



Samenvattend rapport

De resultaten voor de Vlaamse overheid





INHOUDSTAFEL

1. Inleiding	p. 3
I. Voorwoord	p. 4
II. Wat u over dit samenvattend rapport moet weten	p. 5
III. Wat u over de rapportering op het niveau van de Vlaamse overheid moet weten	p. 8
2. Het rapport	p. 11
I. Responsgegevens	p. 12
II. Totaaloverzicht van de vragen	p. 14
III. Correlatieanalyse	p. 23
3. Het tabellenrapport: overzicht van de antwoorden per subgroep	p. 24
4. Het detailoverzicht: alle vragen in close-up	P. 34



1. Inleiding

1. Inleiding	p. 3
I. Voorwoord	p. 4
II. Wat u over dit samenvattend rapport moet weten	p. 5
III. Wat u over de rapportering op het niveau van de Vlaamse overheid moet weten	p. 8



I. Voorwoord

Om de 2 jaar houdt de Vlaamse overheid het personeelsonderzoek 'Personeelspeiling' bij haar medewerkers en management. De deelname van entiteiten en hun personeelsleden is vrijwillig. Aan de Personeelspeiling 2018 namen 15.747 personeelsleden van 43 entiteiten deel¹. De grotendeels online bevraging liep van 16 oktober tot en met 23 november 2018. De analyse en de rapportering van de resultaten werden eind april 2019 afgerond.

Net als in 2016 werd in de Personeelspeiling 2018 een zelfde basisvragenlijst gehanteerd voor personeel en management. Het management (top- en leidinggevend middenkader) kreeg nog extra vragen over het functioneren van de Vlaamse overheid. De vragenlijsten zijn inhoudelijk dezelfde als deze van 2016 om vergelijkbaarheid maximaal te behouden².

In dit rapport vindt u de resultaten van de gemeenschappelijke gesloten vragen voor personeel en management van de Vlaamse overheid onder het toepassingsgebied 'Diensten van de Vlaamse overheid' samengevat³. Dit rapport **leert u hoe personeel en management in de Vlaamse overheid hun werk beleven**. Over hoe het management kijkt naar het functioneren van de Vlaamse overheid, wordt enkel globaal gerapporteerd op het niveau van de Vlaamse overheid (samenvattend totaalrapport 'Het management over het functioneren van de Vlaamse overheid').

Vanuit deze inschattingen door personeel en management kan de minister bevoegd voor Bestuurszaken gericht initiatieven nemen om het personeelsbeleid verder vorm te geven en het functioneren van de Vlaamse overheid te verbeteren, samen met de medewerkers en de managers in de entiteiten. Zo is "Zet je mening aan het werk" ook op dit niveau van de Personeelspeiling geen loze slogan.

Meer informatie over de Personeelspeiling vindt u op overheid.vlaanderen.be/personeelspeiling.

De Personeelspeiling wordt georganiseerd door het Agentschap Overheidspersoneel (AgO) in opdracht van de minister bevoegd voor Bestuurszaken.

¹ Een lijst met deelnemende entiteiten vindt u op overheid.vlaanderen.be/personeel/hr-kader/personeelspeiling-2018-informatie-voor-personeelsleden#voor-wie

² De vragenlijsten van de Personeelspeiling 2018 vindt u op overheid.vlaanderen.be/personeel/hr-kader/personeelspeiling-2018-informatie-voor-deelnemende-entiteiten#aanbod-bevraging

³ Meer informatie over het toepassingsgebied 'Diensten van de Vlaamse overheid' overheid.vlaanderen.be/organisatie/wegwijs-vlaamse-overheid/toepassingsgebied-'diensten-van-de-vlaamse-overheid'-dvo

II. Wat u over dit samenvattend rapport moet weten

Het samenvattend rapport (dit rapport) bestaat uit 4 grote delen:

- De inleiding
- Het rapport
- Het tabellenrapport
- Het detailoverzicht

Bovenaan rechts op elke pagina wordt aangegeven in welk van de delen u zich bevindt. We bespreken de delen hierna meer in detail.

1. De inleiding

- I. Voorwoord
- II. Wat u over dit samenvattend rapport moet weten (waar u zich nu bevindt)
- III. Wat u over de rapportering op het niveau van de Vlaamse overheid moet weten

2. Het rapport

Het rapport bestaat uit de volgende delen

- I. Responsgegevens

Algemeen overzicht

In de tabel vindt u de algemene responsgegevens van de Diensten van de Vlaamse overheid (DVO) voor de Personeelspeiling 2018, 2016 en 2014. De grafiek toont de responsgraden van de deelnemende entiteiten, gerangschikt van laag naar hoog. De horizontale lijn geeft de gemiddelde responsgraad van de DVO weer.

Detailoverzicht vaste subgroepen

In dit overzicht vindt u de responsgegevens voor de subgroepen van de standaardvariabelen (niveau, geslacht, leeftijdscategorie en personeel/management). De resultaten van subgroepen met een responsgraad lager dan 50%, dienen voorzichtig geïnterpreteerd te worden. Wanneer het aantal respondenten van een subgroep kleiner is dan 10 wordt dit aangegeven als "<10". Wanneer het aantal respondenten kleiner is dan 5 bij management wordt dit aangegeven als "<5".

II. Wat u over dit samenvattend rapport moet weten

II. Totaaloverzicht van de vragen

In dit deel vindt u de gemiddelde scores voor alle gesloten vragen. De gemiddelde scores worden historisch vergeleken met de gemiddelde scores van de DVO van editie 2016 en 2014. Statistisch significante verschillen worden aangeduid. De rapportering van de globale resultaten volgt de indeling in thematische blokken van de vragenlijst:

- Over je algemene tevredenheid en welzijn
- Over je werk
- Over je verloning
- Over je directe werkomgeving
- Over je loopbaan en loopbaanmogelijkheden
- Vraag 29: 'Ik heb de voorbije periode concrete acties ondernomen om ander werk te krijgen of ik heb concrete plannen om dat in de toekomst te doen.' (procentuele verdeling in de rapportering)
- Over je leidinggevenden
- Over <je organisatie> en de Vlaamse overheid in het algemeen
- Over de waarden van de Vlaamse overheid

III. Correlatieanalyse

In de correlatieanalyse vindt u het resultaat van de correlatie tussen de algemene tevredenheidsvraag ('1. In het algemeen ben ik tevreden met mijn huidige werk.') en de gesloten vragen (vraag 29 uitgezonderd).

De verticale lijn geeft de gemiddelde score over alle items weer. De horizontale lijn toont de gemiddelde correlatie over alle items met de algemene tevredenheidsvraag. Hierdoor ontstaan 4 kwadranten die als volgt worden gelabeld: mogelijke verbeterpunten, mogelijke aandachtspunten, mogelijke sterktes en mogelijke buffers. Het is van belang te onderstrepen dat het om 'mogelijke' verbeterpunten, aandachtspunten, sterktes en buffers gaat. De correlatieanalyse toont geen oorzakelijk verband maar louter de correlatie (mate van samenhang) van antwoorden op de andere vragen met de antwoorden op de algemene tevredenheidsvraag. Of er echt sprake kan zijn van verbeterpunten, aandachtspunten, sterktes en buffers, hangt af van de detailresultaten, de significantie van verschillen en de HR-doelstellingen.

II. Wat u over dit samenvattend rapport moet weten

3. Het tabellenrapport

In dit deel worden de globale resultaten opgesplitst voor de vaste subgroepen: niveau, geslacht, leeftijdscategorie en personeel/management. Wanneer de gemiddelde score van een subgroep significant afwijkt van de gemiddelde score, wordt dit aangeduid met een asterisk (*) en een rode of groene achtergrondkleur. De resultaten worden ook hier voorgesteld volgens de thematische blokken van de vragenlijst.

4. Het detailoverzicht: alle vragen in close-up

In dit deel vindt u per vraag een pagina met detailresultaten, uitgezonderd vraag 29 (omwille van de afwijkende antwoordmogelijkheden vindt u de volledige rapportering reeds in onderdeel 3 ('Het tabellenrapport')).

Bovenaan de pagina vindt u:

- De spreiding van de antwoorden voor als geheel (%) en de gemiddelde scores
- De afwijking van de gemiddelde scores tegenover de gemiddelde scores van de DVO in editie 2016 en 2014, met aanduiding van statistisch significante verschillen.
- De gemiddelde score van alle deelnemende entiteiten. De horizontale lijn geeft de gemiddelde score van de DVO aan.

Onderaan de pagina vindt u:

- De spreiding van de antwoorden voor de vaste subgroepen niveau, geslacht en leeftijdscategorie in uw entiteit (%) en de gemiddelde score voor elke subgroep.
- De afwijking van de gemiddelde scores voor elke subgroep tegenover de gemiddelde scores van de DVO en historische vergelijking met editie 2016 en 2014, met aanduiding van statistische significante verschillen.

III. Wat u over de rapportering op het niveau van de Vlaamse overheid moet weten

1. Geen resultaten voor (sub)groepen met minder dan 10 respondenten⁴

Om de anonimiteit van de respondenten te garanderen, worden geen resultaten getoond voor (sub)groepen waarvan minder dan 10 personen de bevraging hebben ingevuld. In de rapportering ziet u dan "<10" bij het aantal respondenten, bij de resultaten staat een streepje (-). Voor de subgroep management ligt de rapporteringsgrens op 5 respondenten.

2. Geen historische vergelijking voor nieuwe vragen

Waar mogelijk worden de resultaten vergeleken met de resultaten van 2016 en 2014. Voor vragen die voor het eerst in editie 2016 gesteld werden, is geen historische vergelijking met editie 2014 mogelijk. De vragen worden aangeduid in "noot" op de betreffende pagina's.

3. Aanduiding van significante verschillen

Statistisch spreken we van een significant verschil wanneer we met 95% zekerheid kunnen zeggen dat dit verschil niet aan toeval te wijten is. In het totaalrapport worden significante verschillen aangeduid met een asterisk (*) en een rode of groene achtergrondkleur:

- rood voor resultaten die significant lager zijn dan de vergelijkingsbasis (DVO-resultaat, entiteitsresultaat of historisch resultaat)
- groen voor resultaten die significant hoger zijn dan de vergelijkingsbasis (DVO-resultaat, entiteitsresultaat of historisch resultaat)

Verschillen met grijze achtergrondkleur zijn statistisch niet significant en kunnen als toevallige afwijkingen beschouwd worden.

4. Terminologie

- VO - Vlaamse overheid
- DVO - Diensten van de Vlaamse overheid: de gemiddelde responsgraad en de gemiddelde scores van de personeelsleden onder het toepassingsgebied van de Diensten van de Vlaamse overheid worden als vergelijkingsbasis gebruikt in dit rapport.
- Gemiddelde: de som van alle scores gedeeld door het aantal respondenten ('Weet niet / niet van toepassing' wordt niet meegerekend). Het gemiddelde ligt tussen 1 en 5. In vraag 29 (afwijkende antwoordmogelijkheden) worden gemiddelde percentages van de antwoordcategorieën gehanteerd.

⁴ Zie Deontologie Personeelspeiling op overheid.vlaanderen.be/personeel/hr-kader/deontologie-personeelspeiling

III. Wat u over de rapportering op het niveau van de Vlaamse overheid moet weten

5. De vragen en de antwoordmogelijkheden

De basisvragenlijst van de Personeelspeiling 2018 telt 46 gezamenlijke vragen voor personeel en management. De vragenlijst is opgedeeld in thematische blokken:

- Over je algemene tevredenheid en welzijn
- Over je werk
- Over je verloning
- Over je directe werkomgeving
- Over je loopbaan en loopbaanmogelijkheden
- Over je leidinggevenden
- Over <je organisatie> en de Vlaamse overheid in het algemeen
- Over de waarden van de Vlaamse overheid

44 vragen hebben onderstaande antwoordcategorieën waarvan er telkens 1 gekozen kan worden:

Niet akkoord	Eerder niet akkoord	Noch akkoord, noch niet akkoord	Eerder akkoord	Akkoord	Weet niet / niet van toepassing
--------------	---------------------	---------------------------------	----------------	---------	---------------------------------

Vraag 29 ('Ik heb de voorbije periode concrete acties ondernomen om ander werk te krijgen of ik heb concrete plannen om dat in de toekomst te doen.') heeft onderstaande afwijkende antwoordcategorieën waarvan er 1 gekozen kan worden:

- Ja, binnen de Vlaamse overheid
- Ja, buiten de Vlaamse overheid
- Ja, binnen en buiten de Vlaamse overheid
- Neen

De laatste vraag (vraag 46) is een open vraag: 'Wil je in de context van de Personeelspeiling nog iets meegeven aan jouw organisatie? Dat kan hier'. Over de antwoorden op deze vraag wordt anoniem maar letterlijk (zonder wijzigingen) op entiteitsniveau gerapporteerd. De antwoorden worden daarbij gerangschikt volgens dalende algemene tevredenheid, in functie van het antwoord op vraag 1 ('In het algemeen ben ik tevreden met mijn huidige werk.').

III. Wat u over de rapportering op het niveau van de Vlaamse overheid moet weten

6. De delen van de rapportering op niveau van de Vlaamse overheid

De rapportering van de Personeelspeiling 2018 op het niveau van de Vlaamse overheid bestaat uit:

1. Het samenvattend rapport 'De resultaten van de Vlaamse overheid' over de gemeenschappelijke vragen voor personeel en management (dit rapport).
2. Het samenvattend rapport 'Het management over het functioneren van de Vlaamse overheid' over de extra gesloten vragen over het functioneren en het personeelsbeleid van de Vlaamse overheid die enkel aan het management (top- en leidinggevend middenkader) werden gesteld.
3. Het samenvattend rapport 'Het management over het functioneren van de Vlaamse overheid – thematisch verwerkte open antwoorden' met de globale rapportering over de antwoorden op de extra open vragen die enkel aan het management (top- en leidinggevend middenkader) werden gesteld.
4. De vragenlijsten van de Personeelspeiling 2018

Delen 1 en 2 worden in overleg met de minister bevoegd voor Bestuurszaken gepubliceerd op overheid.vlaanderen.be/personeelspeiling. Over deel 3 wordt enkel gerapporteerd aan de minister bevoegd voor Bestuurszaken. De vragenlijsten van de Personeelspeiling 2018 bevinden zich op overheid.vlaanderen.be/personeel/hr-kader/personeelspeiling-2018-informatie-voor-deelnemende-entiteiten#aanbod-bevraging.

2. Het rapport

2. Het rapport	p. 11
I. Responsgegevens	p. 12
II. Totaaloverzicht van de vragen	p. 14
III. Correlatieanalyse	p. 23



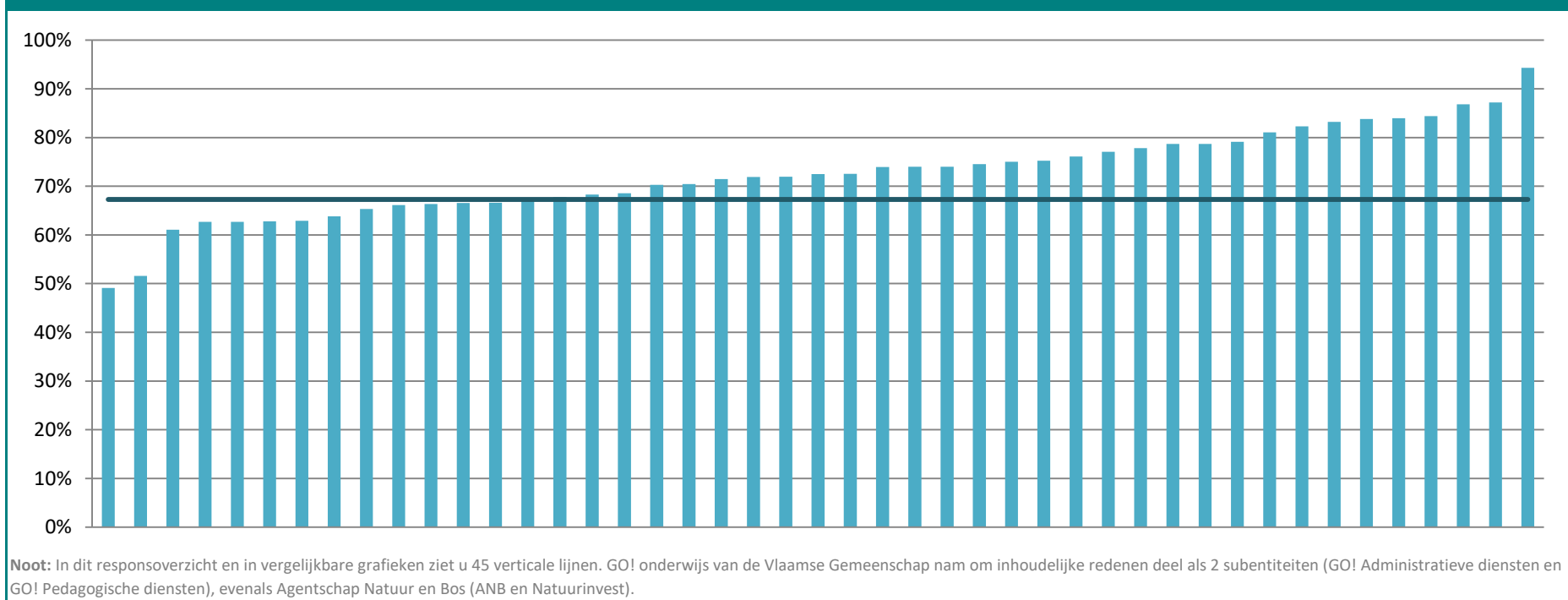
I. RESPONSGEGEVENS Algemeen overzicht

Totaal aantal respondenten: **15.747**

Aantal deelnemende entiteiten van de DVO: **43**

	Aantal aangeschrevenen	Aantal antwoorden	Responsgraad	Responsgraad 2016	Responsgraad 2014
Totaal DVO	22.683	15.262	67%	59%	57%

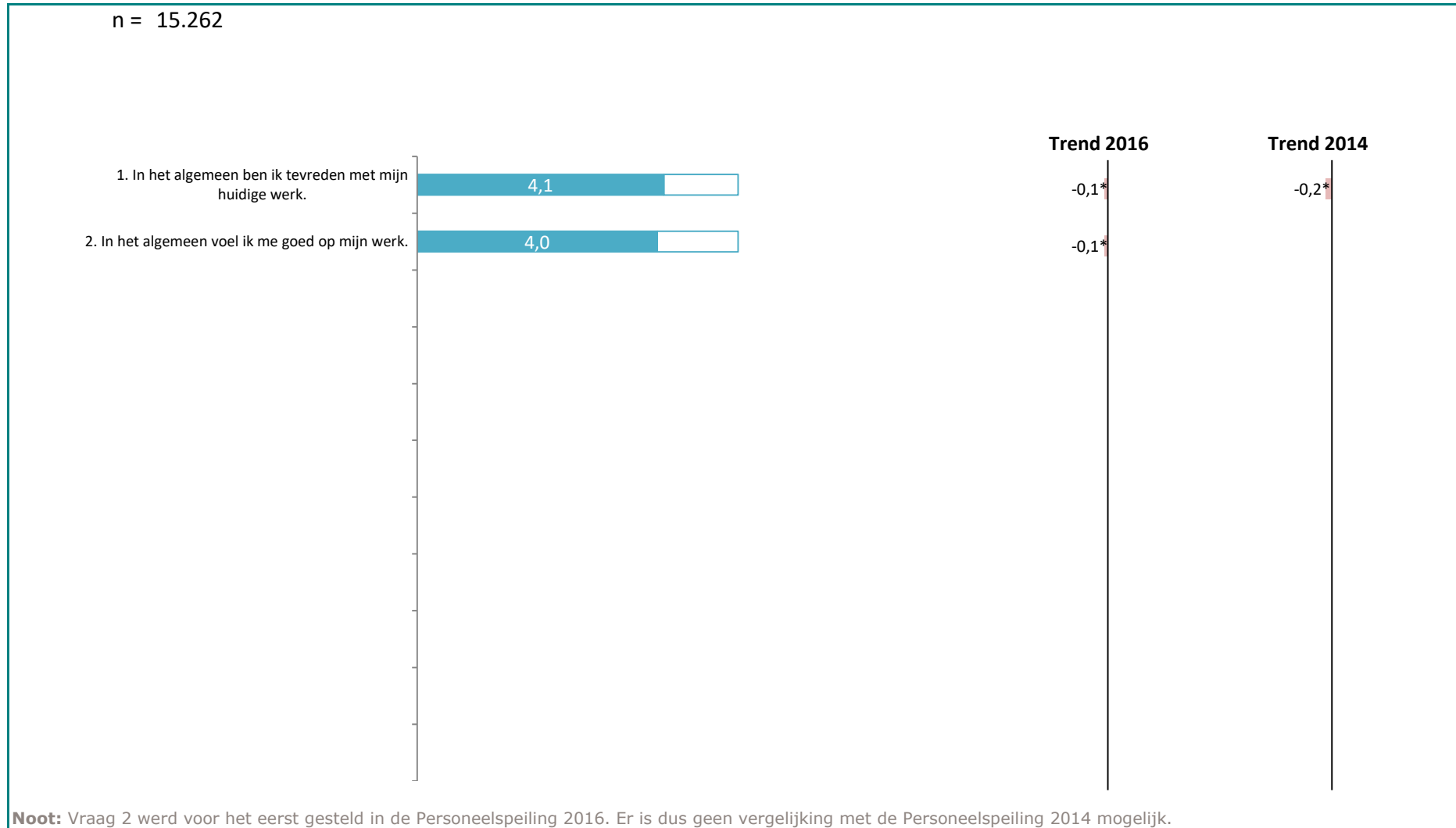
Responsoverzicht van de deelnemende entiteiten van de DVO



I. RESPONSGEGEVENS Detailoverzicht vaste subgroepen

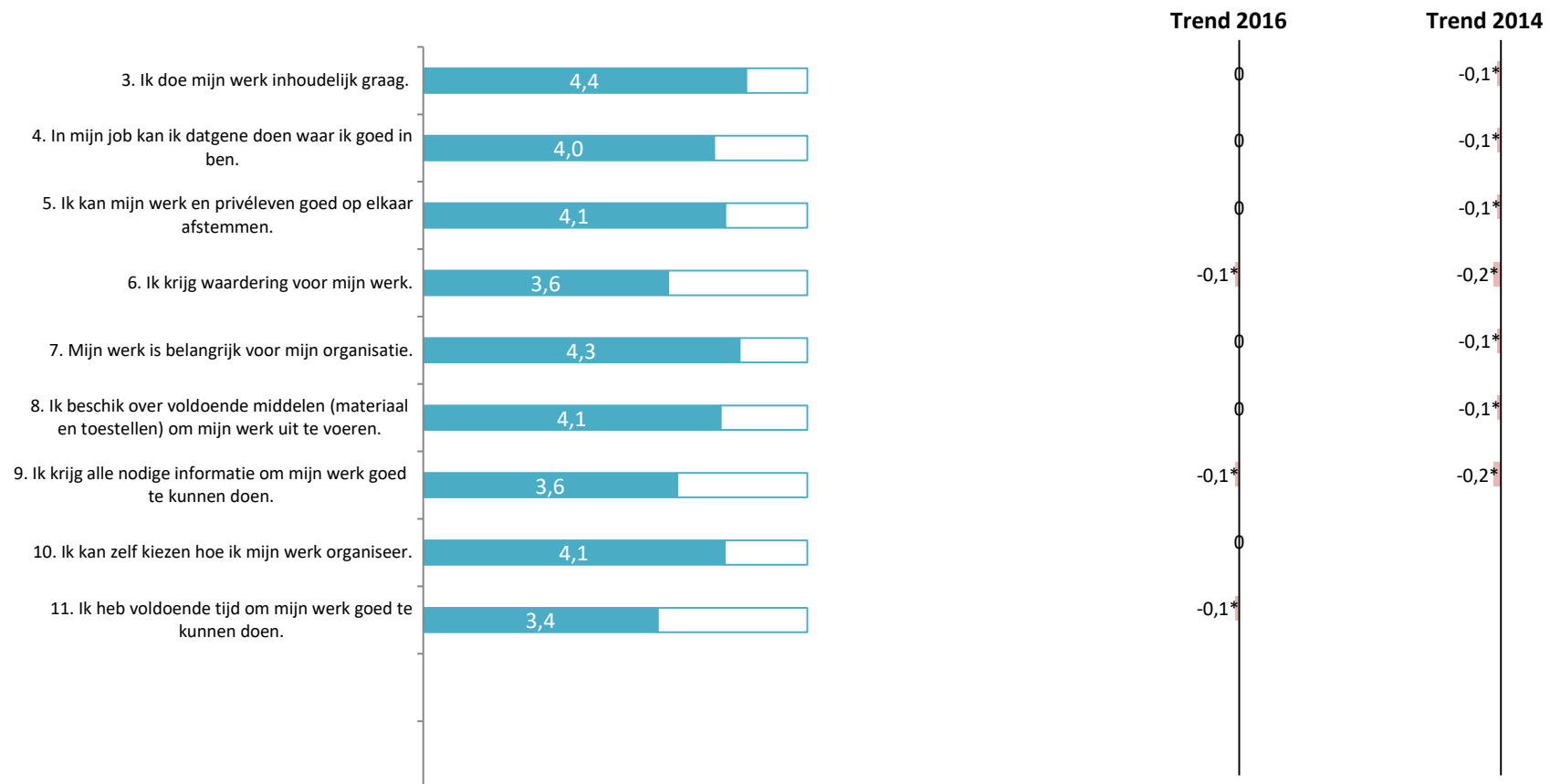
DVO	Aantal aangeschrevenen	Aantal antwoorden	Responsgraad
Totaal	22.683	15.262	67%
Respons per niveau:			
Niv. A	7338	5574	76%
Niv. B	7688	5257	68%
Niv. C	4582	2974	65%
Niv. D	3027	1429	47%
Respons per geslacht:			
Man	10026	6647	66%
Vrouw	12657	8615	68%
Respons per leeftijdsgroep:			
<30j	1525	1026	67%
30-40j	6465	4593	71%
41-50j	6873	4714	69%
>50j	7820	4929	63%
Respons voor personeel / management:			
Personeel	22409	15032	67%
Management	274	230	84%

II. TOTAALOVERZICHT VAN DE VRAGEN Globale resultaten voor: Over je algemene tevredenheid en welzijn



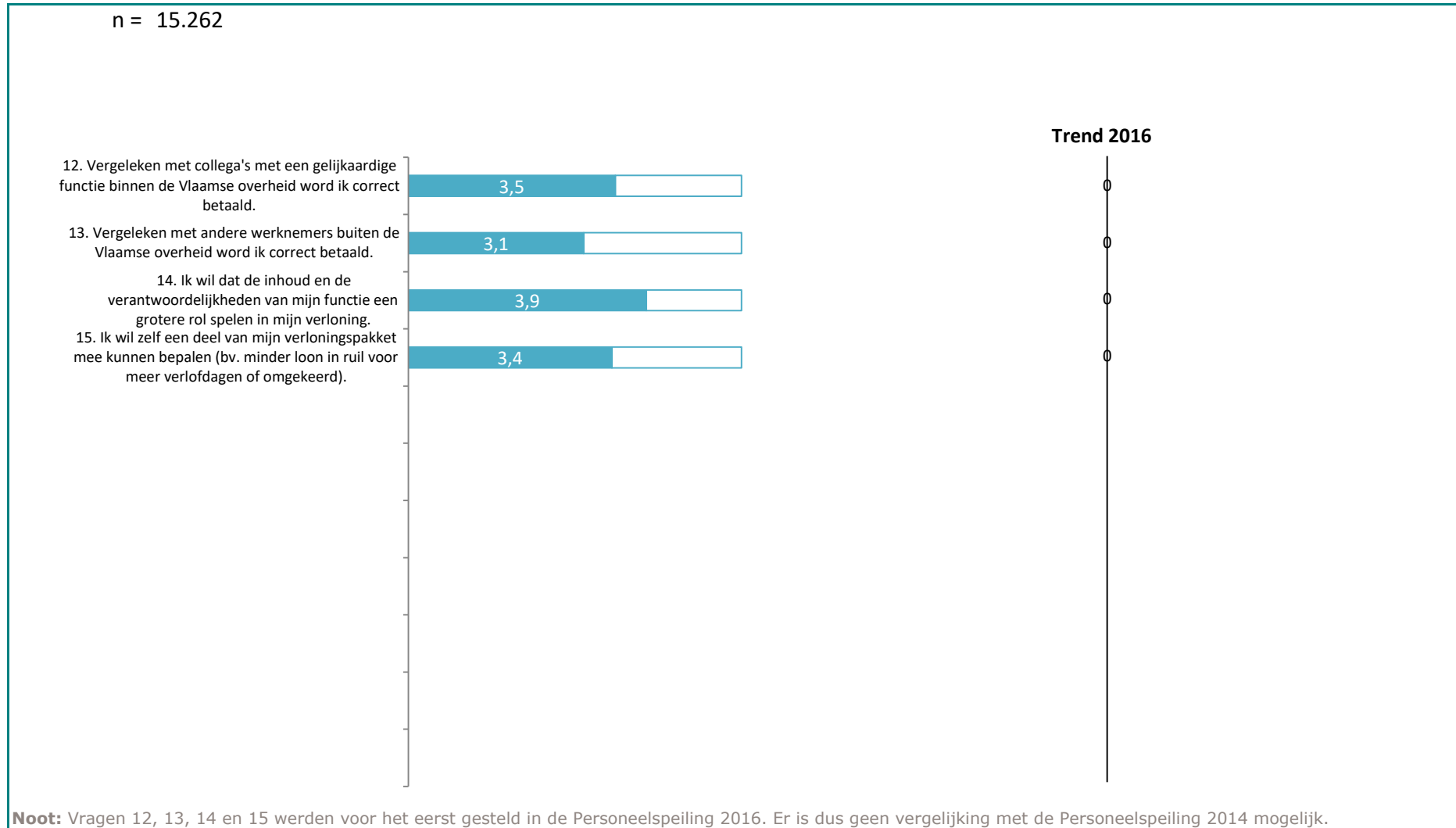
II. TOTAALOVERZICHT VAN DE VRAGEN Globale resultaten voor: Over je werk

n = 15.262



Noot: Vragen 10 en 11 werden voor het eerst gesteld in de Personeelspeiling 2016. Er is dus geen vergelijking met de Personeelspeiling 2014 mogelijk.

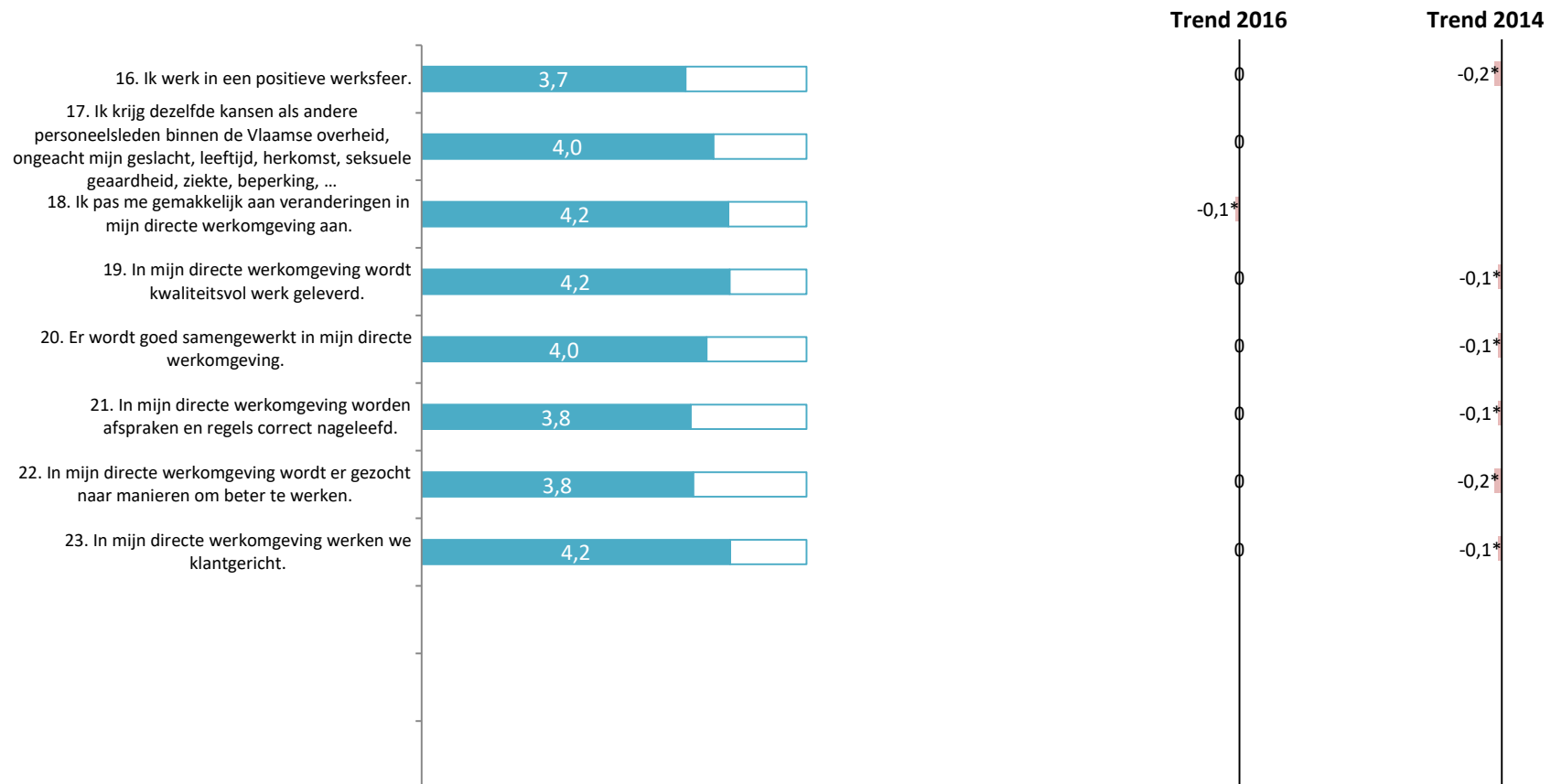
II. TOTAALOVERZICHT VAN DE VRAGEN Globale resultaten voor: Over je verloning



II. TOTAALOVERZICHT VAN DE VRAGEN

Globale resultaten voor: Over je directe werkomgeving

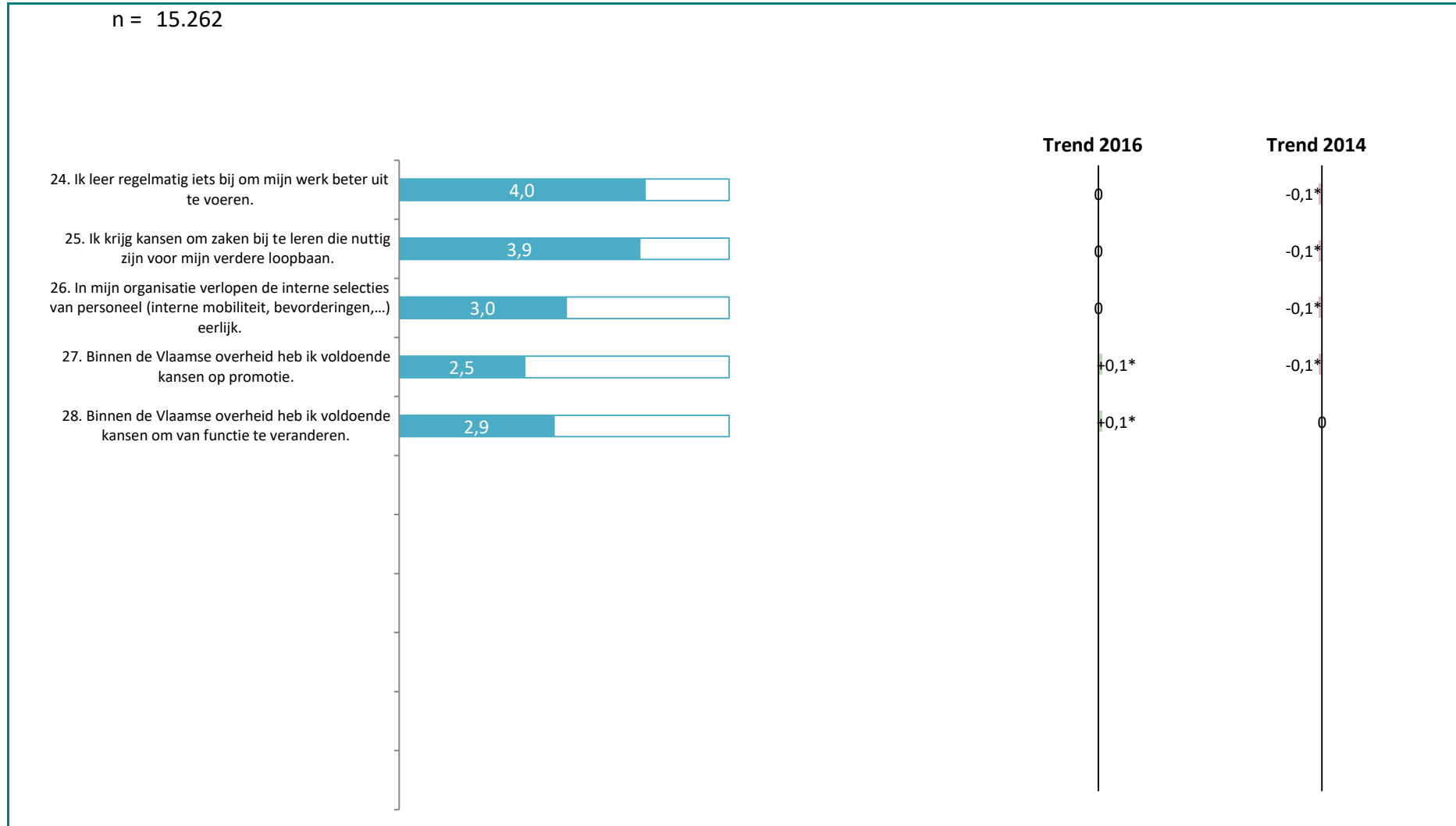
n = 15.262



Noot: Vragen 17 en 18 werden voor het eerst gesteld in de Personeelspeiling 2016. Er is dus geen vergelijking met de Personeelspeiling 2014 mogelijk.

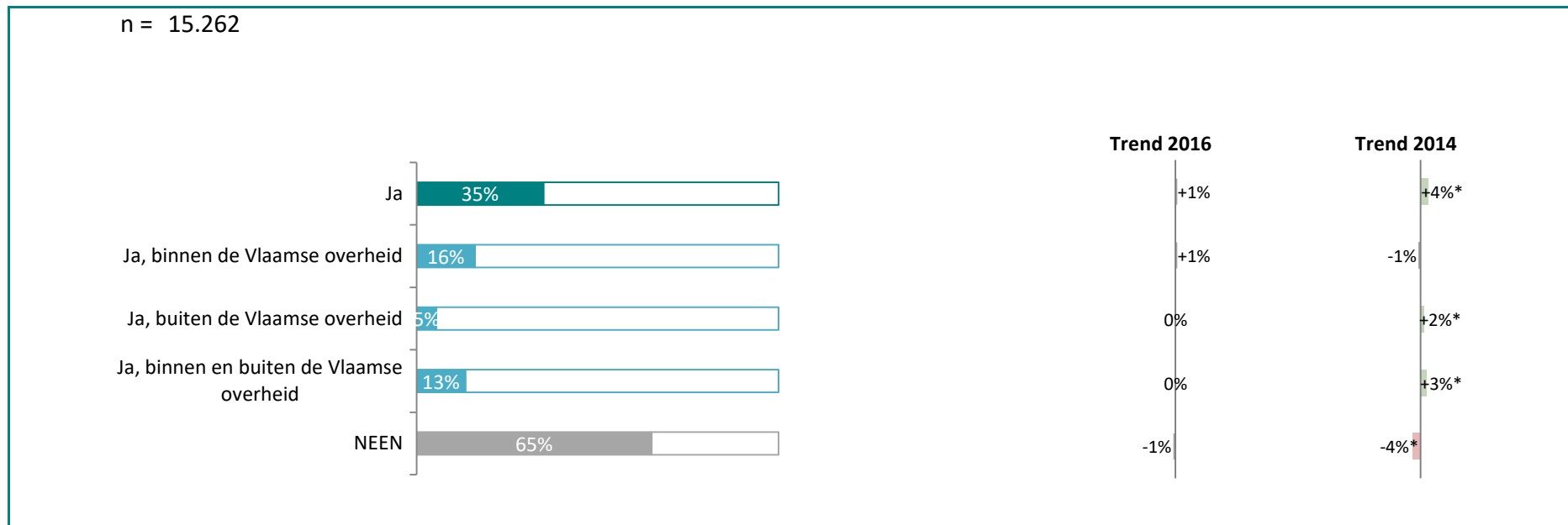
II. TOTAALOVERZICHT VAN DE VRAGEN

Globale resultaten voor: Over je loopbaan en loopbaanmogelijkheden



II. TOTAALOVERZICHT VAN DE VRAGEN

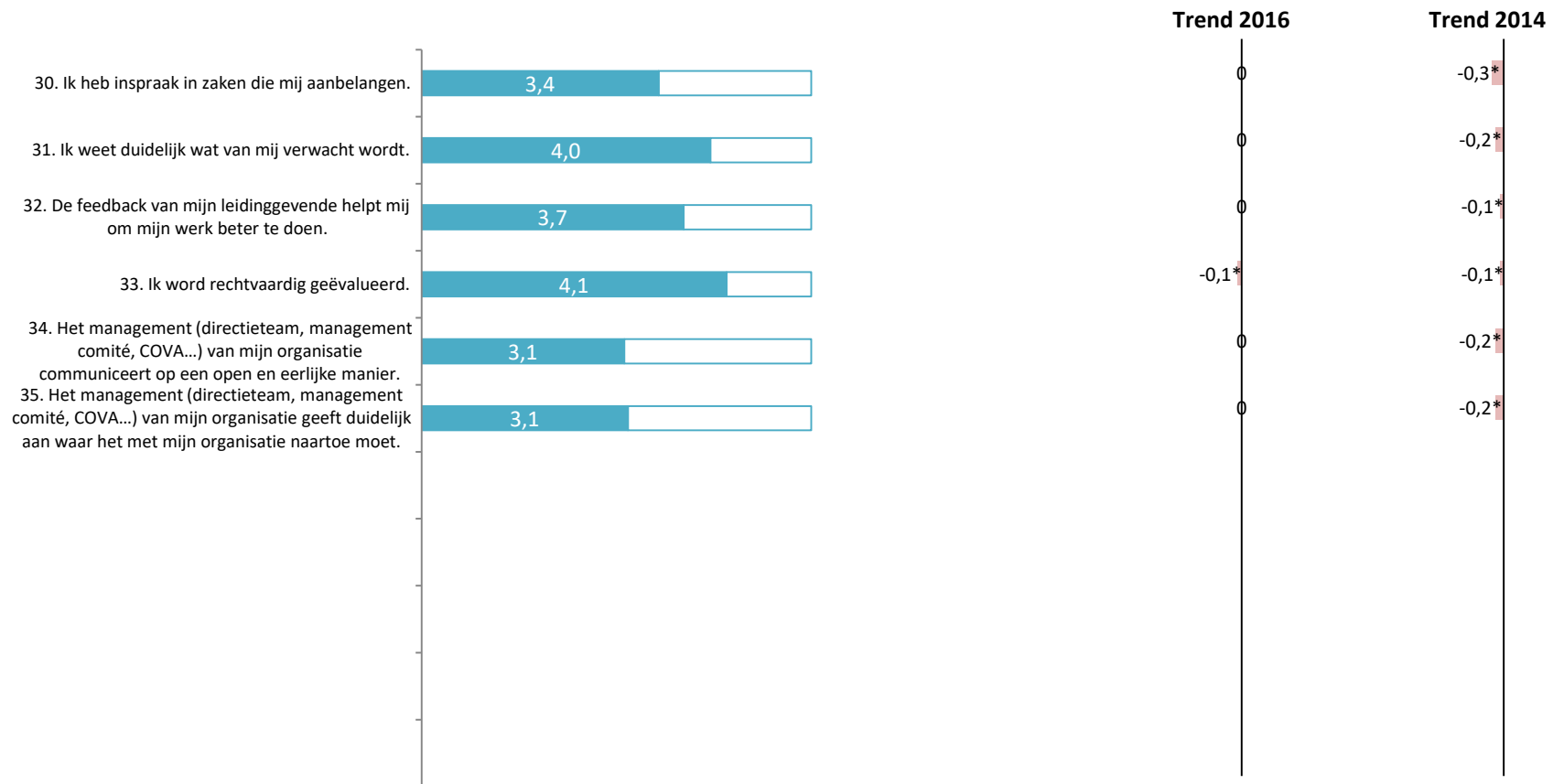
Globale resultaten voor: **Vraag 29. Ik heb de voorbije periode concrete acties ondernomen om ander werk te krijgen of ik heb concrete plannen om dat in de toekomst te doen.**



II. TOTAALOVERZICHT VAN DE VRAGEN

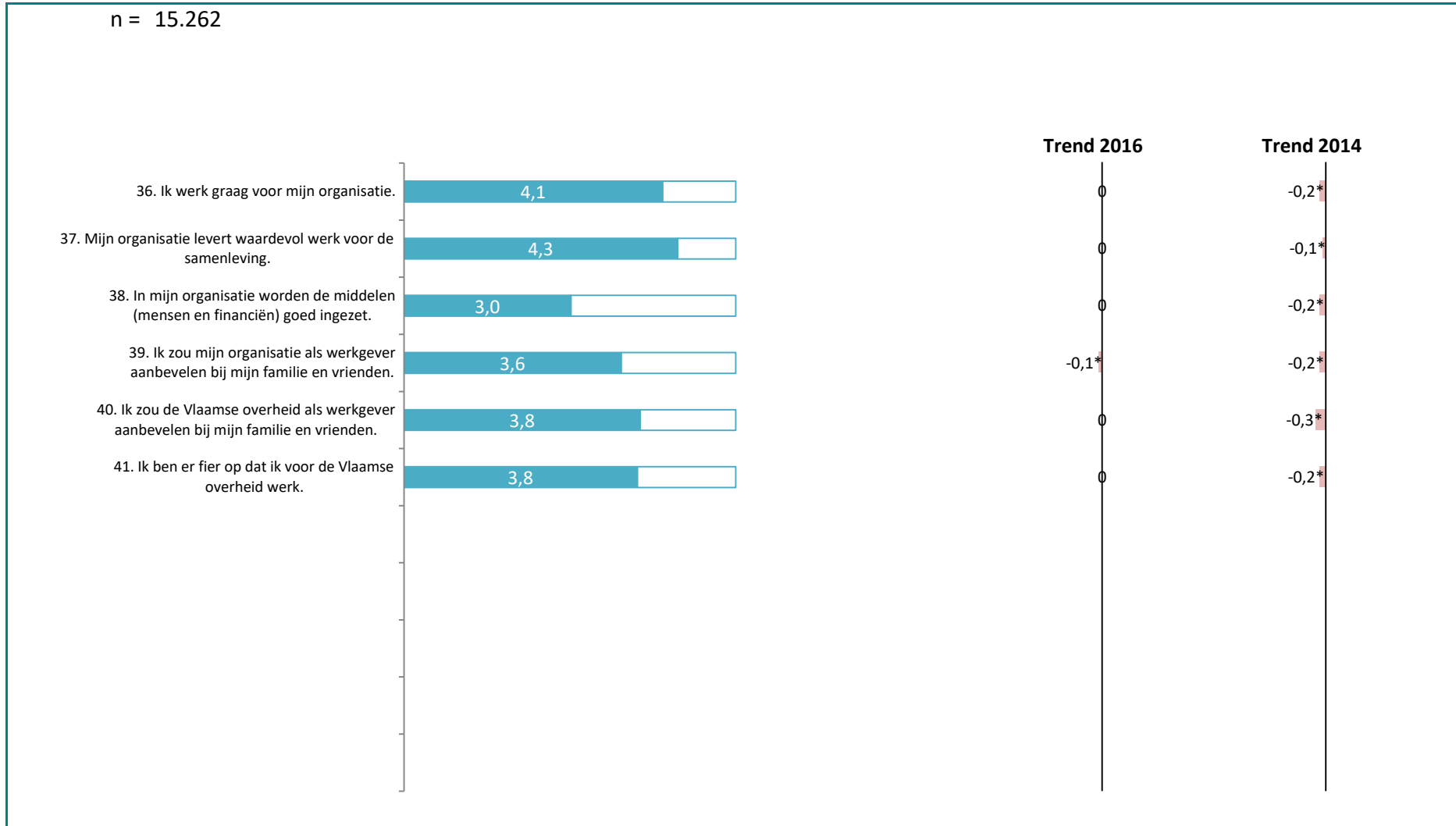
Globale resultaten voor: Over je leidinggevenden

n = 15.262



II. TOTAALOVERZICHT VAN DE VRAGEN

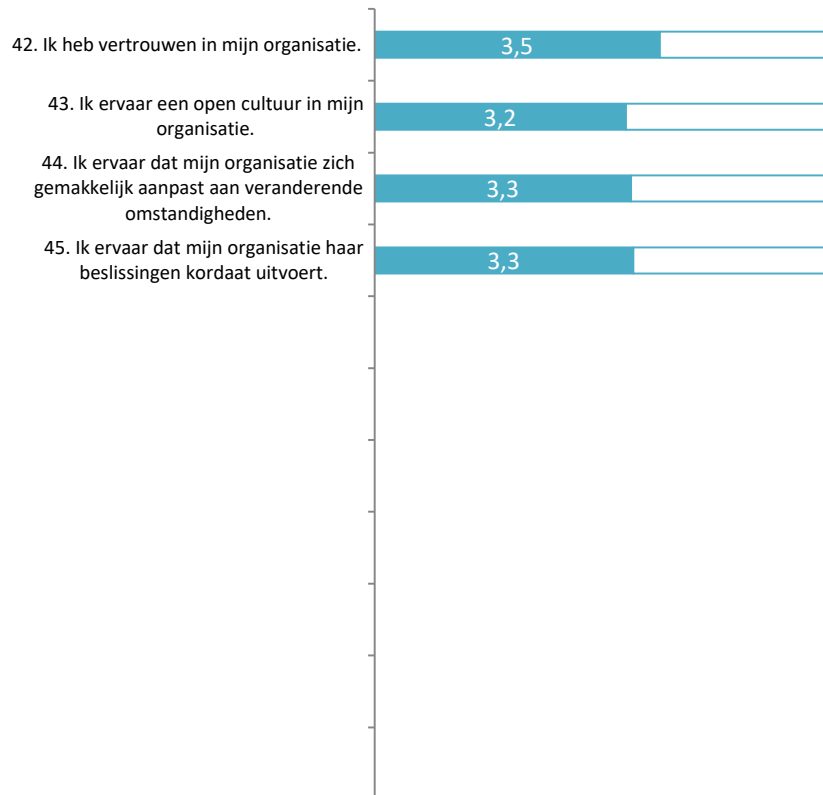
Globale resultaten voor: Over je organisatie en de Vlaamse overheid in het algemeen



II. TOTAALOVERZICHT VAN DE VRAGEN

Globale resultaten voor: Over de waarden van de Vlaamse overheid

n = 15.262



Trend 2016



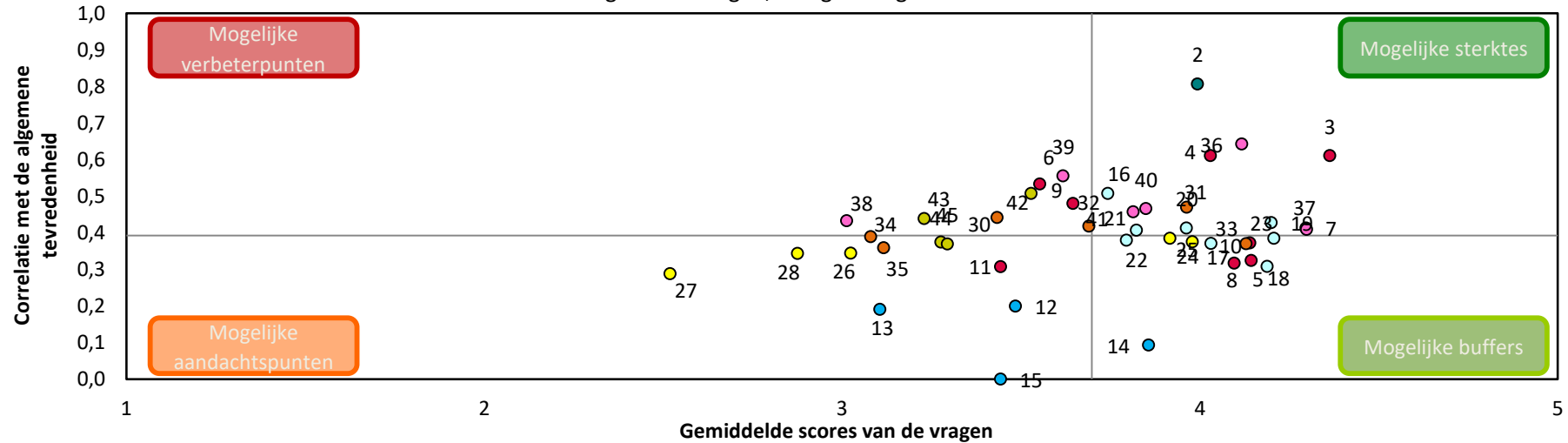
Noot: Vragen 42, 43, 44 en 45 werden voor het eerst gesteld in de Personeelspeiling 2016. Er is dus geen vergelijking met de Personeelspeiling 2014 mogelijk.



III. CORRELATIEANALYSE

Correlatie met de algemene tevredenheid

De correlatieanalyse toont de mate van samenhang van de antwoorden op de algemene tevredenheidsvraag (vraag 1) en de antwoorden op de andere gesloten vragen, vraag 29 uitgezonderd.



Je algemene tevredenheid en welzijn		Legende	
1. In het algemeen ben ik tevreden met mijn huidige werk.	13. Vergeleken met andere werknemers buiten de Vlaamse overheid word ik correct betaald.	naar manieren om beter te werken.	communicert op een open en eerlijke manier.
2. In het algemeen voel ik me goed op mijn werk.	14. Ik wil dat de inhoud en de verantwoordelijkheden van mijn functie een grotere rol spelen in mijn verloning.	23. In mijn directe werkomgeving werken we klantgericht.	35. Het management (directieteam, management comité, COVA...) van mijn organisatie geeft duidelijk aan waar het met mijn organisatie naar toe moet.
Over je werk		Over je loopbaan en loopbaanmogelijkheden	Over mijn organisatie en de Vlaamse overheid in het algemeen
3. Ik doe mijn werk inhoudelijk graag.	15. Ik wil zelf een deel van mijn verloningspakket mee kunnen bepalen (bv. minder loon in ruil voor meer verlofdagen of omgekeerd).	24. Ik leer regelmatig iets bij om mijn werk beter uit te voeren.	36. Ik werk graag voor mijn organisatie.
4. In mijn job kan ik datgene doen waar ik goed in ben.	Over je directe werkomgeving	25. Ik krijg kansen om zaken bij te leren die nuttig zijn voor mijn verdere loopbaan.	37. Mijn organisatie levert waardevol werk voor de samenleving.
5. Ik kan mijn werk en privéleven goed op elkaar afstemmen.	16. Ik werk in een positieve werksfeer.	26. In mijn organisatie verlopen de interne selecties van personeel (interne mobiliteit, bevorderingen,...) eerlijk.	38. In mijn organisatie worden de middelen (mensen en financiën) goed ingezet.
6. Ik krijg waardering voor mijn werk.	17. Ik krijg dezelfde kansen als andere personeelsleden binnen de Vlaamse overheid, ongeacht mijn geslacht, leeftijd, herkomst, seksuele geaardheid, ziekte, beperking, ...	27. Binnen de Vlaamse overheid heb ik voldoende kansen op promotie.	39. Ik zou mijn organisatie als werkgever aanbevelen bij mijn familie en vrienden.
7. Mijn werk is belangrijk voor mijn organisatie.	18. Ik pas me gemakkelijk aan veranderingen in mijn directe werkomgeving aan.	28. Binnen de Vlaamse overheid heb ik voldoende kansen om van functie te veranderen.	40. Ik zou de Vlaamse overheid als werkgever aanbevelen bij mijn familie en vrienden.
8. Ik beschik over voldoende middelen (materiaal en toestellen) om mijn werk uit te voeren.	19. In mijn directe werkomgeving wordt kwaliteitsvol werk geleverd.	Over je leidinggevenden	41. Ik ben er fier op dat ik voor de Vlaamse overheid werk.
9. Ik krijg alle nodige informatie om mijn werk goed te kunnen doen.	20. Er wordt goed samengewerkt in mijn directe werkomgeving.	30. Ik heb inspraak in zaken die mij aanbelangen.	Over de waarden van de Vlaamse overheid
10. Ik kan zelf kiezen hoe ik mijn werk organiseer.	21. In mijn directe werkomgeving worden afspraken en regels correct nageleefd.	31. Ik weet duidelijk wat van mij verwacht wordt.	42. Ik heb vertrouwen in mijn organisatie.
11. Ik heb voldoende tijd om mijn werk goed te kunnen doen.	22. In mijn directe werkomgeving wordt er gezocht	32. De feedback van mijn leidinggevende helpt mij om mijn werk beter te doen.	43. Ik ervaar een open cultuur in mijn organisatie.
Over je verloning		33. Ik word rechtvaardig geëvalueerd.	44. Ik ervaar dat mijn organisatie zich gemakkelijk aanpast aan veranderende omstandigheden.
12. Vergeleken met collega's met een gelijkaardige functie binnen de Vlaamse overheid word ik correct betaald.		34. Het management (directieteam, management comité, COVA...) van mijn organisatie	45. Ik ervaar dat mijn organisatie haar beslissingen kordaat uitvoert.

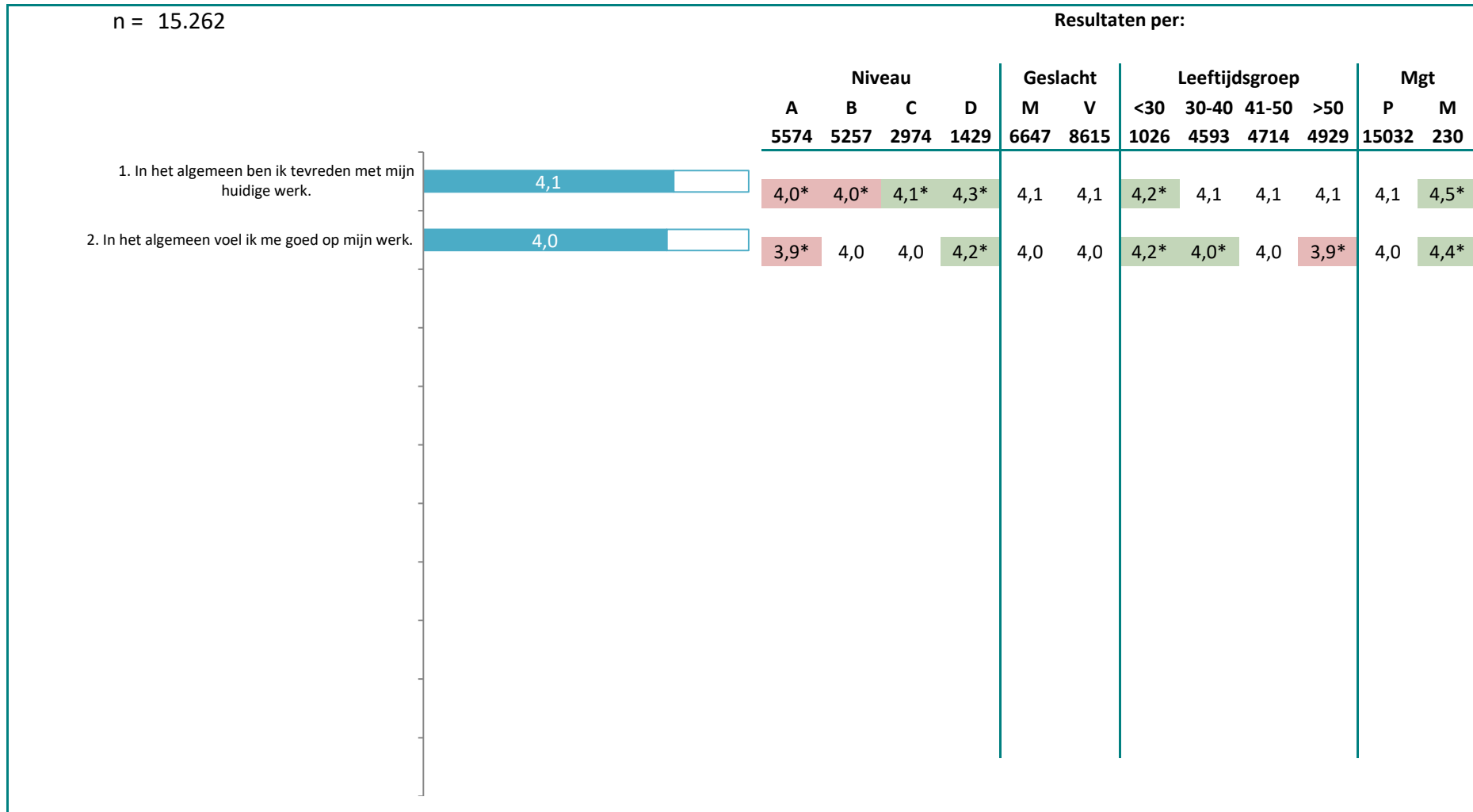


3. Het tabellenrapport

Overzicht van de antwoorden per subgroep
(vaste subgroepen)



OVERZICHT VAN DE ANTWOORDEN PER SUBGROEP Resultaten voor: Je algemene tevredenheid en welzijn



OVERZICHT VAN DE ANTWOORDEN PER SUBGROEP Resultaten voor: Over je werk

	n = 15.262	Resultaten per:											
		Niveau				Geslacht		Leeftijdsgroep				Mgt	
		A 5574	B 5257	C 2974	D 1429	M 6647	V 8615	<30 1026	30-40 4593	41-50 4714	>50 4929	P 15032	M 230
3. Ik doe mijn werk inhoudelijk graag.	4,4	4,4	4,3*	4,4	4,5*	4,4	4,4	4,3	4,3	4,4	4,4	4,4	4,7*
4. In mijn job kan ik datgene doen waar ik goed in ben.	4,0	4,0	4,0	4,0	4,2*	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,4*
5. Ik kan mijn werk en privéleven goed op elkaar afstemmen.	4,1	4,0*	4,2*	4,2*	4,3*	4,1	4,2	4,3*	4,1	4,1	4,2	4,1	3,8*
6. Ik krijg waardering voor mijn werk.	3,6	3,5*	3,5	3,6*	3,7*	3,5*	3,6*	3,6*	3,5	3,5	3,6	3,5	4,1*
7. Mijn werk is belangrijk voor mijn organisatie.	4,3	4,3*	4,3	4,3	4,4*	4,3*	4,3*	4,3	4,3	4,3	4,3	4,3	4,7*
8. Ik beschik over voldoende middelen (materiaal en toestellen) om mijn werk uit te voeren.	4,1	4,1	4,0*	4,2*	4,1	4,0*	4,2*	4,1	4,1	4,1	4,1	4,1	4,4*
9. Ik krijg alle nodige informatie om mijn werk goed te kunnen doen.	3,6	3,6*	3,5*	3,7*	4,0*	3,6	3,6	3,6	3,6*	3,7	3,7*	3,6	4,2*
10. Ik kan zelf kiezen hoe ik mijn werk organiseer.	4,1	4,3*	4,1*	4,2	3,9*	4,1	4,2	4,2*	4,2*	4,2	4,0*	4,1	4,4*
11. Ik heb voldoende tijd om mijn werk goed te kunnen doen.	3,4	3,2*	3,4	3,7*	4,0*	3,5*	3,4*	3,6*	3,3*	3,4*	3,6*	3,4	3,3

OVERZICHT VAN DE ANTWOORDEN PER SUBGROEP Resultaten voor: Over je verloning

	n = 15.262	Resultaten per:											
		Niveau				Geslacht		Leeftijdsgroep				Mgt	
		A 5574	B 5257	C 2974	D 1429	M 6647	V 8615	<30 1026	30-40 4593	41-50 4714	>50 4929	P 15032	M 230
12. Vergelijken met collega's met een gelijkaardige functie binnen de Vlaamse overheid word ik correct betaald.	3,5	3,8*	3,4*	3,2*	3,3*	3,5	3,5	3,7*	3,4*	3,5	3,5*	3,5	4,2*
13. Vergelijken met andere werknemers buiten de Vlaamse overheid word ik correct betaald.	3,1	3,4*	2,9*	2,9*	3,2*	3,0*	3,2*	3,3*	3,0*	3,1*	3,2*	3,1	3,5*
14. Ik wil dat de inhoud en de verantwoordelijkheden van mijn functie een grotere rol spelen in mijn verloning.	3,9	3,7*	3,9*	4,0*	4,1*	3,9*	3,8	4,0*	3,9*	3,8*	3,8*	3,9	3,8
15. Ik wil zelf een deel van mijn verloningspakket mee kunnen bepalen (bv. minder loon in ruil voor meer verlofdagen of omgekeerd).	3,4	3,5	3,5*	3,4*	3,2*	3,5*	3,4*	3,6*	3,6*	3,5	3,3*	3,4	3,5

OVERZICHT VAN DE ANTWOORDEN PER SUBGROEP Resultaten voor: Over je werkomgeving

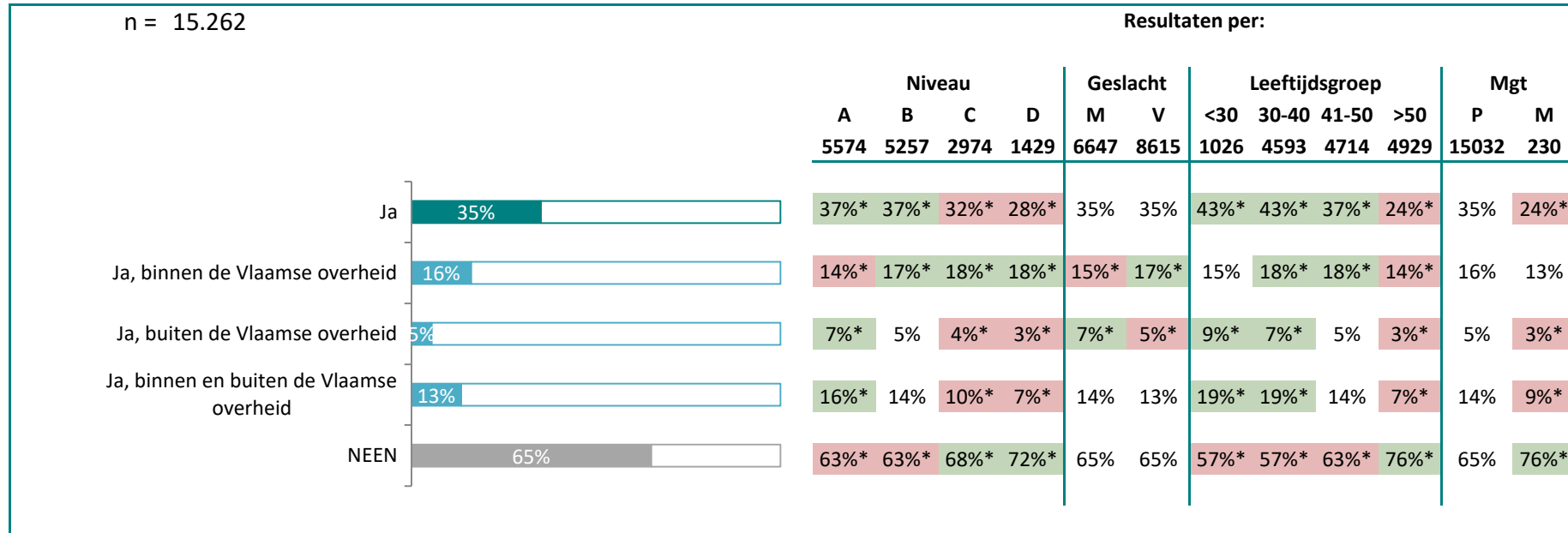
	n = 15.262	Resultaten per:											
		Niveau				Geslacht		Leeftijdsgroep				Mgt	
		A 5574	B 5257	C 2974	D 1429	M 6647	V 8615	<30 1026	30-40 4593	41-50 4714	>50 4929	P 15032	M 230
16. Ik werk in een positieve werksfeer.	3,7	3,7	3,7	3,8	3,8	3,7	3,7	3,9*	3,8	3,7	3,7	3,7	4,3*
17. Ik krijg dezelfde kansen als andere personeelsleden binnen de Vlaamse overheid, ongeacht mijn geslacht, leeftijd, herkomst,...	4,0	4,2*	4,0	3,8*	3,8*	4,0	4,1	4,3*	4,1*	4,0	3,9*	4,0	4,7*
18. Ik pas me gemakkelijk aan veranderingen in mijn directe werkomgeving aan.	4,2	4,2	4,1*	4,2	4,4*	4,2	4,2	4,4*	4,2*	4,2	4,1*	4,2	4,5*
19. In mijn directe werkomgeving wordt kwaliteitsvol werk geleverd.	4,2	4,2	4,2*	4,2	4,2	4,1*	4,2*	4,2	4,2	4,2	4,2	4,2	4,6*
20. Er wordt goed samengewerkt in mijn directe werkomgeving.	4,0	3,9	4,0*	3,9	3,9	3,9*	4,0	4,0*	4,0	4,0	3,9*	4,0	4,4*
21. In mijn directe werkomgeving worden afspraken en regels correct nageleefd.	3,8	3,8*	3,8	3,7*	3,7*	3,8	3,8	3,9*	3,8	3,8	3,8	3,8	4,2*
22. In mijn directe werkomgeving wordt er gezocht naar manieren om beter te werken.	3,8	3,8	3,8	3,8*	3,9	3,8*	3,9*	3,8	3,9*	3,8	3,8*	3,8	4,4*
23. In mijn directe werkomgeving werken we klantgericht.	4,2	4,1*	4,2	4,3*	4,4*	4,1*	4,3*	4,2	4,2	4,2	4,2	4,2	4,5*

OVERZICHT VAN DE ANTWOORDEN PER SUBGROEP Resultaten voor: Over je loopbaan en loopbaanmogelijkheden

	n = 15.262	Resultaten per:											
		Niveau				Geslacht		Leeftijdsgroep				Mgt	
		A 5574	B 5257	C 2974	D 1429	M 6647	V 8615	<30 1026	30-40 4593	41-50 4714	>50 4929	P 15032	M 230
24. Ik leer regelmatig iets bij om mijn werk beter uit te voeren.	4,0	4,0	4,0	3,9*	4,0*	4,0	4,1*	3,9*	4,0	4,0*	4,0	4,4*	
25. Ik krijg kansen om zaken bij te leren die nuttig zijn voor mijn verdere loopbaan.	3,9	4,0*	3,9	3,9	3,7*	3,9*	4,0*	4,0*	3,9	3,9	3,9	4,4*	
26. In mijn organisatie verlopen de interne selecties van personeel (interne mobiliteit, bevorderingen,...) eerlijk.	3,0	3,1*	3,0*	2,9*	3,2*	3,0	3,0	3,2*	3,0	3,0	3,0	4,5*	
27. Binnen de Vlaamse overheid heb ik voldoende kansen op promotie.	2,5	2,6*	2,5*	2,3*	2,8*	2,5	2,5	2,5	2,4*	2,5	2,6*	3,6*	
28. Binnen de Vlaamse overheid heb ik voldoende kansen om van functie te veranderen.	2,9	2,9	2,9*	2,7*	2,9	2,9	2,9	3,1*	2,9	2,8	2,8*	3,5*	

OVERZICHT VAN DE ANTWOORDEN PER SUBGROEP

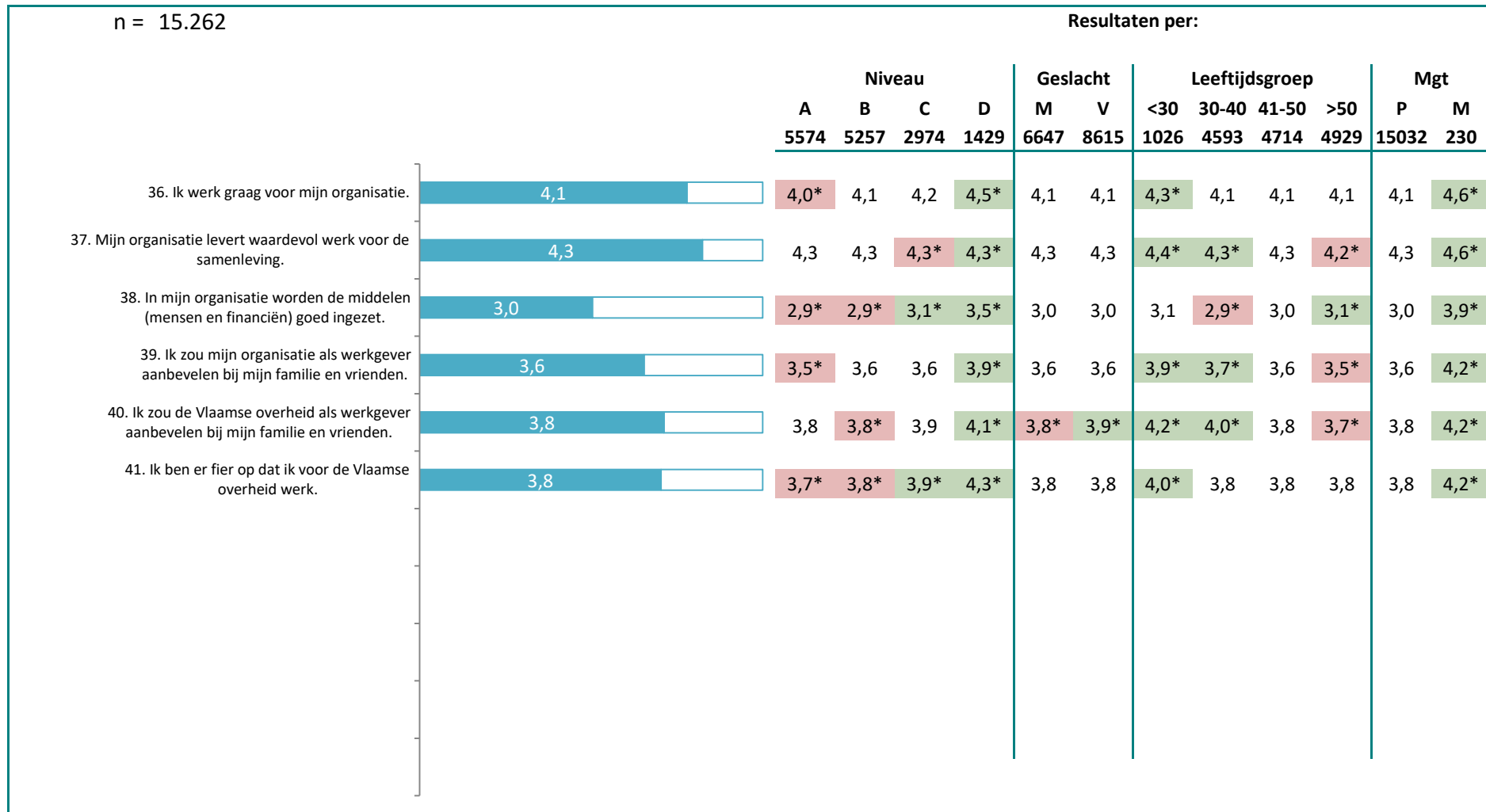
Vraag 29. Ik heb de voorbije periode concrete acties ondernomen om ander werk te krijgen
of ik heb concrete plannen om dat in de toekomst te doen.



OVERZICHT VAN DE ANTWOORDEN PER SUBGROEP Resultaten voor: Over je leidinggevenden

	n = 15.262	Resultaten per:											
		Niveau				Geslacht		Leeftijdsgroep				Mgt	
		A 5574	B 5257	C 2974	D 1429	M 6647	V 8615	<30 1026	30-40 4593	41-50 4714	>50 4929	P 15032	M 230
30. Ik heb inspraak in zaken die mij aanbelangen.	3,4	3,5	3,3*	3,5*	3,6*	3,4	3,4	3,5	3,4	3,4	3,4	3,4	4,4*
31. Ik weet duidelijk wat van mij verwacht wordt.	4,0	3,8*	3,9*	4,2*	4,3*	4,0	3,9	4,0	3,9*	4,0	4,0*	4,0	4,3*
32. De feedback van mijn leidinggevende helpt mij om mijn werk beter te doen.	3,7	3,5*	3,7	3,9*	3,9*	3,6*	3,7*	3,9*	3,7	3,7	3,6*	3,7	4,0*
33. Ik word rechtvaardig geëvalueerd.	4,1	4,1	4,1*	4,2*	4,2	4,1	4,1	4,2*	4,2*	4,1	4,1*	4,1	4,4*
34. Het management (directieteam, management comité, COVA...) van mijn organisatie communiceert op een open en eerlijke manier.	3,1	3,0*	3,0*	3,2*	3,5*	3,1	3,1	3,1	3,0*	3,1	3,1*	3,1	4,2*
35. Het management (directieteam, management comité, COVA...) van mijn organisatie geeft duidelijk aan waar het met mijn organisatie naartoe moet.	3,1	2,9*	3,1	3,3*	3,6*	3,0*	3,2*	3,1	3,0*	3,1	3,2*	3,1	4,0*

OVERZICHT VAN DE ANTWOORDEN PER SUBGROEP Resultaten voor: Over je organisatie en de Vlaamse overheid in het algemeen



OVERZICHT VAN DE ANTWOORDEN PER SUBGROEP Resultaten voor: Over de waarden van de Vlaamse overheid

	n = 15.262	Resultaten per:											
		Niveau				Geslacht		Leeftijdsgroep				Mgt	
		A 5574	B 5257	C 2974	D 1429	M 6647	V 8615	<30 1026	30-40 4593	41-50 4714	>50 4929	P 15032	M 230
42. Ik heb vertrouwen in mijn organisatie.	3,5	3,4*	3,5*	3,6*	3,9*	3,5	3,5	3,7*	3,5	3,5	3,5	3,5	4,4*
43. Ik ervaar een open cultuur in mijn organisatie.	3,2	3,1*	3,2	3,3*	3,8*	3,2	3,2	3,6*	3,2	3,2	3,2	3,2	4,0*
44. Ik ervaar dat mijn organisatie zich gemakkelijk aanpast aan veranderende omstandigheden.	3,3	3,1*	3,2	3,4*	3,7*	3,2*	3,3*	3,2	3,2*	3,3	3,4*	3,3	3,8*
45. Ik ervaar dat mijn organisatie haar beslissingen kordaat uitvoert.	3,3	3,1*	3,3*	3,4*	3,7*	3,2*	3,3*	3,3	3,2*	3,3	3,4*	3,3	3,8*

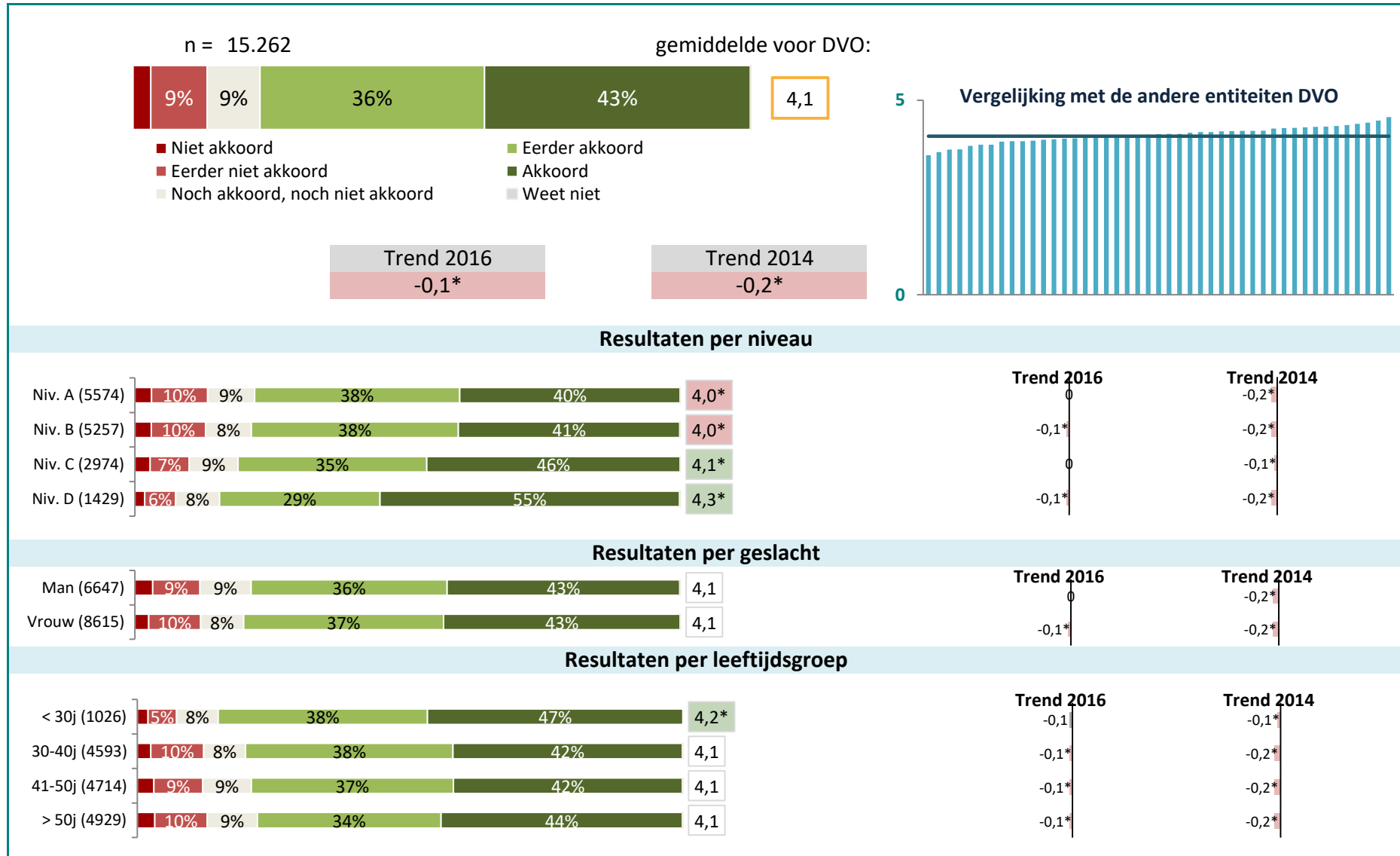


4. Het detailoverzicht

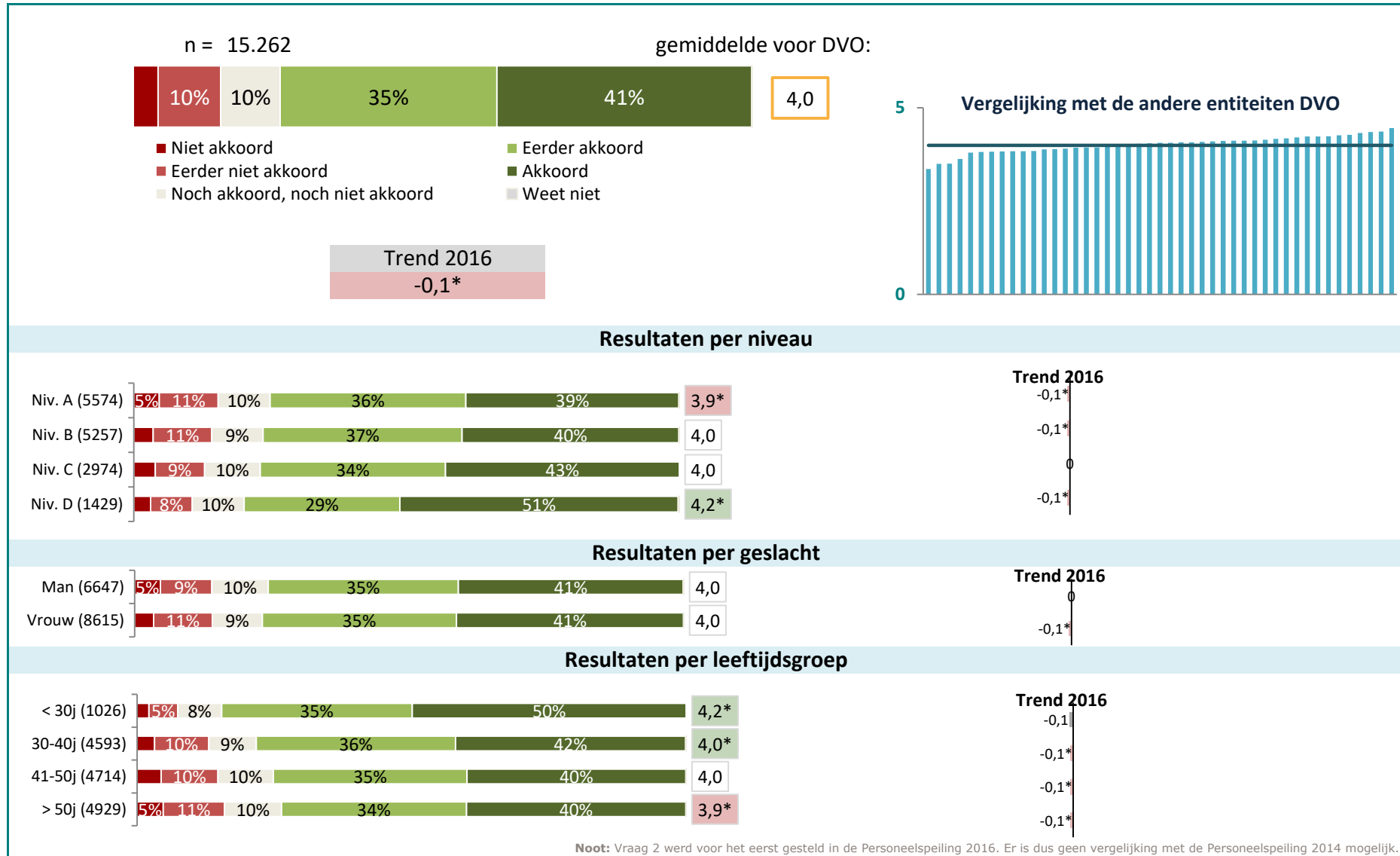
Alle vragen in close-up
(vaste subgroepen)



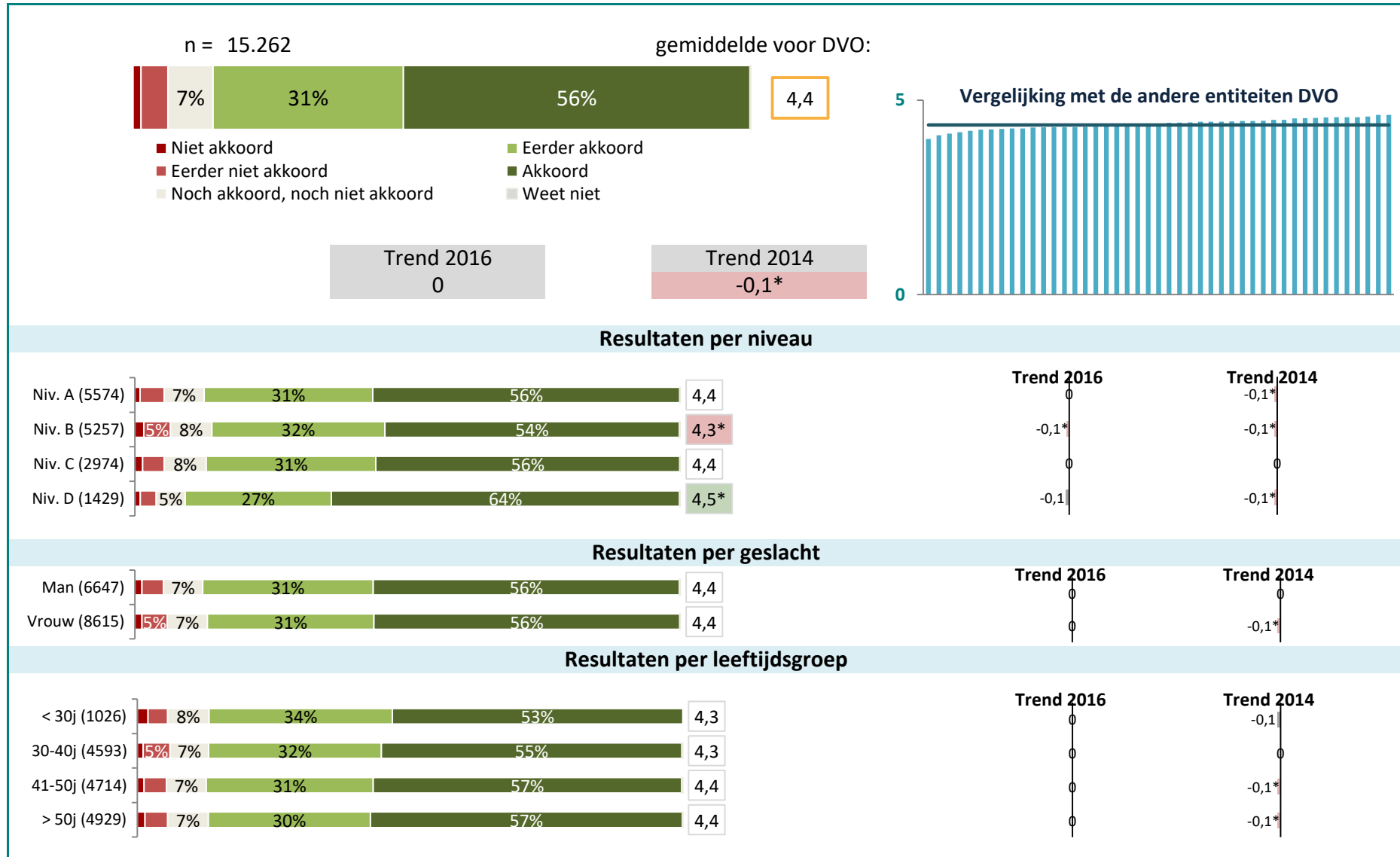
Vraag 1. In het algemeen ben ik tevreden met mijn huidige werk.



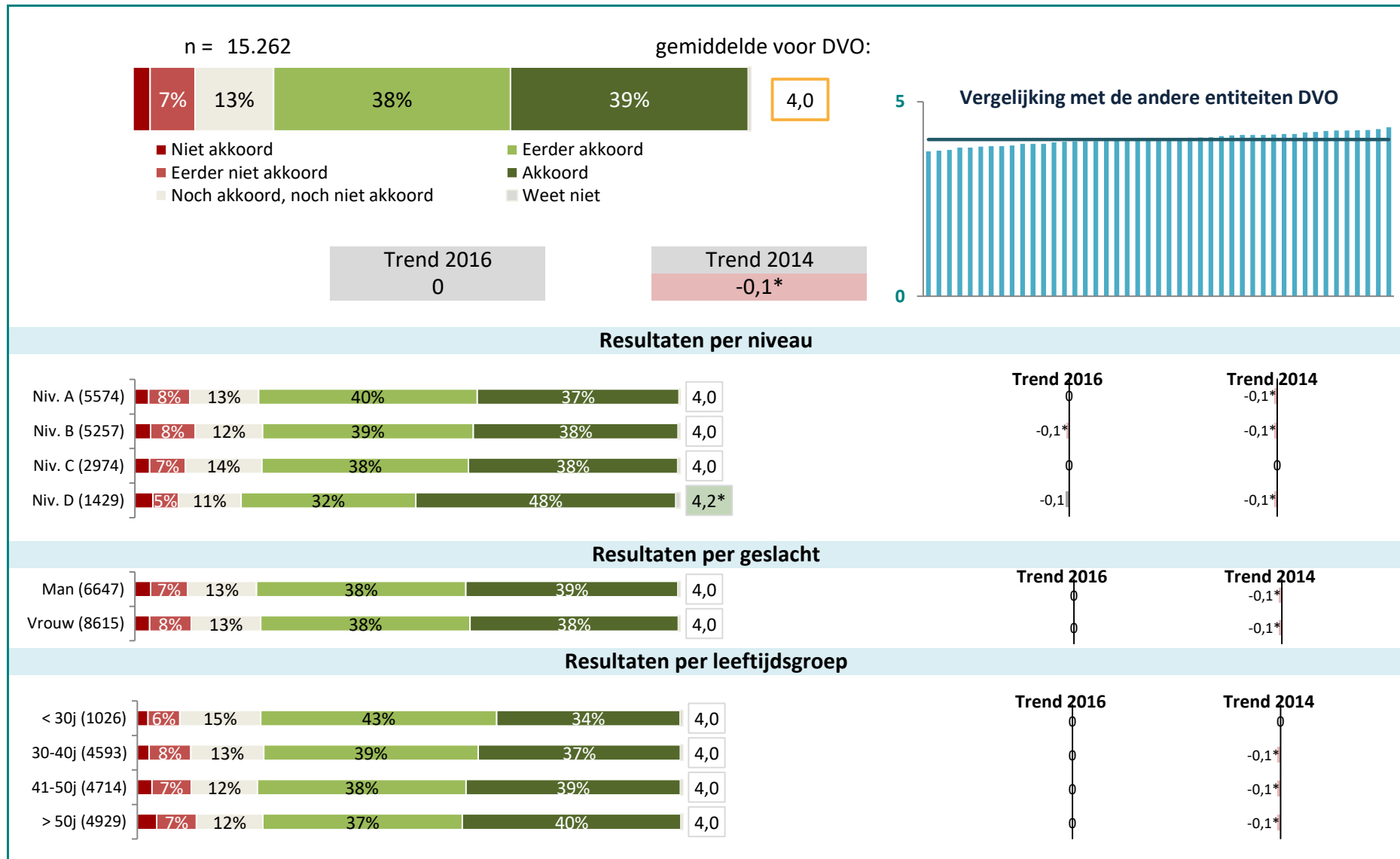
Vraag 2. In het algemeen voel ik me goed op mijn werk.



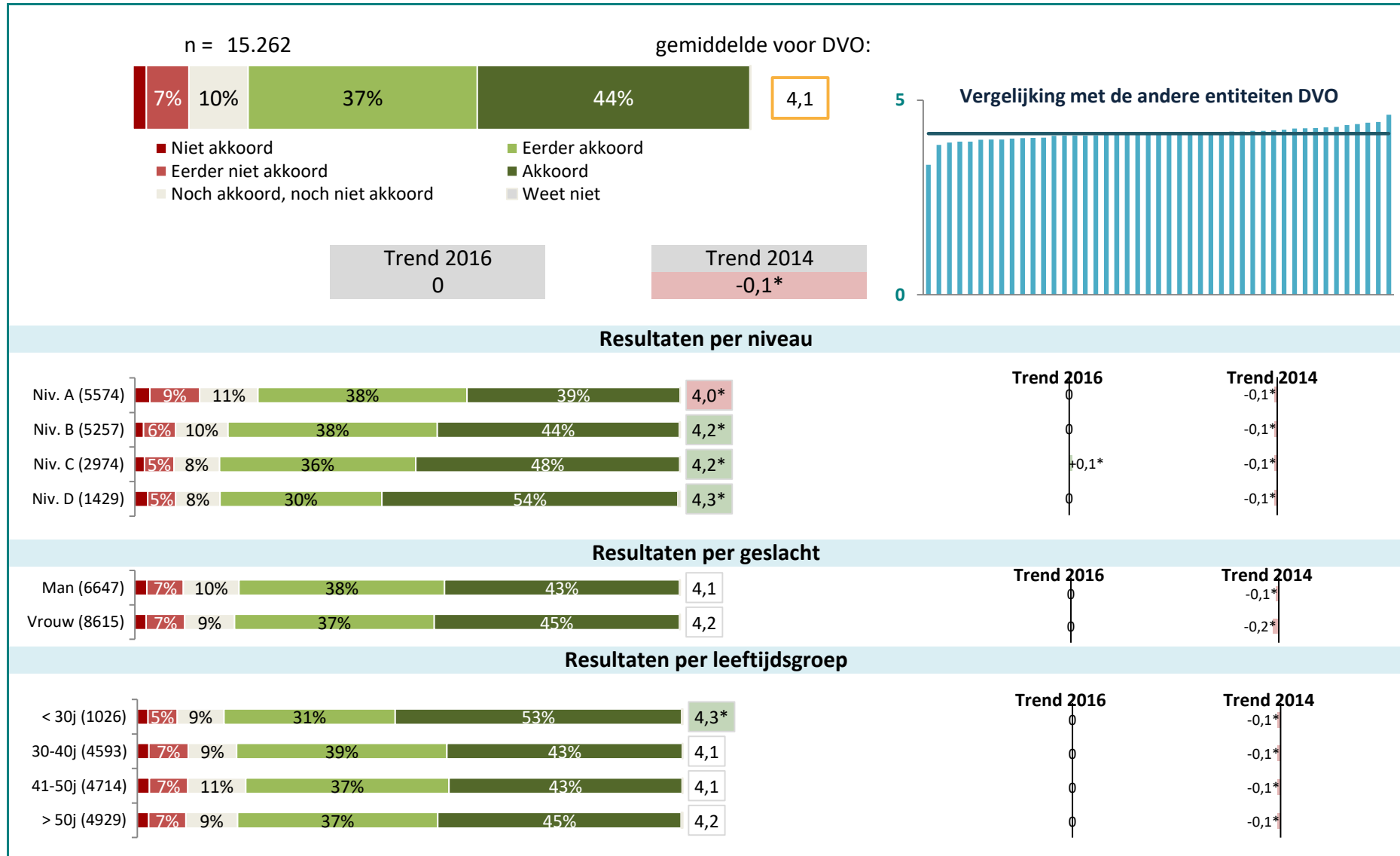
Vraag 3. Ik doe mijn werk inhoudelijk graag.



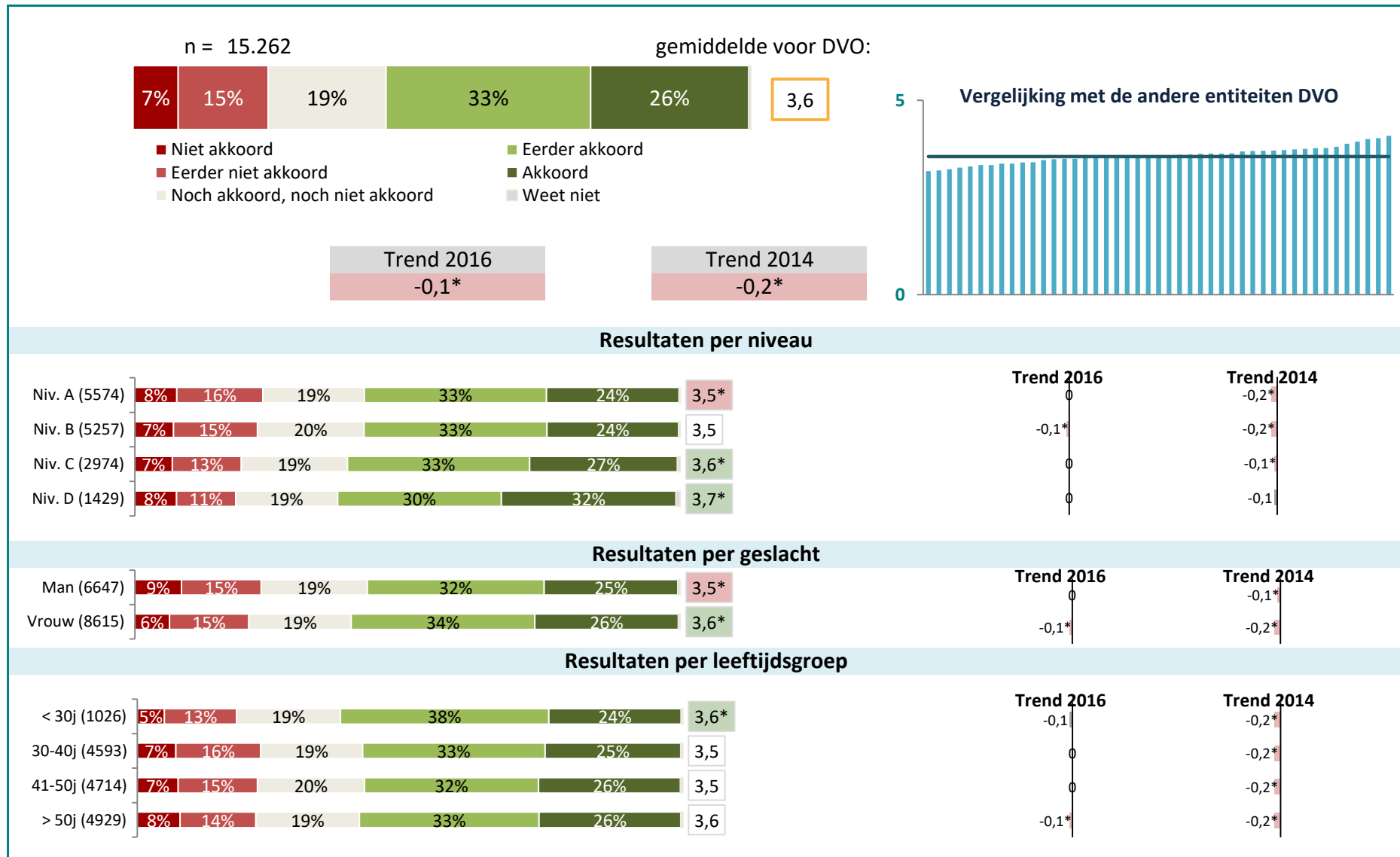
Vraag 4. In mijn job kan ik datgene doen waar ik goed in ben.



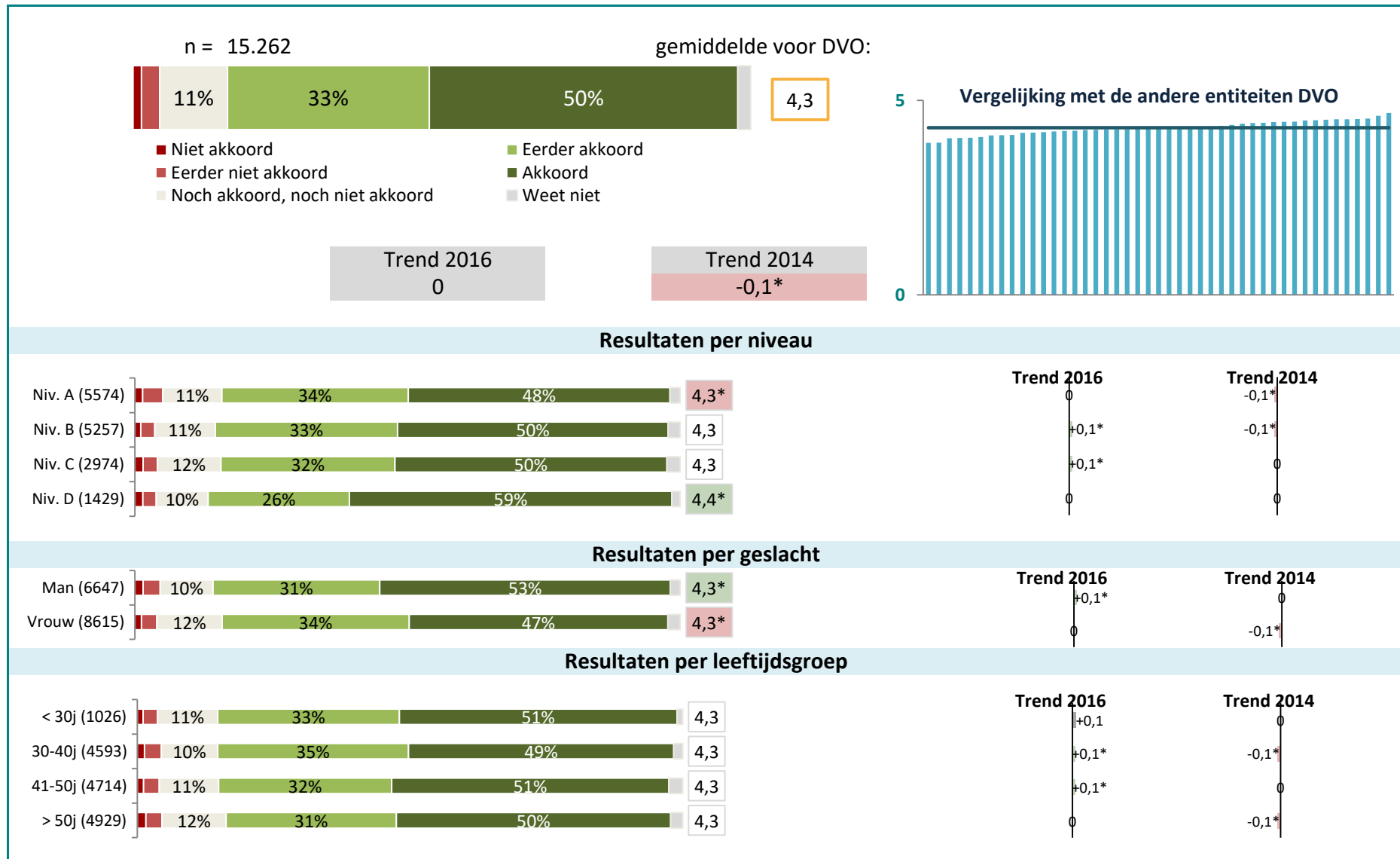
Vraag 5. Ik kan mijn werk en privéleven goed op elkaar afstemmen.



Vraag 6. Ik krijg waardering voor mijn werk.

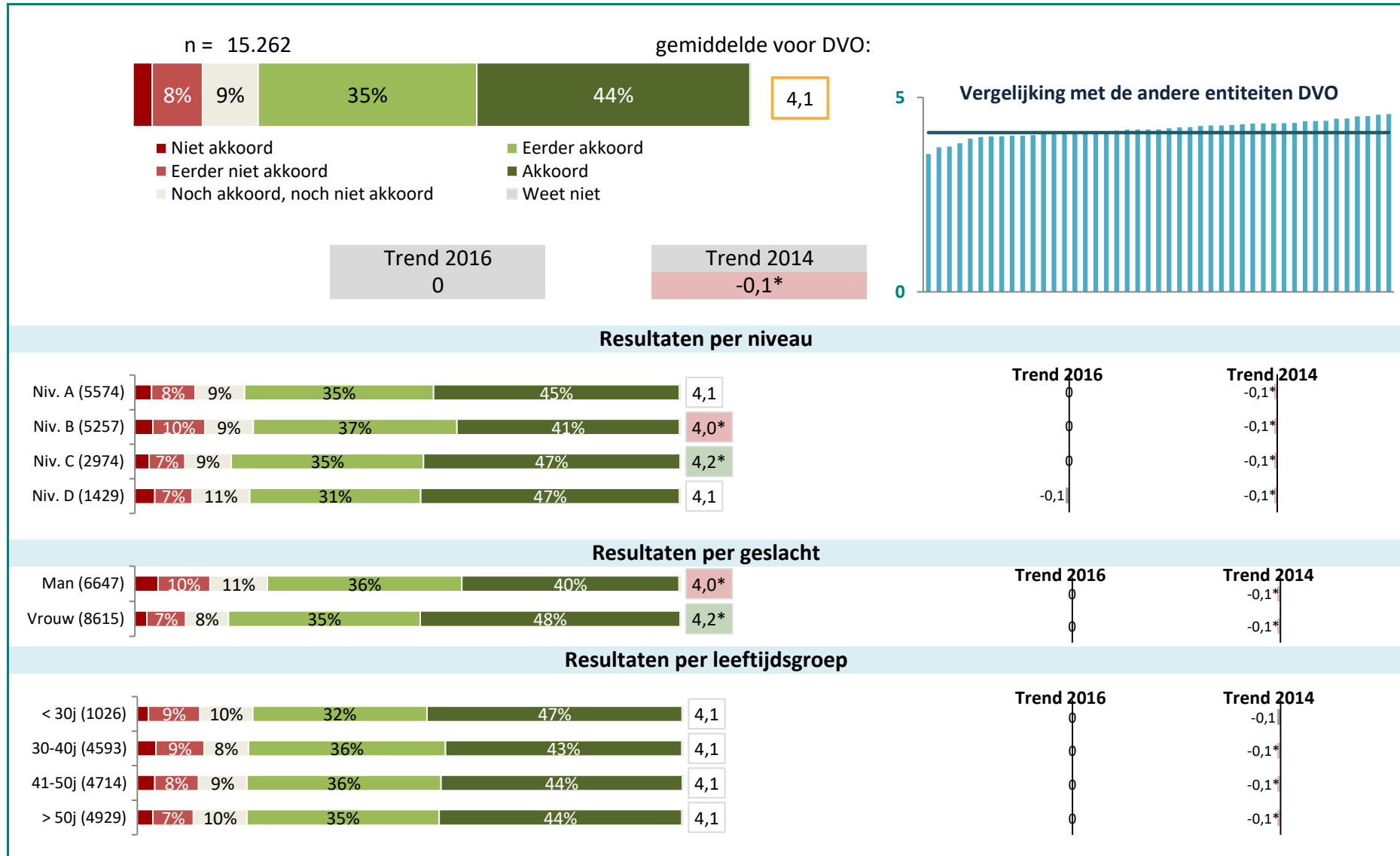


Vraag 7. Mijn werk is belangrijk voor mijn organisatie.

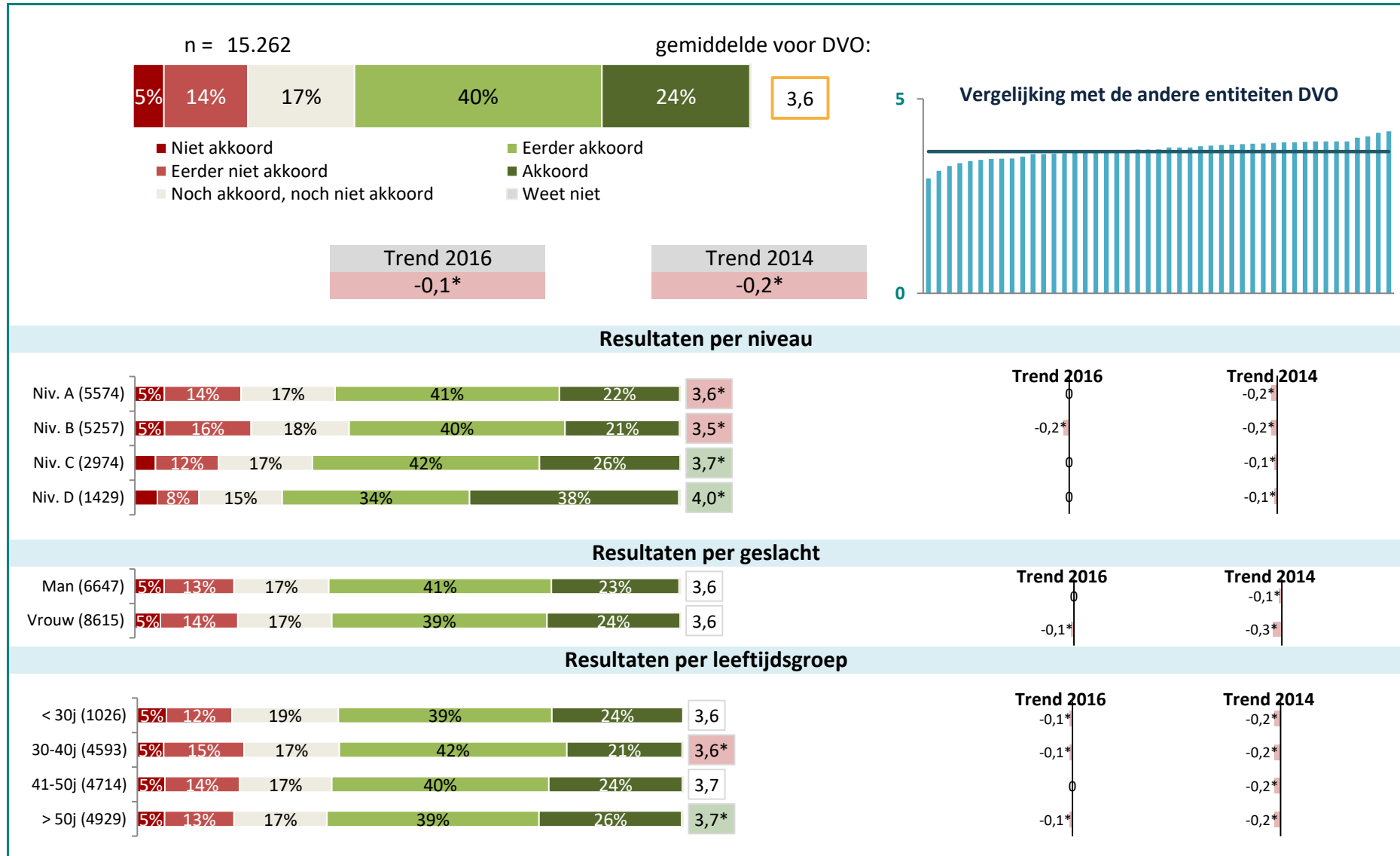




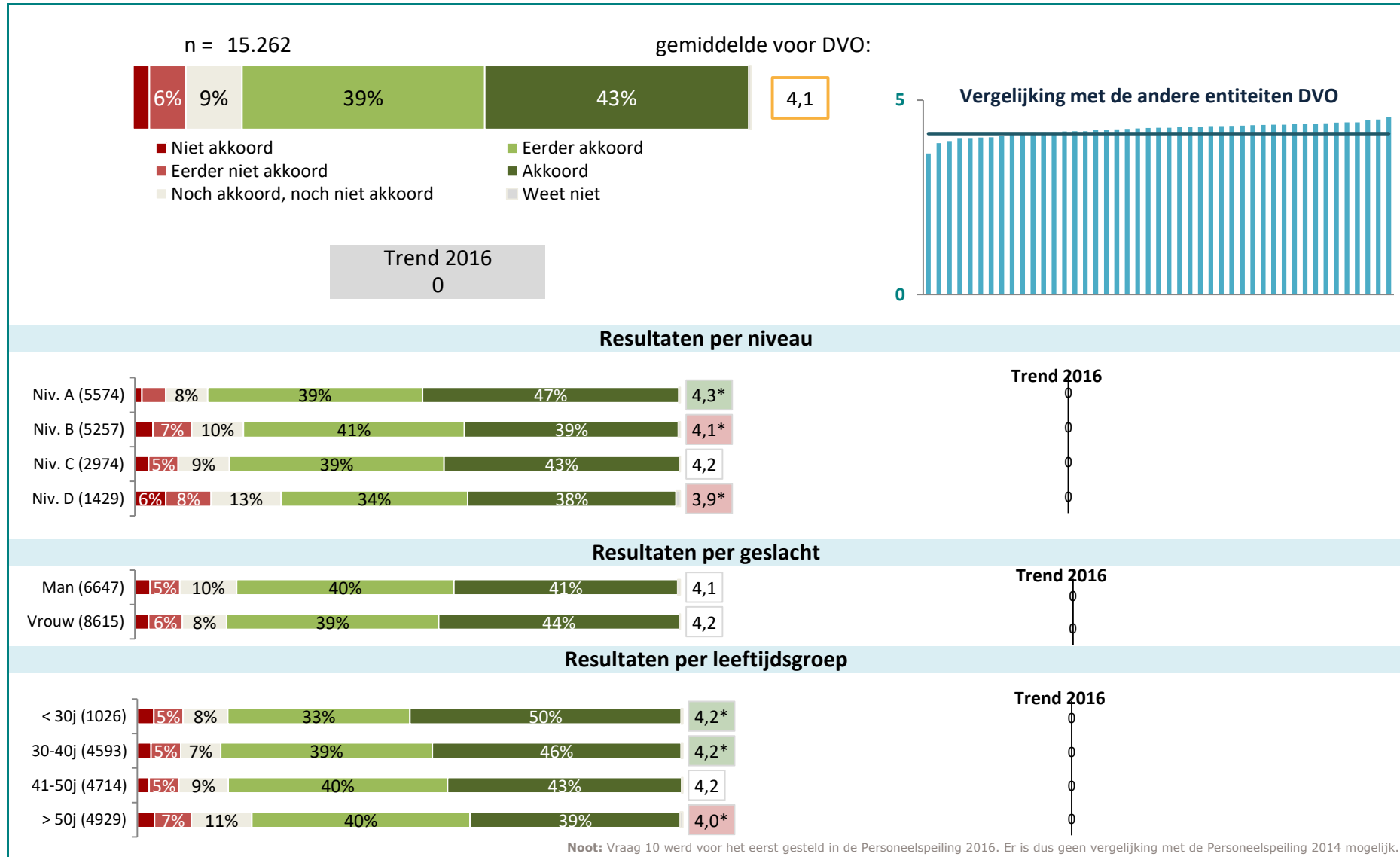
Vraag 8. Ik beschik over voldoende middelen (materiaal en toestellen) om mijn werk uit te voeren.



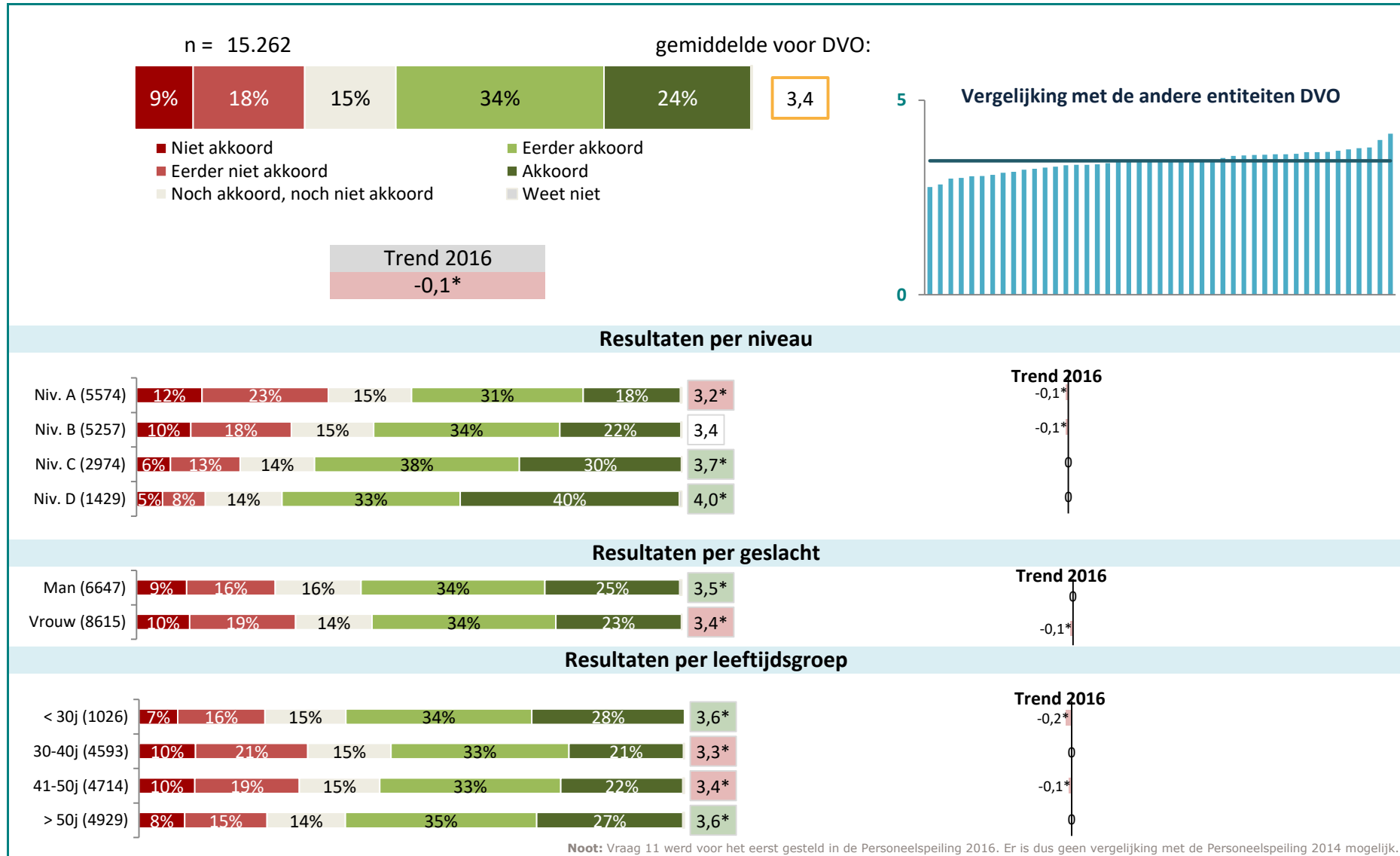
Vraag 9. Ik krijg alle nodige informatie om mijn werk goed te kunnen doen.



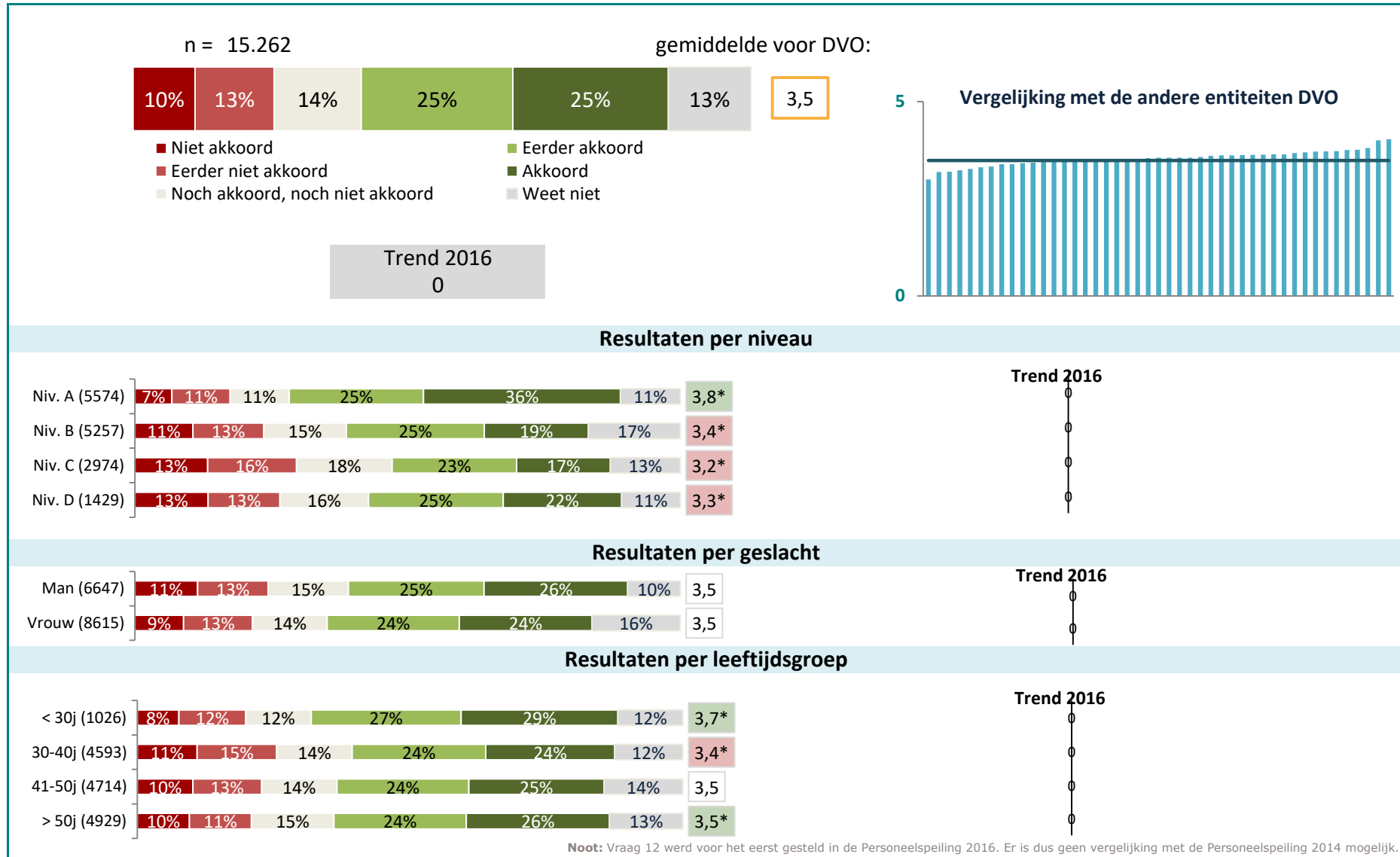
Vraag 10. Ik kan zelf kiezen hoe ik mijn werk organiseer.



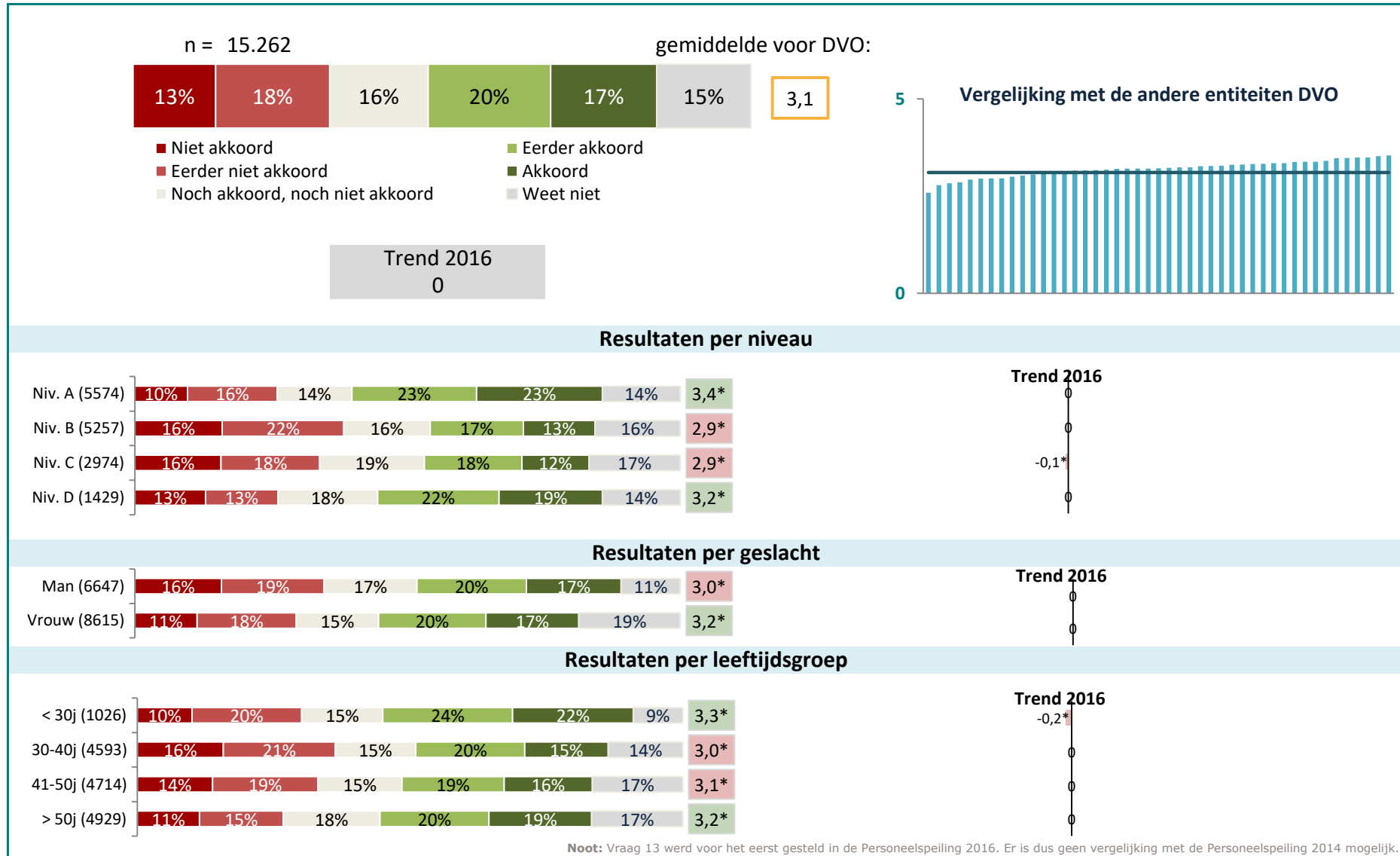
Vraag 11. Ik heb voldoende tijd om mijn werk goed te kunnen doen.



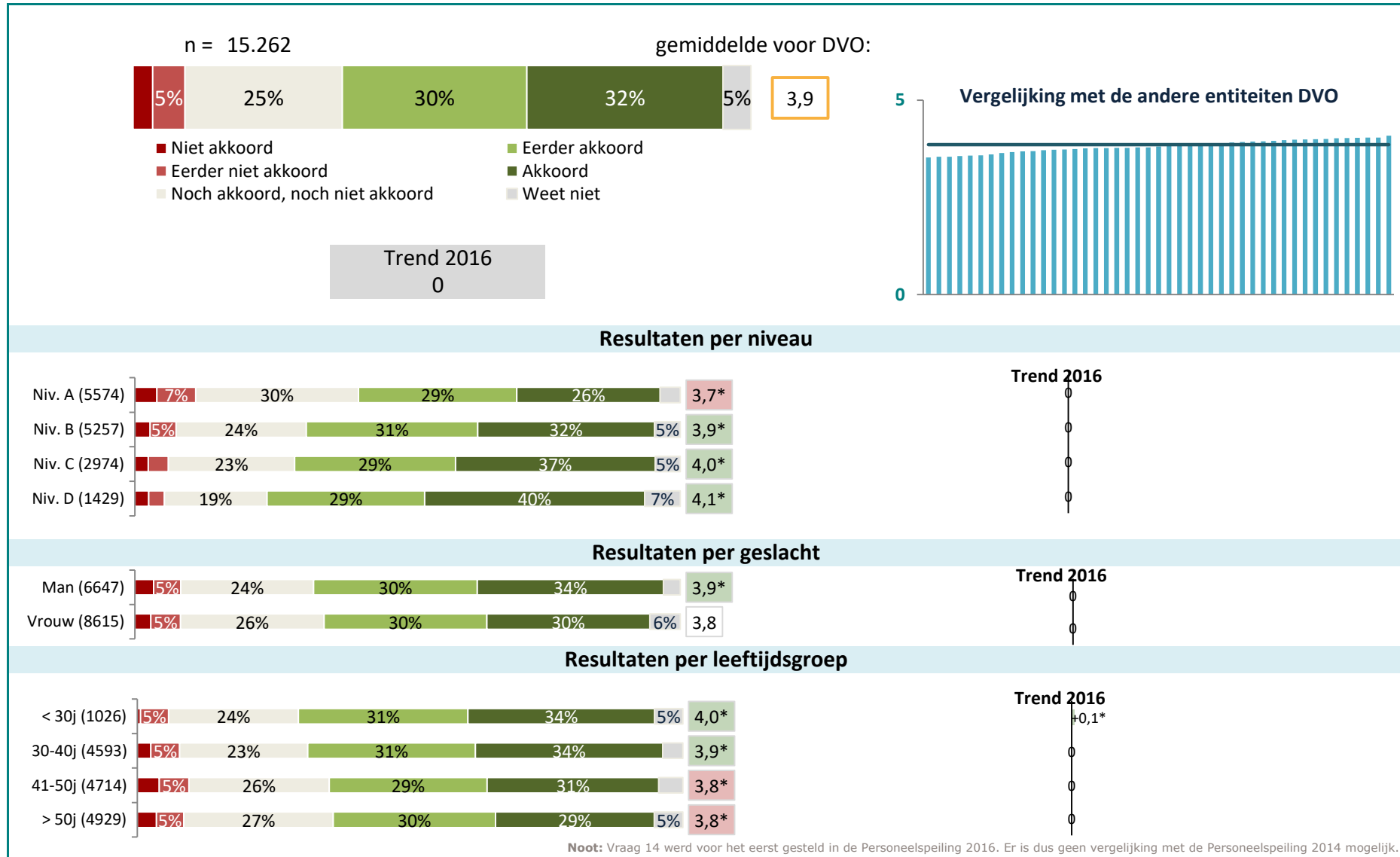
Vraag 12. Vergeliken met collega's met een gelijkaardige functie binnen de Vlaamse overheid word ik correct betaald.



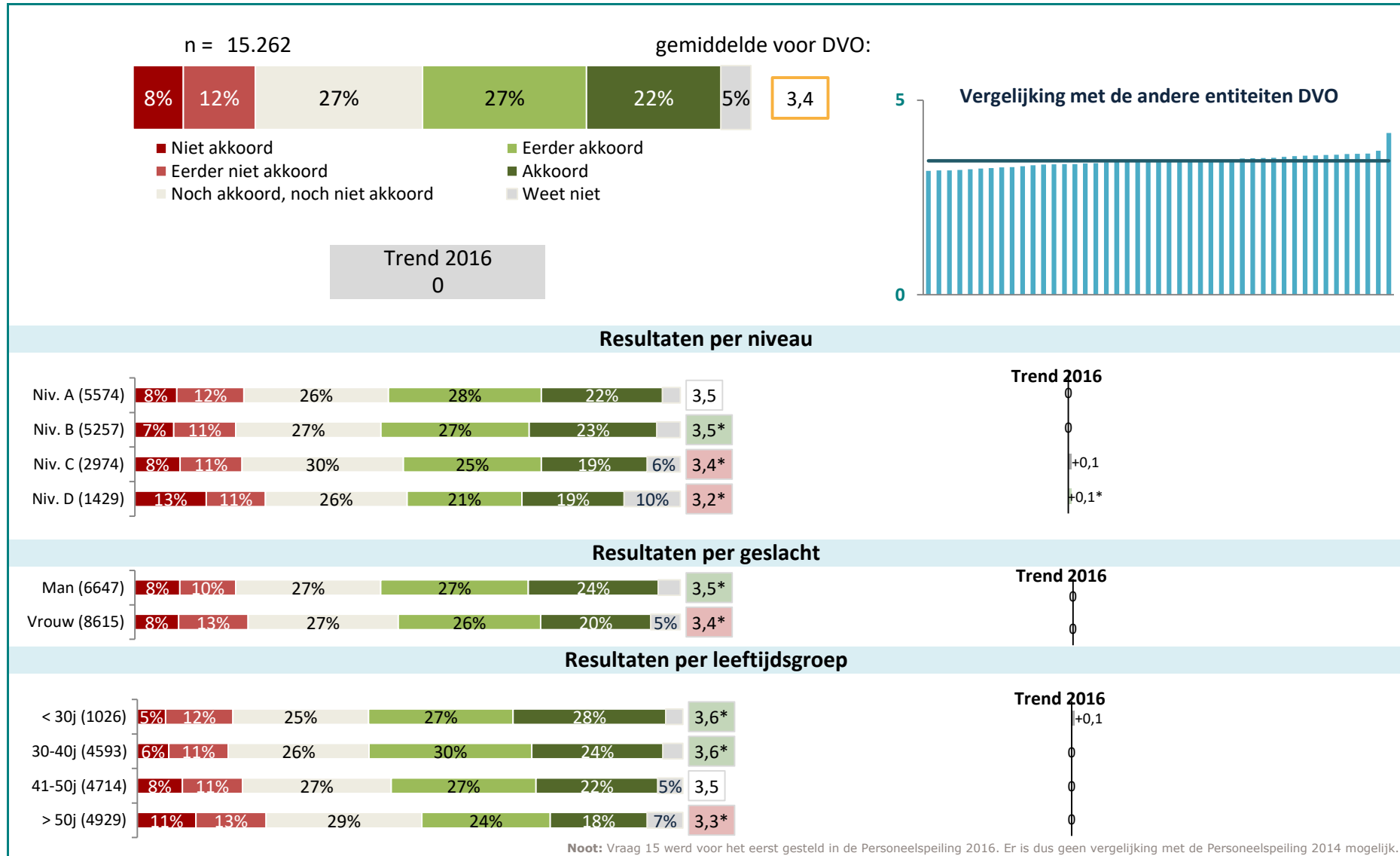
Vraag 13. Vergelijken met andere werknemers buiten de Vlaamse overheid word ik correct betaald.



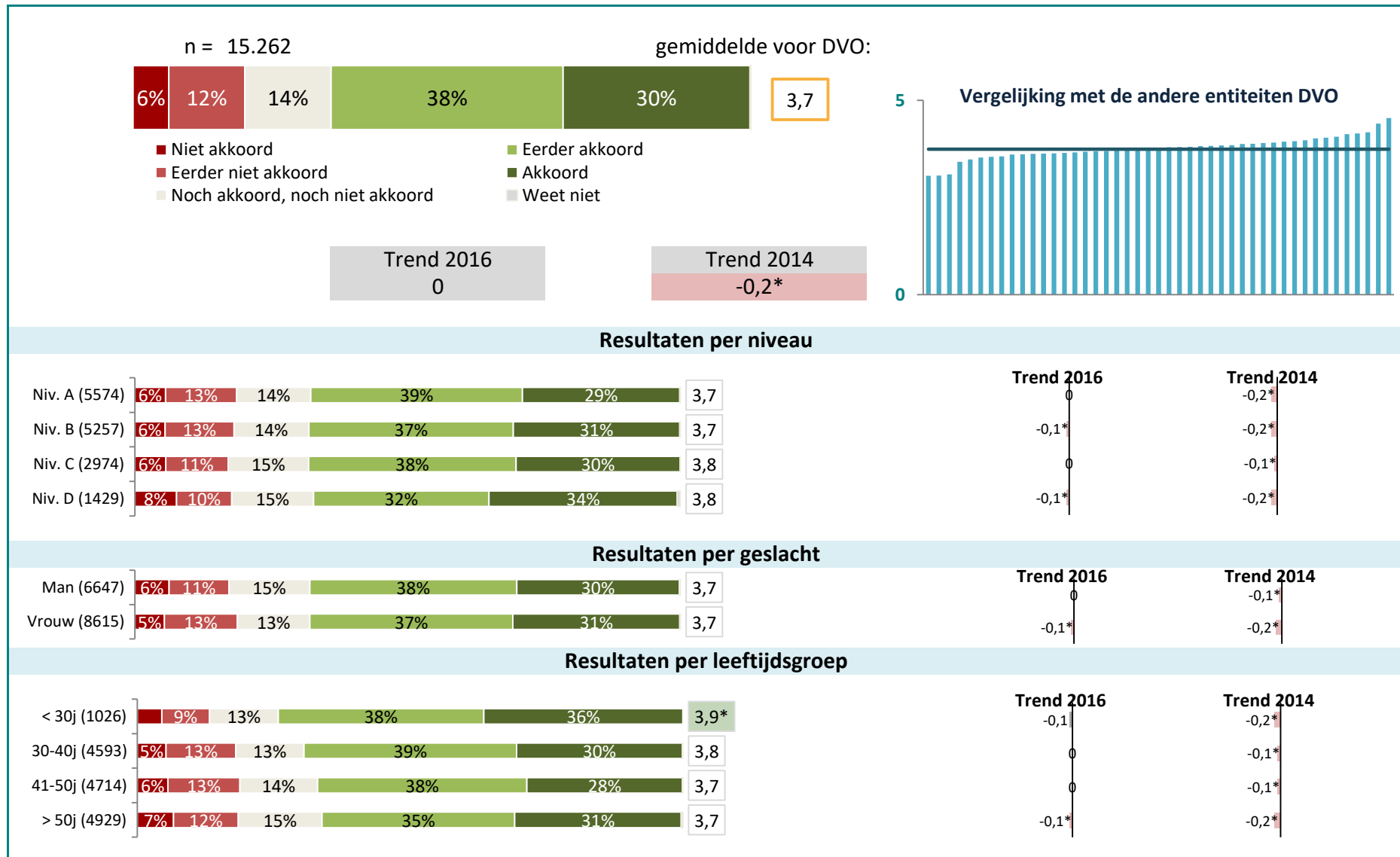
Vraag 14. Ik wil dat de inhoud en de verantwoordelijkheden van mijn functie een grotere rol spelen in mijn verloning.



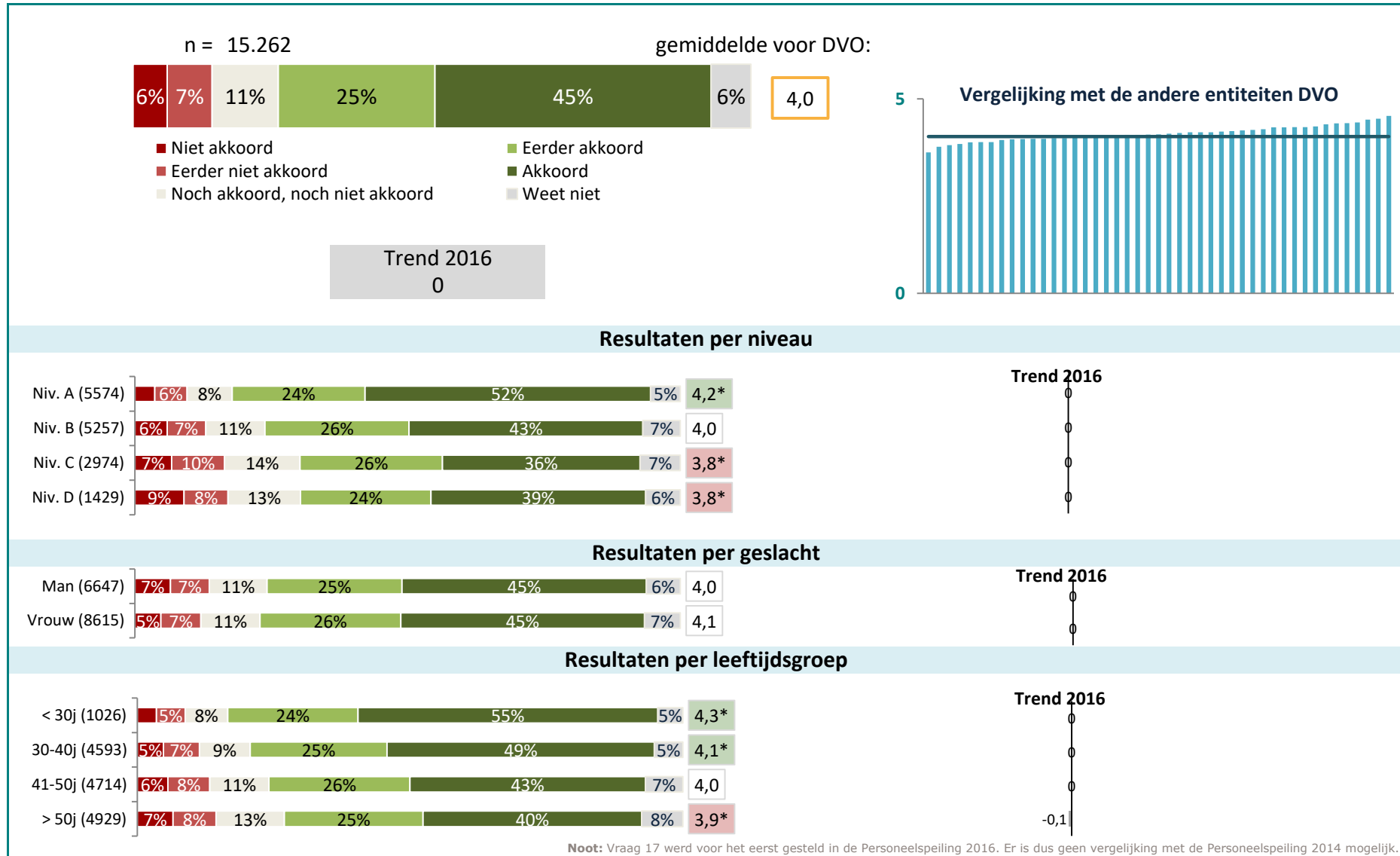
Vraag 15. Ik wil zelf een deel van mijn verloningspakket mee kunnen bepalen (bv. minder loon in ruil voor meer verlofdagen of omgekeerd).



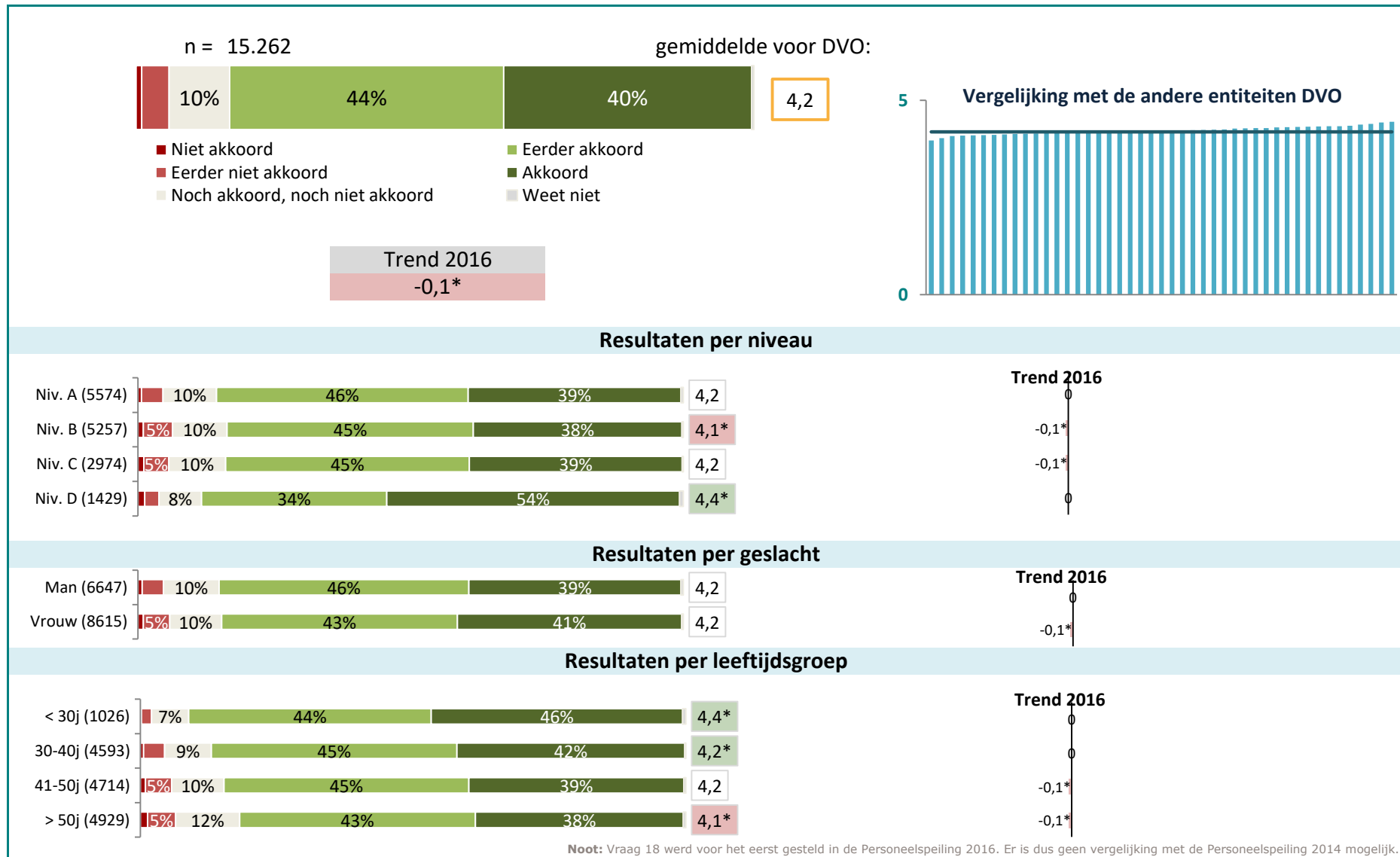
Vraag 16. Ik werk in een positieve werksfeer.



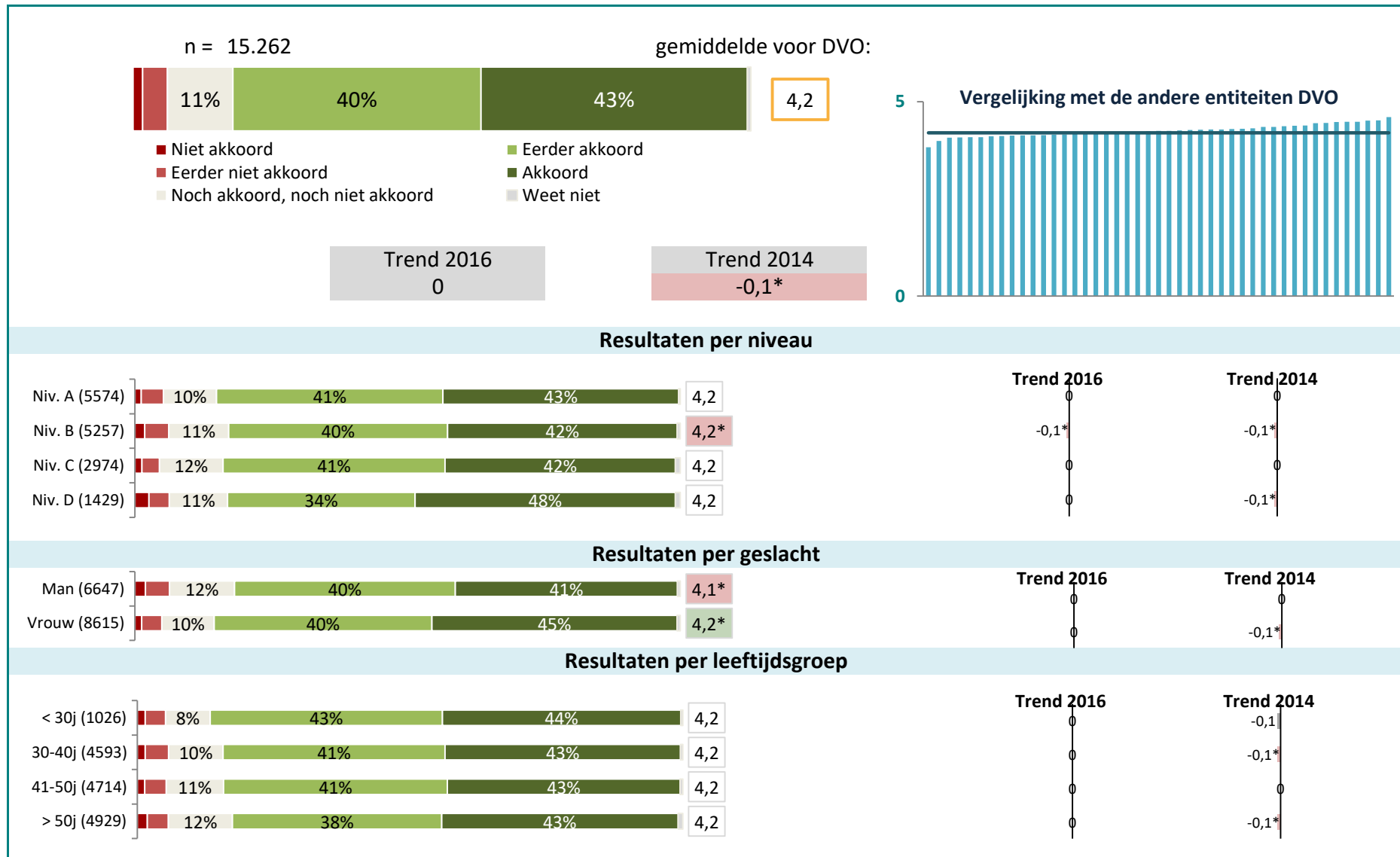
Vraag 17. Ik krijg dezelfde kansen als andere personeelsleden binnen de Vlaamse overheid, ongeacht mijn geslacht, leeftijd, herkomst, seksuele geaardheid, ziekte, beperking, ...



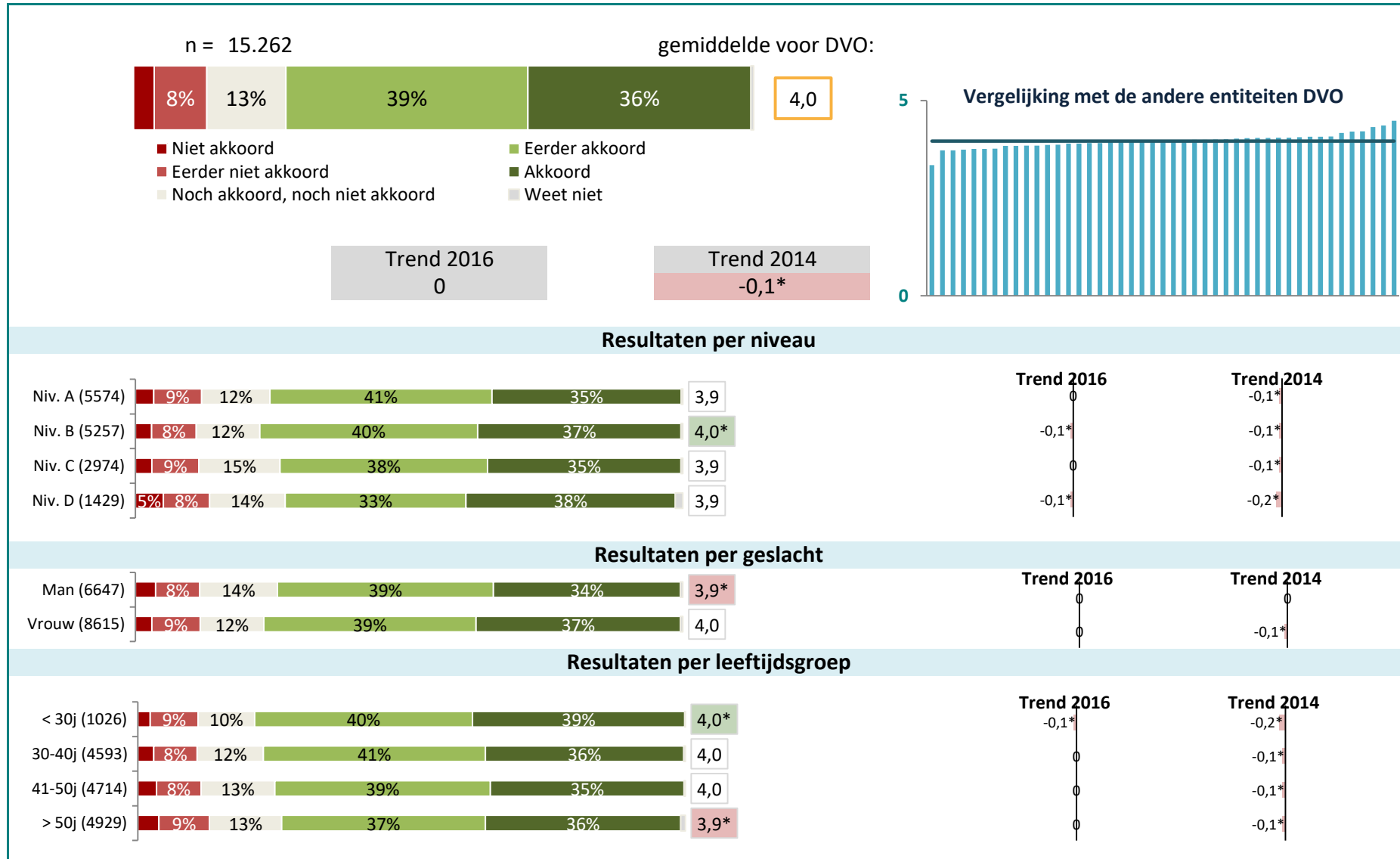
Vraag 18. Ik pas me gemakkelijk aan veranderingen in mijn directe werkomgeving aan.



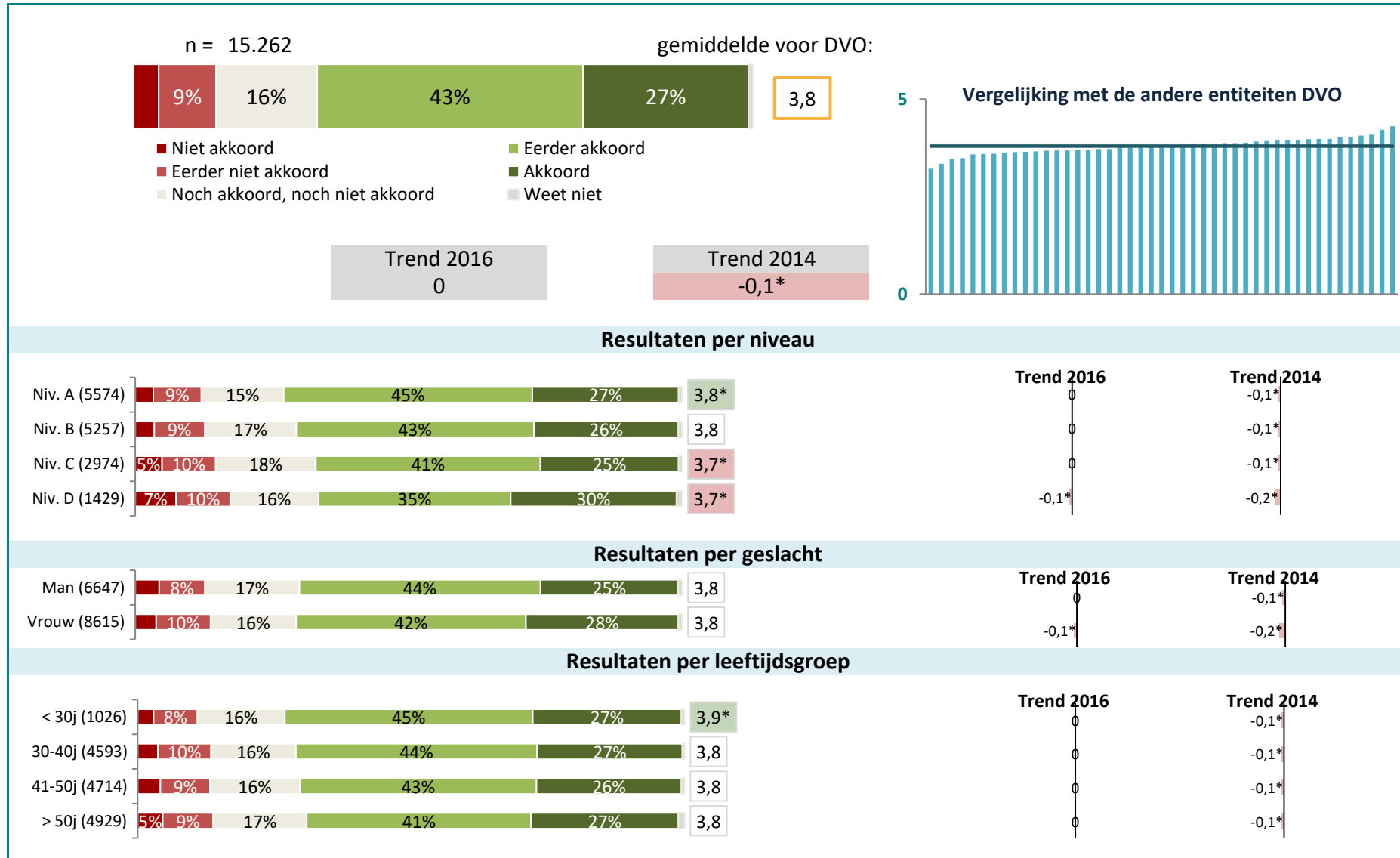
Vraag 19. In mijn directe werkomgeving wordt kwaliteitsvol werk geleverd.



Vraag 20. Er wordt goed samengewerkt in mijn directe werkomgeving.

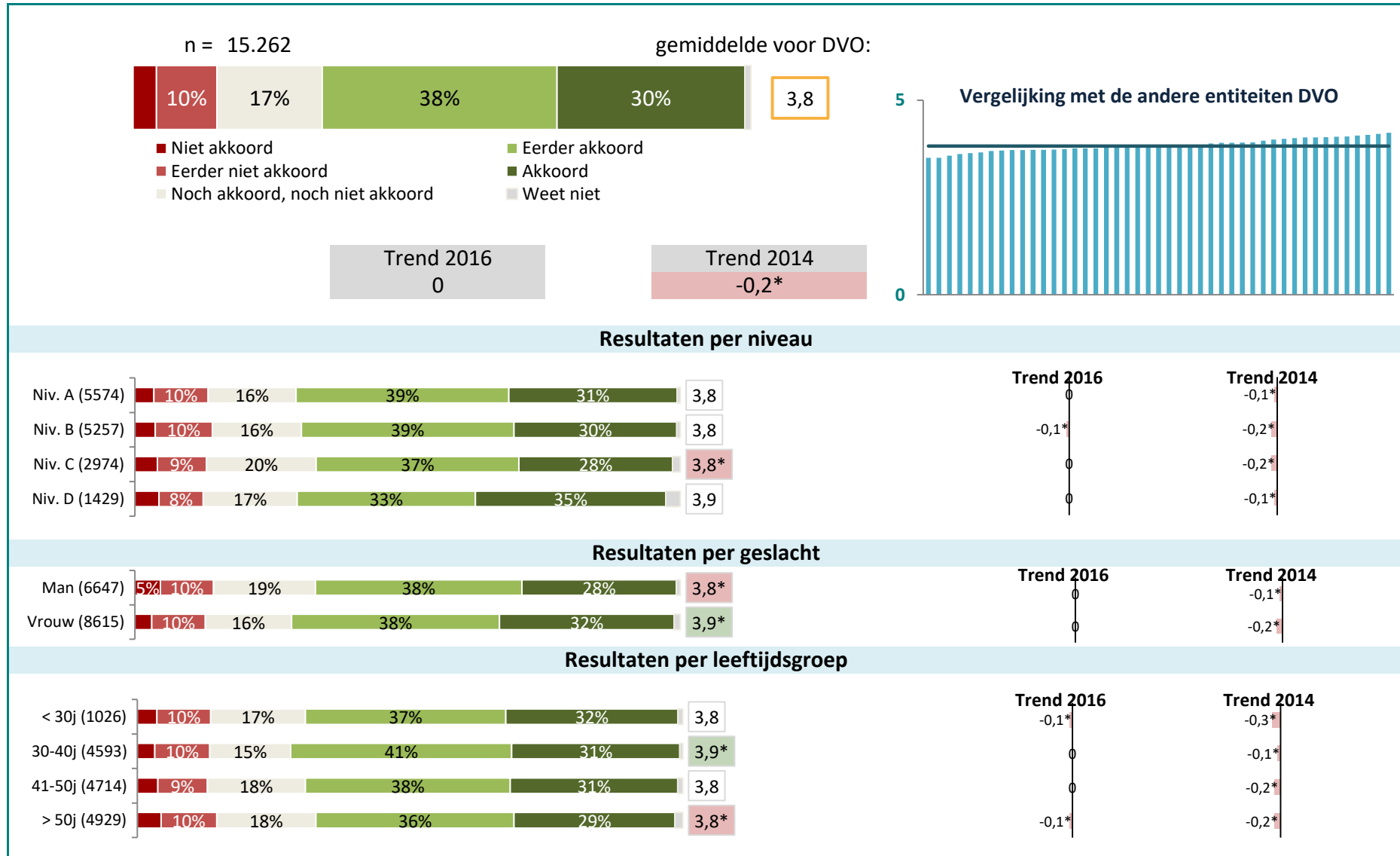


Vraag 21. In mijn directe werkomgeving worden afspraken en regels correct nageleefd.

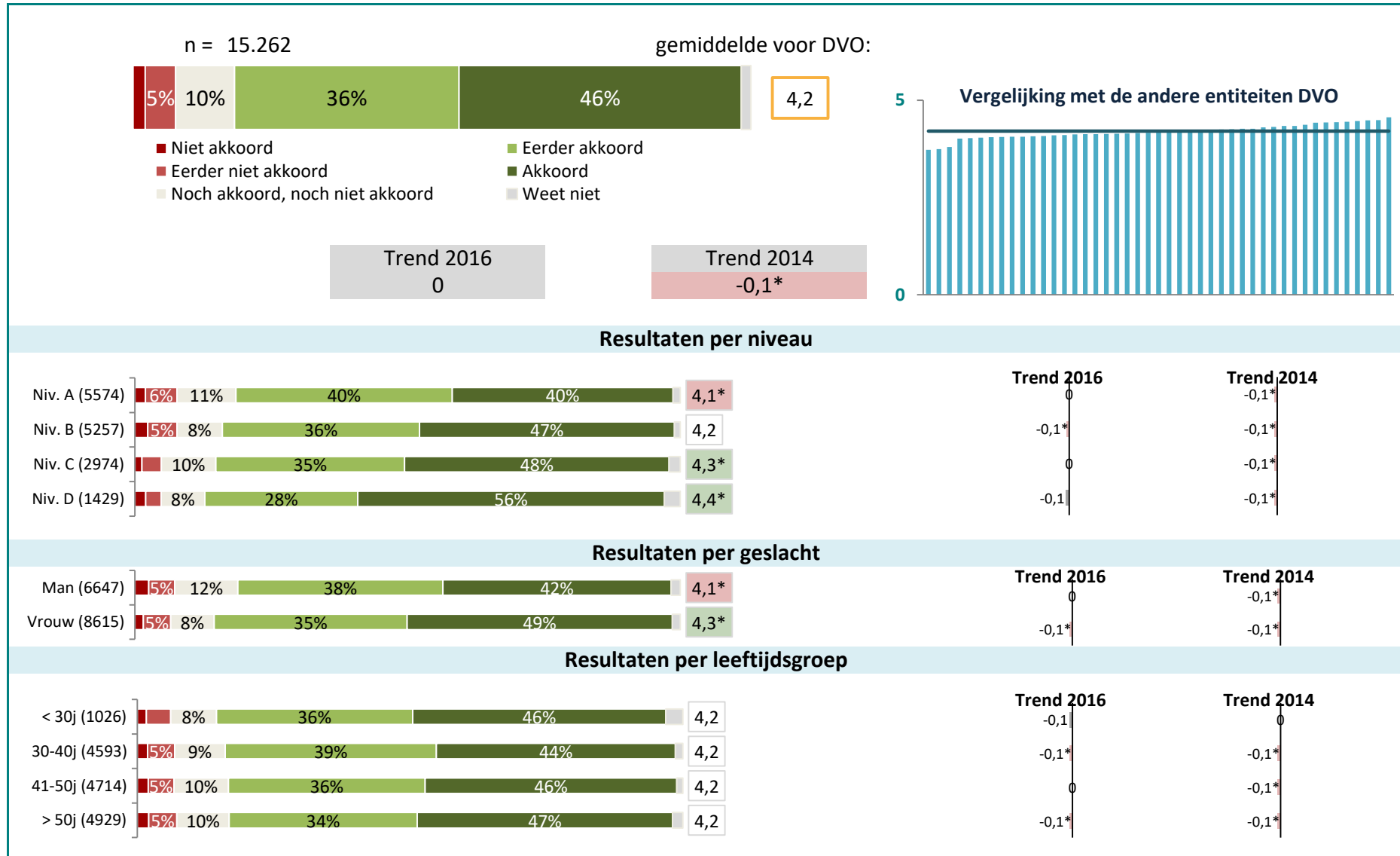




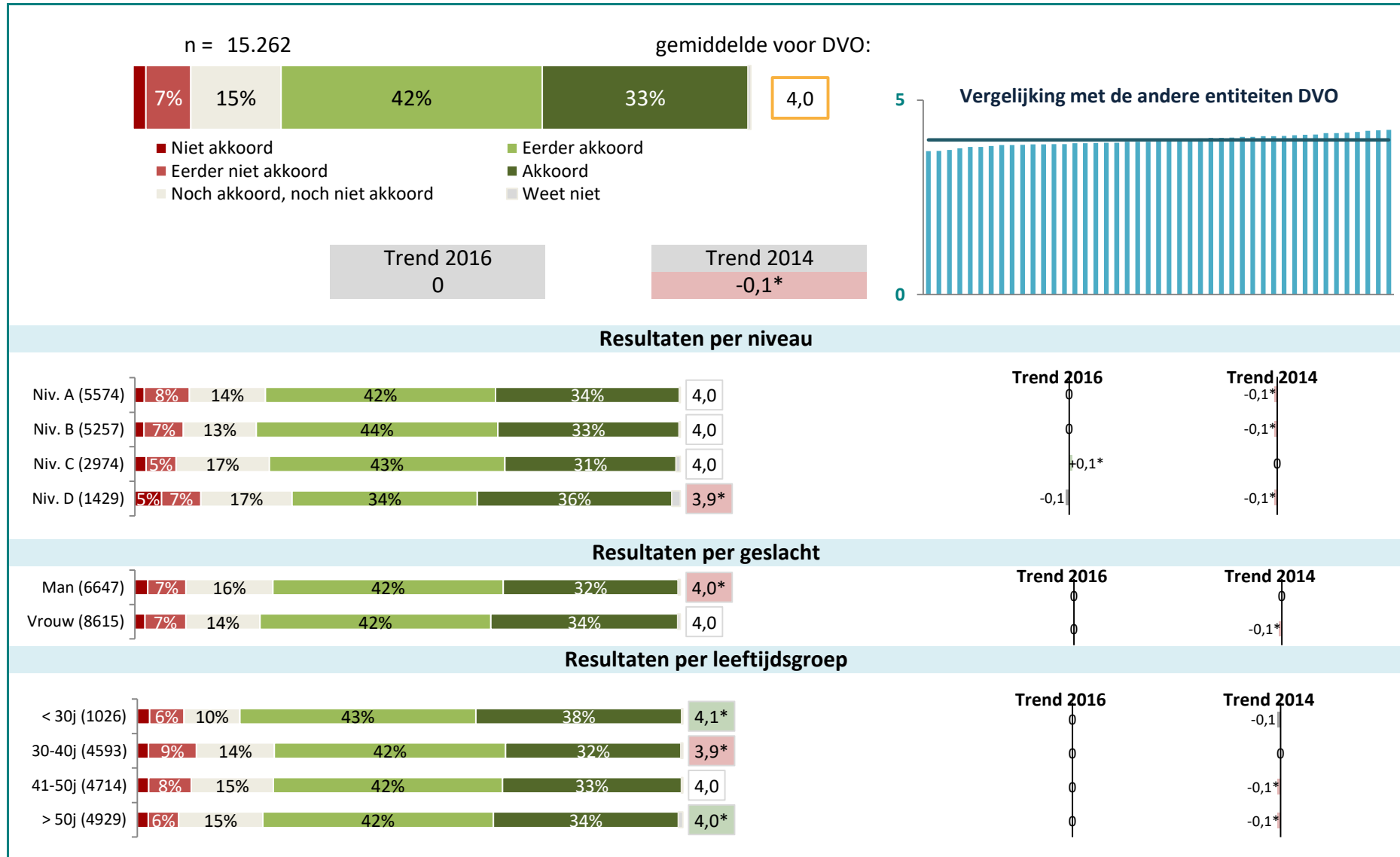
Vraag 22. In mijn directe werkomgeving wordt er gezocht naar manieren om beter te werken.



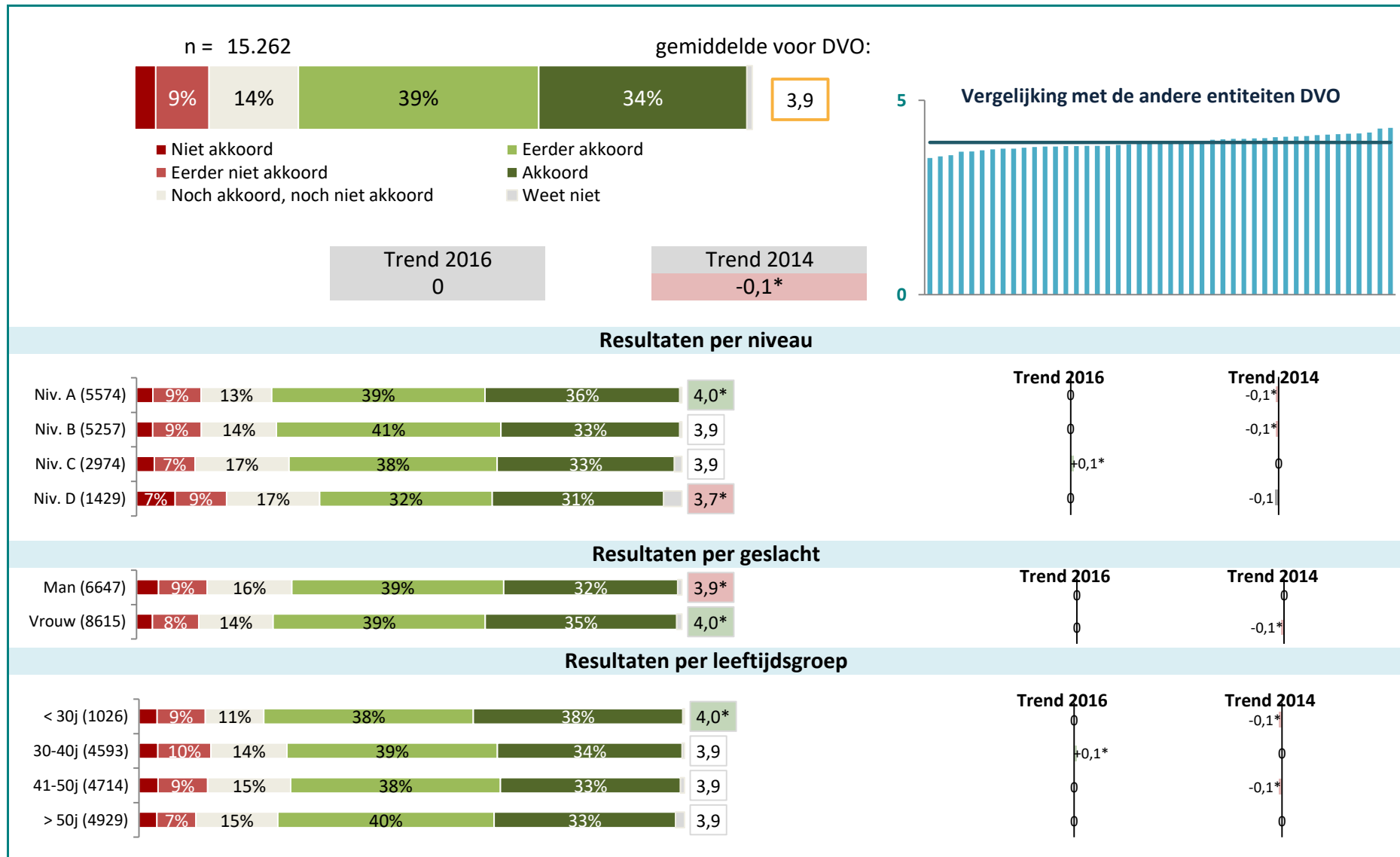
Vraag 23. In mijn directe werkomgeving werken we klantgericht.



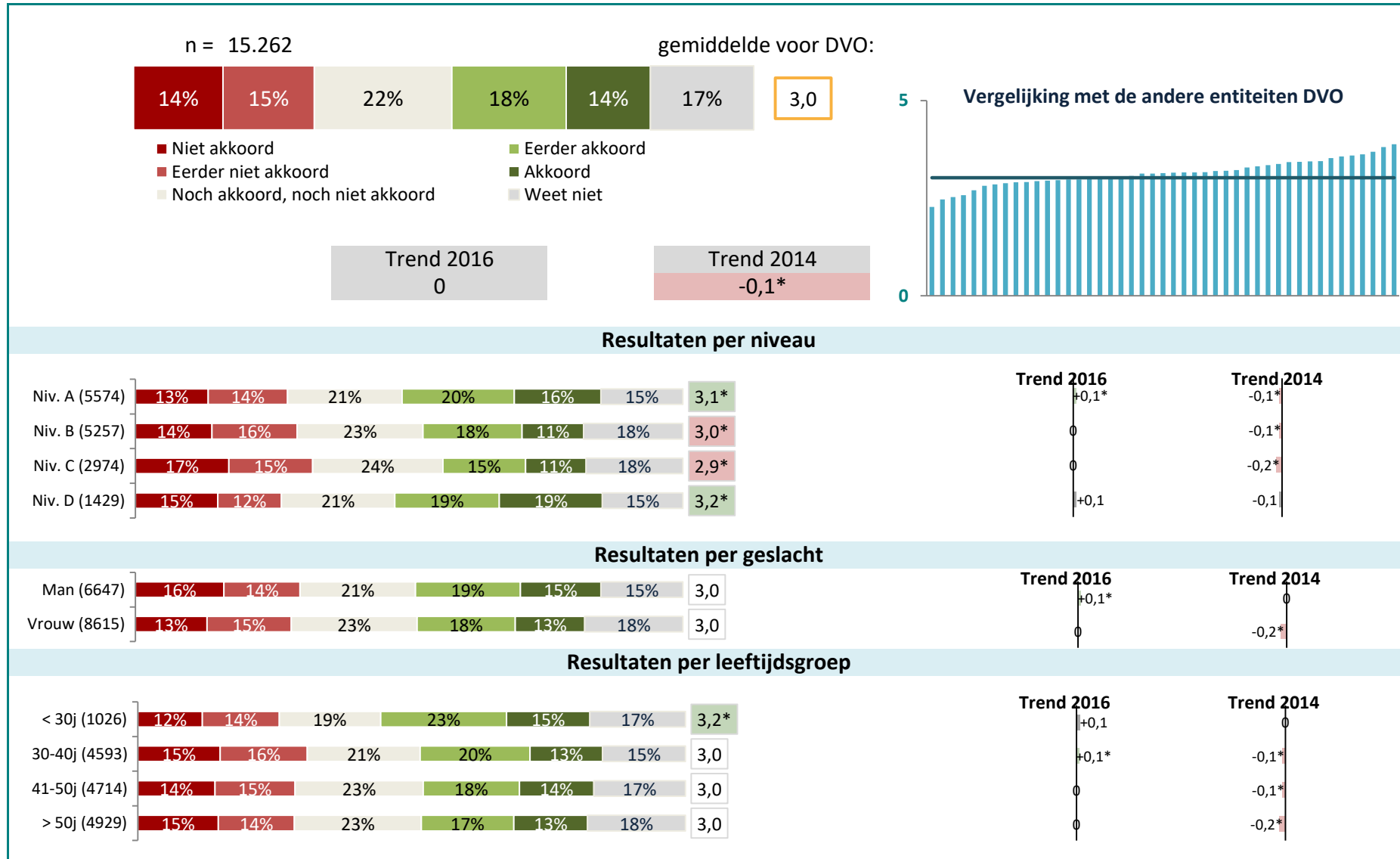
Vraag 24. Ik leer regelmatig iets bij om mijn werk beter uit te voeren.



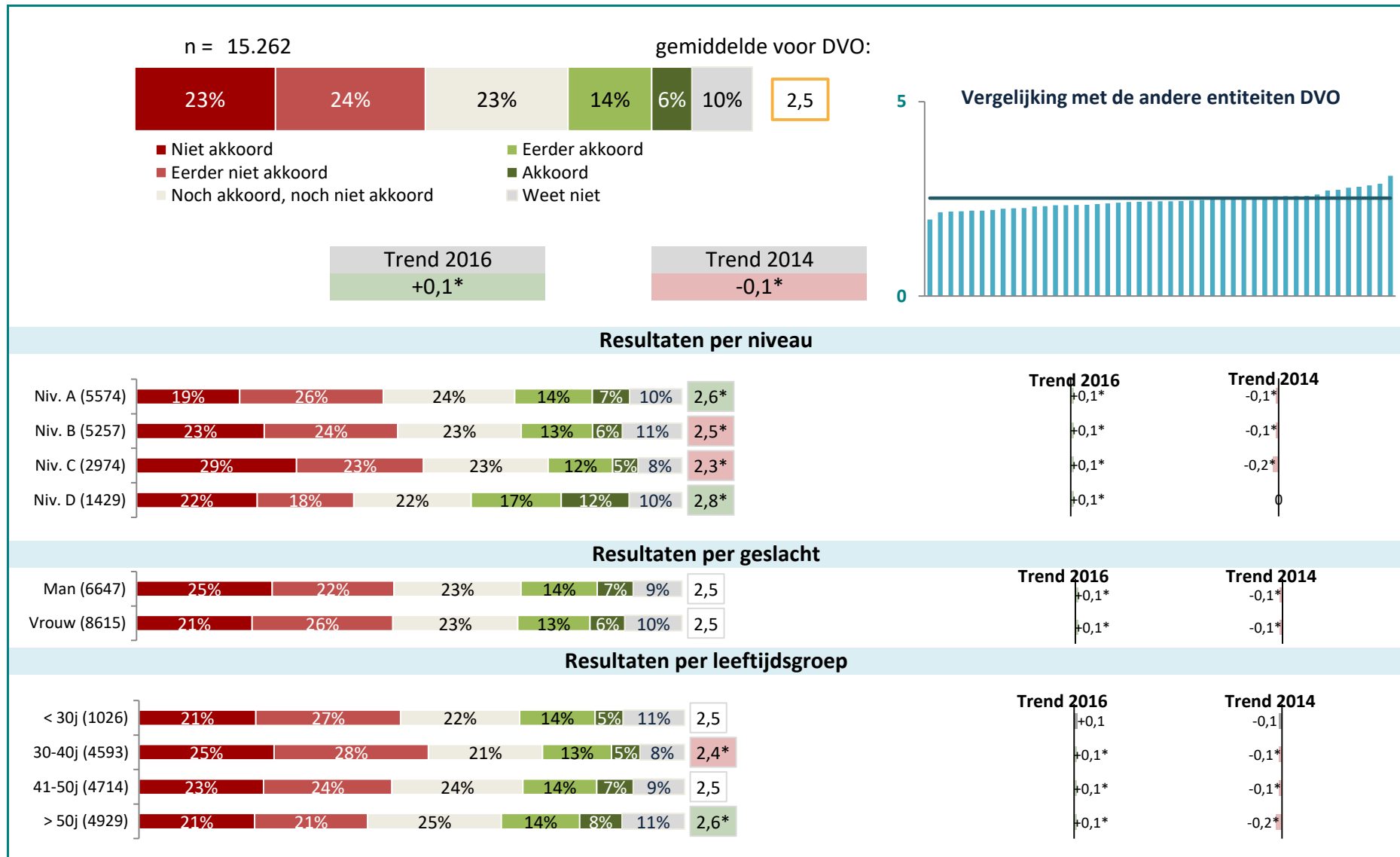
Vraag 25. Ik krijg kansen om zaken bij te leren die nuttig zijn voor mijn verdere loopbaan.



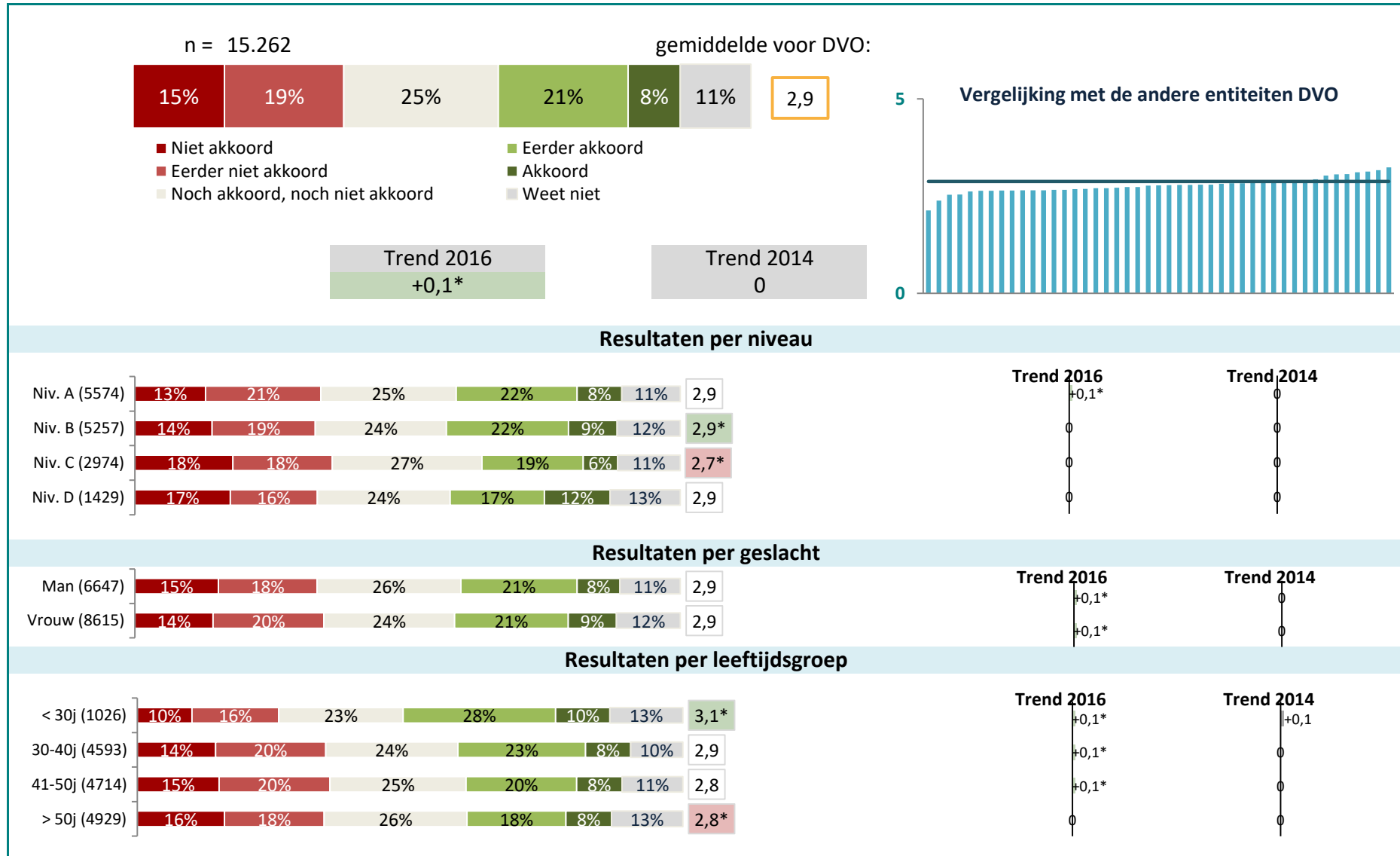
Vraag 26. In mijn organisatie verlopen de interne selecties van personeel (interne mobiliteit, bevorderingen,...) eerlijk.



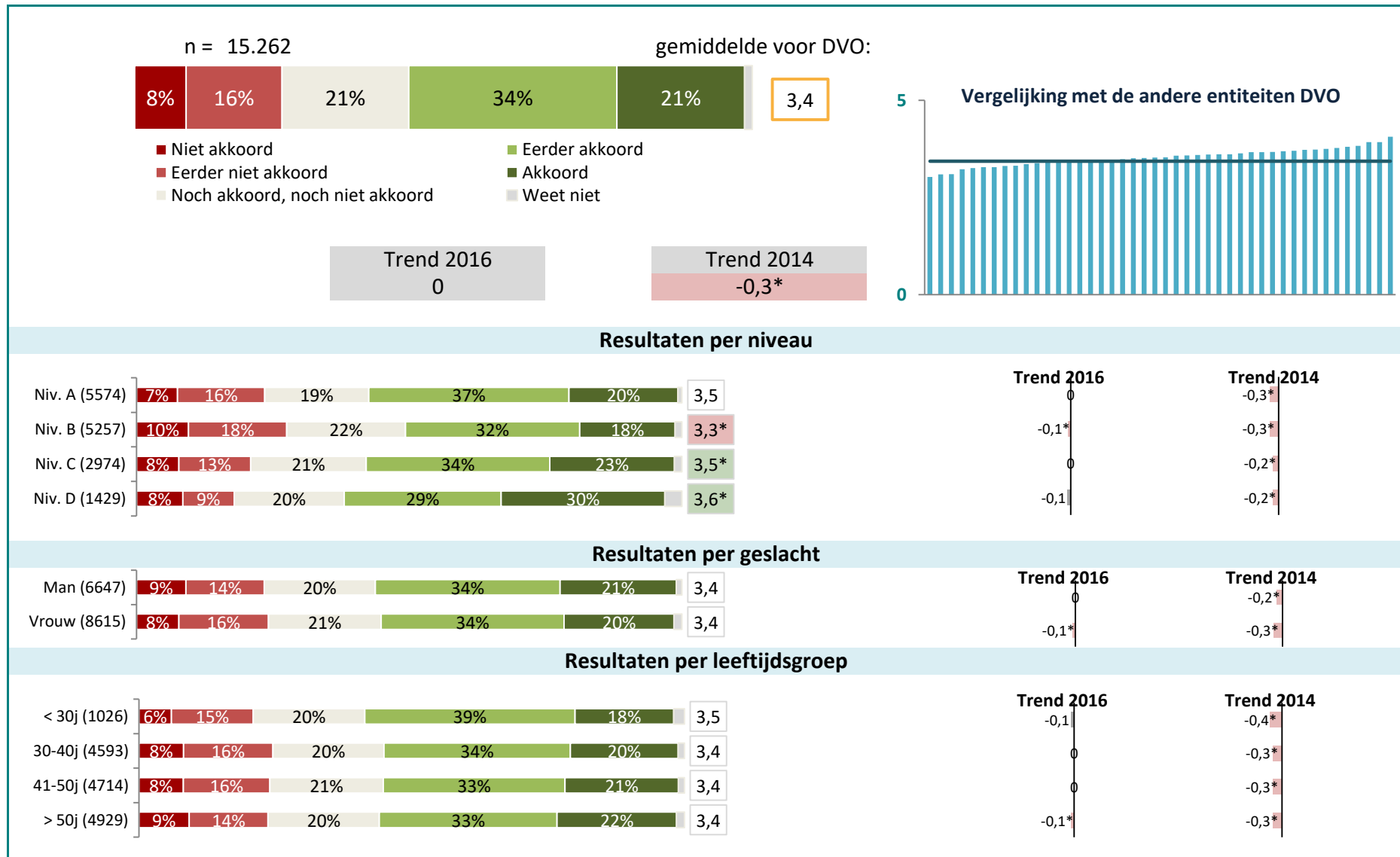
Vraag 27. Binnen de Vlaamse overheid heb ik voldoende kansen op promotie.



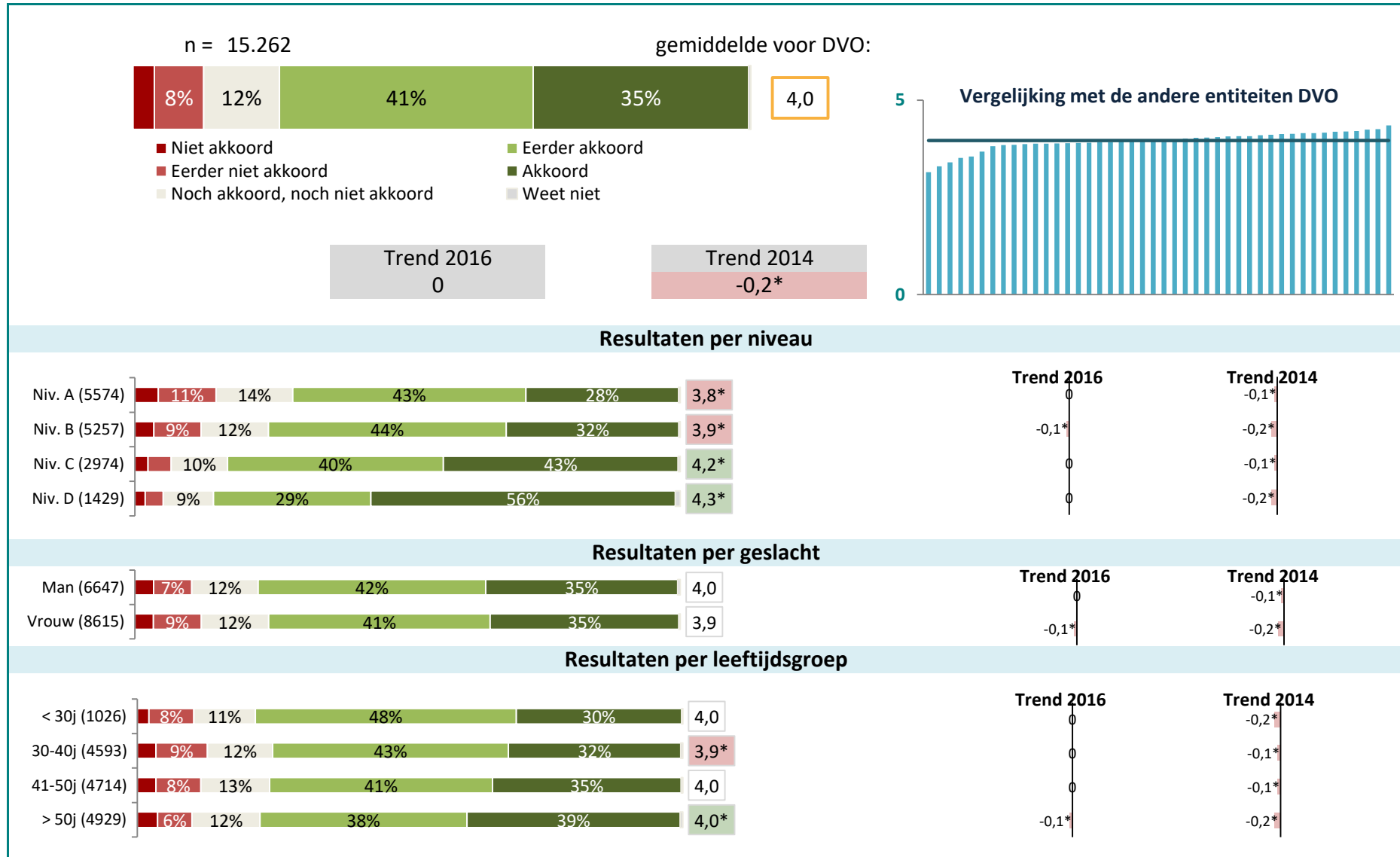
Vraag 28. Binnen de Vlaamse overheid heb ik voldoende kansen om van functie te veranderen.



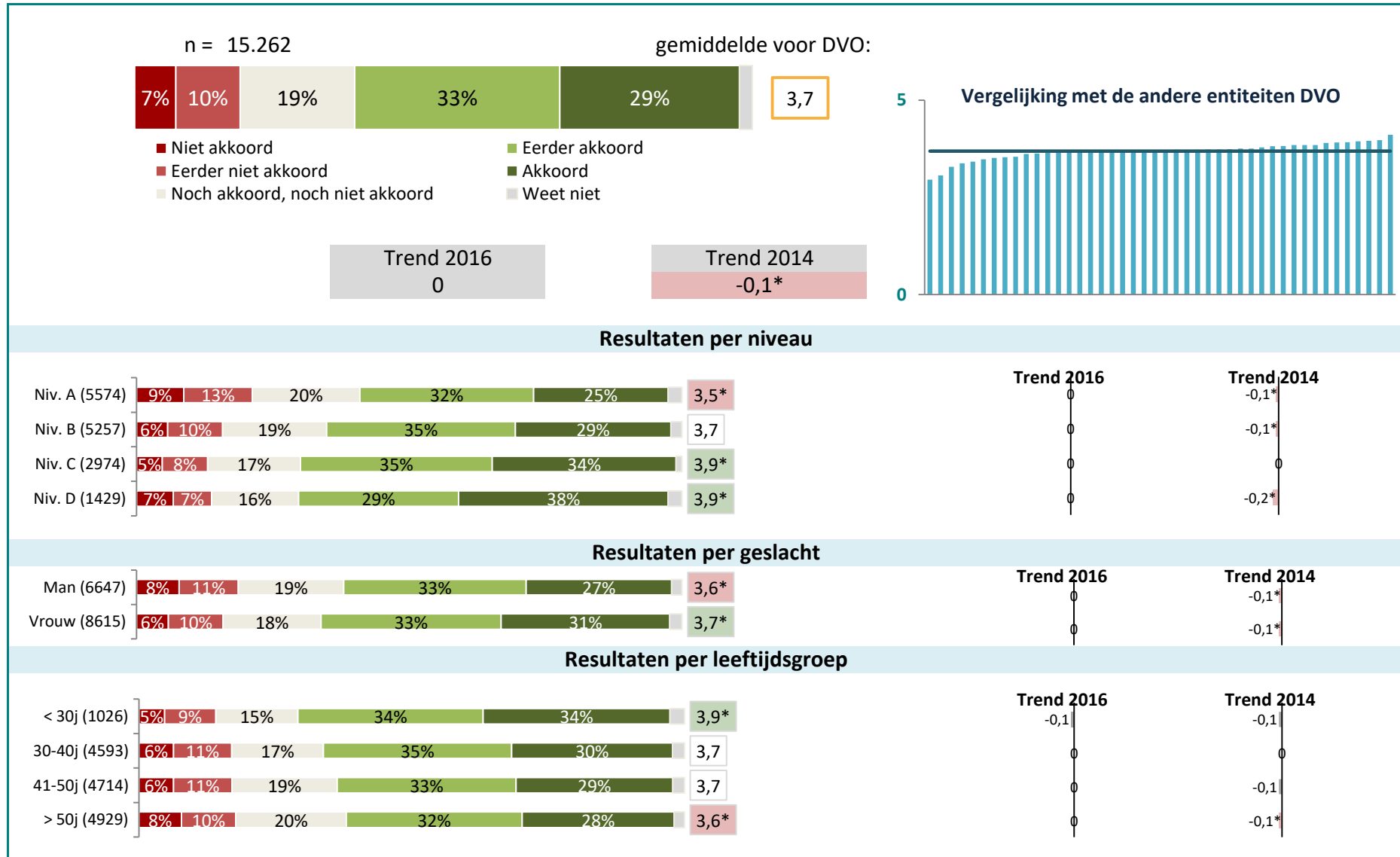
Vraag 30. Ik heb inspraak in zaken die mij aanbelangen.



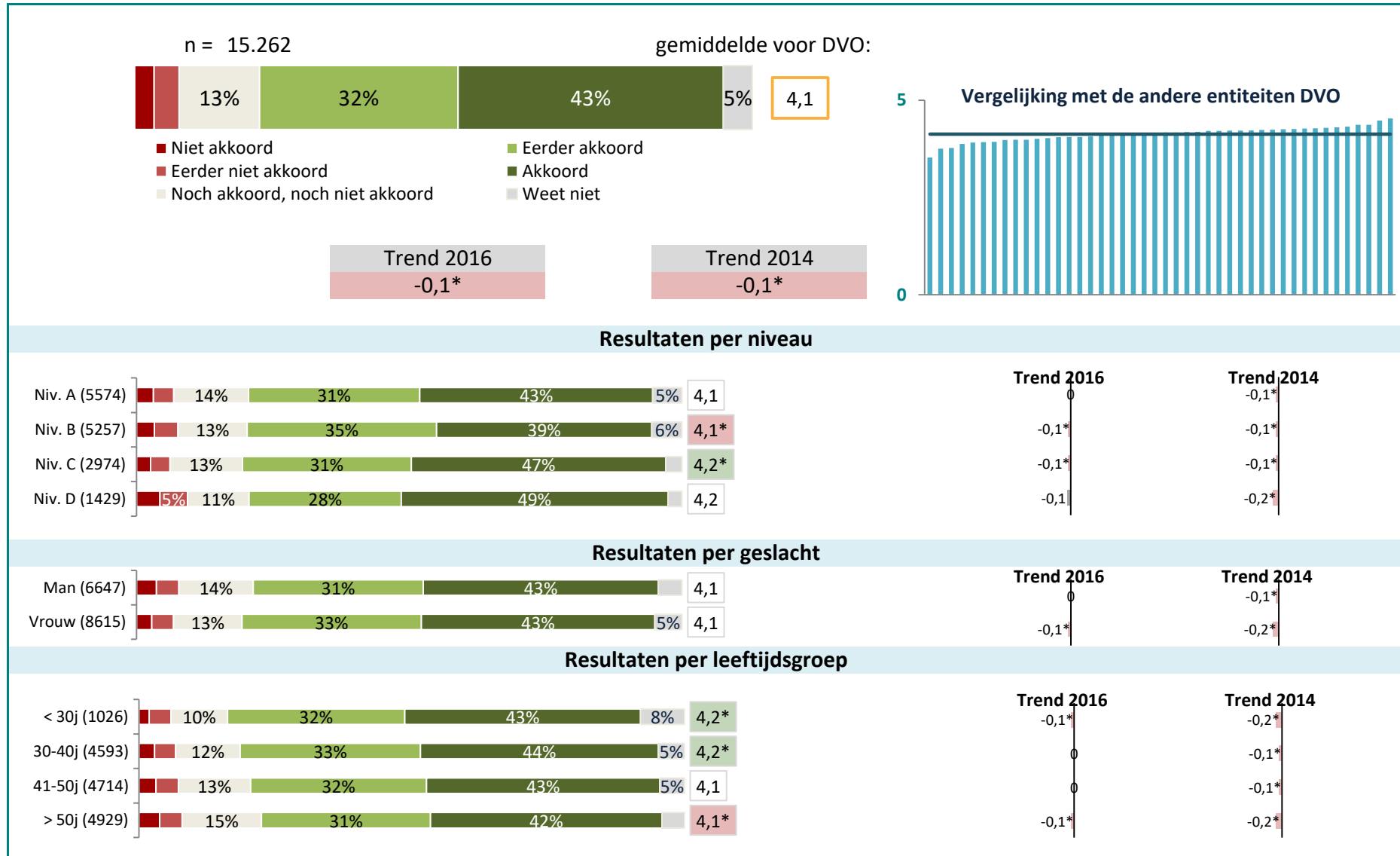
Vraag 31. Ik weet duidelijk wat van mij verwacht wordt.



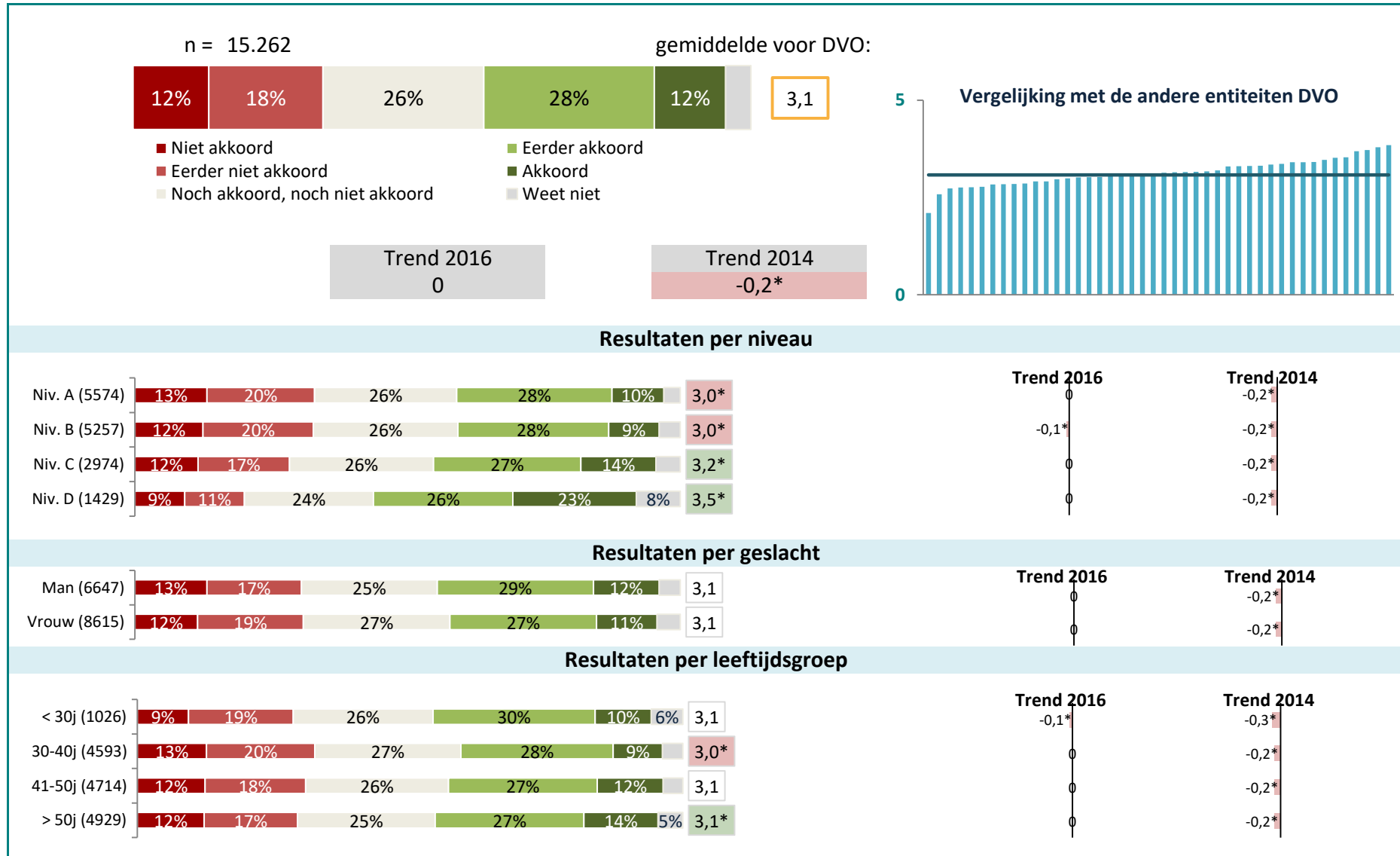
Vraag 32. De feedback van mijn leidinggevende helpt mij om mijn werk beter te doen.



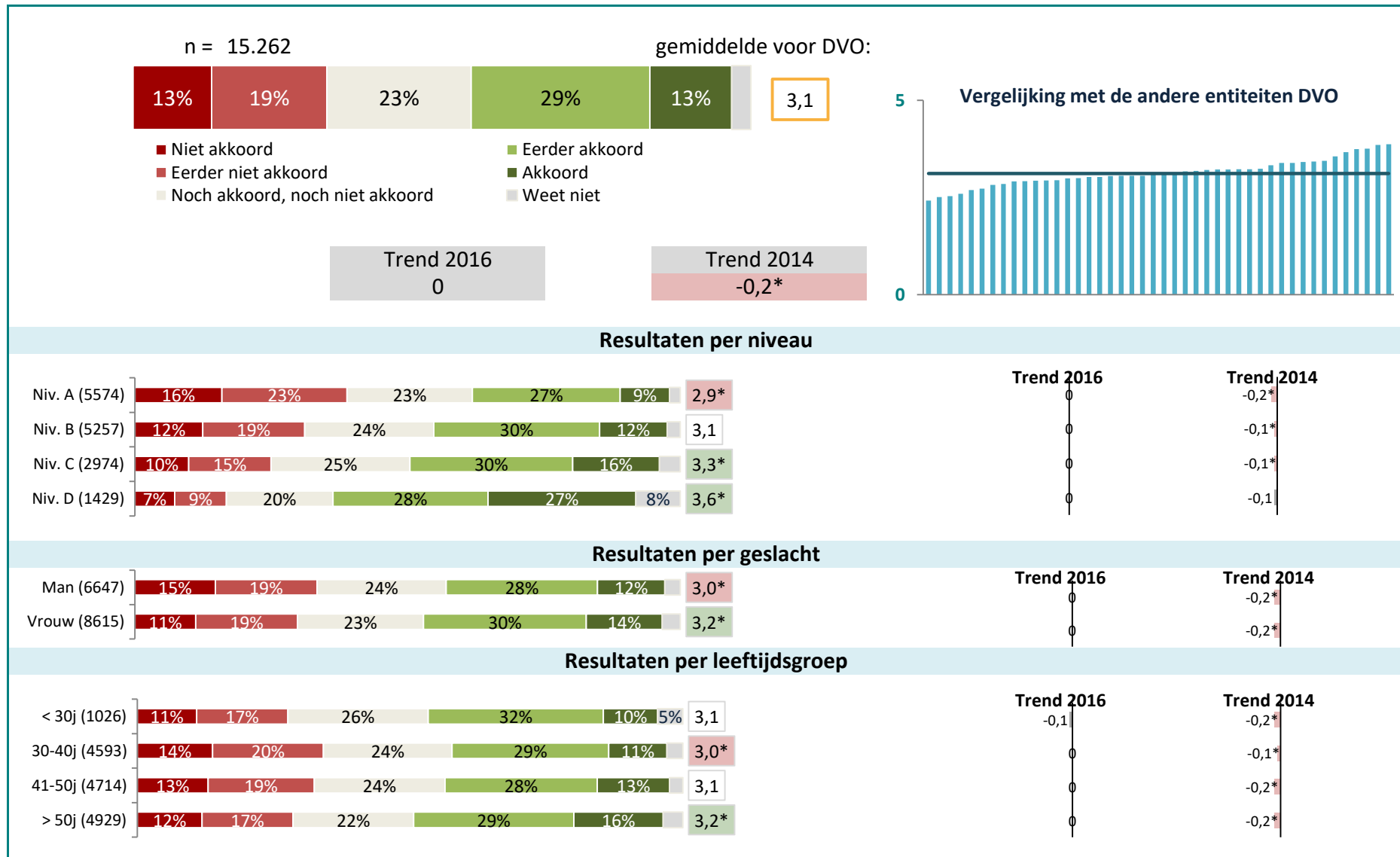
Vraag 33. Ik word rechtvaardig geëvalueerd.



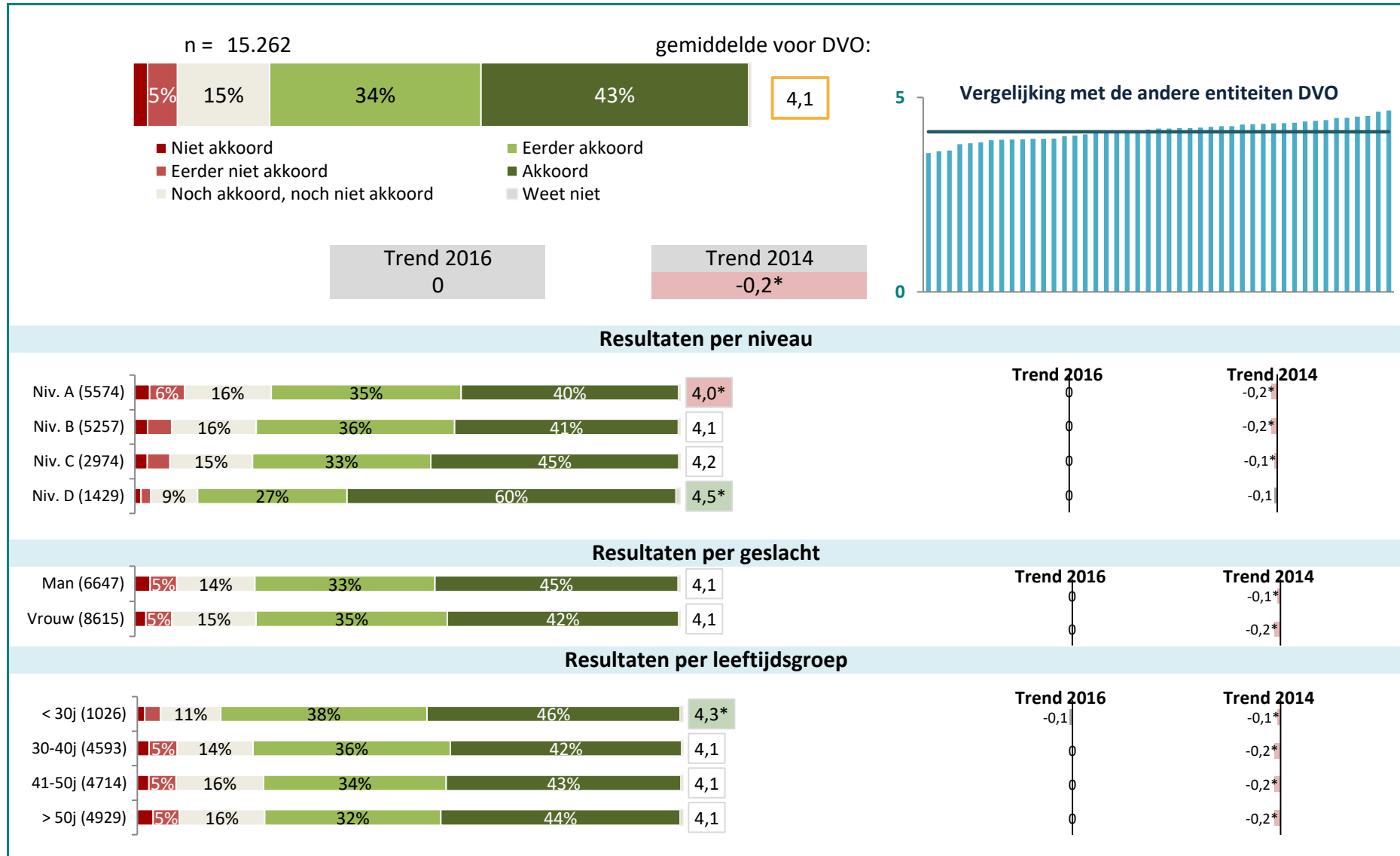
Vraag 34. Het management (directieteam, management comité, COVA...) van mijn organisatie communiceert op een open en eerlijke manier.



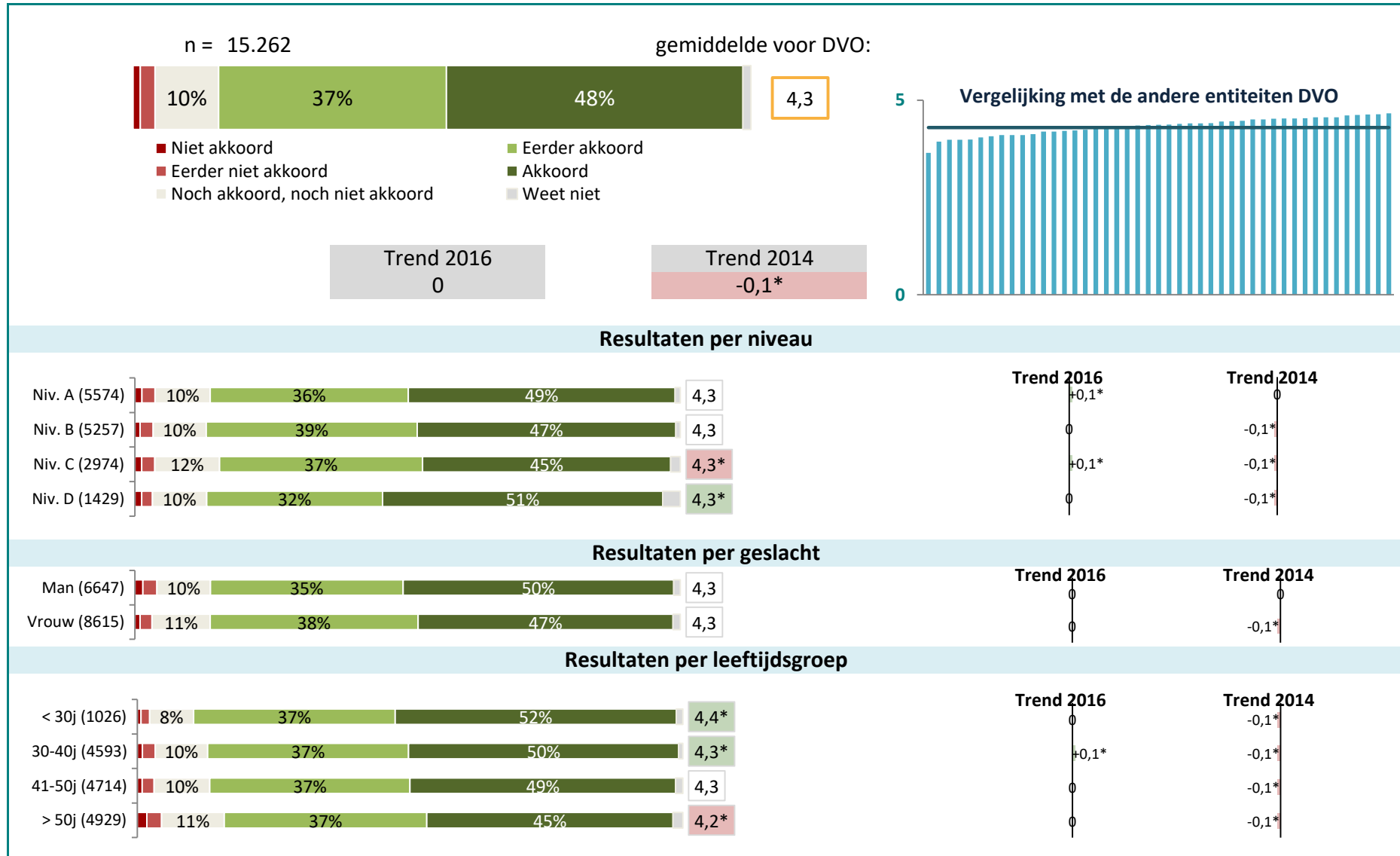
Vraag 35. Het management (directieteam, management comité, COVA...) van mijn organisatie geeft duidelijk aan waar het met mijn organisatie naartoe moet.



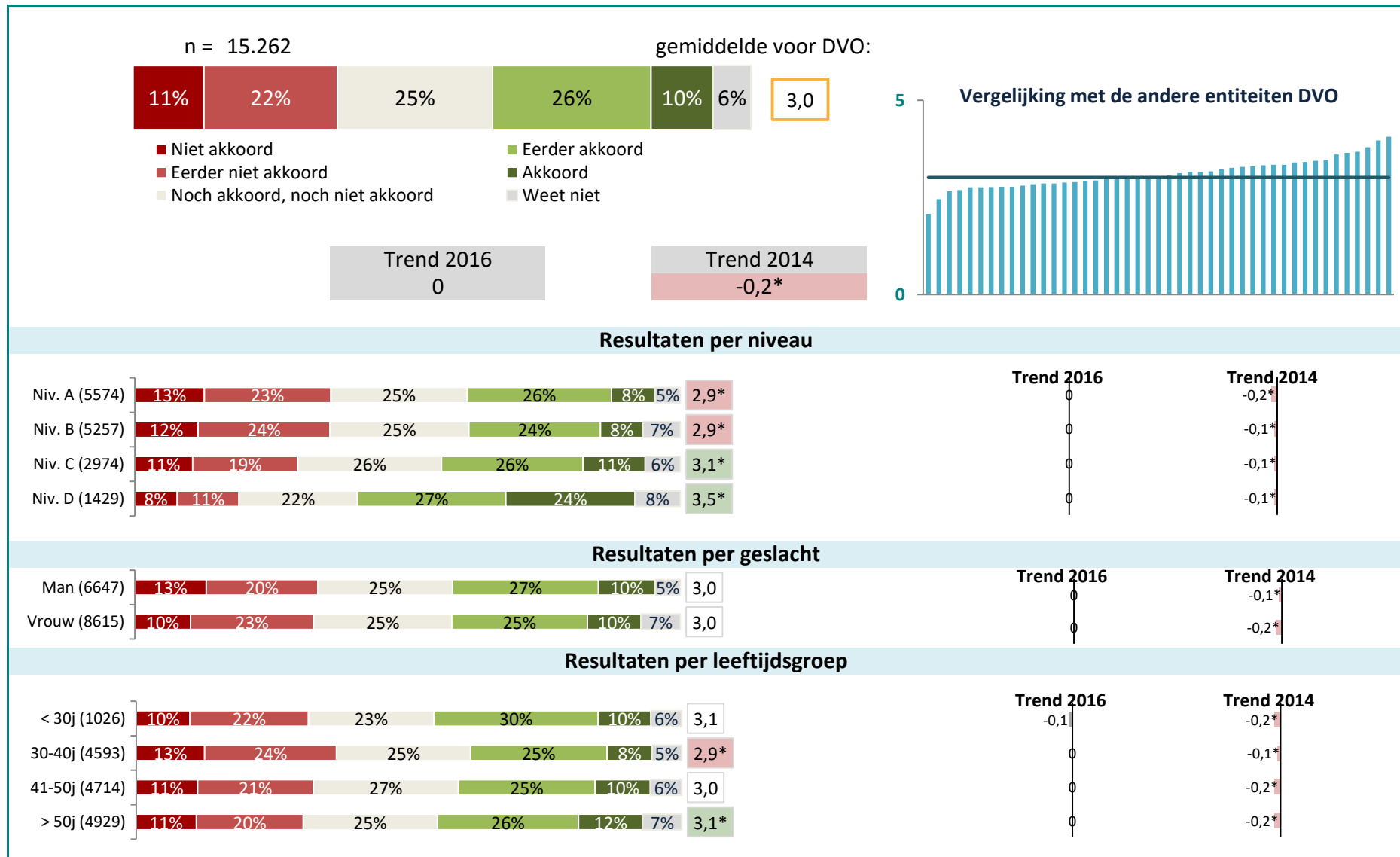
Vraag 36. Ik werk graag voor mijn organisatie.



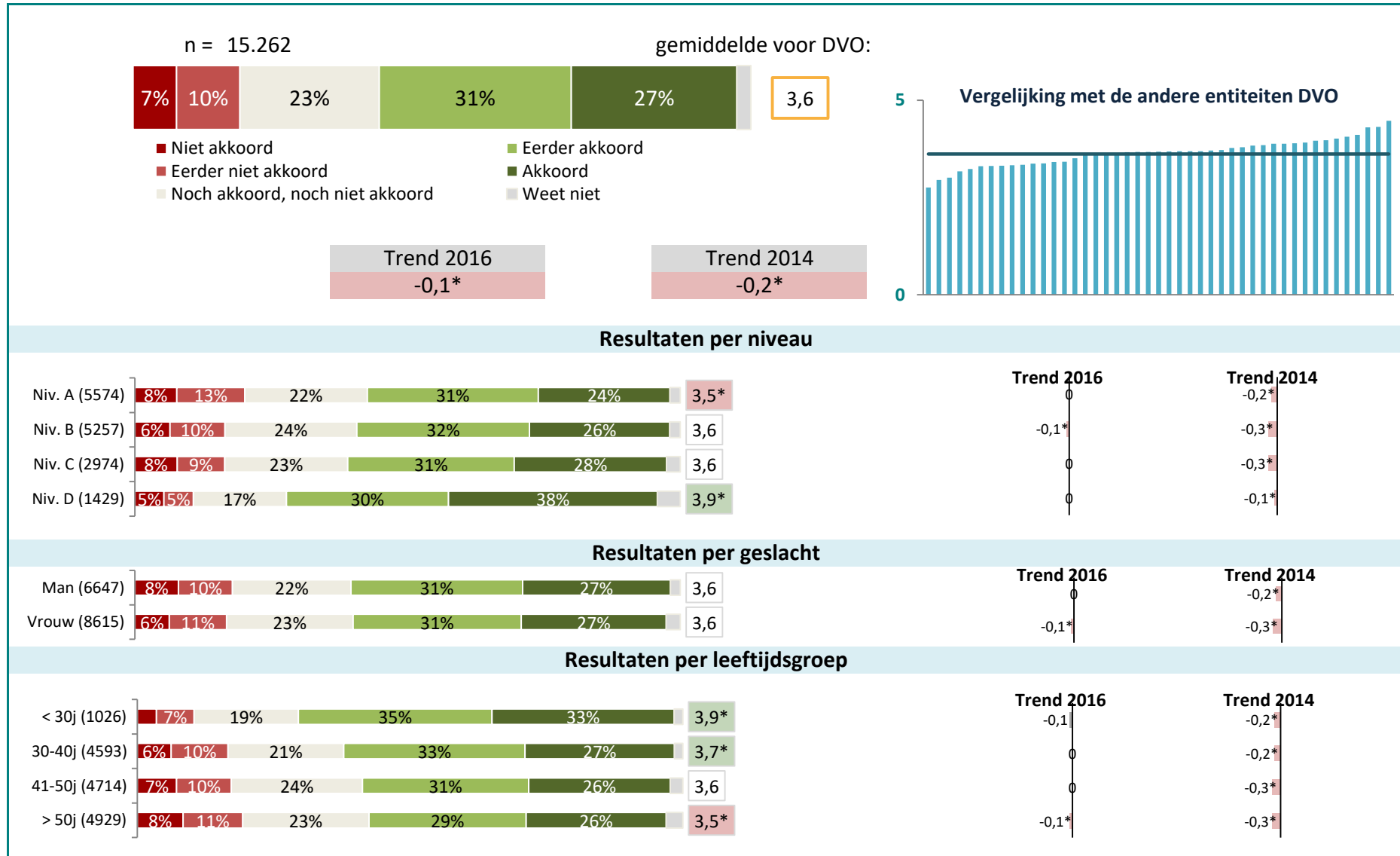
Vraag 37. Mijn organisatie levert waardevol werk voor de samenleving.



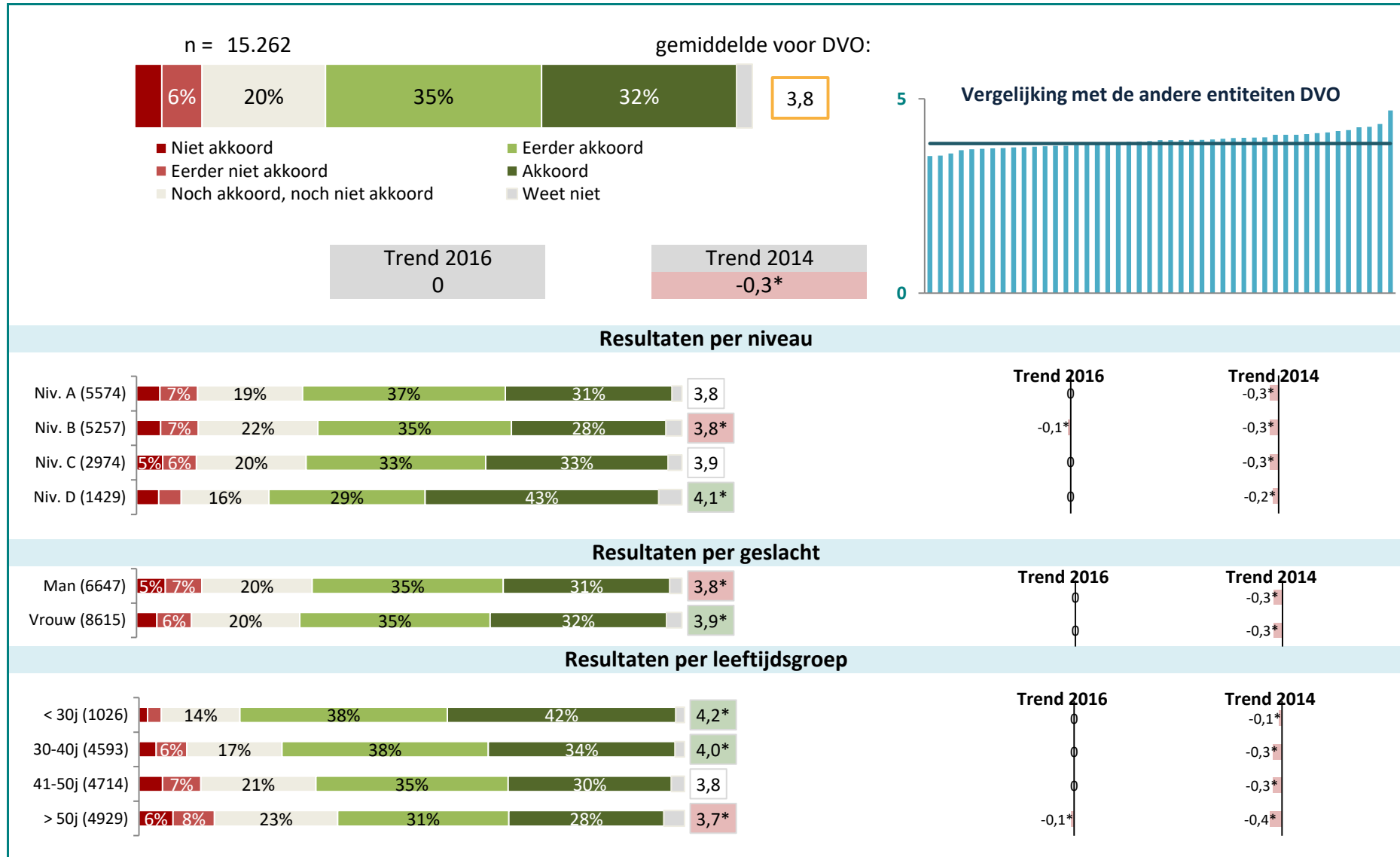
Vraag 38. In mijn organisatie worden de middelen (mensen en financiën) goed ingezet.



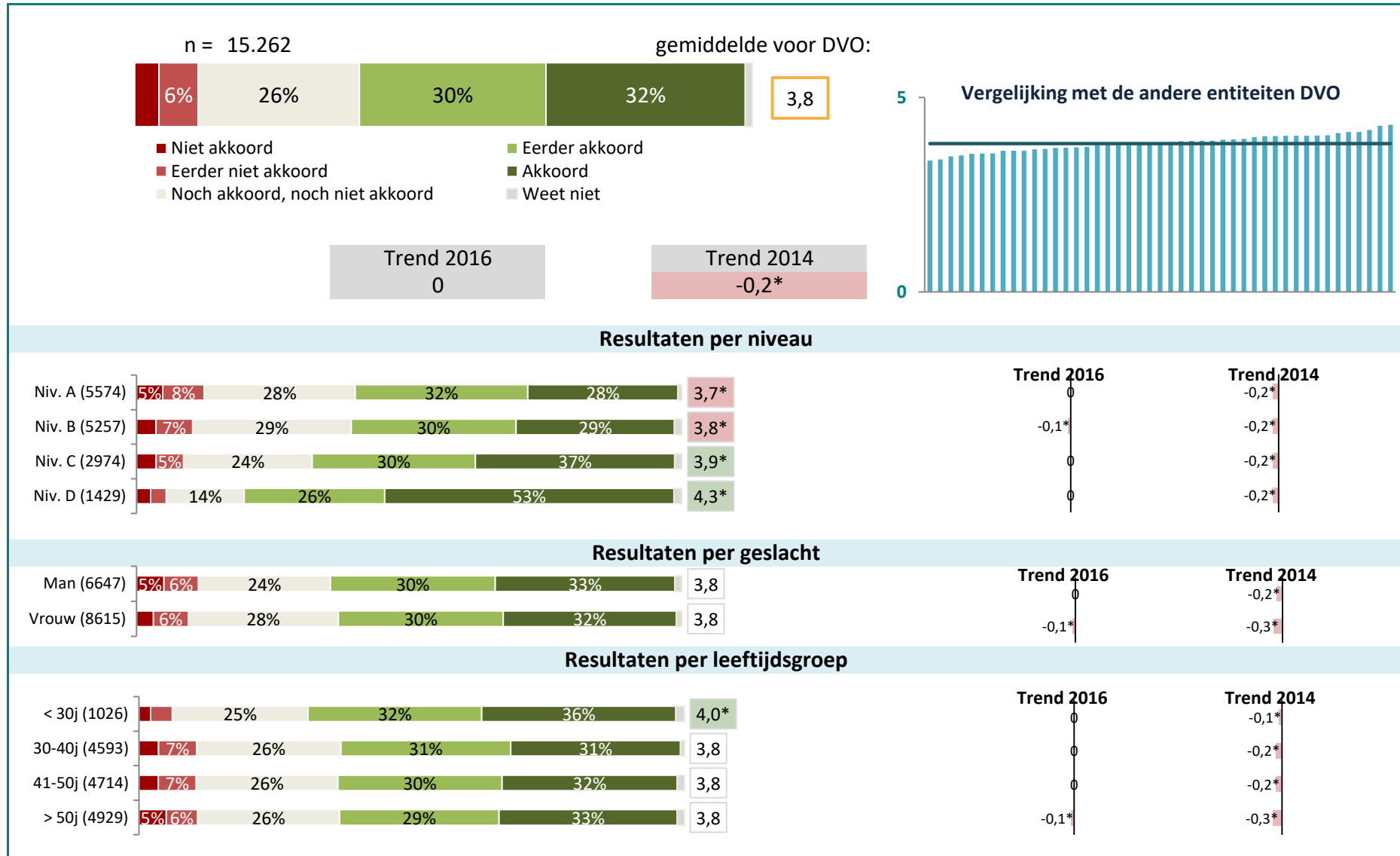
Vraag 39. Ik zou mijn organisatie als werkgever aanbevelen bij mijn familie en vrienden.



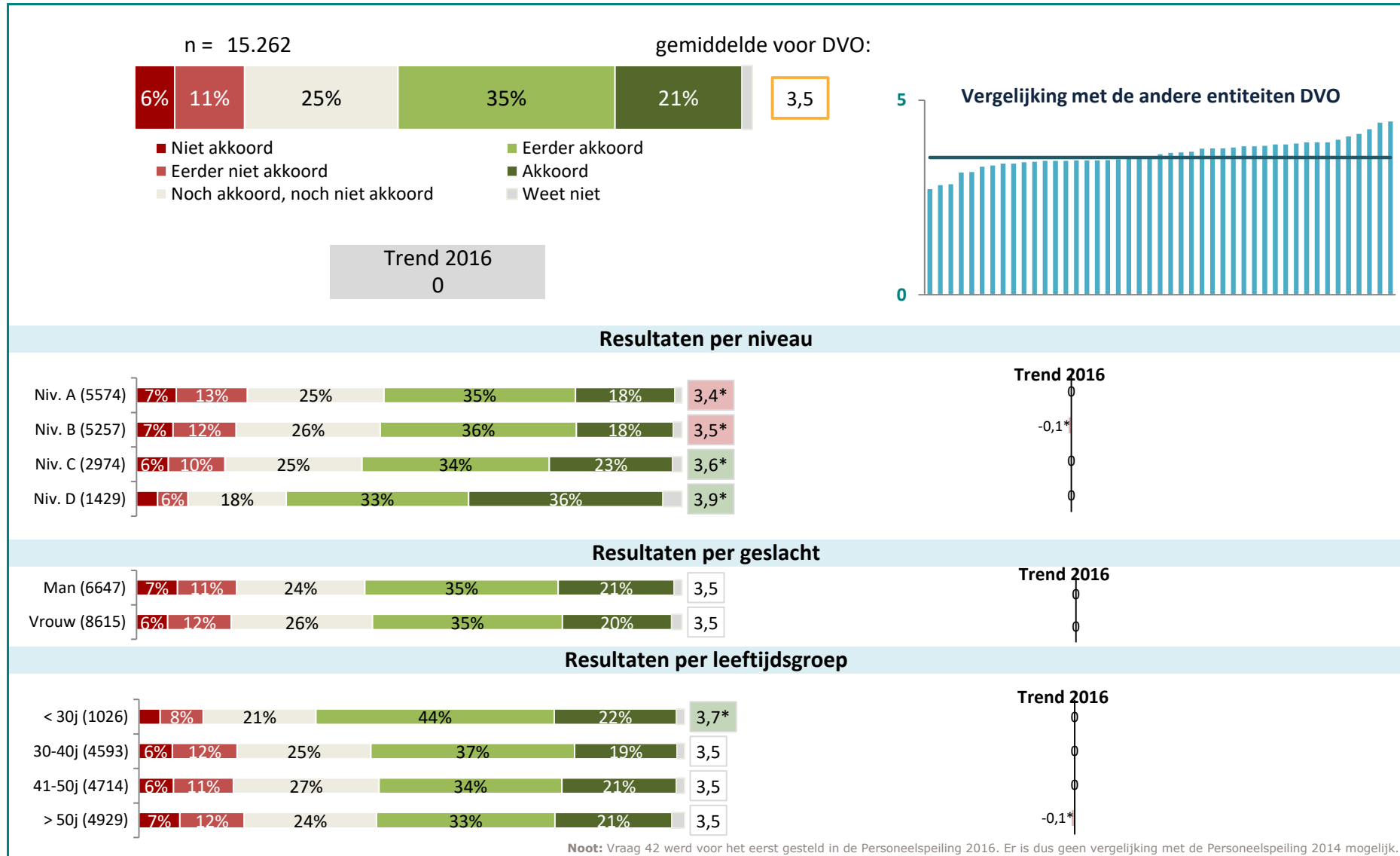
Vraag 40. Ik zou de Vlaamse overheid als werkgever aanbevelen bij mijn familie en vrienden.



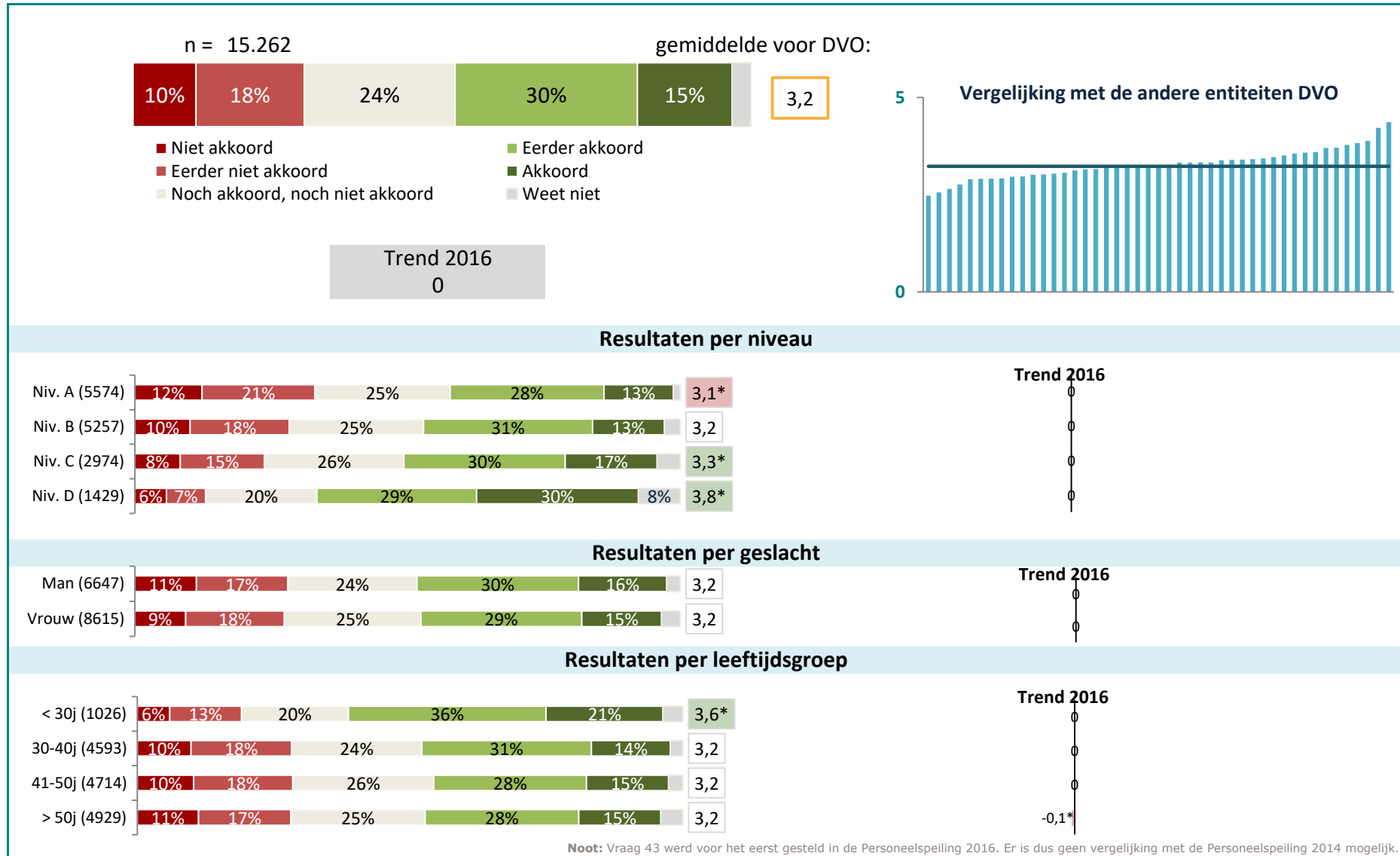
Vraag 41. Ik ben er fier op dat ik voor de Vlaamse overheid werk.



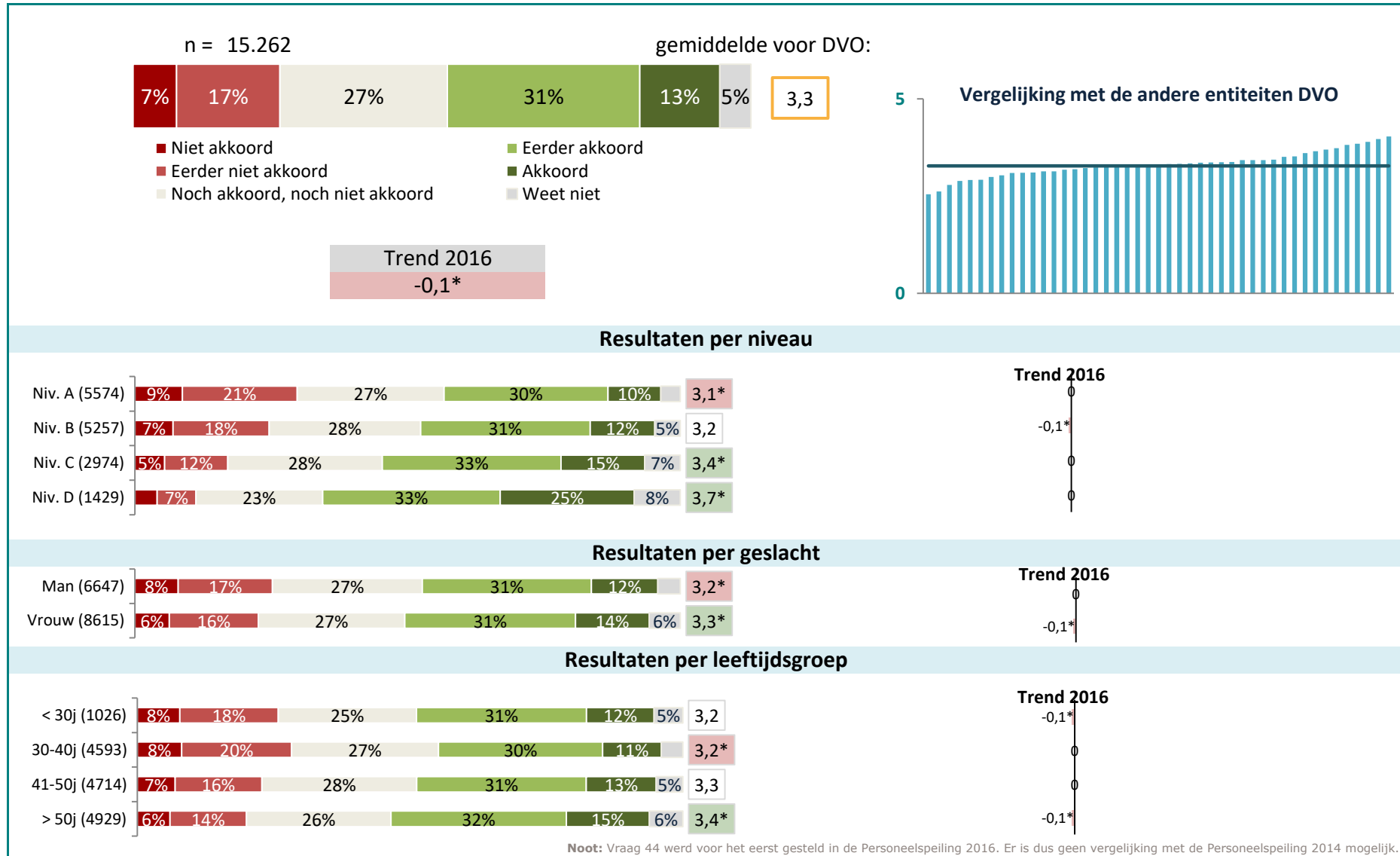
Vraag 42. Ik heb vertrouwen in mijn organisatie.



Vraag 43. Ik ervaar een open cultuur in mijn organisatie.



Vraag 44. Ik ervaar dat mijn organisatie zich gemakkelijk aanpast aan veranderende omstandigheden.



Vraag 45. Ik ervaar dat mijn organisatie haar beslissingen kortdaat uitvoert.

