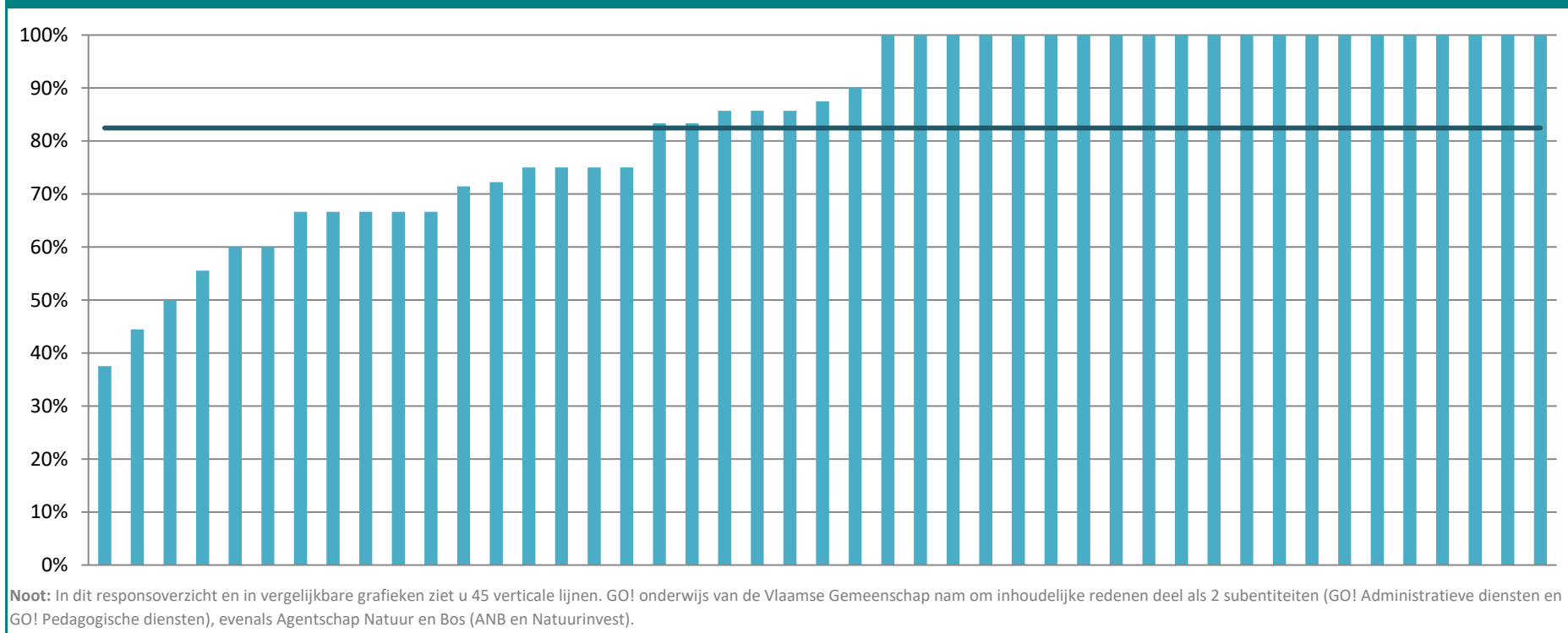
235

Aantal deelnemende entiteiten van de DVO:

43

	Aantal aangeschrevenen	Aantal antwoorden	Responsgraad	Responsgraad 2016	Responsgraad 2014
Totaal DVO	274	230	84%	77%	74%

Responsoverzicht van de deelnemende entiteiten van de DVO

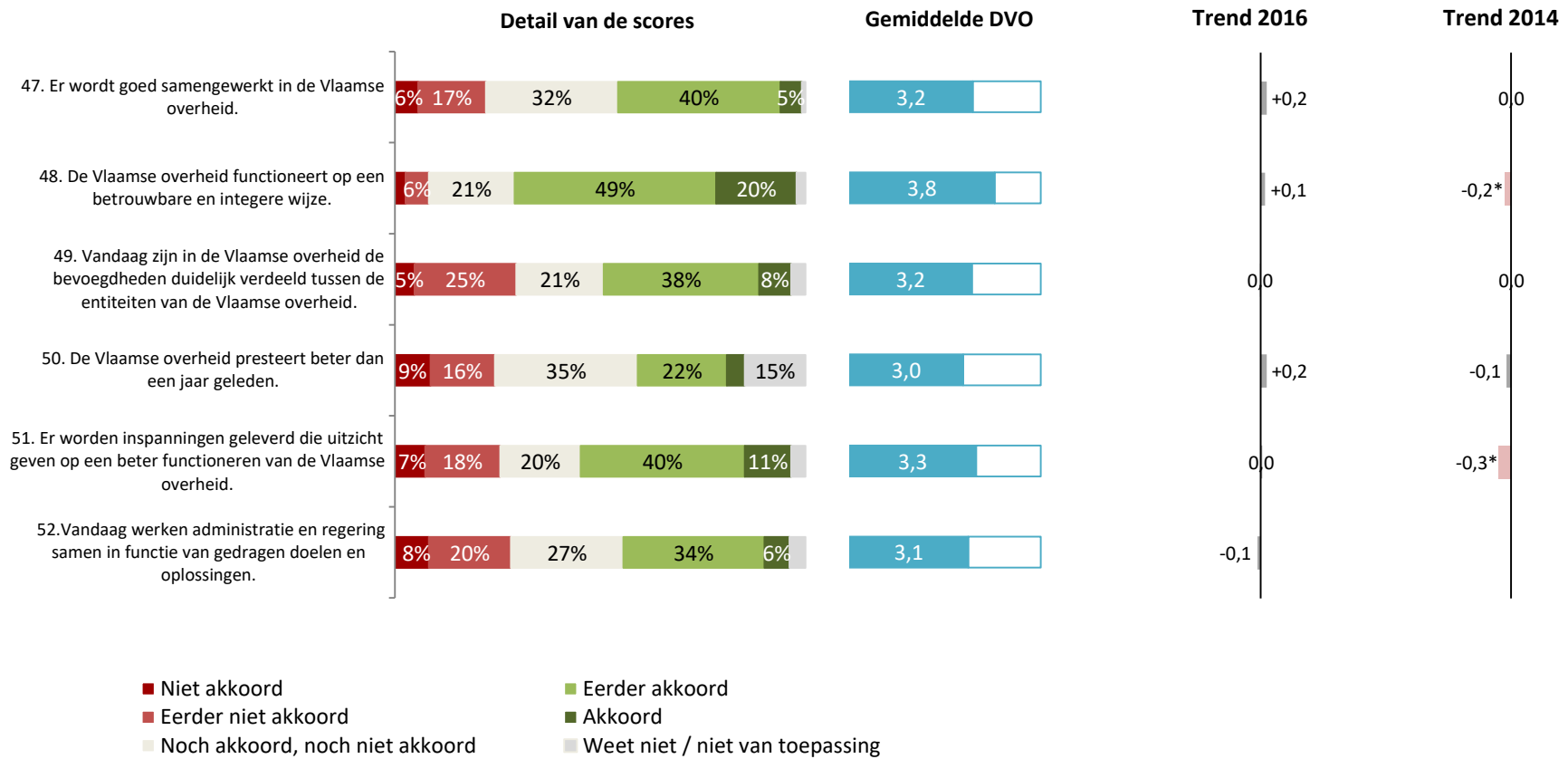




### 3. DE RESULTATEN PER VRAAG

#### Resultaten voor: Over het functioneren van de Vlaamse overheid

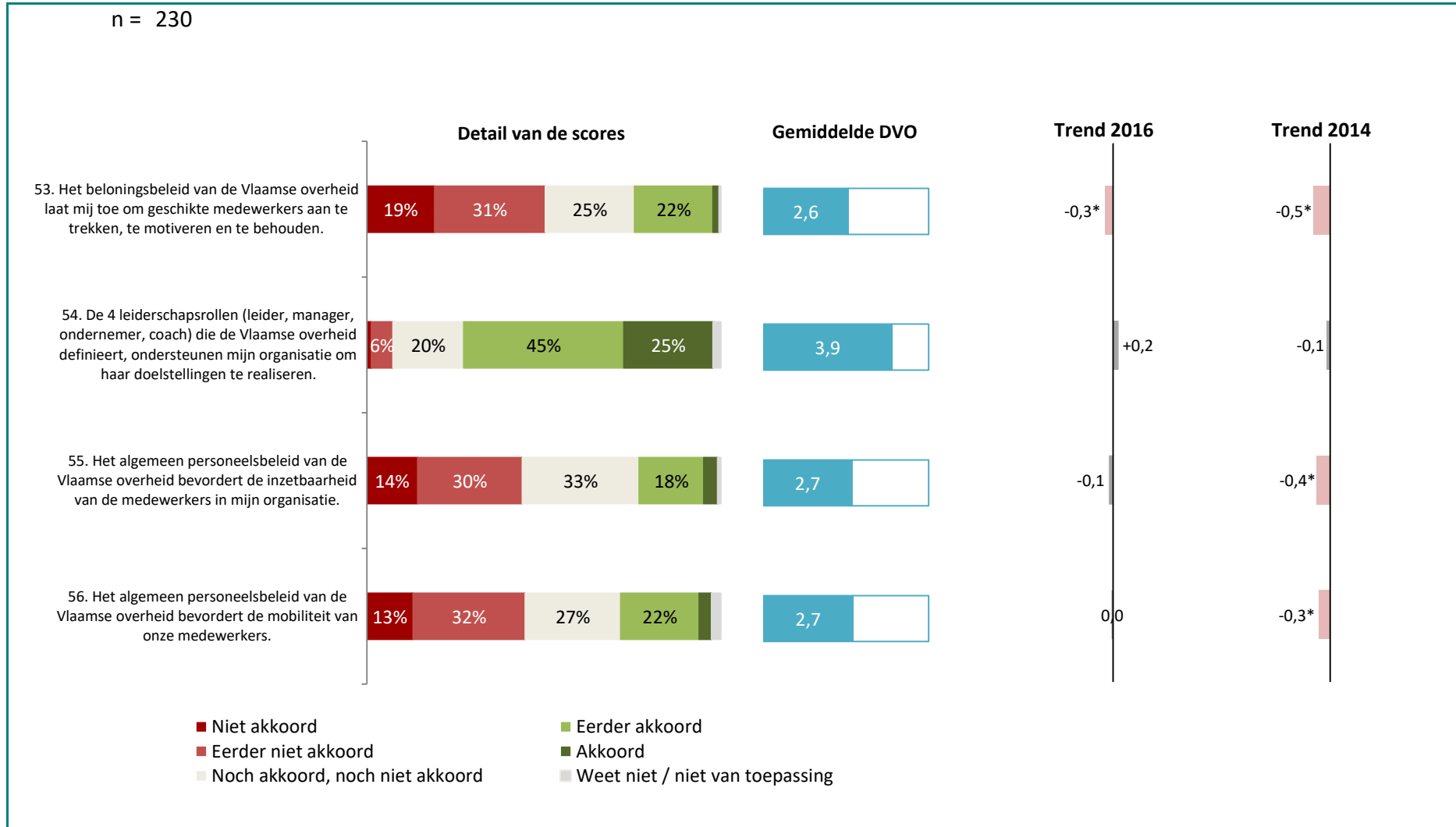
n = 230



**Noot:** Vraag 52 werd voor het eerst gesteld in de Personeelspeiling 2016. Er is dus geen vergelijking met de Personeelspeiling 2014 mogelijk.

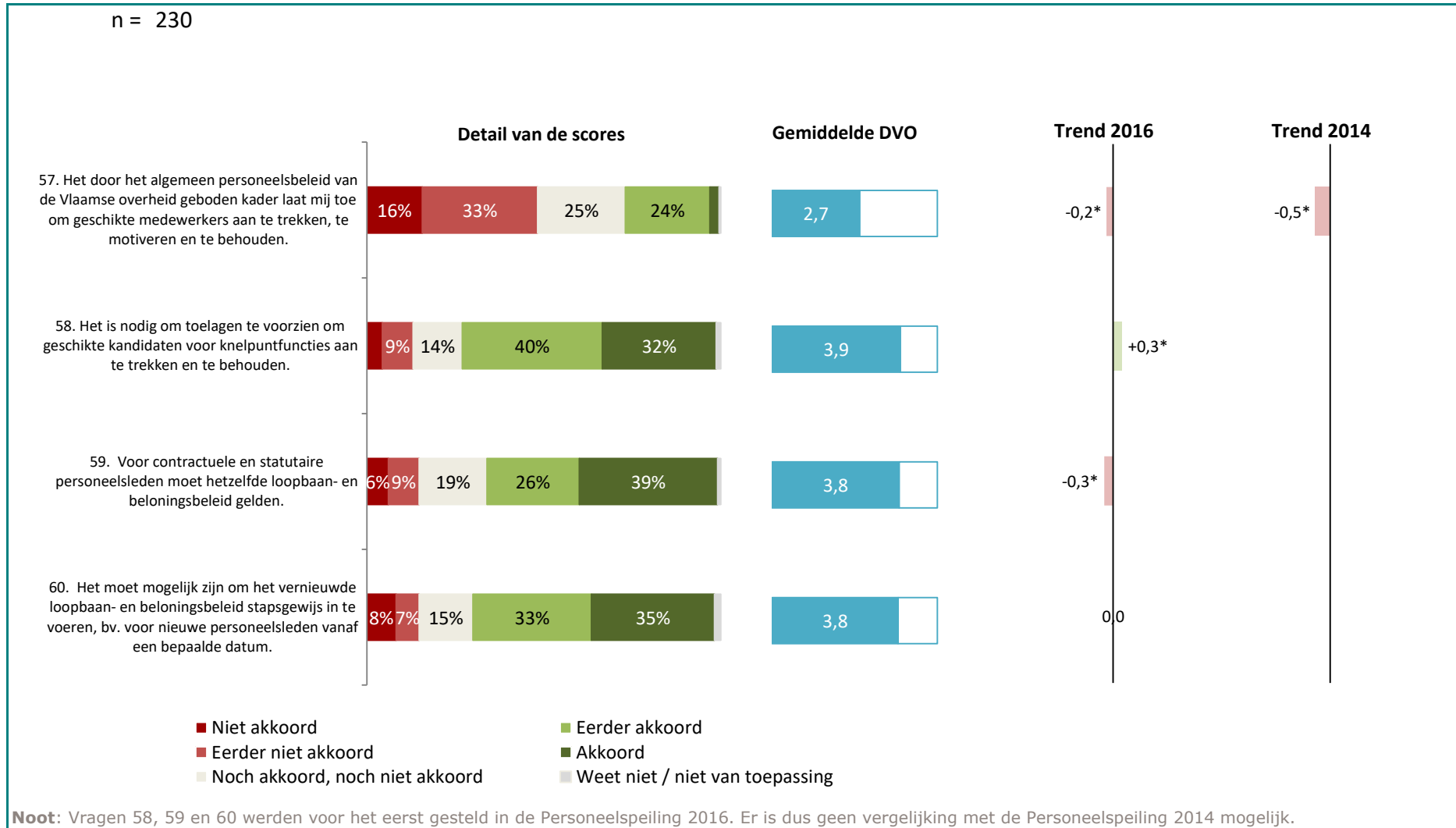
### 3. DE RESULTATEN PER VRAAG

#### Resultaten voor: Over het personeelsbeleid van de Vlaamse overheid (1)



### 3. DE RESULTATEN PER VRAAG

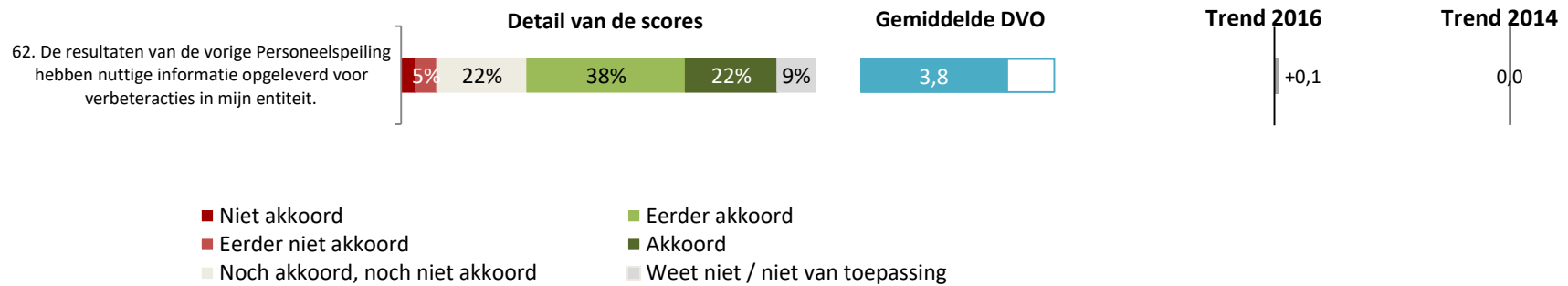
#### Resultaten voor: Over het personeelsbeleid van de Vlaamse overheid (2)



### 3. DE RESULTATEN PER VRAAG

#### Resultaten voor: Over de Personeelspeiling

n = 230



**Noot:** Indien een entiteit in 2016 en/of 2014 niet deelnam, kon voor de antwoordmogelijkheid 'weet niet / niet van toepassing' gekozen worden.

#### 4. INFORMATIE OPEN VRAGEN

De antwoorden op de open extra vragen voor management worden anoniem verwerkt in een globale, thematische rapportering op het niveau van de Vlaamse overheid die enkel aan de minister van Bestuurszaken bezorgd wordt.

Het gaat om de antwoorden op de volgende vragen:

**Vraag 61:** "Op welke concrete punten kan de Vlaamse overheid de effectiviteit en efficiëntie van haar werking nog verder verhogen? Geef telkens ook een mogelijke oplossing."

**Vraag 63:** "Wil je in de context van de Personeelspeiling nog iets meegeven in verband met het functioneren van de Vlaamse overheid? Dat kan hier."

## BIJLAGE

### Extra vragen management

#### Over het functioneren van de Vlaamse overheid

- 47. Er wordt goed samengewerkt in de Vlaamse overheid.
- 48. De Vlaamse overheid functioneert op een betrouwbare en integere wijze.
- 49. Vandaag zijn in de Vlaamse overheid de bevoegdheden duidelijk verdeeld tussen de entiteiten van de Vlaamse overheid.
- 50. De Vlaamse overheid presteert beter dan een jaar geleden.
- 51. Er worden inspanningen geleverd die uitzicht geven op een beter functioneren van de Vlaamse overheid.
- 52. Vandaag werken administratie en regering samen in functie van gedragen doelen en oplossingen.

#### Over het personeelsbeleid van de Vlaamse overheid

- 53. Het beloningsbeleid van de Vlaamse overheid laat mij toe om geschikte medewerkers aan te trekken, te motiveren en te behouden.
- 54. De 4 leiderschapsrollen (leider, manager, ondernemer, coach) die de Vlaamse overheid definieert, ondersteunen mijn organisatie om haar doelstellingen te realiseren.
- 55. Het algemeen personeelsbeleid van de Vlaamse overheid bevordert de inzetbaarheid van de medewerkers in mijn organisatie.
- 56. Het algemeen personeelsbeleid van de Vlaamse overheid bevordert de mobiliteit van onze medewerkers.
- 57. Het door het algemeen personeelsbeleid van de Vlaamse overheid geboden kader laat mij toe om geschikte medewerkers aan te trekken, te motiveren en te behouden.
- 58. Het is nodig om toelagen te voorzien om geschikte kandidaten voor knelpuntfuncties aan te trekken en te behouden.
- 59. Voor contractuele en statutaire personeelsleden moet hetzelfde loopbaan- en beloningsbeleid gelden.
- 60. Het moet mogelijk zijn om het vernieuwde loopbaan- en beloningsbeleid stapsgewijs in te voeren, bv. voor nieuwe personeelsleden vanaf een bepaalde datum.

#### Waar en hoe kan het beter in de Vlaamse overheid?

- 61. Op welke concrete punten kan de Vlaamse overheid de effectiviteit en efficiëntie van haar werking verder verhogen? Geef telkens ook een mogelijke oplossing.

#### Over de Personeelspeiling

- 62. De resultaten van de vorige Personeelspeiling hebben nuttige informatie opgeleverd voor verbeteracties in mijn entiteit.

#### Nog suggesties of bedenkingen?

- 63. Wil je in de context van de Personeelspeiling nog iets meegeven in verband met het functioneren van de Vlaamse overheid? Dat kan hier.