sociale dienst vzw

Jaarverslag 2008

vzw Sociale Dienst
voor het Vlaams Overheidspersoneel
Boudewijnlaan 30, bus 51 – 1000 Brussel
http://www.vlaanderen.be/socialedienst

Voorwoord

Beste Lezer,

In 2008 werd vooral getracht de structurele werking van de sociale dienst te verbeteren. Het huishoudelijk reglement en het reglement van de werkgroepen werden bijgeschaafd. Sommige werkgroepen kregen een andere benaming en dito taakinvulling, nieuwkomer was de werkgroep 'Communicatie' en ook bij de samenstelling beoogde men een evenredige vertegenwoordiging van alle fracties. De Commissie Individuele Hulpverlening komt twee halve dagen per maand bijeen, beslist in consensus over renteloze leningen, sociale vakanties en bijzondere bijstand en verlicht in sterke mate de werkzaamheden van de raad van bestuur. Het regelmatig overleg met de verschillende fractieleiders bevordert de onderlinge cohesie in de raad van bestuur. Door de bestuurders uit te nodigen op de maatopleiding van de maatschappelijke assistenten, ontstaat een grotere betrokkenheid met het beleidsveld waar zowat de helft van de budgettaire middelen van de sociale dienst naar toe vloeit. De bestuurders, leden van de algemene vergadering en de werkgroepen ontvangen hun informatie via Sharepoint/Alfresco en hebben zo inzage in alle verslagen en documenten van de sociale dienst. Conform de statuten werd er opnieuw werk gemaakt van de jaarlijkse controle van de rekeningen en de boekhouding door een externe bedrijfsrevisor. De afschaffing van het dagelijks bestuur kon echter niet gecompenseerd worden met de deeltijdse aanwezigheid van de voorzitter.

Minder goed nieuws was dat de sociale dienst, voor het eerst sinds zijn oprichting, af te rekenen kreeg met ernstige budgettaire problemen en ingrijpende besparingsinspanningen. Voor de tegemoetkomingen in de medische kosten kwam er een lineaire inlevering van 10% op de tegemoetkomingspercentages per inkomenscategorie. Voor sociale dossiers met een grote financiële impact (RVT, dagcentra) verwijst men de cliënten door naar het OCMW en treedt de sociale dienst slechts in tweede lijn op als hulpverlener. De geplande tweejaarlijkse indexering van de inkomensgrenzen voor gezins-, jeugdvakanties en GWP's, ging niet door en voor de dossiers onder voorbehoud werd de hoogste inkomenscategorie flink afgetopt. De deelnemers aan de cursus pensioenvoorbereiding en de uitreiking van de pensioneringsgeschenken betalen zelf hun vervoerkosten en de warme maaltijden zijn vervangen door een receptieformule. Vlaams Minister-president van de Vlaamse Regering en Vlaams minister van Bestuurszaken, Kris Peeters, keurde de overheveling goed van 50.000 euro van het sportfonds naar de actviteitenrekening zodat de sociale dienst wat meer ademruimte kreeg.

Een intussen opgerichte projectgroep is bezig met een grondige evaluatie en herwaardering van het aanbod van de sociale dienst en streeft naar een aantrekkelijke dienstverlening voor zoveel mogelijk cliënten. Uiteraard vergt dit ook de nodige werkingsmiddelen - zowel financiële als personele - zonder in te boeten aan kwaliteit. Hiervoor rekenen wij op een loyale en begripvolle medewerking vanwege de overheid.

Sylvia L'HOMME
voorzitter

Inhoudsopgave

I DOELSTELLINGEN EN DOELPUBLIEK _____ 6

II SAMENSTELLING SOCIALE DIENST _____ 6

III ALGEMEEN OVERZICHT VAN HET WERKINGSJAAR 2008 _____ 9

1 Enkele vaststellingen _____ 9
2 Personeel _____ 9
3 Vorming _____ 10
4 Informatisering _____ 10

IV ACTIVITEITEN 2008 _____ 13

A Vrije tijd, cultuur, sport _____ 13
1. Kortingen bij pret- en dierenparken en culturele evenementen _____ 13
2. Tegemoetkoming sportabonnementen _____ 15
3. Tegemoetkoming voor vakanties _____ 16
4. Subsidiëring personeelsverenigingen _____ 16
5. Subsidiëring sportmanifestaties _____ 17
B Kinderen en jongeren _____ 19
1 Gratis Sinterklaasgeschenk _____ 19
2 Subsidies voor uw eigen Sinterklaasfeest _____ 20
3 Kinderen-de-Baas-dag _____ 21
4 Jeugdvakanties _____ 21
5 Studiereizen, bos-, sneeuw-, zee- en plattelandsklassen _____ 22
C Eindeloopbaanwerking _____ 24
1 Pensioenvoorbereiding _____ 24
1.1 Informatiedag pensionering voor de 57-jarige personeelsleden _____ 24
1.2 Cursus 'Pensioenvoorbereiding' _____ 24
1.3 Terugkomdagen _____ 24
2 Pensioenvieringen en geschenken _____ 25
3 Pensioenvoorschotten _____ 25
4 Seniorendag _____ 25
5 Subsidie vzw Gepensioneerdenvereniging _____ 28
D Algemene tegemoetkomingen en dienstverlening _____ 30
1 Tegemoetkoming voor loopbaanonderbreking _____ 30
1.1 Bijzondere bijstand verzorging zwaar ziek familielid _____ 30
1.2 Bijzondere bijstand palliatieve zorgen _____ 30
2 Gratis Juridisch advies _____ 30
3 Bijstand hospitalisatieverzekering _____ 31
E Steun in probleemsituaties _____ 31
1 Werking _____ 31
2 Financiële steun _____ 31
2.1 Tegemoetkomingen in medische kosten _____ 32
2.2 Weigeringen tegemoetkomingen medische kosten _____ 33
2.3 Weddenvoorschotten _____ 33

2.4 Pensioenvoorschotten 33
2.5 Bijzondere bijstand verzorging zwaar ziek familielid 33
2.6 Bijzondere bijstand palliatieve zorgen 33
2.7 Renteloze leningen 33
2.8 Bijzondere bijstand 33
2.9 Bijzondere bijstand sociale vakantie 34
2.10 Bijzondere bijstand rampen 34
3 Psychosociaal welzijn en niet-materiële hulpverlening 35
F Bekendmaking activiteiten 36
G Financiën 37
1 De werkingsmiddelen 37
2 Samenstelling kosten en opbrengsten 38
V BIJLAGEN 39
1 Liquide middelen en resultatenrekening op 31 december 2008 40
1.1 Liquide middelen op 31 december 2008 40
1.2 Resultatenrekening op 31 december 2008 41
2 Staat van het vermogen van de vzw sociale dienst voor het Vlaams overheidspersoneel op 31/12/2008 44
2.1 Patrimonium vzw sociale dienst voor het Vlaams Overheidspersoneel op 31 december 2008 45
2.2 Openstaande vorderingen op 31 december 2008 46
2.3 Openstaande facturen en creditnota's op 31 december 2008 47
3 Termiborrekening (068-2507113-78) op 31 december 2008 49
4 Overzicht transfers op 31 december 2008 49
5 Verslag van de bedrijfsrevisor 50

I DOELSTELLINGEN EN DOELPUBLIEK

De sociale dienst is een vereniging zonder winstoogmerk, erkend door de Vlaamse Regering op 1 januari 1991. Op 26 juni 2007 werd ze omgevormd tot vzw Sociale Dienst voor het Vlaams Overheidspersoneel en staat ten dienste van alle entiteiten binnen de Vlaamse overheid die geen rechtspersoonlijkheid bezitten. Het betreft de 13 Vlaamse ministeries bestaande uit de departementen en de IVA's zonder rechtspersoonlijkheid. De agentschappen met rechtspersoonlijkheid, strategische adviesraden en VOI's kunnen aansluiten bij de sociale dienst op basis van een ondertekend protocol dat nadien door de Vlaamse regering wordt goedgekeurd. Zij betalen een bijdrage op basis van het aantal gerechtigden (zowel actieven als gerechtigden) van de instelling.

MISSIE: De sociale dienst bevordert het welzijn van zijn klanten [1] zodat zij beter kunnen functioneren in hun privé, werk- en sociale omgeving.

VISIE De sociale dienst bouwt aan een vertrouwensrelatie met zijn klanten, met aandacht voor sociale prioriteit, en is aanspreekbaar op betrouwbaarheid en oplossingsgerichte deskundigheid.

De sociale dienst gaat ervan uit dat niet iedereen over dezelfde kansen en/of middelen beschikt. Met respect voor ieder individu biedt hij een laagdrempelige dienstverlening aan, tot versterking van de samenhorigheid en het beter functioneren, zowel privé als in de werksfeer. Onze klanten mogen hierbij rekenen op discretie, betrouwbaarheid en een deskundige aanpak, al dan niet in overleg met interne en externe actoren.

Het doelpubliek van de sociale dienst bestaat uit de:

		31/12/2006	31/12/2007
-	personeelsleden van de Vlaamse Gemeenschap	13.512	(*) 13.911
-	personeelsleden van de aangesloten agentschappen en entiteiten	4.714	4.991
-	personeelsleden van de Vlaamse ministeriële kabinetten	484	476
-	gepensioneerden, uitstappers, weduwen en weduwnaars	6.423	6.765
	TOTAAL	**25.133**	**26.143**

(*) 13.779 personeelsleden MVG – 89 personeelsleden in non-activiteit (geen gerechtigden van de sociale dienst) = 13.690 + 221 personeelsleden van de VWI's = 13.911

Bronnen:

Aantal personeelsleden Vlaamse overheid: departement Bestuurszaken, afdeling Beleid
Niet-actieven Vlaamse overheid, personeelsleden en niet-actieven aangesloten agentschappen en entiteiten: GISD.

II SAMENSTELLING SOCIALE DIENST

Zowel de algemene vergadering (38 stemgerechtigde leden) als de raad van bestuur (18 stemgerechtigde leden) van de sociale dienst zijn paritair samengesteld uit vertegenwoordigers van de Vlaamse overheid en van de representatieve vakorganisaties.

• ALGEMENE LEDENVERGADERING

1 Stemgerechtigde leden

a) Namens de overheid

- *BERNAERT Kathleen*
- *BERTIN Annick*
- *COOLBRANDT Guido*
- *CORNELIS Frans*
- *DE BAERDEMAEKER Denise*
- *DE BEULE Karina (tot 26/05/2008)*
- *GOOSSENS Leen*
- *JACOBS Julia*
- *LAUWAERT Mieke*
- *MATTHEEUWS Dominique (26/05/2008)*
- *PEETERS Kristof*
- *SCHEERS Eddy*
- *TASCI Fatma*
- *VAN BEEK André*
- *VAN DER LINDEN Marc*

b) Namens de representatieve vakorganisaties

- *AERTS Ria*
- *CELEN Theo*
- *DE PAUW Lea*
- *DESSERS Willy*
- *HEMERYCKX Patrick (26/05/2008)*
- *HEYMANS Sabrina*
- *JONCKHEERE Dany*
- *LANGELET Rita (tot 26/05/2008)*
- *L'HOMME Sylvia*
- *OLBRECHTS Jos*
- *POTLOOT Charly*
- *STEVENS Luc*
- *T'SEYEN André*
- *VANDEVELDE Carine*
- *VAN DE VELDE Willem (tot 26/05/2008)*

[1] Klanten zijn begunstigden: gerechtigden en hun gezinsleden (partner en/of kinderen ten laste).

- *VAN DER PLAS Henri*
- *VAN STICHEL Dirk*
- *VERHASSELT Kris*
- *VERMANDER Els*
- *VAN DEN POEL Ingrid*
- *VAN HOVE Sandra (26/05/2008)*
- *VERHOEVEN Bianca*
- *VERPLANCKE Ingeborg*
- *WULLEMAN Nicole*

Op de algemene vergadering van 26 mei 2008 werd Karina De Beule vervangen door Dominique Mattheeuws als vertegenwoordigster van de overheidsdelegatie en voorgedragen als haar opvolgster in de raad van bestuur. Namens de representatieve vakorganisaties werden Sandra Van Hove en Patrick Hemeryckx aangewezen ter vervanging van Rita Langelet en Willem Van de Velde. Nicole Wulleman en Charly Potloot werden voorgedragen als bestuurders respectievelijk ter vervanging van Michèle Claeys (ontslagnemend uit de algemene vergadering op 17/12/2007) en Willem Van de Velde.

In de algemene vergadering van 24 november 2008 werd Willy Dessers, namens de representatieve vakorganisaties voorgedragen als bestuurder in de plaats van Bianca Verhoeven.

2 <u>Niet-stemgerechtigde leden</u>

- *MANNAERTS Jozef, regeringscommissaris*
- *DE BOECK Nicole, Afdelingshoofd Personeel van de Sociale Dienst*

3 <u>Wonen de vergadering bij</u>

- *DE CANNE Brigitte, penningmeester*
- *DEGROOT EDDY, secretaris*

• RAAD VAN BESTUUR

1 <u>Stemgerechtigde leden</u>

a) <u>Namens de overheid</u>

- *COOLBRANDT Guido*
- *DE BEULE Karina (tot 26/05/2008)*
- *GOOSSENS Leen*
- *JACOBS Julia*
- *LAUWAERT Mieke*
- *MATTHEEUWS Dominique (26/05/2008)*
- *PEETERS Kristof*
- *SCHEERS Eddy*
- *VAN DER LINDEN Marc*
- *VAN STICHEL Dirk*

b) <u>Namens de representatieve vakorganisaties</u>

- *CELEN Theo*
- *DE PAUW Lea*
- *DESSERS Willy (24/11/2008)*
- *JONCKHEERE Dany*
- *L'HOMME Sylvia*
- *OLBRECHTS Jos*
- *POTLOOT Charly (26/05/2008)*
- *STEVENS Luc*
- *VAN DE VELDE Willem (tot 26/05/2008)*
- *VERHOEVEN Bianca (tot 24/11/2008)*
- *WULLEMAN Nicole (26/05/2008)*

2 <u>Niet-stemgerechtigde leden</u>

- *MANNAERTS Jozef, regeringscommissaris*
- *DE BOECK Nicole, Afdelingshoofd Personeel van de Sociale Dienst*

3 <u>Wonen de vergadering bij</u>

- *DE CANNE Brigitte, penningmeester*
- *DEGROOT EDDY, secretaris*

• PERSONEEL VAN DE SOCIALE DIENST

1 <u>Administratieve leiding</u>

- *DE BOECK Nicole, Afdelingshoofd Personeel van de Sociale Dienst*

2 <u>Staf</u>

- *DE CANNE Brigitte, penningmeester*
- *DEGROOT Eddy, secretaris*

3 <u>Team individuele hulpverlening</u>

- *DE BOSSCHER Jeroen*
- *DE CREMER Erna*
- *DENYS Stijn*
- *GEEBELEN Els*
- *PAUWELS Miranda (16/04/2008)*
- *PYPE Els, coördinator*
- *RAKUSCEK An*
- *VAN BELLINGHEN Veerle*
- *VAN DEN BOSSCHE Robert*
- *VANSANT Ria*
- *VERSPEETEN Belinda*

Administratieve cel individuele hulpverlening

- *MERCKAERT Luc (01/09/2008)*
- *VAN DEN STEEN Steven*
- *VANDEPUTTE Kurt (01/02/2008)*
- *VERHOEVEN Kristof*

4 Team sociale dienstverlening

- *BOEY Peter*
- *BOUÉ Wendy*
- *BROUWERS Kristoff*
- *DE ROOCK Inge*
- *VALCKENIER Anne*
- *VAN DEN BROECK Lien*
- *VANDERHOVEN Nancy*
- *VEREECKE Christine, coördinator*

III ALGEMEEN OVERZICHT VAN HET WERKINGSJAAR 2008

1 Enkele vaststellingen

Het aantal gerechtigden klom van 25.133 naar 26.143. De personeelsleden van de Vlaamse overheid (13.911) en de Vlaamse ministeriële kabinetten (476) vormen de grootste groep begunstigden (14.387 of 55,03%). De aangesloten agentschappen en entiteiten vertegenwoordigen 4.991 gerechtigden (19,09%) met VLAO, VLABEST en VLAM als nieuwkomers. Het aandeel van de gepensioneerden, uitstappers, weduwen en weduwnaars loopt op tot 6.765 (25,88%).

In 2008 werden **2.112 sociale dossiers** afgehandeld. De tegemoetkomingen in de medische kosten en bijzondere bijstand vertegenwoordigen 50,47% van de globale uitgaven van de sociale dienst, nl. 769.657,62 euro. Voor de tegemoetkomingen in de medische kosten vormen de personeelsleden van de niveaus D (26,50%) en C (15,1%) de grootste klantengroep. De verhouding tussen actieve en niet-actieve gerechtigden is in 2008 exact gelijk: 50-50%.

Op 27, 28 en 29 mei namen **1.718 enthousiaste gepensioneerden** deel aan de 18de editie van de seniorendagen in de Westhoek. Afspraak in Kasteel "De Plaisance" in Ieper waar zij 's voormiddags konden kiezen uit een 4-tal activiteiten: een stadswandeling, bezoek aan het "In Flanders Fields Museum", een autocarrondrit met bezoek aan de militaire kerkhoven of de "De Oude Kaasmakerij" te Passendale. In de namiddag kwam Diksmuide aan de beurt met een stadswandeling of een vrije namiddag, bezoeken aan de IJzertoren of "de Oude Bloemmolens" en een autocarrondrit "Bachten-de-Kupe". Voor het middag- en avondmaal vonden de senioren elkaar terug in de prestigieuze "Salons Saint Germain"

1.923 personeelsleden en gezinnen maakten gebruik van het pakket **'Vakantieactie'** beduidend minder dan in 2007 omwille van budgettaire redenen en sterk teruggeschroefde tegemoetkomingscriteria. De sociale dienst wil deze activiteit in de toekomst zeker herwaarderen en vooral de deelname aan jeugdvakanties en GWP's promoten.

De **Sinterklaasactie** blijft één van de toppers waar reikhalzend naar wordt uitgekeken. De Sint deelde zo maar eventjes **8.900 geschenken** uit, een absoluut hoogtepunt (+ 8,2%).

In 2008 verkocht de sociale dienst **14.395 toegangskaarten voor pret- en dierenparken** en **culturele evenementen**, een lichte terugloop met 4,4% maar nog altijd een meer dan behoorlijk resultaat. Ook de 3de editie van de Kinderen-de-Baas-dag in het recreatiepark Bellewaerde te Ieper was opnieuw een voltreffer met 1.329 deelnemers. Spijts de buitengewone voordeeltarieven blijft het bezoek aan een pretpark in gezinsverband toch een vrij dure aangelegenheid.

2 Personeel

Sedert 1 januari 2008 werd de Afdeling Personeel Sociale Dienst versterkt met een nieuw afdelingshoofd, Nicole De Boeck, voorheen personeelsdirecteur bij het Beleidsdomein Landbouw en Visserij. De raad van bestuur van de vzw Sociale Dienst bracht over haar aanstelling aan het hoofd van het Agentschap voor Overheidspersoneel een eenparig gunstig advies uit.

Christine Vereecke die sedert begin 2006 werd aangesteld als d.d. afdelingshoofd heeft bewust deze functie ingewisseld om coördinator te worden van de sociale dienstverlening en de eindeloopbaanwerking (seniorendagen, infodagen 57-jarigen en de pensioenvieringen). Haar collega Els Pype is teamcoördinator van de individuele hulpverlening en eindeloopbaanwerking (cursus pensioenvoorbereiding en terugkomdag).

Eind 2008 beschikte de Afdeling PSD over 24,9 personeelsleden waarvan 1 startbaner. Het personeelsplan werd goedgekeurd op 9 september 2008 na gunstig advies van de raad van bestuur van de sociale dienst en het Entiteitsoverlegcomité AgO. Het voorziet 30,5 VTE waarvan 1 mandaatfunctie (met terugvalpositie), 24 permanente functies en 4,5 contractuele functies om te voldoen aan uitzonderlijke tijdelijke personeelsbehoeften, waaronder een startbaner.

Het stijgend aantal gerechtigden en het niet volledig ingevulde personeelsplan zorgen voor behoorlijk wat werkdruk op de Afdeling Personeel Sociale Dienst, gecombineerd met het feit er dit jaar heel wat simulaties nodig waren om budgetoverschrijding te voorkomen.

Er werd zoveel mogelijk gezocht naar alternatieve oplossingen om deze werkdruk te ondervangen door het niet-recurrente weddekrediet maximaal aan te wenden: contractuele personeelsleden konden in dienst blijven en een nieuw contractueel personeelslid werd aangeworven.

De Afdeling Personeel Sociale Dienst is opgedeeld in twee teams, nl. de sociale dienstverlening en de individuele hulpverlening en behelst drie pijlers: de sociale dienstverlening, de individuele hulpverlening en de eindeloopbaanwerking.

Binnen het team Individuele hulpverlening (IHV) vonden heel wat personeelsbewegingen plaats. Zo werd een contractueel maatschappelijke assistent bijkomend geworven om te voldoen aan uitzonderlijke en tijdelijke personeelsbehoeften voor de regio Antwerpen.

Naar aanleiding van de hoge werkdruk bij sommige maatschappelijke assistenten gecombineerd met deze nieuwe werving voor de regio Antwerpen, werd de regioverdeling aangepast waarbij een zo evenwichtig mogelijke spreiding over 8 regio's werd uitgewerkt, rekening houdend met de kostenefficiëntie en de individuele haalbaarheid van de maatschappelijke assistenten. Uiteindelijk werden de regio's verdeeld op basis van de postcodes zodat op die manier onmiddellijk kan gezien worden wie voor welke regio verantwoordelijk is.

Een maatschappelijk assistent bleef ook het hele jaar 2008 langdurig afwezig wegens ziekte.

Bij de administratieve cel van dit team werd een medewerker geworven voor de berekening van de medische kosten. Dit team van drie medewerkers werkt vrij autonoom en bespreekt onderling de eenvoudige dossiers. De complexe dossiers, waarvan de criteria werden vastgelegd, worden voor akkoord voorgelegd aan het afdelingshoofd, geadviseerd door de teamcoördinator.

Door de samenloop van een aantal omstandigheden, voornamelijk
- personeelstekort
- het operationaliseren van de module individuele hulpverlening van het Geïntegreerd Informaticasysteem van de Sociale Dienst (GISD)
- de piekperiode die er steeds is de eerste drie maanden van het jaar

was er een serieuze achterstand ontstaan in de behandeling van de dossiers medische kosten. Door de bijkomende werving van de medewerker en een interne reorganisatie werd de achterstand vrij snel weggewerkt en dit voor het eerst sinds jaren. Op deze manier kwam wat meer ruimte vrij voor de uitbouw van de psychosociale begeleiding.

De medewerker die op 1 september 2007 geworven werd in het kader van een ervaringsstage en ingezet werd voor algemene secretariaatstaken en administratieve ondersteuning van het team IHV, werd er definitief geworven.

De alsmaar toenemende vraag naar collectieve dienstverlening en eindeloopbaanwerking moest worden opgevangen door het bestaande aantal administratieve personeelsleden. Een efficiënte dossierafhandeling via de modules sociale dienstverlening in het GISD en de automatische link met het boekhoudpakket ProAcc en DexiaWeb brachten wel een aanzienlijke tijdwinst teweeg maar kon niet beletten dat ook hier de werkdruk hoog ligt. Tijdens de maanden juli en augustus stond een jobstudente hoofdzakelijk in voor de kaartenverkoop.

Ondanks de krappe personeelsbezetting bleef in 2008 de individuele hulp- en collectieve dienstverlening continu verzekerd dankzij de maximale inzet van het voltallige personeel en de inspanningen van de administratie en de raad van bestuur voor een constructieve samenwerking in de gewijzigde werkomgeving.

3 *Vorming*

In 2008 kregen alle personeelsleden van de Afdeling PSD de kans en werden zij ertoe gestimuleerd zich persoonlijk verder te ontwikkelen via het interne vormingsaanbod of via externe opleidingen. Bij de evaluatie- en planningsgesprekken besteedden de leidinggevenden aandacht aan mogelijke verbeter- en ontwikkelingsacties met het oog op het bereiken van de vereiste competenties.

Gevolgde opleidingen waren onder meer de maatopleiding voor de maatschappelijke assistenten voor het leren managen van een begeleidingsproces, een basisopleiding voor vertrouwenspersonen, prestaties van medewerkers verbeteren via het werken met competenties, overheidsopdrachten: selectie, evaluatie en gunning van opdrachten, leveringen en diensten, coachend leiding geven, een 9-daagse gespecialiseerde Cognosopleiding, statistiek: basisbegrippen, Excel en PowerPoint: basisopleiding, de pensioenwetgeving, …

Over alle niveaus heen werd geïnvesteerd in zelforganisatie, werksessies tot het opstellen van individuele ontwikkelplannen en het houden van loopbaan - en perspectiefgesprekken.

De geïnteresseerden in een bevorderingsexamen naar niveau A volgden specifieke opleidingen en namen deel aan de infosessies voor assessment centers.

4 *Informatisering*

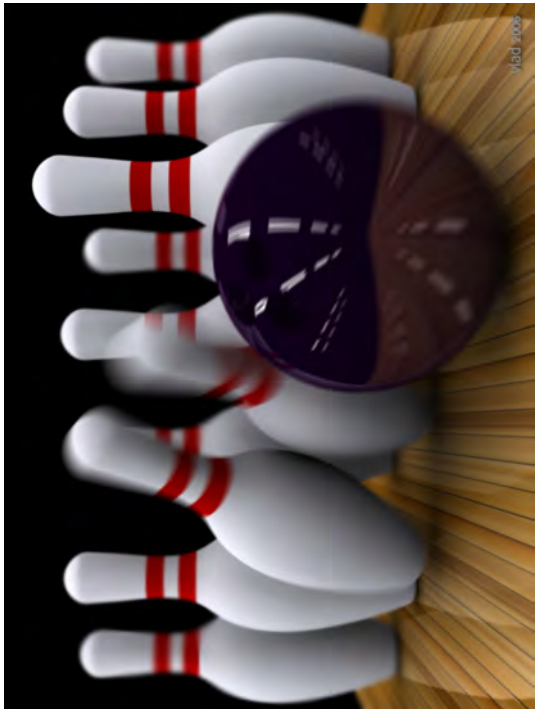
De modules individuele hulpverlening (IHV) in het GISD werden op 26 oktober 2007 in productie gesteld en in 2008 verder ontwikkeld.

De maatschappelijk assistenten zijn er door hun flexibele houding en bijkomende inzet vrij goed in geslaagd om via deze module hun cliënten op te volgen in een elektronisch sociaal dossier.

Het is alleszins de betrachting om tegen eind 2009 over een zo volledig mogelijke operationele module rapportering van het GISD te beschikken. Na wikken en wegen, maar overtuigd van de interne deskundigheid en

gedrevenheid, werd ervoor geopteerd, om de ontwikkeling op te starten in Cognos en in eigen beheer te houden (met een minimum aan externe ondersteuning). Hierdoor moet het voor het beleid, het lijnmanagement en het personeel mogelijk zijn de noodzakelijke rapporten op een gebruiksvriendelijke manier te genereren.

Vrije tijd, cultuur & sport



IV ACTIVITEITEN 2008

A Vrije tijd, cultuur, sport

1. Kortingen bij pret- en dierenparken en culturele evenementen

Toegangskaarten recreatie & cultuur	2007	2008	Verschil	Online
AQUALIBI	112	105	-7	-
BELLEWAERDE	877	659	-218	-
BOBBEJAANLAND	1.280	1.275	-5	17
BOUDEWIJN SEAPARRK	413	415	2	-
EARTH EXPLORER	100	74	-26	-
EFTELING (N)	1.543	1.421	-122	219
LAND VAN OOIT (N)	108	0	-108	-
LE PASS	38	23	-15	-
MINI-EUROPA	92	117	25	-
MOVIE PARC WARNER BROS MOVIE WORLD (D)	64	61	-3	-
OCEADE	79	53	-26	-
PARC ASTERIX	0	43	43	-
PARC PARADISIO	654	705	51	-
PLOPSALAND COO	154	171	17	-
PLOPSALAND DE PANNE	2.657	2.667	10	-
PLOPSALAND INDOOR	301	209	-92	-
SEAFRONT	43	36	-7	-
SEA LIFE CENTER	0	37	37	-
TECHNOPOLIS	275	357	82	-
WALIBI	1.181	750	-431	-
ZOO/PLANCKENDAEL	2.538	2.390	-148	-
Subtotaal	**12.509**	**11.568**	**-941**	**236**
KINDEREN-DE-BAAS-DAG	1.209	1.273	64	-
	13.718	**12.841**	**-877**	-
ABONNEMENTENACTIE ZOO/PLANCKENDAEL	275	273	-2	-
Subtotaal	**13.993**	**13.114**	**-879**	-
CULTURELE EVENEMENTEN	1.065	1.281	216	-
ALGEMEEN TOTAAL	**15.058**	**14.395**	**-663**	**236**

Ten opzichte van 2007 kende de kaartenverkoop een lichte terugval (-4,4%) al wordt dit enigszins gecorrigeerd door de onlineverkoop (-2,84%). Met 14.395 verkochte tickets realiseerde de sociale dienst opnieuw een puik resultaat. Nieuwkomers in 2008 waren o.m. het Parc Asterix en Sea Life Center.

Publiekstrekkers bij de pret- en recreatieparken zijn: Plopsaland (groep: 3.046), de Antwerpse zoo/dierenpark Planckendael (2.390), de Efteling (1.421) en Bobbejaanland. (1.275).

De ticketverkoop online, opgestart in 2008, kende een bescheiden succes in 2008:

Bobbejaanland	17
De Efteling	219
Totaal	**236**

Voor Parc Paradisio moeten nog enkele technische knelpunten overwonnen worden.

De online ticketverkoop biedt ontegensprekelijk een aantal voordelen: geen handeling-, noch verzendingskosten, geen stockbeheer, budgetneutraal, de klant kan de dag van zijn bezoek de tickets bestellen en afdrukken. Voor de Efteling is het mogelijk deel te nemen aan de Winterefteling, die normaal buiten de verkoopperiode valt. Nadeel is dat niet alle pretparken een gelijkaardige service aanbieden. Bovendien bestaat er een zekere terughoudendheid bij de klanten t.o.v. het digitaal betaalverkeer (veiligheidsaspect). Als alternatief kanaal naast de klassieke formule (verkoop tijdens de kantooruren of per overschrijving), heeft de online verkoop zeker zijn bestaansreden verworven. Bedoeling is deze dienstverlening in 2009 verder te zetten en waar mogelijk uit te breiden.
Voor het normale betaalverkeer werd afgestapt van Proton en overgeschakeld op Bancontact en Maestro.

	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Pret- en dierenparken	12.617	12.607	11.153	12.778	13.993	13.114
Culturele evenementen	213	148	291	288	1.065	1.281
TOTAAL	**12.830**	**12.755**	**11.444**	**13.066**	**15.058**	**14.395**

De impact van de Kinderen-de-Baas-dag in Bellewaerde Park (Ieper) met 8,84% (1.273 bezoekers) en de culturele evenementen met 8,90% (1.281 tickets en abonnementformules) in de globale kaartenverkoop is niet onbelangrijk.

Voor de Kinderen-de-Baas-dag bedroeg de korting op de normale toegangsprijs 9,00 euro voor kinderen en 7,00 euro voor volwassenen. Voor de muziek –en rockfestivals varieerde de korting van 2,00-3,00 euro per dagticket, 5,00 euro voor een weekendticket en tot maximum 10,00 euro voor een combiticket.

Gelukkig moeten niet alle culturele evenementen evenveel kosten: abonnementen Openbaar Kunstbezit Vlaanderen, tickets Internationaal Filmfestival Gent.

	Culturele evenementen	**Aantal**
–	Openbaar Kunstbezit Vlaanderen (abonnementen)	4
–	Burenabonnement Kaaitheater	4
–	Internationaal Filmfestival	41
–	Folkfestival Dranouter aan Zee	17
–	Sfinksfestival	36
–	Rimpelrock	225
–	Pukkelpop	631
–	Antilliaanse Feesten	21
–	Suikerrock	221
–	Marktrock	59
–	Music Hall Group	22
	Totaal	**1.281**

Naast dit aanbod lanceerde de sociale dienst eveneens een actie Burenabonnementen 2008-2009 bij het Kaaitheater in Brussel waar men tegen halve prijs 5 voorstellingen kon bijwonen van theater, performance, dans, muziek of een mix van de verschillende genres. Een gelijkaardig initiatief is de Antwerpse Filhamonie: 4 klassieke concerttickets voor slechts 40,00 euro.
Met het Music Hall Group- bedrijfsabonnement krijgen de Vlaamse ambtenaren grote kortingen voor exclusieve evenementen in de Stadsschouwburg Antwerpen, Capitole Gent, Vorst Nationaal, Kursaal Oostende en Grenslandhallen te Hasselt. Een greep uit het aanbod: Suske en Wiske De Circusbaron (50 %), Clouseau (20%), de succesmusical Annie (50%), Ladies Night (15%), La Traviata (20%), Natalia (20%), High School Musical (15%), Bart Peeters (10%), The Sound of Music (15%) naast nog vele andere kortingen (zie www.my-culture.be). Men krijgt toegang tot deze site met een persoonlijke inlogcode die je kan aanvragen per e-mail (contactpersoon: picha.theus@musichallpromotions.be) met vermelding als referentie: "Vlaams overheidspersoneel". Deze code is gratis en zonder enige aankoopverplichting.

Betalingswijze	**2003**	**2004**	**2005**	**2006**	**2007**	**2008**	**Verschil**
Overschrijvingen	47,6%	44,3%	42,5%	42,0%	52,08%	49,57%	**-2,51%**
Contant	36,9%	34,7%	35,0%	32,7%	27,14%	17,73%	**-9,41%**
Betaalkaart	15,5%	21,1%	22,5%	25,3%	20,79%	32,70%	**11,91%**

Het overzicht van het betalingsverkeer geeft aan dat het elektronisch betaalverkeer op 6 jaar tijd verdubbelde, terwijl de contante betaling tot de helft gereduceerd werd. Ook merkt men opnieuw een pariteit tussen de klanten die hun kaarten komen afhalen op de bedrijfszetel van de sociale dienst (betaalkaart of contante betaling) en diegenen die per overschrijving betalen.

De opbrengsten en de kosten van deze activiteit werden geboekt op een aparte rekening en bleven binnen de voorziene budgettaire marge van 24.000 euro (rekeningenpost 64130).

Begroting 2008	24.000,00
Facturen 2007	-9.649,00
Facturen 2008	-12.886,55
Saldo	**1.464,45**

2. Tegemoetkoming sportabonnementen

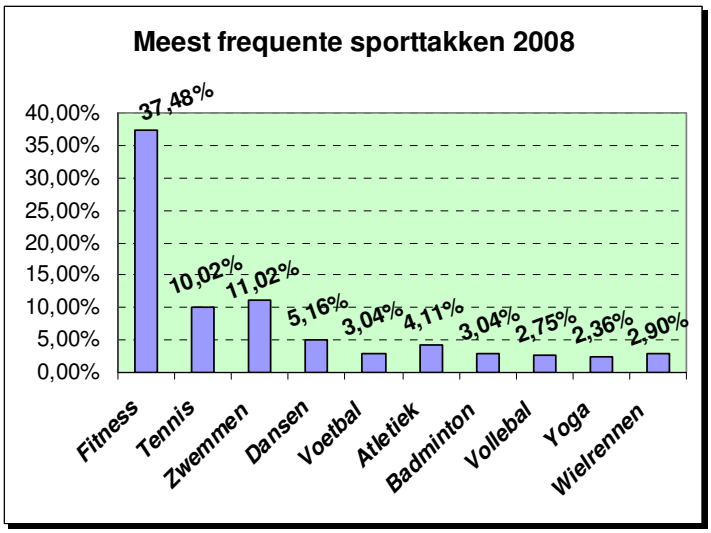
In het kader van het sectoraal akkoord 2001-2002 besloot de Vlaamse Regering om ambtenaren die buiten de diensturen aan lichaamsbeweging doen aan te moedigen. Hiervoor werd een financiële tegemoetkoming voorzien van maximaal 50% in de kostprijs voor abonnementen van een sportclub, sportvereniging of fitnesscentrum (beperkt tot 60,00 euro/jaar). De sociale dienst fungeert hierbij als tussenschakel voor de uitbetaling van deze tegemoetkomingen.

Enkel de actieve personeelsleden komen hiervoor in aanmerking, hun gezinsleden niet.

De volgende tegemoetkomingen werden uitbetaald in 2008:

	Aantal	Bedrag
– Aanvragen 2007, betaald in 2008	1.151	49.201,66
– Aanvragen 2008, betaald in 2008	2.670	122.416,43
Totaal	**3.821**	**171.618,09**

95,93% van de ingediende aanvragen werd ingewilligd; 4,07% geweigerd. Voornaamste redenen voor deze weigering: laattijdige indiening, overschrijding van het maximum bedrag van de tegemoetkoming (60,00 euro) en aanvragers ressorteren niet onder het toepassingsveld van de CAO.



De financiële verrichtingen gebeuren op een aparte beheersrekening van de sociale dienst (068-2377825-91).

Opbrengstenrekeningen	
– Saldo op 01.01.2008	166.045,36
– Werkingstoelage 2008	152.000,00
Totaal	**318.045,36**
Kostenrekeningen	
– Tegemoetkoming sportabonnementen	171.618,09
– Kosten kredietinstellingen	16,20
Totaal	**171.634,29**
Saldo	146.411,07
- Transfer hoofdrekening	-50.000,00
- Transfer Termiborrekening	-90.000,00
Saldo op 31.12.2008	**6.411,07**

Vergeleken met 2007 merkt men een lichte stijging in het aantal toegekende aanvragen (+202 of 5,58%).

2006		2007		2008	
Aanvragen 2005	1.353	Aanvragen 2006	1.165	Aanvragen 2007	1.151
Aanvragen 2006	2.347	Aanvragen 2007	2.454	Aanvragen 2008	2.670
Totaal	**3.700**	**Totaal**	**3.619**	**Totaal**	**3.821**

3. Tegemoetkoming voor vakanties

De Sociale Dienst verleende een tegemoetkoming zowel voor gezinnen als voor alleenstaanden die met vakantie gingen in binnen- of buitenland (via een reisbureau, huur van een appartement of chalet, verblijf in een hotel of op een camping, de officiële formule "Zimmerfrei", …).
Gepensioneerde personeelsleden kwamen niet in aanmerking.

Meerdere aanvragen voor een (kortere) tegemoetkoming per gezin/alleenstaande per kalenderjaar waren mogelijk, rekening houdend met een beperking tot maximum 10 overnachtingen per gezin/alleenstaande per kalenderjaar en tot maximum 80% van de reële kostprijs.

In 2008 werden 888 tegemoetkomingen (145.171,92 euro) in de vakantiekosten toegekend aan 713 gezinnen.
1 gezin ontving 6 tegemoetkomingen, 2 gezinnen ontvingen 5 , 8 gezinnen 4, 21 gezinnen 3 en 96 gezinnen 2 tegemoetkomingen. 585 gezinnen ontvingen 1 tegemoetkoming.
De gemiddelde tegemoetkoming bedroeg 163,48 euro per aanvraag.

Hiernaast werden ook 456 tegemoetkomingen (45.836,76 euro) in de vakantiekosten toegekend aan 370 alleenstaanden.
2 personeelsleden ontvingen 4 tegemoetkomingen voor korte vakanties; 8 personeelsleden 3 en 64 kregen 2 tegemoetkomingen. 296 personeelsleden ontvingen 1 tegemoetkoming.
De gemiddelde tegemoetkoming bedroeg 100,52 euro per aanvraag.

Van gezinnen en alleenstaanden waren er in totaal 1.811 aanvragen w.o. 467 weigeringen (25,79%) vooral in gevolge overschrijding van het maximum inkomen (406).

Tegemoetkoming vakantiekosten gezinnen / alleenstaanden	Aantal	Bedrag
– Tegemoetkomingen 2006, betaald in 2008	3	273,00
– Tegemoetkomingen 2007, betaald in 2008	402	48.623,36
– Tegemoetkomingen 2008, betaald in 2008	939	142.112,32
(REKENINGENPOST 6201) TOTAAL	**1.344**	**191.008,68**

In 2008 werden er 32,83% minder tegemoetkomingen uitbetaald (2007: 2.001 dossiers voor een totaal bedrag van 274.300,63 euro).

Zoals vermeld in het voorwoord ligt de oorzaak voor die terugval in de budgettaire besparingen waarmee de sociale dienst in 2008 te kampen kreeg. De in het operationeel en communicatieplan voorziene tweejaarlijkse indexering van de inkomensgrenzen kon niet worden doorgevoerd en de dossiers onder voorbehoud werden teruggeschroefd tot het niveau van de hoogste inkomenscategorie waarvoor de aanvragers in 2007 nog een tegemoetkoming in de vakantiekosten kregen.

4. Subsidiëring personeelsverenigingen

Personeelsverenigingen die zowel in Brussel als in de buitendiensten culturele, sportieve of ontspanningsactiviteiten organiseren voor de ambtenaren, konden hiervoor een subsidie aanvragen bij de sociale dienst.

De subsidies hadden betrekking op de afrekening van de activiteiten 2007. Zij ontvingen eveneens een voorschot op de activiteiten van het werkingsjaar 2008, beperkt tot 50% van de subsidies voor 2007. Op de begroting werd hiervoor een krediet van 10.000,00 euro voorzien.

Een overzicht vindt u in de onderstaande tabel.

Verenigingen	2007	2008
Vriendenkring De A'Akes (1)	125	0,00
Sportkring ABA West-Vlaanderen	147,14	129,94
Vriendenkring FC Abatoeters	195	0,00
Vriendenkring ASCOVA Antwerpen	444,96	1.365,13
Vriendenkring Het Ateljeeke (Hobbyclub)	440,25	0,00
Vriendenkring AWV District Pittem	-	85,88
Vriendenkring Bruggen en Wegen Brugge	686,86	251,00
Vriendenkring De Huisvestingsvrienden Gent	797,92	247,72
Vriendenkring De Schakel	667,23	565,86
Vriendenkring EMA Antwerpen	667,63	358,76
Vriendenkring Geotechniek Zwijnaarde	354,35	227,84
Vriendenkring Harmonie LIn	847,82	623,09
Vriendenkring KMSK Antwerpen	98,5	0,00
Loodsen Sport Vereniging Oostende	1.677,64	870,73

Vriendenkring Op Stap in Brussel	933,53	0,00
Vriendenkring OPZ Geel	779,77	367,58
Vriendenkring OVAM	1.333,49	638,56
Vriendenkring Roestisport Roeselare	345,27	151,97
Vriendenkring RWO Limburg	495,13	199,70
Vriendenkring Vlaams Zeeologisch Genootschap	614,9	729,24
Vriendenkring VRINBO		376,02
Vriendenkring Waterbouwkundig Laboratorium Borgerhout	547,19	505,07
Vriendenkring Wegen en Verkeer Limburg	805,73	963,44
Vriendenkring Wegen Oost-Vlaanderen	296,41	179,45
Vriendenkring Wegendistrict Ruisbroeck	-	0,00
Vriendenkring Wielerclub OpdoorZetters	-	0,00
(REKENINGENPOST 6410) ALGEMEEN TOTAAL	**13.301,72**	**8.836,98**

(1) *Deze vereniging ontving een startpremie van 125,00 euro in 2007.*

5. Subsidiëring sportmanifestaties

Ter ondersteuning van de 19de Sportdag voor de Vlaamse ambtenaren op 18 september 2008 ontving Bloso als organisator van deze manifestatie een subsidie van 1.000,00 euro van de sociale dienst. In ruil hiervoor maken de organisatoren reclame voor de sociale dienst en konden de bezoekers aan de 1700 Infomobiel bijkomende informatie en gadgets verkrijgen.
Deze uitgave werd op 16 september 2008 betaald en geboekt op het rekeningennummer 6401.

Kinderen en jongeren

B Kinderen en jongeren

1 Gratis Sinterklaasgeschenk

Alle personeelsleden, uiterlijk in dienst op 1 augustus 2008, konden voor hun kind(eren) ten laste, geboren in de periode van 7 december 1996 tot en met 6 december 2008, een Sinterklaasgeschenk kiezen.

De Sint verblijdde **8.900 kinderen** met een geschenk (+ 8,18% t.o.v. 2007), waaronder 259 laattijdige aanvragen. Zij ontvingen een boeken- of CD-waardebon.

240 dienstverantwoordelijken stonden in voor de verdeling van het speelgoed in de diverse overheidsgebouwen. De distributie verliep rimpelloos en het aantal klachten bleef beperkt. Uit informele reacties bleek trouwens dat de ouders erg tevreden waren over het gevarieerde en waardevolle aanbod van de Sinterklaasactie.

19,32% van de ouders opteert voor een waardebon (1.719 stuks), 557 CD-bonnen (6,22%) en 1.162 boekenbonnen (13,06%).
De overgrote meerderheid verkiest speelgoed: 7.181 stuks (80,68%).

De Top-5 bij die laatste categorie:

	Keuze	Aantal	%
1.	Kiddie Zoom - Digitaal fototoestel - Vtech	1.210	14,01%
2.	Professionele Walkie Talkie set - Topcom	553	6,40%
3.	Lego City Politie Trailer - Lego	425	4,92%
4.	V-Smile console "Met Dora op stap" - Vtech	414	4,79%
5.	Grote brandweerkazerne - Ecoiffier	348	4,03%

Voor 2008 voorzag de sociale dienst 259.000,00 euro, berekend op 8.638 geschenken aan 30,00 euro. In werkelijkheid waren het er 262 meer. Dankzij de gunstige offertevoorwaarden bedroeg de gemiddelde kostprijs (28,77 euro) zodat het initieel begrotingskrediet niet werd overschreden.

Transponeert men het aantal geschenken over de verschillende leeftijdscategorieën van de speelgoedgerechtigde kinderen en vergelijkt men het met 2007, dan krijgt men volgend beeld

Geboortejaar	Aantal	Percentage	2007	Verschil percentage
1996	52	0,58%	*Geboren na 6/12/'96 en vóór 01/01/'97*	
1997	648	7,28%	642	0,93%
1998	688	7,73%	672	2,38%
1999	653	7,34%	620	5,32%
2000	621	6,98%	593	4,72%
2001	635	7,14%	612	3,76%
2002	717	8,06%	683	4,98%
2003	704	7,91%	652	7,98%
2004	786	8,84%	745	5,50%
2005	786	8,84%	746	5,36%
2006	888	9,98%	836	6,22%
2007	861	9,68%	707	21,78%
2008	856	9,62%	*Nieuw geboren*	
Totaal	**8.895**	**100,00%**		

Hieruit blijkt dat het aantal nieuwgeborenen in 2008 (ruim 9,5%) toch een lichte regressieve trend vertoont vanaf 2006. Vergelijkt men de resultaten van de Sinterklaasactie 2007 en 2008 dan noteert men volgende verschillen:

	2007	2008	Verschil
Aantal geschenken	8.227	8.900	+8,18%
Laattijdige aanvragen en nieuwe personeelsleden	431	259	-39,91%
Kostprijs	238.222,18 euro	255.923,40 euro	
Deelnemers provinciale Sinterklaasfeesten	401	327	-18,45%
Gemiddelde kostprijs	28,96 euro	28,77 euro	-0,66%

- **Kostprijs Sinterklaasactie**

- Geschenken (incl. verwerkingskosten)	7.181 stuks	210.336,07
- Waardebonnen boeken (incl. verwerkingskosten)	1.162 stuks	30.300,22
- Waardebonnen CD's (incl. verwerkingskosten)	557 stuks	15.419,11
(REKENINGENPOST 6250) TOTAAL	**8.900 stuks**	**256.055,40**

2 Subsidies voor uw eigen Sinterklaasfeest

In verschillende (buiten)diensten en VOI's worden de kinderen van de personeelsleden uitgenodigd op een Sinterklaasfeest, georganiseerd door de personeelsverenigingen.

De sociale dienst subsidieert deze feesten op basis van het aantal deelnemende kinderen.
De uitbetaling van deze toelagen gebeurde na goedkeuring van de gemaakte kosten.

De subsidies hadden betrekking op de afrekening van de activiteiten 2007 en de verenigingen moesten hiervoor uiterlijk op 31 januari 2008 een aanvraag indienen.

De begroting 2008 voorzag een bedrag van 13.000,00 euro.

De hiernavolgende tabel geeft een overzicht van de Sinterklaascomités met de bedragen van de uitgekeerde subsidies. De raad van bestuur heeft inmiddels beslist om de betoelaging van de Sinterklaasfeesten vanaf 2009 stop te zetten en deze kredieten te besteden voor de aankoop van geschenken.

Sinterklaascomités	Aantal kinderen	Bedrag
- Agentschap Landbouw & Visserij Brugge	18	215,41
- AGIOn	42	502,00
- Beleidsdomein Onderwijs en Vorming	437	2.872,00
- Kabinet Van Brempt	28	306,60
- Personeelsvereniging ASCOVA Antwerpen	114	1.244,33
- Personeelsvereniging VPOG Geel	287	2.307,20
- Personeelsvereniging VPOG Rekem	209	1.504,00
- Vriendenkring Vloot Vlissingen	15	340,00
- Vriendenkring IWT Brussel	40	490,00
- VRINBO Raad van de Gaverstraat	30	299,64
- Vriendenkring Regie der Wegen Jabbeke	11	316,00
- Vriendenkring VAC Hasselt	66	646,00
- Vriendenkring VMM Herentals	11	316,00
- Vriendenkring VMM Erembodegem	87	772,00
- Vriendenkring VMM Sint Denijs Westrem	20	370,00
- Vriendenkring VMM Antwerpen CDVP IML	22	258,37
(REKENINGENPOST 6251) TOTAAL	**1.437**	**12.759,55**

Bij de provinciale Sinterklaasfeesten merkt men een sterke terugloop. Dit valt te verklaren door het verdwijnen van het Sinterklaascomité Brugge en een sterke daling van het aantal deelnemers aan het provinciaal feest te Geel.

Locatie	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	Verschil
Antwerpen	77	101	106	121	145	115	136	135	152	104	104	-
Brugge	117	106	124	114	173	161	169	159	0	0	0	-
Geel	163	170	206	196	210	246	223	209	194	361	223	-38,23%
Totaal	**357**	**377**	**436**	**431**	**528**	**522**	**528**	**503**	**346**	**465**	**327**	

3 Kinderen-de-Baas-dag

De 3de editie van de Kinderen-de-Baas-dag op 24 augustus 2008 in het recreatiepark Bellewaerde te Ieper was opnieuw een voltreffer met 1.329 geregistreerde deelnemers (1.336 in 2007). Veel bezoekers werden bij aankomst in het attractiepark doorverwezen naar parking C en misten zo de infostand van de sociale dienst op parking A (gesloten, volzet). Behoudens deze ene kortsluiting, op conto van de uitbaters, verliep de organisatie rimpelloos.

Uit de enquêteresultaten blijkt een grote tevredenheid, lof ook voor de gratis appel – aangeboden door VLAM - die als een gezond alternatief voor snoepgoed werd aangeprezen. Uit de suggesties voor de eventuele locaties voor de editie 2009 kwam Walibi/Aqualibi als overwinnaar uit de bus. Ook de datum ligt intussen vast: zondag 23 augustus 2009.

FINANCIËLE AFREKENING KINDEREN-DE-BAAS-DAG 2008					
	Aantal	**Prijs**	**Totaal**	**Kaarten terug**	**Te betalen**
- toegangstickets	1.313	16,00 euro	21.001,96 euro	10	**20.841,40 euro**
- drankvouchers	1.373	1,75 euro	2.408,93 euro	10	**2.391,38 euro**
- cadeaupakketten	15	20,00 euro	300,02 euro		**300,02 euro**
- verzekering					**212,01 euro**
		Totaal	**23.710,91 euro**		**23.744,81 euro**
ONTVANGSTEN					
Kinderen tot 14 jaar	494	10,00 euro	4.940,00 euro		
Volwassenen	746	12,00 euro	8.952,00 euro		
		Totaal	**13.892,00 euro**		
- Kostprijs			23.744,81 euro		
- Opbrengsten			-13.892,00 euro		
		TOTAAL	**9.852,81 euro**		
DETAIL NETTO-KOSTEN					
- gratis tickets			56	16,00 euro	895,74 euro
- tickets kinderen tot 14 j.			494	6,00 euro	2.961,73 euro
- tickets volwassenen			746	4,00 euro	2.979,96 euro
- verlies kaarten			7	16,00 euro	111,97 euro
- drankvouchers			1.363	1,75 euro	2.391,38 euro
- cadeaupakketten			15	20,00 euro	300,02 euro
- verzekering					212,01 euro
				TOTAAL	**9.852,81 euro**
- Begrotingskrediet 2008			15.000,00 euro		
- Afrekening			-9.852,81 euro		
		SALDO	**5.147,19 euro**		

Uit deze afrekening blijkt dat de uiteindelijke kostprijs van de Kinderen-de-baas-dag 34,3% lager is dan geraamd.

4 Jeugdvakanties

De Sociale Dienst verleende een tegemoetkoming in de kosten voor jeugdvakanties in binnen- en buitenland (individuele reizen, schoolvakanties, sportkampen met of zonder overnachting georganiseerd door BLOSO, jeugdbewegingen, mutualiteiten, …) voor kinderen vanaf 6 jaar.
Meerdere aanvragen voor een tegemoetkoming per kind per kalenderjaar waren mogelijk, rekening houdend met een beperking tot maximum 10 overnachtingen per kind per kalenderjaar en tot maximum 80% van de reële kostprijs.

In 2008 werden 411 tegemoetkomingen toegekend voor 327 kinderen van 207 personeelsleden.
253 kinderen ontvingen 1 tegemoetkoming, 66 kinderen 2, 6 kinderen 3 en 2 kinderen 4 tegemoetkomingen.
De gemiddelde tegemoetkoming bedroeg 78,42 euro per aanvraag.

In totaal waren er 557 aanvragen waarvan er 146 geweigerd werden (26,21 %) vooral in gevolge overschrijding van het maximum inkomen (114).

Tegemoetkoming jeugdvakanties	Aantal	Bedrag
- Tegemoetkomingen 2006, betaald in 2008	5	278,00
- Tegemoetkomingen 2007, betaald in 2008	164	10.252,64
- Tegemoetkomingen 2008, betaald in 2008	242	21.702,00
(REKENINGENPOST 6200) TOTAAL	**411**	**32.232,64**

In 2008 werden 27,77% minder tegemoetkomingen uitbetaald als het jaar voordien (2007: 569 dossiers voor een totaal bedrag van 39.498,99 euro). De verklaring voor die terugval vindt u op onder punt 3. Tegemoetkoming voor vakanties op p. 16.

5 Studiereizen, bos-, sneeuw-, zee- en plattelandsklassen

De Sociale Dienst verleende een tegemoetkoming in de kosten voor geïntegreerde werkprojecten (studiereizen, bos-, sneeuw-, zee- en plattelandsklassen, …) voor kinderen. Meerdere aanvragen voor een tegemoetkoming per kind per kalenderjaar waren mogelijk, rekening houdende met een beperking tot maximum 10 overnachtingen per kind per kalenderjaar en tot maximum 80% van de reële kostprijs.

In 2008 werden 168 tegemoetkomingen toegekend voor 157 kinderen van 121 personeelsleden.
147 kinderen ontvingen 1 tegemoetkoming, 9 kinderen 2 en 1 kind 3 tegemoetkomingen.
De gemiddelde tegemoetkoming bedroeg 82,36 euro per aanvraag.

In totaal waren er 216 aanvragen waarvan er 48 werden geweigerd (22,22%) vooral in gevolge overschrijding van het maximum inkomen (44).

Tegemoetkoming GWP's	Aantal	Bedrag
- Tegemoetkomingen 2006, betaald in 2008	2	39,00
- Tegemoetkomingen 2007, betaald in 2008	46	2.497,00
- Tegemoetkomingen 2008, betaald in 2008	120	11.301,12
(REKENINGENPOST 6203) TOTAAL	**168**	**13.837,12**

In 2008 werden er 50,30% minder tegemoetkomingen uitbetaald (2007: 338 dossiers voor een totaal bedrag van 23.158,10 euro). De verklaring voor die terugval vindt u op onder punt 3. Tegemoetkoming voor vakanties op p. 16.

Eindeloopbaanwerking

C Eindeloopbaanwerking

1 Pensioenvoorbereiding

De pensioenvoorbereiding bestaat uit 3 delen:

- drie jaar vóór de pensionering worden de 57-jarigen uitgenodigd op een eerste informatiedag;
- 1 jaar vóór hun pensionering kunnen alle personeelsleden deelnemen aan de vijfdaagse cursus '*Pensioenvoorbereiding*';
- ongeveer twee jaar na de cursus worden de deelnemers uitgenodigd op een '*Terugkomdag*'.

1.1 Informatiedag pensionering voor de 57-jarige personeelsleden

Dit initiatief heeft in de eerste plaats tot doel de personeelsleden in te lichten over de pensioenwetgeving. Daarnaast wordt ook aandacht besteed aan de talrijke wijzigingen die zich voordoen ná de pensionering. Tot slot wordt de cursus '*Pensioenvoorbereiding*' in het kort voorgesteld. Deze informatiedagen (20), waaraan **441 personeelsleden** deelnamen (**385** in 2007), vonden plaats in Brussel (8), Antwerpen (3), Brugge (3), Gent (3) en Hasselt (3).

1.2 Cursus 'Pensioenvoorbereiding'

De sociale dienst organiseert jaarlijks meerdere sessies van de vijfdaagse cursus '*Pensioenvoorbereiding*'. Doel van deze vormingscursus is het welzijn te bevorderen van de personeelsleden die met pensioen gaan. Ook de partner wordt op deze cursus uitgenodigd.

Hierbij tracht de sociale dienst een brede waaier aan mogelijkheden aan te reiken die de cursisten naar eigen inzicht kunnen invullen.

'*Omgaan met verandering*' loopt als rode draad doorheen de cursus. Pensionering is immers één van de ingrijpendste veranderingen in een mensenleven.

De cursus is opgebouwd rond vier grote thema's: gezondheid, financiën, tijdsbesteding en sociale aspecten. Plaats van de afspraak: Domein Groendaalheyde, Terlindenlaan 14 in 3090 Overijse.

De deelname is gratis. Er waren 6 sessies met **193 deelnemers**, al dan niet vergezeld van hun partner (vgl. met 136 in 2007).

1.3 Terugkomdagen

Ongeveer twee jaar nadat de personeelsleden de cursus pensioenvoorbereiding hebben bijgewoond, worden zij, al dan niet vergezeld van hun partner uitgenodigd op een '*Terugkomdag*'.

Deze '*Terugkomdagen*' werden in 2008 niet georganiseerd maar verschoven naar het voorjaar 2009.

• Kostprijs pensioenvoorbereiding

Betreft	Bedrag
• **Informatiedagen 57-jarigen**	
- Huur infrastructuur	1.139,28
- DAB en Catering	5.202,50
(REKENINGENPOST 62101) TOTAAL	**6.341,78**
• **Cursus "Pensioenvoorbereiding"**	
- Autocarvervoer	9.119,99
- Cursuskosten lesgevers	5.639,57
- DAB en Catering	7.872,00
- Varia	141,70
(REKENINGENPOST 62100) TOTAAL	**22.773,26**
• **Terugkomdagen**	
- DAB en catering	899,00
(REKENINGENPOST 62102) TOTAAL	**899,00**
ALGEMEEN TOTAAL	**30.014,04**

2 Pensioenvieringen en geschenken

In 2008 waren er acht bijeenkomsten waar de toekomstige gepensioneerden werden gehuldigd en nog tijdens hun actieve loopbaan, een pensioneringsgeschenk ontvingen. Zij kregen hiervoor dienstvrijstelling.

Alle geschenken zijn vervangen door cadeaubons ter waarde van 125,00 euro inruilbaar in diverse handelszaken en winkelketens.

Deelnemers die zich lieten verontschuldigen, werden een tweede maal uitgenodigd Bleef men ook daar afwezig, dan verviel het recht op een cadeaubon. Wie om strikt medische redenen afhaakte (navraag bij de Personeelsdienst!), kreeg zijn waardebon uitzonderlijk thuis bezorgd.

De receptie en de maaltijd aangeboden door de sociale dienst, is piekfijn verzorgd en gaat door in een aparte ruimte zodat de deelnemers de gelegenheid hebben om rustig na te keuvelen. In 2008 vonden er 8 sessies plaats: 6 in het Boudewijngebouw met middagmaal in restaurant "La Mélodie du Goût" en 2 in het Hendrik Consciencegebouw met receptie in de cafetaria.

Het voorbije jaar werden **644 personen uitgenodigd** (361 laureaten waren aanwezig, al dan niet vergezeld van hun partner) en **424 waardebonnen uitgereikt**: 361 tijdens de pensioenvieringen, 63 werden aan huis bezorgd (hetzij per post, hetzij door een maatschappelijke assistent).

	Uitgereikte geschenken	**Aantal**
-	Waardebonnen Decathlon	67
-	Waardebonnen Free Record Shop	24
-	Waardebonnen Krëfel	185
-	Waardebonnen Rodania	90
-	Waardebonnen Standaard Boekhandel	46
-	Waardebonnen Kadéos	11
-	Overschrijvingen (1)	1
	TOTAAL	**424**

(1) Eén deelneemster kon haar waardebon (Kadéos) niet verzilveren vóór de geldigheidstermijn en kreeg de tegenwaarde in speciën terugbetaald.

-	Kostprijs geschenken	52.821,22
-	Kostprijs catering (receptie en maaltijden)	14.836,80
-	Terugbetaling reiskosten gepensioneerden	1.964,30
	(REKENINGENPOST 6221) TOTAAL	

3 Pensioenvoorschotten

In 2008 werden er **7pensioenvoorschotten** toegekend (vergelijk met 14 in 2007). Deze voorschotten worden na 6 maanden afgehouden van de pensioenuitkering, zodra men zekerheid heeft over de definitieve afhandeling van het pensioendossier.

Het standaardbedrag is 750,00 euro per maand.

Kostprijs: **7.550,00 euro**

4 Seniorendag

Afspraak voor de 18de editie van deze Seniorendagen op 27, 28 en 29 mei in de Westhoek in Kasteel "De Plaisance" in Ieper, vlak naast de ingang van het recreatiepark Bellewaerde.

Zoals voorgaande jaren werd deze manifestatie ook nu weer - wegens het groot aantal deelnemers – ge spreid over 3 i.p.v. 2 dagen. Hierdoor wou men zowel het comfort van de senioren als de kwaliteit van de organisatie vrijwaren. De senioren mochten hun opstapplaats zelf bepalen, zij het op de vastgestelde data, terwijl koppels konden kiezen om aan aparte activiteiten deel te nemen naargelang hun interesse. Het voormiddagprogramma vond plaats in Ieper en omgeving, 's middags en 's namiddags waren Diksmuide en omstreken aan de beurt.

Tijdens deze driedaagse ontmoetten **1.718 deelnemers** (1.861 m.i.v. buschauffeurs, -begeleiders, medewerkers en genodigden) elkaar voor het middag- en avondmaal in de prestigieuze "Salons Saint Germain".

Voormiddagprograma:

- Stadswandeling Ieper;
- Bezoek aan het "In Flanders Fields Museum"
- Autocarrondrit "In Flanders Fields" met een bezoek aan de militaire kerkhoven;
- Bezoek aan "De Oude Kaasmakerij" te Passendale.

Namiddagprogramma:

- Stadswandeling Diksmuide
- Vrije namiddag in Diksmuide;
- Bezoek aan de IJzertoren;
- Bezoek aan "de Oude Bloemmolens";
- Autocarrondrit "Bachten-de-Kupe"

De deelnemingsprijs bedroeg 18,00 euro per persoon (16,00 euro in 2007).

Gewoontegetrouw peilde de sociale dienst ook naar de reacties van de senioren:

	Uitstekend	Goed	Middelmatig	Slecht
Organisatie	75,83%	23,91%	0,26%	-
Vervoer	66,89%	30,27%	2,72%	0,11%
Maaltijden	75,30%	23,57%	1,07%	0,06%
Begeleiding	65,90%	32,37%	1,38%	0,35%
Programma	57,57%	40,75%	1,68%	-

- Er werden 898 enquêteformulieren ingevuld (één per koppel) op een totaal van 968 inschrijvingen wat de representativiteit (92,77%) van de bevraging enkel ten goede komt.
- De globale appreciatie voor de 18de editie van dit evenement bedraagt 95,97% voor alle onderdelen. Het middagmaal kreeg opnieuw een erg hoge score (98,88%).
- In het verleden bleek al dat de senioren een trouw publiek vormen. De enquête bracht aan het licht dat 83,95% van de respondenten aanwezig waren op eerdere edities van de Seniorendagen, voor 16,05% was het de eerste belevenis.
- Daartegenover staat dan weer dat de senioren een respectabele leeftijd hebben en wellicht minder mobiel worden. De organisatoren zullen verplicht zijn met deze factor rekening te houden bij de samenstelling van hun programma.

	2006	2007	2008
Gemiddelde leeftijd	67,50 jaar	67,80 jaar	67,99 jaar

Deze cijfers spreken misschien niet zo erg tot de verbeelding. Maar van alle aanwezige waren er 38 jonger dan 60 (**4,69%**), de groep van de zestigplussers was het sterkst vertegenwoordigd met **58,45%** (474), de zeventigers met **32,18%** (261) en er waren 38 tachtigers (**4,69%**). De oudste deelnemer was **88 jaar**!

≥ 80 jaar	38	38	4,69%
≥ 75 en < 80 jaar	116	261	32,18%
≥ 70 en < 75 jaar	145		
≥ 65 en < 70 jaar	245	474	58,45%
≥ 60 en < 65 jaar	229		
< 60 jaar	38	38	4,69%
Totaal	**811**	**811**	**100,00%**

- Van de aanwezigen ging 52,56% met pensioen in de periode 2000-2008. Bijgevolg kunnen we ervan uitgaan dat toch nog ongeveer de helft van de aanwezigen "jong gepensioneerden" zijn. De senioren, gepensioneerd of uitgestapt in 2008 vertegenwoordigen 2,44% (vergelijk met 3,3% in 2002; 4,3% in 2003; 6,6% in 2004, 3,7% in 2005; 6,28% in 2006 en 4,66% in 2007).
- Wat de formule van de Seniorendagen betreft, geeft 78,15% van de deelnemers de voorkeur aan een voor- én namiddagprogramma en 8,92% opteert voor een voormiddagprogramma in combinatie met een uitgebreide maaltijd. De formules voormiddagprogramma en vrije namiddag (7,69%) of vice versa (5,24%) scoren beduidend minder.
- Voor 16,05% was het de eerste deelname aan de Seniorendagen; 41,86% van gaf al 6 of meer keren present, wat duidelijk wijst op een trouw publiek en een grote tevredenheidsgraad. Voornaamste drijfveren daarbij zijn: het programma (35,93%) en de behoefte om vroegere collega's weer te zien (32,80%).
- Gelet op de stijgende kostprijs voor een evenement van dergelijke omvang (catering, transport en benzineprijs) peilden de organisatoren eveneens naar de bereidheid van de senioren om een hogere inschrijvingsprijs te betalen. Voor 43,01% is 20,00 euro p.p. geen bezwaar, 44,44% legt de lat op 25,00 euro en een minderheid (12,54%) vindt zelfs 30,00 euro geen bezwaar.

• Kostprijs seniorendagen

		Begroting	Verschil
- Gerealiseerde kosten	91.451,17	91.800,00	348,83
- Bijdragen deelnemers	31.590,68	32.400,00	-809,32
NETTO-KOSTPRIJS	**59.860,49**	**59.400,00**	**-460,49**
NETTO KOSTPRIJS PER PERSOON	**34,84**		

Met 34,84 euro als gemiddelde netto-kostprijs per deelnemer waren de Seniorendagen 2008 merkelijk goedkoper dan de vorige editie (2007: 39,28 euro), ook al werd het begrotingskrediet licht overschreden (-460,49 euro) omdat er in 2007 een voorschot betaald werd van 1.500,00 euro voor Kasteel "De Plaisance". Ook de inschrijvingsprijs steeg met 2,00 euro p.p. De catering (61,99%) en transportkosten (27,81%) nemen de zwaarste hap uit het budget, het activiteitenprogramma (9,59%).

Kosten Seniorendagen 2008	Bedrag	Percentage
– "Salons Saint Germain"	50.734,09	56,40%
– Kasteel "De Plaisance"	5.024,00	5,59%
– Selecta Cars - De Swaef (autocarmaatschappij)	25.018,58	27,81%
– "De Oude Kaasmakerij"	2.128,00	2,37%
– "De IJzertoren"	1.615,00	1,80%
– "In Flanders Fields Museum"	1.441,00	1,60%

– "De Oude Bloemmolens"	397,50	0,44%
– Gidsen Ieper	1.600,00	1,78%
– Gidsen Diksmuide	1.445,00	1,61%
– Verzekering Dexia	200,00	0,22%
– Geschenk busbegeleiders en medewerkers	348,00	0,39%
Subtotaal	**89.951,17**	**100,00%**
– Voorschot 'Kasteel De Plaisance' betaald in 2007	1.500,00	
(REKENINGENPOST 6220) TOTAAL	**91.451,17**	

Jaar	Kosten	Opbrengsten	Netto kostprijs	Deelnemers	Prijs/deelnemer
2004	58.350,02	20.720,00	37.630,02	1.472	25,56
2005	85.966,19	22.610,00	63.356,19	1.592	39,80
2006	83.571,00	25.794,61	57.776,40	1.747	33,07
2007	97.035,64	28.484,50	68.551,14	1.745	39,28
2008	91.451,17	31.590,68	59.860,49	1.718	34,84

5 Subsidie vzw Gepensioneerdenvereniging

In 2008 ontving de vzw Gepensioneerdenvereniging van de Vlaamse Gemeenschap van de sociale dienst een subsidie van 3.100,00 euro.

Individuele hulpverlening

D Algemene tegemoetkomingen en dienstverlening

1 Tegemoetkoming voor loopbaanonderbreking

1.1 Bijzondere bijstand verzorging zwaar ziek familielid

Het raamstatuut voorziet de mogelijkheid tot loopbaanonderbreking voor een periode van maximaal 12 maanden (voltijds) en maximaal 24 maanden (halftijds) op te nemen in al dan niet opeenvolgende periodes van één tot drie maanden.

Personeelsleden die van deze regeling gebruik maken, ontvangen van de sociale dienst een eenmalige uitkering van 250,00 euro of 125,00 euro, afhankelijk van een voltijdse of deeltijdse loopbaanonderbreking.

De toekenning gebeurt op basis van de door de personeelsdiensten aangeleverde informatie.

Aantal: **191 aanvragen** (164 in 2007).

Kostprijs: **45.000,00 euro**

1.2 Bijzondere bijstand palliatieve zorgen

Het raamstatuut voorziet de mogelijkheid tot loopbaanonderbreking om palliatieve zorgen te verstrekken. Deze loopbaanonderbreking bedraagt één maand en is eenmaal verlengbaar met eenzelfde periode.

Personeelsleden die van deze regeling gebruik maken, ontvangen van de werkgever een vergoeding voor loopbaanonderbreking. De toekenning gebeurt op basis van de door de personeelsdiensten aangeleverde informatie. Naast deze vergoeding verstrekt de sociale dienst een extra eenmalige uitkering van 500,00 euro of 250,00 euro aan deze personeelsleden, naargelang zij hun loopbaan voltijds of halftijds onderbreken. De toekenning gebeurt op basis van de door de personeelsdiensten aangeleverde informatie.

Het voorbije jaar maakten **23 personeelsleden** hiervan gebruik (25 in 2007).

Kostprijs: **9.000,00 euro**

2 Gratis Juridisch advies

Om de twee weken, iedere donderdagvoormiddag (behalve in de zomervakantie), kan men een eerste gratis juridisch advies inwinnen op de maatschappelijke zetel van de sociale dienst. De jurist mag echter niet in rechte optreden, pleiten, noch tussenbeide komen.

Personeelsleden met standplaats buiten Brussel, die van deze dienstverlening gebruik maken, krijgen hun verplaatsingskosten (openbaar vervoer) terugbetaald.

In het Boudewijngebouw vonden er 20 consultaties plaats, waarbij 67 personen een beroep deden op juridische bijstand (83 in 2007).

Daarnaast bestaat de mogelijkheid tot **juridische eerstelijnsbijstand** (Eerste Raad): gerechtshoven, vredegerechten, Justitiehuizen, OCMW's, ... Mits voorlegging van de originele onkostennota betaalt de sociale dienst de kostprijs terug aan de betrokkene (maximum 25,00 euro). In 2008 maakte 1 persoon gebruik van deze vorm van juridische bijstand.

Financiële gegevens juridisch advies

- **Kosten 2008:**

Betreft	Bedrag
– Erelonen en kosten prestaties 2007	2.691,15
– Juridisch advies Eerste Raad	20,00
– Terugbetaling verplaatsingskosten	61,20
(REKENINGENPOST 652) TOTAAL	**2.772,35**

De afrekening van de erelonen 2007 voor de jurist bedroeg 2.691,00 15.

Juridisch advies Eerste Raad (erelonen) en terugbetaling reiskosten vertegenwoordigen een bedrag van 81,20 euro.

3 Bijstand hospitalisatieverzekering

In gezinnen waar verschillende leden zijn aangesloten bij de hospitalisatieverzekering, kunnen de lasten erg oplopen indien meerdere gezinsleden in hetzelfde schadejaar herhaaldelijk moeten worden gehospitaliseerd. Om hieraan te verhelpen, voorziet de sociale dienst volgende steunmaatregel.

Zodra de gerechtigden binnen hetzelfde gezin, verzekerd bij Fortis AG, in hetzelfde jaar drie keer of meer de franchise van 75,00 euro moeten betalen voor opname in het ziekenhuis, dan betaalt de sociale dienst zowel de derde als volgende franchise(s) terug mits voorlegging van de nodige bewijsstukken.

Betreft	Aantal	Bedrag
- Franchises hospitalisatieverzekering	6	525,00
- Weigeringen	2	
(REKENINGENPOST 6236) TOTAAL	**6**	**525,00**

In 2008 was er ook één weigering 'Overgangsmaatregel bij hospitalisatie in een eenpersoonskamer, deels gedekt door de AXA, deels door de Fortis AG-polis'. Bij weigering gebeurde een doorverwijzing naar de maatschappelijke assistent.

E Steun in probleemsituaties

1 Werking

Het maatschappelijk werk wordt geconcretiseerd binnen de individuele hulpverlening en is het werkterrein van een team van 9 maatschappelijk assistenten, hierin ondersteund door een administratieve cel.

Het betreft hier een ruim hulpverleningsaanbod binnen de eerstelijnswerking van de dienst gaande van financiële steun tot terugbetaling van de medische kosten, financiële begeleiding en budgettering, naar psycho-sociale begeleiding en tal van andere tussenkomsten.

Belangrijke troeven zijn het laagdrempelig karakter van de werking, de toegankelijkheid en de aanwezigheid van de maatschappelijk assistenten, tussen de mensen, op het maatschappelijk werkterrein. Dit vertaalt zich in de organisatie door de regionale spreiding over het ganse Vlaamse land: zitdagen, huisbezoeken, bezoeken aan de werkplaats zijn mogelijk. De permanentie op de hoofdzetel in Brussel blijft beperkt tot twee dagen per week per regioverantwoordelijke. De overige dagen worden besteed aan het veldwerk vertrekkend vanuit de thuisbasis.

Om de deskundigheid van het team te verzekeren, wordt al enkele jaren beroep gedaan op de Katholieke Hogeschool Kempen van Geel voor externe maatopleidingen zodat de maatschappelijk assistenten op de hoogte blijven van de laatste evoluties en trends binnen het maatschappelijk werk. In 2008 werd een vorming van 3 dagen opgestart waarbij gewerkt werd rond de profilering van het team binnen de Vlaamse overheid: duidelijk maken aan het beleid en aan de cliënten wie de maatschappelijk assistenten zijn, hoe ze werken en met welke vragen en problemen je bij hen terecht kan. Bij de uitwerking van deze thema's werd ook aandacht besteed aan een consistente aanpak tussen de verschillende maatschappelijk assistenten onderling om een gelijkwaardige behandeling van de cliënten te bevorderen. Een belangrijk resultaat is het organiseren van structurele overlegmomenten met het beleid (kwartaaloverleg). Dit moet de samenwerking met het beleid en de afdeling verbeteren.

De eerste dag van de driedaagse opleiding vond plaats in december 2008. Het vervolgtraject wordt verder opgenomen in 2009. Dan zal werk gemaakt worden van communicatie om naar buiten te komen met dit verhaal. Zowel naar de cliënten om de bekendheid van de dienstverlening te bevorderen, als naar andere diensten binnen de Vlaamse overheid die met individueel welzijn bezig zijn om de interne samenwerking te stimuleren.

2 Financiële steun

Onderzoek naar en het toekennen van financiële hulpverlening om materiële problemen van ingrijpende aard te voorkomen of op te lossen. Zo wil men vermijden dat gerechtigden in een materiële noodsituatie terechtkomen of zich noodzakelijke verzorgingsdiensten moeten ontzeggen.

Dit kan zowel door informatieve hulpverlening (beroep doen op en wegwijs maken binnen het voorzieningsnetwerk, sociale organisaties, de regelgeving en de wetgeving) als door het realiseren van concrete

financiële tussenkomsten (tegemoetkoming in de medische kosten, renteloze leningen, wedden- en pensioenvoorschotten, ...).

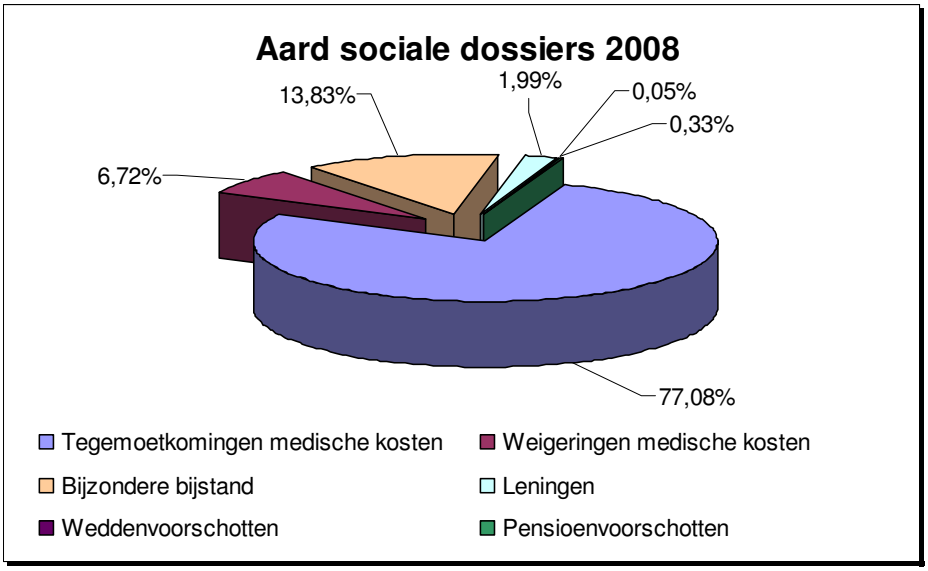
Een belangrijk aandachtspunt hierbij is het op gang brengen van een ondersteuningsproces om cliënten weerbaar te maken (empowerend werken).

- **Cijfergegevens**

In 2008 verwerkten de maatschappelijk assistenten 2.112 sociale dossiers.

Aard sociale dossiers	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
- Tegemoetkomingen medische kosten	1.360	1.328	1.331	1.279	1.384	1.355	1.628
- Weigeringen medische kosten	187	190	178	189	195	126	142
- Bijzondere bijstand	224	220	251	310	257	296	292
- Leningen	65	73	62	57	64	60	42
- Weddenvoorschotten	8	7	4	1	0	2	1
- Pensioenvoorschotten	21	7	13	23	10	14	7
TOTAAL	**1.865**	**1.825**	**1.839**	**1.859**	**1.910**	**1.853**	**2.112**

Hierna volgt een visuele voorstelling van het aantal dossiers per categorie.



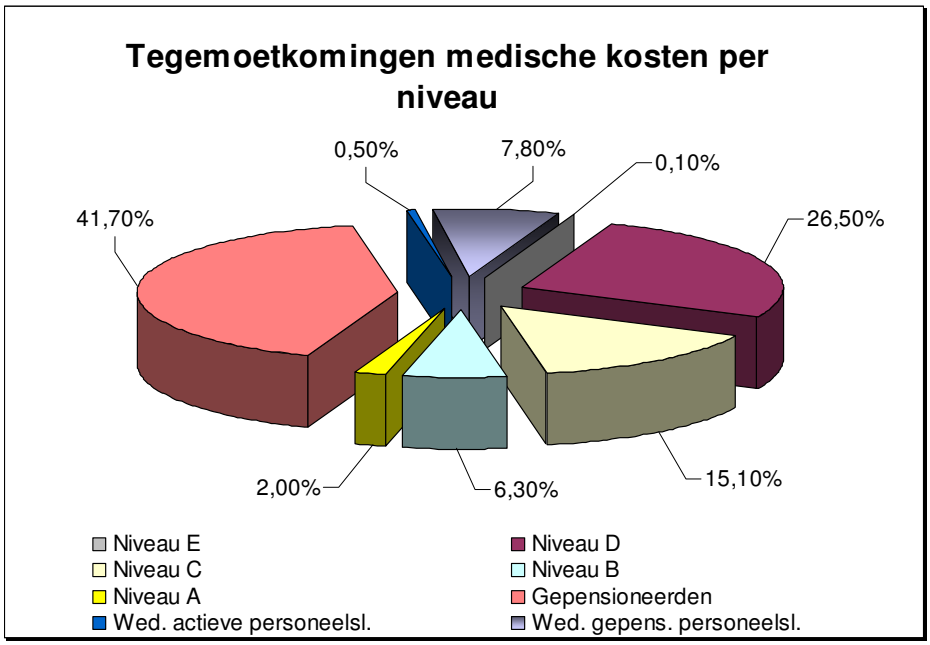
2.1 Tegemoetkomingen in medische kosten

De sociale dienst verleende **1.628 tegemoetkomingen** in de medische kosten, een stijging met 273 dossiers t.o.v. 2007 (1.355) en duidelijk boven het jaargemiddelde van de periode 2002-2008 (1.381 dossiers).

Volgende grafiek geeft de verdeling weer van het aantal tegemoetkomingen, gespreid over de diverse niveaus en de gepensioneerden en/of weduwen of weduwnaars.
Aanvragen kwamen vooral van de personeelsleden van niveau D (26,50%) en C (15,1%). De impact van de niet-actieven in het klantenbestand (uitstappers, gepensioneerden, weduwen of weduwnaars) loopt terug tot 50,0% (in 2007: nog 50,3%). Verhouding personeelsleden - niet-actieven: 50,0%-50,0%.

De reële kosten liggen ± 0,91 % boven het initiële begrotingskrediet (664.000 euro).

Kostprijs: **670.012,59 euro**



2.2 Weigeringen tegemoetkomingen medische kosten

142 aanvragen werden geweigerd, meer in vergelijking met vorig jaar (126 in 2006). Deze weigeringen zijn voornamelijk te wijten aan de inkomensgrenzen: is het percentage ziektekosten t.o.v. het berekend inkomen te klein, dan wordt er geen tegemoetkoming verleend.

Het aantal weigeringen ten opzichte van de toegekende tegemoetkomingen bedraagt 8,02% (8,51% in 2007).

2.3 Weddenvoorschotten

In 2008 werd 1 weddenvoorschot uitgekeerd (2 in 2007).

Kostprijs: **500,00 euro**

2.4 Pensioenvoorschotten

Zie blz. 25.

2.5 Bijzondere bijstand verzorging zwaar ziek familielid

Zie blz. 30.

2.6 Bijzondere bijstand palliatieve zorgen

Zie blz. 30.

2.7 Renteloze leningen

33 begunstigden ontvingen een renteloze lening (54 in 2007), 9 aanvragen werden geweigerd. Redenen voor een weigering zijn meestal het ontbreken van een sociale noodzaak of het gebrek aan financiële ruimte tot terugbetaling. In het laatste geval wordt als alternatief soms een bijzondere bijstand verleend. In bepaalde gevallen hanteert de hulpverlener de weigering als doelbewust middel om de cliënt tot meer zelfdiscipline aan te sporen en zijn bestedingspatroon drastisch te heroriënteren.

Gemiddeld leningsbedrag: 2.282,19 euro.

Kostprijs: **75.312,25 euro**

- actieven: 56.894,34 euro (75,54%)
- niet-actieven: 18.417,91 euro (24,46%)

2.8 Bijzondere bijstand

De sociale dienst verleende 46 maal (70 in 2007) een bijzondere bijstand aan financieel hulpbehoevenden.

Kostprijs: **27.183,35 euro**

2.9 Bijzondere bijstand sociale vakantie

In sommige gevallen kunnen de maatschappelijk assistenten bij hun cliënten bepaalde noden detecteren waarbij een sociale (gezins)vakantie een uitweg of een alternatief kan bieden.

Aanvankelijk verleende de raad van bestuur en later de Commissie Individuele Hulpverlening zijn principiële goedkeuring voor een sociale vakantie, waarna de maatschappelijke assistent, in overleg met de dossierbehandelaar en de cliënt, op zoek ging naar een geschikte bestemming. Bij alle gemotiveerde voorstellen voor een sociale (gezins)vakantie moet zowel de sociale achtergrond van de betrokkene(n) als de specifieke probleemsituatie (individueel en/of in gezinsverband) worden aangetoond.

Er werden 18 weken gereserveerd w.o. 14 op vaste locaties en 4 voor maatvakanties: *"De Duinse Polders"*in Blankenberge (4 reservaties), "*Ostend Hotel*" te Oostende (6 reservaties) en "*Het Reigersnest*" in Koksijde (2 reservaties). Deze locaties boden voldoende variatie, zowel qua bestemming als ontspanningsmogelijkheden. *'Het Reigersnest'* als nieuwkomer bleek eerder een tegenvaller. Dit vakantiecentrum heeft voornamelijk gezinnen met kinderen als doelgroep en de geselecteerde cliënten pasten niet binnen dit profiel. Van de 4 gereserveerde weken raakten er slechts 2 ingevuld, de overige 2 geanuleerd (1 gratis, de andere tegen betaling). Naargelang de formule en afhankelijk van de financiële situatie van de betrokkenen, werden soms een extra leefgeld of verplaatsingskosten toegekend.

Daarnaast waren ook formules 'op maat' mogelijk: kortere verblijven of reservaties binnen een bepaalde periode. In 2008 kregen 4 gezinnen een dergelijke vakantie aangeboden: 2 in het "*Ostend Hotel*", 1 in de *'Duinse Polders'* en 1 in Hotel *'Arcato'* in De Haan.

In 2008 konden 16 gezinnen op deze wijze van een vakantie genieten (22 in 2007), 12 binnen het vaste aanbod en 4 vakanties op maat.

Kostprijs: **15.436,68 euro**

2.10 Bijzondere bijstand rampen

Iedere brandverzekeringspolis moet wettelijk ook de risico's dekken tegen natuurrampen. Bij een schadegeval door een natuurramp contacteert de verzekeringsnemer zijn makelaar of verzekeringsagent. De sociale dienst kent een tegemoetkoming toe van maximaal 250,00 euro aan de slachtoffers van een natuurramp of stormschade, op voorwaarde dat zij hiervoor een schadevergoeding vroegen aan hun verzekering. Deze tegemoetkoming is bedoeld als een financiële ruggensteun in de schade die niet vergoed wordt door de verzekering, de geleden morele schade en eventuele medische kosten. Dit gebeurde met een minimum aan administratieve formaliteiten.

In 2008 werd deze bijzondere bijstand 10 keer toegekend.

Kostprijs: **2.500,00 euro**

• Cijfergegevens

De volgende tabel geeft een beeld van de kosten en opbrengsten in het boekjaar 2008.

Betreft	Kosten *	Opbrengsten *
- Tegemoetkomingen medische kosten	670.012,59	-
- Bijzondere bijstand	27.183,35	-
- Bijzondere bijstand sociale vakanties	15.436,68	-
- Bijzondere bijstand rampen	2.500,00	-
- Tegemoetkoming palliatieve zorgen	9.000,00	-
- Tegemoetkoming verzorging zwaar ziek familielid	45.000,00	-
- Tegemoetkoming hospitalisatieverzekering	525,00	-
TOTAAL	**769.657,62**	**-**
- Leningen personeelsleden	56.894,34	92.155,32
- Leningen gepensioneerden	18.417,91	16.275,11
- Weddenvoorschotten	500,00	0,00
- Pensioenvoorschotten	7.550,00	17.969,70
- Kredietinstellingen	16,80	19.766,92
- Juridische procedure	0,00	0,00
- Transfers	145.000,00	0,00
TOTAAL	**228.379,05**	**146.167,05**

** De financiële gegevens hebben betrekking op de datum van uitbetaling.*

De opbrengsten, gerealiseerd bij leningen, wedden- en pensioenvoorschotten, slaan op de terugbetalingen in 2008.

3 Psychosociaal welzijn en niet-materiële hulpverlening

Het streven naar het verbeteren van psychosociaal welzijn van personeelsleden is één van de kerndoelstellingen van de sociale dienst. De sociale dienst wil niet enkel materiële oplossingen aanbieden of financieel tussenkomen maar hecht zeker even veel waarde aan de beleving en het welzijn van de cliënten en hun probleemsituatie(s). Het streven naar het verbeteren van het psychosociaal welzijn is geen geïsoleerd proces maar loopt als een rode draad doorheen alle andere processen en de totale werking van de sociale dienst.

Om er zeker van te zijn dat het verbeteren van het psychosociaal welzijn stelselmatig en op een professionele manier gebeurt, kiest het beleid er bewust voor om deze processen toe te vertrouwen aan een team van maatschappelijk assistenten (het team Individuele Hulpverlening).

Het team individuele hulpverlening positioneert zich als een eerstelijnsdienst. Het team richt zich hoofdzakelijk op het algemeen welzijn binnen de privésfeer van de personeelsleden en werkt indien nodig samen met andere bestaande werkgerelateerde diensten binnen de Vlaamse Overheid. Desgevallend wordt ook doorverwezen naar gespecialiseerde externe hulpverlening of tweedelijnsdiensten (vb schuldbemiddeling, psychiatrie, …).

Klantvriendelijkheid, laagdrempeligheid en respect voor de privacy staan centraal. Er wordt gekozen voor een regionale benadering waarbij iedere regio zijn eigen maatschappelijk assistent heeft. Deze houdt zitdagen, legt huisbezoeken af en voorzien in een bureelpermanentie garandeert om zo een duidelijk gezicht te kleven op de dienstverlening en letterlijk "dicht bij de cliënten" te staan. Hierbij wordt gekozen voor een persoonlijke, individuele benadering, op maat van iedere cliënt.

Hulpverlening gebeurt enkel met instemming van de cliënt zelf en kan niet worden opgelegd door de leidinggevenden. Cliënten krijgen een luisterend oor aangeboden, kunnen advies vragen en krijgen de mogelijkheid om hun visie en beleving weer te geven. In samenspraak met de cliënt gaat de maatschappelijke assistent op zoek naar oplossingen, helpt bij probleemdefinitie, schetst het eigen aanbod en bestaande voorzieningen binnen het sociaal werkveld, wordt er opvolging en begeleiding opgestart, … Hierbij wordt steeds gestreefd het psychosociaal welzijn van de cliënten te optimaliseren. De maatschappelijke assistent tracht hier steeds het handelen van de cliënt te versterken niet door in zijn plaats op te treden, maar door hem – binnen zijn eigen moegelijkheden – zelf tot actie aan te zetten en nieuwe vaardigheden bij te brengen om in de toekomst zijn problemen te herkennen en aan te pakken.

Enkele voorbeelden van terugkomende thema's:

- ondersteuning bij rouwprocessen (overlijden, echtscheiding, …)
- emotionele beleving van financiële problemen (materiële hulpverlening)
- psychisch welzijn en ziektebeleving
- ombudsfunctie en bemiddeling naar andere diensten
- wegwijs maken in bestaande diensten hulpverlening
- …

F Bekendmaking activiteiten

- In 2008 spitsten de communicatieacties zich hoofdzakelijk toe op de klassieke activiteiten:
  - de informatiebrochure voor de Seniorendagen (maart 2008);
  - de kaartenverkoop recreatie en culturele evenementen (maart 2008);
  - infobrochure Sintgeschenken (mei 2008);
  - programmabrochure Seniorendagen (27, 28 en 29 mei 2008);
  - posters en flayers voor de Kinderen-de-Baas-dag op zondag 24 augustus 2008 in het Bellewaerdepark.
- Het communicatieplan voorzag voor 2008 een gerichte campagne voor de tegemoetkomingen in de vakantiekosten. Door de budgettaire besparingen bleef de geplande tweejaarlijkse herziening van de inkomenscategorieën dode letter en werden de criteria drastisch teruggeschroefd. Bijgevolg leek het niet opportuun om deze actie in de kijker te stellen
- De nieuwe werkgroep 'Communicatie' heeft wel de intentie om de communicatieactie van de sociale dienst in de toekomst te coördineren en voor te bereiden en krijgt hiertoe ook de nodige werkingsmiddelen.
- de raad van bestuur verleende zijn goedkeuring aan:
  - de herziene missie en visie van de sociale dienst (28 april 2008);
  - het operationeel plan en het geactualiseerde communicatieplan (27 oktober 2008).
- Alle gepensioneerden werden persoonlijk aangeschreven om hen te informeren dat met ingang van 1 januari 2009 de aansluiting bij een hospitalisatieverzekering verplicht was om in aanmerking te komen voor een tegemoetkoming van de sociale dienst in de niet terugbetaalde ziekenhuiskosten. Deze maatregel staat los van een tegemoetkoming in de gewone medische kosten.
- Andere infomomenten:
  - een intern infomoment over de werking van de GISD-module 'Individuele hulpverlening' op 29 april 2008 (leden van de werkgroep 'Medische Zaken', leden van de raad van bestuur, team maatschappelijke assistenten).
  - de eerstelijnswerking van het OCMW met *A. VAN BROEKHOVEN*, OCMW-secretaris van Rumst op 3 juni 2008 (kabinet Bestuurszaken, regeringscommissaris, fractieleiders raad van bestuur, afdelingshoofd, coördinator 'Individuele dienstverlening', secretaris);
  - maatopleiding individuele hulpverlening met Prof. *K. VAN BOUCKHAUTE* op 15 december 2008 (leden raad van bestuur, team maatschappelijke assistenten).
- De sociale dienst is ook één van de vaste medewerkers aan de 'Instapdagen' voor nieuwe ambtenaren van de Vlaamse overheid: 11 sessies in 2008.
- Tijdens de pensioenvieringen krijgen de deelnemers informatie op maat over het dienst- en hulpverleningsaanbod van de sociale dienst.
- Op vraag van de leidinggevenden geeft de voorzitter geregeld informatiesessies voor de personeelsleden van de aangesloten entiteiten o.a. bij de VMSW (de Vlaamse Maatschappij voor Sociaal Wonen), departement Economie, Wetenschap en Innovatie, afdeling Strategie en Coördinatie, de VLAM (het Vlaams Centrum voor Agro- en Visserij-marketing), het Agentschap voor Sociaal Cultureel werk voor Jeugd en Volwassenen.
  D. JONCKHEERE, bestuurder, verzorgde een infosessie bij het Agentschap Binnenlands Bestuur, afdeling West-Vlaanderen.
- De informatie over de dienst- en hulpverlening van de sociale dienst is beschikbaar op internet en kan worden opgevraagd bij de Vlaamse Infolijn (1700).
- Meer gedetailleerde informatie over de werking en het aanbod van de sociale dienst is terug te vinden op de website http://www.vlaanderen.be/socialedienst.

G Financiën

1 De werkingsmiddelen

De werkingsmiddelen in 2008 voor de activiteiten van de sociale dienst voor het Vlaams Overheidspersoneel bestonden uit:

- het batig saldo op 31 december 2007;
- de subsidie van de Vlaamse Regering;
- de bijdragen van de aangesloten Agentschappen en entiteiten.

1.1 Saldo op 31 december 2007

Het saldo van de resultaatrekening op 31 december 2007 bedroeg: 222.221,10 euro.

1.2 Subsidie van de Vlaamse Regering 2008

De subsidie op de uitgavenbegroting van de Vlaamse Gemeenschap voor het begrotingsjaar 2008 bedroeg 1.232.000 euro, waarvan 1.080.000 euro als werkingsmiddelen voor de sociale dienst en 152.000 euro voor de tegemoetkoming in de kosten voor sportabonnementen. Zie ministeriële besluiten van 25 januari 2008 (953.600 euro uit te betalen in 7 schijven: 1 x 238.400 euro en 6 x 119.200 euro) en 21 november 2008 (278.400 euro uit te betalen na ondertekening van het besluit).

De berekening van de subsidie gebeurde op basis van het aantal gerechtigden op 31/12/2007 (19.832) vermenigvuldigd met de geïndexeerde parameter (53,64 euro + 0,80 euro = 54,44 euro):

19.832 x 54,44 euro = 1.079.654,08 euro, afgerond op 1.080.000 euro.

Voor de tegemoetkoming in de sportabonnementen werd de toelage 2008 vastgesteld als volgt:

149.491,25 euro * 1,5 % (index 2008: 2% x 75%) = 151.733,62 euro, afgerond op 152.000 euro

1.3 De bijdragen van de aangesloten Agentschappen en entiteiten

Voor het bepalen van de aansluitingsbijdrage van de Agentschappen en entiteiten hanteert men dezelfde berekeningswijze:

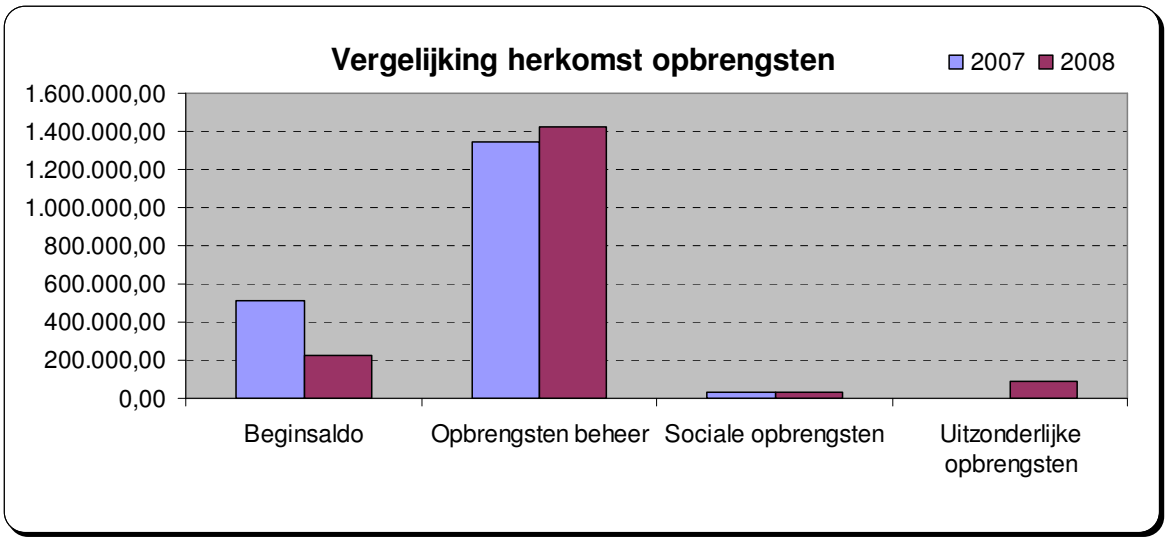
6.311 x 54,44 euro = 343570,84 euro.

Overzicht van het aantal gerechtigden van de aangesloten Agentschappen en entiteiten en hun financiële bijdragen:

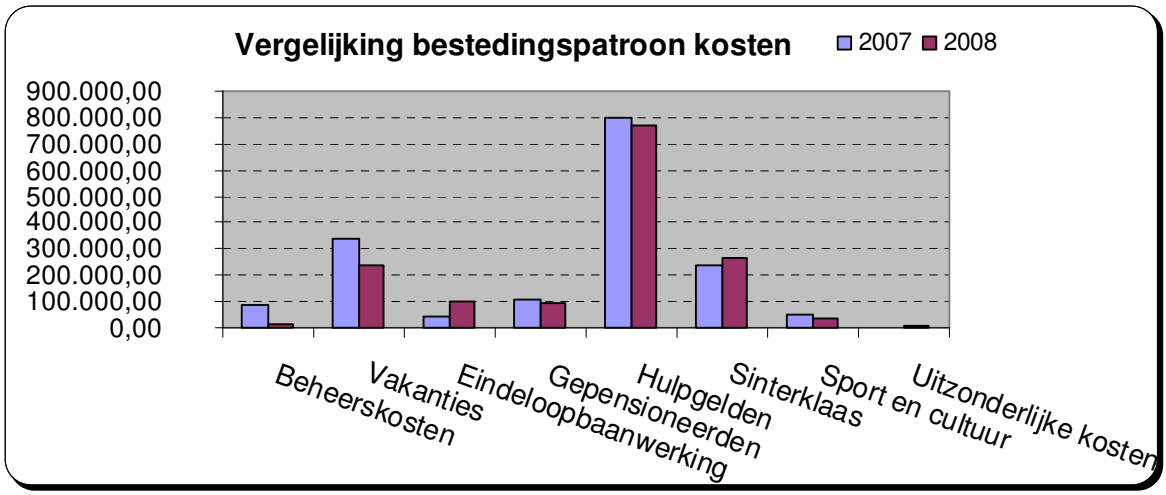
Agentschappen en entiteiten	Bijdrage 2008	Aantal gerechtigden
– AGIOn	5.117,36	94
– BLOSO	50.248,12	923
– GO! (Gemeenschapsonderwijs)	33.535,04	616
– IWT	7.349,40	135
– OPZ Geel	40.394,48	742
– OPZ Rekem	43.497,56	799
– OVAM	22.647,04	416
– SERV	4.736,28	87
– SYNTRA	10.615,80	195
– Toerisme Vlaanderen	10.996,88	202
– VLABEST (1)	54,44	1
– VLAM (1)	2.994,20	55
– VLAO (1)	9.037,04	166
– VMM	63.422,60	1.165
– VMSW	18.618,48	342
– VLAIO (FIT)	16.005,36	294
– VLOR	2.014,28	37
– VREG	1.197,68	22
– VRM	1.088,80	20
TOTAAL	**343.570,84**	**6.311**

(1) De Vlaamse Regering keurde op 23 mei 2008 de aansluiting goed bij de sociale dienst van VLAO en VLABEST en op 26 september 2008 die van de VLAM en dit met terugwerkende kracht per 1 januari 2008.

2 Samenstelling kosten en opbrengsten



Herkomst opbrengsten	2007	2008
Beginsaldo	515.478,23	222.221,10
Opbrengsten beheer	1.347.741,76	1.423.570,84
Sociale opbrengsten	28.484,50	31.890,68
Uitzonderlijke opbrengsten		85.000,00
TOTAAL	**1.891.704,49**	**1.762.682,62**



Bestedingspatroon kosten	2007	2008
Beheerskosten	88.172,68	17.501,71
Vakanties	336.957,72	237.078,44
Eindeloopbaanwerking	46.518,25	99.636,36
Gepensioneerden	106.635,64	93.051,17
Hulpgelden	796.595,29	769.657,62
Sinterklaas	239.581,90	268.814,88
Sport en cultuur	52.306,77	35.306,80
Uitzonderlijke kosten	2.715,14	3.837,34
TOTAAL	**1.669.483,39**	**1.524.884,32**

V BIJLAGEN

1 Liquide middelen en resultatenrekening op 31 december 2008

1.1 Liquide middelen op 31 december 2008
1.2 Resultatenrekening op 31 december 2008

2 Staat van het vermogen van de vzw sociale dienst voor het Vlaams Overheidspersoneel op 31/12/2008

2.1 Patrimonium vzw sociale dienst voor het Vlaams Overheidspersoneel op 31 december 2008
2.2 Openstaande vorderingen op 31 december 2008
2.3 Openstaande facturen en creditnota's op 31 december 2008

3 Termiborrekening (068-2507113-78) op 31 december 2008

Om de interesten op de verschillende rekeningen van de sociale dienst te optimaliseren werd een Termiborrekening geopend bij Dexia, de huiskassier van de Vlaamse overheid. Deze formule biedt een interessant netto-rendement , is handig, digitaal, kosteloos en focust expliciet op de non profit sector.

4 Overzicht transfers op 31 december 2008

1 Liquide middelen en resultatenrekening op 31 december 2008

Boekjaar loopt van 01/01/2008 tot en met 31/12/2008

1.1 Liquide middelen op 31 december 2008

IX. LIQUIDE MIDDELEN

5500	Dexia Hoofdrekening	237.798,30
5501	Dexia Leningsfonds	86.155,83
5502	Dexia Termiborrekening	200.000,00
5503	Dexia Recreatierekening	40,72
5504	Dexia Sportabonnementen	6.411,07
	Totaal liquide middelen	**530.405,92**

1.2 Resultatenrekening op 31 december 2008

KOSTEN		31/12/2008
II BEDRIJFSKOSTEN		**2.070.639,66**
A BEHEERSKOSTEN		**17.501,71**
Documentatie	6000	95,00
Bureelbenodigdheden	6001	546,21
Publicaties	6002	214,66
Representatiekosten	6003	5.113,58
Toelagen en presentiegelden	6005	9.302,55
Onkosten leden vzw	601	1.382,29
Onkosten niet-leden vzw	602	847,42
B LENINGEN		**83.362,25**
Leningen personeelsleden	610	61.598,72
Leningen gepensioneerden	611	13.713,53
Weddenvoorschotten	612	500,00
Pensioenvoorschotten	613	7.550,00
C SOCIALE KOSTEN		**1.468.238,47**
Jeugdvakanties	6200	32.232,64
Gezinsvakanties	6201	191.008,68
Geïntegreerde werkprojecten	6203	13.837,12
Cursus pensioenvoorbereiding	62100	22.773,26
Infodagen	62101	6.341,78
Terugkomdagen	62102	899,00
Vieringen en geschenken gepensioneerden	6211	69.622,32
Seniorendag	6220	89.951,17
Gepensioneerdenvereniging vzw	62210	3.100,00
Medische kosten	6230	670.012,59
Bijzondere bijstand	6231	27.183,35
Bijzondere bijstand sociale vakanties	6232	15.436,68

Bijzondere bijstand rampen	6233	2.500,00
Bijzondere bijstand palliatieve zorgen	6234	9.000,00
Bijzondere bijstand verzorging zwaar ziek familielid	6235	45.000,00
Bijzondere tegemoetkoming hospitalisatieverzekering	6236	525,00
Sinterklaasgeschenken	6250	256.055,40
Sinterklaasfeesten	6251	12.759,48
E KOSTEN SPORT EN CULTUUR		**326.048,80**
Sportmanifestaties	6401	1.000,00
Toelagen personeelsverenigingen	6410	8.836,98
Kaartenverkoop recreatie en cultuur	64130	292.467,01
Happening	64131	23.744,81
F UITZONDERLIJKE KOSTEN		**3.870,34**
Kosten kredietinstellingen Hoofdrekening	650	48,19
Kosten kredietinstellingen Leningsfonds	650	16,80
Kosten kredietinstellingen Sportabonnementen	650	16,20
Verliezen	651	1.016,80
Juridisch advies	6520	2.772,35
G KOSTEN SPORTABONNEMENTEN		**171.618,09**
Tegemoetkomingen sportabonnementen	6402	171.618,09
TOTAAL KOSTEN		**2.070.639,66**

OPBRENGSTEN		31/12/2008
I BEDRIJFSOPBRENGSTEN		**2.044.370,44**
A OPBRENGSTEN BEHEER		**1.575.570,84**
Subsidie Sociale Dienst	7000	1.080.000,00
Subsidie Sportabonnementen	7000	152.000,00
Opbrengsten aangesloten entiteiten	704	343.570,84
B OPBRENGSTEN LENINGEN		**126.400,13**
Terugbetaling leningen personeelsleden	710	92.155,32
Terugbetaling leningen gepensioneerden	711	16.275,11
Terugbetaling pensioenvoorschotten	713	17.969,70
C SOCIALE OPBRENGSTEN		**31.890,68**
Cursus pensioenvoorbereiding	72100	300,00
Seniorendag	7220	31.590,68
E OPBRENGSTEN SPORT EN CULTUUR		**290.742,00**
Kaartenverkoop recreatie en cultuur	74130	276.850,00
Happening	74131	13.892,00
F UITZONDERLIJKE OPBRENGSTEN		**19.766,79**
Opbrengsten kredietinstellingen Leningsfonds	7501	19.766,79
TOTAAL OPBRENGSTEN		**2.044.370,44**

VERLIES: -26.269,22

2 Staat van het vermogen van de vzw sociale dienst voor het Vlaams overheidspersoneel op 31/12/2008

Bezittingen			Schulden	
- Onroerende goederen		0,00	- Financiële schulden	0,00
- Machines		0,00	- Schulden ten aanzien van leveranciers	7.168,68
- Roerende goederen en rollend materieel		0,00	- Schulden ten aanzien van leden	0,00
- Voorraden		8.584,00	- Fiscale, salariële en sociale schulden	0,00
- Vorderingen		149.671,30		
- Geldbeleggingen				
- Liquiditeiten		530.405,92		
o Rekening 068-2082086-08	237.798,30			
o Rekening 068-2094326-26	86.155,83			
o Rekening 068-2135081-41	40,72			
o Rekening 068-2377825-91	6.411,07			
o Rekening 068-2507113-78	200.000,00			
- Andere activa		0,00	- Andere schulden	0,00

Rechten		Verbintenissen	
- Beloofde subsidies	0,00	- Hypotheken en hypotheekbeloften	0,00
- Beloofde schenkingen	0,00	- Gegeven waarborgen	0,00
- Andere rechten	0,00	- Andere verbintenissen	0,00

2.1 Patrimonium vzw sociale dienst voor het Vlaams Overheidspersoneel op 31 december 2008

Omschrijving	Aantal stuks	Nominale waarde/stuk	Totaal
- Cadeaubonnen Rodania	10	125	1.250,00
- Cadeaubonnen Decathlon	14	125	1.750,00
- Cadeaubonnen Free Record Shop	40	15	600,00
- Cadeaubonnen Free Record Shop	40	10	400,00
- Cadeaubonnen Standaard Boekhandel	20	30	600,00
- Cadeaubonnen Standaard Boekhandel	7	5	35,00
- Cadeaubonnen Krefel	15	125	1.875,00
- Tickets Océade	26	12,5	325,00
- Tickets kinderen Plopsaland De Panne	42	5	210,00
- Tickets volwassenen Plopsaland Indoor	2	19,5	39,00
- Tickets kinderen Plopsaland Indoor	73	5	365,00
- Tickets kinderen Plopsa Coo	83	5	415,00
- Tickets volwassenen Plopsa Coo	48	15	720,00
Totaal	**420**		**8.584,00**

2.2 Openstaande vorderingen op 31 december 2008

Openstaande leningen op 31/12/2008

		ONTLEEND BEDRAG	TERUGBETAALD BEDRAG	OPENSTAAND BEDRAG
610.	Leningen personeelsleden	196.651,77	83.448,40	113.203,37
611.	Leningen gepensioneerden	40.487,33	16.870,70	23.616,63
612.	Weddenvoorschotten	871,84	247,89	623,95
613.	Pensioenvoorschotten	21.742,35	10.853,44	10.888,91
OND.	Leningen voormalige sociale dienst Onderwijs	2.949,93	1.611,49	1.338,44
	TOESTAND OP 31 DECEMBER 2008	**262.703,22**	**113.031,92**	**149.671,30**

2.3 Openstaande facturen en creditnota's op 31 december 2008

Schuldeiser	Nog te betalen	Nog te innen	Omschrijving
DAB Catering	287,5		Informatiedagen 57-jarigen: catering op 20/10/2008
DAB Catering	12,6		Informatiedagen 57-jarigen: dranken op 20/10/2008
DAB Catering	310,5		Informatiedagen 57-jarigen: catering op 27/10/2008
DAB Catering	12,6		Informatiedagen 57-jarigen: dranken op 27/10/2008
DAB Catering	32,8		pensioenviering dranken op 08/12/2008
DAB Catering	970		pensioenviering receptie op 08/12/2008
DAB Catering	43,2		pensioenviering dranken op 11/12/2008
DAB Catering	1.494,5		pensioenviering receptie op 11/12/2008
DAB Catering	7,1		dranken vergadering Werkgroep Medische Zaken op 03/10/2008
DAB Catering	7,6		dranken vergadering Werkgroep Vakanties op 10/10/2008
DAB Catering	5,1		dranken vergadering Commissie Individuele Hulpverlening op 16/10/2008
DAB Catering	7,1		dranken vergadering Werkgroep Medische Zaken op 24/10/2008
DAB Catering	7,1		dranken vergadering Raad van Bestuur op 27/10/2008 voormiddag
DAB Catering	7,1		dranken vergadering Raad van Bestuur op 27/10/2008 namiddag
DAB Catering	8,5		dranken vergadering Werkgroep Einde Loopbaan op 06/11/2008
DAB Catering	8,5		dranken vergadering Fractievergadering Overheid op 06/11/2008
DAB Catering	6,4		dranken vergadering Werkgroep Vakanties op 18/11/2008
DAB Catering	4,4		dranken vergadering Commissie Individuele Hulpverlening op 21/11/2008
DAB Catering	49,1		dranken en broodjes vergadering Raad van Bestuur op 24/11/2008
DAB Catering	11,7		dranken vergadering Algemene Vergadering op 24/11/2008
DAB Catering	7,1		dranken vergadering Werkgroep Sinterklaas op 08/12/2008
DAB Catering	5,1		dranken vergadering Commissie Individuele Hulpverlening op 11/12/2008
DAB Catering	7,1		dranken vergadering Raad van Bestuur op 15/12/2008
Ereloon Libeer Advocatenkantoor	2.608,00		Ereloon en kosten prestaties 2008 juridisch advies
Provincie West-Vlaanderen	171,00		Informatiedagen 57-jarigen: catering op 17/12/2008
Provincie West-Vlaanderen	184,60		Informatiedagen 57-jarigen: catering op 16/12/2008
Atos Worldline	25,16		Bancontact: abonnement Horizon 01/12/2008 tem 31/12/2008
Movie Park Germany		405,00	Afrekening kaartenverkoop 2008: 18 kaarten teruggestuurd (Gutschriftnummer 20090610) (kaarten worden omgeruild tegen nieuwe kaarten seizoen 2009)

Movie Park Germany		247,5	Afrekening kaartenverkoop 2008: 11 kaarten teruggestuurd (zie mail d.d.11/12/2008)
Parc Asterix		382,5	Afrekening kaartenverkoop 2008: 17 kaarten teruggestuurd (bedrag wordt in minde-ring gebracht bij aankoop kaarten seizoen 2009, zie mail d.d. 17/12/2008 en 21/01/2009)
Internationaal Filmfestival		800,00	Afrekening kaartenverkoop 2008: 100 kaarten teruggestuurd
CV, lid algemene vergadering	514,30		Terugbetaling verplaatsingskosten in 2008 voor Werkgroepen, prospectiebezoeken en Seniorendagen (deze kosten worden besproken eerstvolgende RVB)
Leningovereenkomst 83239	52,30		Restant lening 83239: bedrag van 52,3 euro moet nog uitbetaald worden
Leningovereenkomst 82828	635,62		Restant lening 82828: bedrag van 635,62 euro moet nog uitbetaald worden
Leningovereenkomst 88475	1.500,00		Lening 88475: bedrag mag pas uitbetaald worden na voorlegging factuur
TOTAAL	**9.003,68**	**1.835,00**	
NETTO-TOTAAL	**7.168,68**		

3 Termiborrekening (068-2507113-78) op 31 december 2008

Saldo op 1 januari 2008	**0,00**

-	Transfers 068-2082086-08 (HR)	0,00
-	Transfers 068-2094326-26 (LF)	110.000,00
-	Transfers 068-2377825-91 (SA)	90.000,00
-	Transfers 068-2135081-41 (Recreatie)	0,00

Saldo op 31 december 2008:	**200.000,00**

4 Overzicht transfers op 31 december 2008

068-2377825-91 (SA)	068-2094326-26 (LF)	068-2082086-08 (HR)	Termiborrekening
-50.000,00		50.000,00	
-90.000,00	-35.000,00	35.0000,00	90.000,00
	-110.000,00		110.000,00
-140.000,00	**-145.000,00**	**85.0000,00**	**200.000,00**

5 Verslag van de bedrijfsrevisor

ViasDFK

SOCIALE DIENST VOOR HET VLAAMS OVERHEIDSPERSONEEL
VZW
Boudewijnlaan 30 bus 15
1000 BRUSSEL

VERSLAG VAN DE BEDRIJFSREVISOR AAN DE RAAD VAN BESTUUR

Staat van het vermogen per 31 december 2008 en staat van ontvangsten en uitgaven 2008

Wij hebben de eer U verslag uit te brengen over de uitvoering van de controleopdracht die ons werd toevertrouwd door de raad van bestuur van de VZW Sociale Dienst voor het Vlaams Overheidspersoneel. Dit verslag omvat onze verslaggeving over de controlewerkzaamheden, met betrekking tot de staat van het vermogen en de staat van ontvangsten en uitgaven genoemd resultatenrekening, in onze hoedanigheid van bedrijfsrevisor en is gericht aan de raad van bestuur. Bijgevolg kadert onderhavige verslaggeving niet in een verslaggeving over de jaarrekening aan de algemene vergadering.

Verklaring over de staat van het vermogen per 31.12.2008 en de staat van ontvangsten en uitgaven 2008

Wij hebben de controle uitgevoerd op de staat van het vermogen van de VZW Sociale Dienst voor het Vlaams Overheidspersoneel, afgesloten op 31 december 2008, met een totaal aan bezittingen van 688.661,22 EUR en een totaal aan schulden van 7.168,68 EUR en op de staat van ontvangsten en uitgaven genoemd resultatenrekening per 31 december 2008 met een totale opbrengst van 2.044.370,44 EUR, een totale kost van 2.070.639,66 EUR en een negatief saldo vertonend van 26.269,22 EUR. Voornoemde financiële staten zijn opgesteld conform het Koninklijk Besluit van 26 juni 2003 betreffende de vereenvoudigde boekhouding van bepaalde verenigingen zonder winstoogmerk, stichtingen en internationale verenigingen zonder winstoogmerk. Zij zijn in bijlage aan dit verslag opgenomen.

Het opstellen van de voornoemde financiële staten valt onder de verantwoordelijkheid van de raad van bestuur. Deze verantwoordelijkheid omvat ondermeer: het opzetten, implementeren en in stand houden van een interne controle met betrekking tot het opstellen en de getrouwe weergave van de financiële staten die geen afwijkingen van materieel belang, als gevolg van fraude of van het maken van fouten, bevat; het kiezen en toepassen van geschikte waarderingsregels; en het maken van boekhoudkundige ramingen die onder de gegeven omstandigheden redelijk zijn.

BV NV Van Impe, Mertens & Associates SC SA
Hoekstraat 2 - B-1000 Brussel • rue de l'Angle 2 - B-1000 Bruxelles
Keizersplein 44 - B-9300 Aalst
Dexia 068-2415417-47 • Fortis 293-0049127-03
BTW/TVA BE 0468.571.069 • RPR/RPM Brussel/Bruxelles
E-mail: info@viasdfk.be • Website: www.viasdfk.be

Vias DFK is an independant member of DFK International

Onze opdracht bestaat er in verslaggeving te doen over de resultaten van het beperkt nazicht. Wij hebben onze controle uitgevoerd overeenkomstig de wettelijke bepalingen en volgens de in België geldende controleaanbevelingen met betrekking tot het beperkt nazicht, zoals uitgevaardigd door het Instituut der Bedrijfsrevisoren.

Overeenkomstig voornoemde controleaanbevelingen hebben wij rekening gehouden met de administratieve en boekhoudkundige organisatie van de VZW Sociale Dienst voor het Vlaams Overheidspersoneel, alsook met haar procedures van interne controle welke geënt zijn op deze van een kleine vzw. Wij hebben van de verantwoordelijken en van het bestuursorgaan van de VZW de voor onze controles vereiste ophelderingen en inlichtingen verkregen. Wij hebben op basis van steekproeven de verantwoording onderzocht van de bedragen opgenomen in de financiële staat. Wij zijn van mening dat deze werkzaamheden een redelijke basis vormen voor het uitbrengen van ons oordeel.

Tot besluit verklaren wij dat wij zijn overgegaan tot een beperkt nazicht van de staat van het vermogen per 31 december 2008 en van de staat genoemd resultatenrekening over het boekjaar 2008. Onze controle bestond voornamelijk uit de ontleding, vergelijking en de bespreking van de financiële informatie en werd uitgevoerd in overeenstemming met de controleaanbeveling van het Instituut der Bedrijfsrevisoren in verband met het beperkt nazicht. Het was dan ook minder diepgaand dan een volkomen controle van de jaarrekening. Bij dit nazicht zijn geen gegevens aan het licht gekomen die aanleiding zouden geven tot belangrijke aanpassingen aan de staat van het vermogen per 31 december 2008 of aan de staat genoemd resultatenrekening over het boekjaar 2008.

Bijkomende vermeldingen (en inlichtingen)

Het opstellen en de inhoud van de financiële documenten, alsook het naleven door de VZW Sociale Dienst voor het Vlaams Overheidspersoneel van de toepasselijke wettelijke bepalingen, vallen onder de verantwoordelijkheid van de raad van bestuur van de VZW.

Het in onze verantwoordelijkheid om in ons verslag de volgende bijkomende vermeldingen op te nemen die niet van aard zijn om de draagwijdte van onze verklaring over de financiële staat te wijzigingen:

- Onverminderd formele aspecten van ondergeschikt belang, werd de boekhouding gevoerd overeenkomstig de in België van toepassing zijnde wettelijke en bestuursrechtelijke voorschriften voor kleine vzw's betreffende de vereenvoudigde boekhouding van verenigingen zoals bedoeld in het Koninklijk Besluit van 26 juni 2003;

- Wij dienen U geen belangrijke verrichtingen of beslissingen mede te delen die in overtreding met de wettelijke bepalingen zouden zijn gedaan of genomen.

Opgemaakt te Brussel, 24 februari 2009

BV NV Van Impe, Mertens & Associates
Vertegenwoordigd door

Herman J. VAN IMPE
Vennoot - Bedrijfsrevisor

VZW SOCIALE DIENST VOOR HET VLAAMS OVERHEIDSPERSONEEL
Boudewijnlaan 30, bus 51 - 1000 Brussel
Tel. 02-533 49 79 - Fax. 02-533 48 96
Internet. www.vlaanderen.be/socialedienst
E-mail. socialedienst@bz.vlaanderen.be

Administratieve gegevens en lay-out: **Eddy Degroot**
Financiële gegevens: **Brigitte De Canne**
v.u. **Sylvia L'homme** - D/2009/3241/233