

GEBRUIKSVOORWAARDEN GENERIEK INFORMATIE PLATFORM OPENBAAR DOMEIN

De volgende gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van het GIPOD en de toegang tot de beveiligde GIPOD ICT-omgeving via een specifieke gebruikersaccount.

Artikel 1. Definities

In het kader van deze gebruiksvoorwaarden wordt verstaan onder:

1° AGIV: het Agentschap voor Geografische Informatie Vlaanderen, opgericht bij decreet van 7 mei 2004 houdende oprichting van het publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigde agentschap “Agentschap voor Geografische Informatie Vlaanderen”;

2° andere inname: de registratie van een inname van het openbaar domein die geen werkopdracht of manifestatie uitmaakt;

3° AWV: het agentschap, vermeld in artikel 2 van het besluit van de Vlaamse Regering van 7 oktober 2005 tot oprichting van het intern verzelfstandigd agentschap zonder rechtspersoonlijkheid Wegen en Verkeer;

4° gebruiker: de geregistreerde of niet-geregistreerde gebruiker die afhankelijk van de hem toegekende rechten toegang heeft tot de gegevens van het GIPOD;

5° geplande te coördineren werken uit te voeren op het openbaar domein: de werkopdrachten die in de GIPOD ICT-omgeving worden gekwalificeerd als opdrachten van categorie 1 (>50m²);

6° geregistreerde gebruiker: de gebruiker die door middel van een beveiligde web interface of GIPOD Service API toegang heeft tot de GIPOD ICT-omgeving;

7° GIPOD: het Generiek Informatie Platform Openbaar Domein;

8° GIPOD ICT-omgeving: de beveiligde webtoepassing, webservices en REST-service die gebruikt worden voor de ontsluiting van de gegevens van het GIPOD;

9° manifestatie: de registratie van een, al dan niet repetitieve, inname van het openbaar domein voor evenementen;

10° niet-geregistreerde gebruiker: de gebruiker die via de GIPOD Service “verstrekken informatie” of REST-service informatie over innames van het openbaar domein kan opvragen en ontsluiten;

11° organisatie: de groep van geregistreerde gebruikers die binnen GIPOD tot eenzelfde organisatorisch geheel behoren;

12° toegangsbeheerder: de geregistreerde gebruiker binnen een organisatie die beschikt over bijkomende rechten voor het beheer van toegangsrechten binnen zijn organisatie;

13° VVM – De Lijn: het agentschap, vermeld in artikel 2 van het decreet van 31 juli 1990 betreffende het publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap Vlaamse Vervoermaatschappij – De Lijn;

14° werkopdracht: de registratie van een inname van het openbaar domein voor de uitvoering van werken op het openbaar domein.

Artikel 2. Doel van het GIPOD

Het GIPOD is een centraal, generiek informatieplatform waar informatie over werken en manifestaties op het openbaar domein in Vlaanderen wordt gebundeld. Het heeft tot doel om de informatiestromen gerelateerd aan het proces van inname van het openbaar domein te

optimaliseren en zo de hinder te beperken. Dat kan door synergieën aan te gaan tussen innames van het openbaar domein ten gevolge van werken.

Het GIPOD probeert informatie over innames van het openbaar domein zoveel mogelijk samen te brengen en tracht op die manier ervoor te zorgen dat er meer afstemming komt tussen nuts- of wegenwerken, dat werken op omleidingstrajecten vermeden kunnen worden en dat conflicten tussen werken en manifestaties beter gedetecteerd en vermeden kunnen worden.

Bovendien maakt het GIPOD het mogelijk om ook conflicten tussen werkopdrachten, manifestaties en andere innames van het openbaar domein en het geregeld vervoer op te sporen. Naar aanleiding van die conflicten kunnen tijdelijk wijzigingen aan het aanbod worden aangebracht, om zo de exploitatie van het geregeld vervoer te optimaliseren, waarbij ook de gebruikers van het geregeld vervoer tijdig kunnen worden ingelicht.

Het GIPOD tracht bovendien het publiek te informeren over allerlei innames van het openbaar domein. Via de REST-service van het GIPOD zullen geregistreerde gebruikers een vaste selectie van gegevens ter beschikking stellen van het publiek.

Artikel 3. Rechten en verplichtingen van het AGIV

Het AGIV is eigenaar van de GIPOD ICT-omgeving, inclusief alle intellectuele rechten gekoppeld aan de originele creatie, en staat in voor het beheer en het onderhoud ervan. Het verzekert de beschikbaarheid van de GIPOD ICT-omgeving overeenkomstig de bepalingen van het Service Level Agreement, bijgevoegd als bijlage 1 bij deze gebruiksvoorwaarden.

Het AGIV staat tevens in voor de verdere ontwikkeling van de GIPOD ICT-omgeving. Wijzigingen aan de GIPOD ICT-omgeving worden, voor zover dat technisch mogelijk is, backward compatibel met versie 1.0 van de GIPOD ICT-omgeving uitgewerkt.

Teneinde de continuïteit van bestaande koppelingen met de GIPOD ICT-omgeving te vrijwaren, zal het AGIV, overeenkomstig de impact ervan, de gebruikers tijdig verwittigen van toekomstige wijzigingen aan de GIPOD-ICT-omgeving. Het AGIV voorziet voor iedere wijziging de mogelijkheid voor gebruikers om de voorgestelde wijzigingen te testen in een daartoe opgezette testomgeving. Alleen na goedkeuring van de stuurgroep kan het AGIV overgaan tot in productie stelling van de wijzigingen.

indien er impact is op de GIPOD ICT-omgeving zelf zal het AGIV de gebruikers eveneens verwittigen indien zich wijzigingen voordoen aan systemen die door de GIPOD ICT-omgeving zelf worden aangesproken (, zoals bvb. WMS (Web Map Services) voor het tonen van kaartlagen, CRAB-service of routeringservice),.

Het AGIV verzekert de toegang voor de gebruikers tot de gegevens van het GIPOD. Het AGIV kan leesrechten, schrijfrechten of beheerrechten toekennen aan geregistreerde gebruikers.

Het AGIV kan haar bevoegdheden inzake het toekennen van toegangsrechten, schrijfrechten, leesrechten en beheerrechten delegeren aan een toegangsbeheerder binnen een organisatie. De toegangsbeheerder kent enkel rechten toe aan gebruikers binnen dezelfde organisatie.

Wanneer een geregistreerde gebruiker de bepalingen van de gebruiksvoorwaarden schendt, kan het AGIV de rechten van de geregistreerde gebruiker binnen het GIPOD beperken of wijzigen of aan de bevoegde toegangsbeheerder vragen om de rechten te beperken of te wijzigen.

Het AGIV organiseert minstens eenmaal per jaar een gebruikersgroep. Die vormt een platform voor het uitwisselen van feedback en ervaringen over het GIPOD en de GIPOD ICT-omgeving. De gebruikersgroep geeft suggesties over toekomstige ontwikkelingen en evoluties van de GIPOD ICT-omgeving.

De gebruikersgroep bestaat uit een vertegenwoordiging van de gebruikers van het GIPOD en de GIPOD ICT-omgeving en bevat minstens een vertegenwoordiging van het AGIV, het Agentschap Wegen en Verkeer, de VVM – De Lijn, de vzw Vereniging voor Vlaamse Steden en gemeenten en de Vlaamse Raad voor Nutsbedrijven. Als tijdens de duur van deze gebruiksvoorwaarden de samenstelling van de stuurgroep, vermeld in artikel 8, wordt uitgebreid, maken de nieuwe leden van die stuurgroep automatisch deel uit van de minimale samenstelling van de gebruikersgroep.

Artikel 4. Rechten en verplichtingen van de organisatie

Iedere geregistreerde gebruiker maakt deel uit van een organisatie. De organisatie is verantwoordelijk voor de geregistreerde gebruikers die deel uitmaken van haar organisatie en ziet erop toe dat haar geregistreerde gebruikers het GIPOD en de GIPOD ICT-omgeving gebruiken conform deze gebruiksvoorwaarden, in het bijzonder conform de bepalingen van artikel 5.

De organisatie streeft naar een zo groot mogelijke correctheid van haar gegevens. Voor zover de organisatie gemachtigd is om gegevens in GIPOD aan te maken of aan te passen, zorgt ze er in dat geval voor dat de omschrijving, de periode, de zone en de rechtsreeks hinder van de inname zo zorgvuldig en gedetailleerd mogelijk door haar geregistreerde gebruikers worden ingevuld en zoveel als mogelijk actueel worden gehouden.

Minimaal worden gegevens over geplande te coördineren werken uit te voeren op het openbaar domein in het GIPOD ingevoerd. Onverminderd voorgaande bepaling kunnen steeds bijkomende werkopdrachten, manifestaties of andere innames in het GIPOD worden ingevoerd. Ongeacht welke categorie het betreft, worden de gegevens zo snel mogelijk ingevoerd vanaf het ogenblik dat ze in voldoende detail gekend zijn.

Voor het invoeren van gegevens in het GIPOD, de intellectuele eigendom van de gegevens of het gebruik van de GIPOD ICT-omgeving is de organisatie, noch de gebruiker op geen enkel moment een vergoeding verschuldigd.

Artikel 5. Rechten en verplichtingen van de gebruiker

Overeenkomstig de hem toegekende rechten heeft de geregistreeerde gebruiker toegang tot de GIPOD ICT-omgeving en de gegevens van andere geregistreeerde gebruikers.

De gebruiker maakt geen oneigenlijk gebruik van het GIPOD en de GIPOD ICT-omgeving. Onder oneigenlijk gebruik wordt onder andere verstaan:

- het gebruik van de GIPOD ICT-omgeving volgens hem niet toegekende rechten;
- het opzettelijk invoeren van foutieve gegevens of gegevens die niet binnen zijn werkingsgebied en bevoegdheden vallen;
- het ongeoorloofd verspreiden van gegevens van andere geregistreeerde gebruikers.

Elke geregistreeerde gebruiker dient zorgvuldig om te gaan met zijn gebruikersnaam en paswoord en is tot geheimhouding ervan gehouden. Indien een geregistreeerde gebruiker, of een organisatie, kennis heeft van verlies van een gebruikersnaam of paswoord of van elk ongeoorloofd gebruik door derden van een gebruikersnaam of paswoord, of een dergelijk verlies of ongeoorloofd gebruik vermoedt, neemt hij onmiddellijk alle nodige maatregelen.

Elke geregistreeerde gebruiker blijft aansprakelijk voor alle, rechtstreekse of onrechtstreekse, schade ontstaan door het, al dan niet geoorloofd, gebruik van zijn gebruikersnaam of paswoord dat heeft plaatsgevonden vóór het tijdstip waarop de gebruikersnaam en het paswoord geïnactiveerd werden.

Artikel 6. Terbeschikkingstelling van gegevens

Op een door de geregistreeerde gebruiker bepaalde datum wordt een beperkte set van gegevens beschikbaar gesteld voor niet-geregistreeerde gebruikers. De organisatie waartoe de geregistreeerde gebruiker behoort, staat ervoor in dat de gegevens met betrekking tot werkopdrachten, manifestaties en andere innames in elk geval ter beschikking worden gesteld voor niet-geregistreeerde gebruikers op het moment dat de inname concreet is gepland.

Artikel 7. Verspreiding van gegevens

Behoudens de uitdrukkelijke toestemming van de eigenaar van de gegevens, garandeert de geregistreeerde gebruiker de vertrouwelijkheid van de gegevens van andere geregistreeerde gebruikers zolang die door de eigenaar niet beschikbaar werden gesteld voor niet-geregistreeerde gebruikers.

De gebruiker gaat ermee akkoord bij de ontsluiting en verspreiding van gegevens uit het GIPOD geen ongeoorloofde wijzigingen aan de gegevens aan te brengen. Hij verbindt zich ertoe steeds een bronvermelding met verwijzing naar het GIPOD ("bron: AGIV/GIPOD") bij de publicatie van de gegevens te vermelden.

Artikel 8. Stuurgroep

Gedurende de loop van deze overeenkomst wordt een stuurgroep opgericht. De stuurgroep brengt advies uit aan de bevoegde Vlaamse minister of de Vlaamse Regering over:

1° te ontwikkelen evoluties van de GIPOD ICT-omgeving die voorgesteld worden door de gebruikersgroep;

2° de verdeling financiële middelen noodzakelijk voor de uitvoering van deze overeenkomst;

3° alle strategische beslissingen over het GIPOD en de GIPOD ICT-omgeving.

De stuurgroep bestaat minimaal uit vertegenwoordigers van het AGIV, het Agentschap Wegen en Verkeer, de VVM – De Lijn, het kabinet van de Vlaamse minister, bevoegd voor de Openbare Werken, de vzw Vereniging van Vlaamse Steden en gemeenten en de Vlaamse Raad voor Nutsbedrijven.

Minimaal eenmaal per jaar, uiterlijk binnen een maand na de organisatie van de gebruikersgroep, komt de stuurgroep samen.

Ieder jaar evalueert de stuurgroep de uitvoering van deze overeenkomst.

Artikel 9. Verwerking van persoonsgegevens

In het kader van het GIPOD zullen er persoonsgegevens verwerkt worden om het bovenvermeld doel van het GIPOD te realiseren.

Het AGIV treedt op als verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens die verzameld worden en kan de verwerking ervan opdragen aan verwerkers. Het zal daarbij de noodzakelijke maatregelen nemen om de veiligheid van de verwerking van persoonsgegevens te verzekeren. Het zal steeds de voorwaarden van de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens in acht nemen.

Persoonsgegevens van gebruikers die via het GIPOD zijn verzameld, worden gebruikt voor de uitvoering van deze overeenkomst of voor het beantwoorden van de contactopname van de gebruiker. De gegevens kunnen worden gebruikt voor niet-persoonsgebonden statistische doeleinden met het gebruik van het GIPOD.

De gebruiker kan zijn recht van toegang tot en verbetering van de op hem betrekking hebbende persoonsgegevens kosteloos uitoefenen door een schriftelijk, ondertekend en gedagtekend verzoek daartoe te richten aan het AGIV per gewone post of op het adres 'AGIV, Gebroeders van Eyckstraat 16, 9000 Gent', of per e-mail op contactpunt@agiv.be, met daarbij als afdoend bewijs van de identiteit een recto-verskopie van zijn identiteitskaart. Als het een elektronische identiteitskaart betreft, is ook een officieel attest van woonplaats vereist.

De website maakt gebruik van cookies, en dit om de dienstverlening te verbeteren. Cookies zijn kleine elektronische bestanden die op de harde schijf van de computer van de gebruiker worden geplaatst. De door de website geplaatste cookies hebben enkel als doel de verzending van een

communicatie via een elektronisch communicatienetwerk uit te voeren of te vergemakkelijken of een uitdrukkelijk door de gebruiker van de website gevraagde dienst te leveren. De door de website geplaatste cookies hebben onder meer als doel om een geregistreeerde gebruiker van de website de mogelijkheid te bieden zijn gebruikersnaam en paswoord automatisch op het scherm te laten verschijnen.

De gebruiker kan zijn internetbrowser zo instellen dat deze informatie geeft over de ontvangst van een cookie of de mogelijkheid biedt de installatie van een cookie te weigeren. Als de installatie van cookies wordt geweigerd, kunnen sommige onderdelen van de website mogelijk niet correct worden geopend of ontoegankelijk worden.

Artikel 10. Intellectuele rechten

Het GIPOD is een originele creatie waarvan zowel de inhoud als de structuur beschermd worden door het auteursrecht of andere intellectuele eigendomsrechten. Ook de gebruikte logos, tekeningen, beelden en geluiden worden door het auteursrecht beschermd. Elke gehele of gedeeltelijke reproductie, verspreiding, vertaling, aanpassing of integratie in een andere website, onder welke vorm of op welke wijze dan ook, is verboden zonder de voorafgaande, schriftelijke en uitdrukkelijke toestemming van het AGIV.

De gegevens die in het GIPOD worden ingevoerd blijven op ieder ogenblik eigendom van de juridische entiteit waarvoor ze ingevoerd werden.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

Het AGIV kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de door geregistreeerde gebruikers in GIPOD ingevoerde gegevens, noch voor eventuele schade die zou kunnen voortvloeien uit het gebruik van informatie uit GIPOD.

De organisatie van de gebruiker of de gebruiker gaat ermee akkoord zelf verantwoordelijk te zijn voor de verdere verspreiding van de gegevens van GIPOD waartoe hij overgaat. Geregistreeerde gebruikers kunnen niet aansprakelijk gesteld worden bij verdere verspreiding en gebruik van hun gegevens uit het GIPOD door derden.

Websites waarnaar hyperlinks worden gelegd vanuit het GIPOD worden door het AGIV niet gecontroleerd en het AGIV kan niet aansprakelijk worden gesteld voor onrechtmatige inhoud op die websites of voor de hyperlinks die deze websites zelf naar andere websites leggen. De aanwezigheid van een hyperlink naar websites van derden impliceert geenszins een goedkeuring of kwaliteitsgarantie vanwege het AGIV.

Artikel 12. Wijziging van de gebruiksvoorwaarden

Deze gebruiksvoorwaarden, inclusief alle bijlagen, kunnen slechts worden gewijzigd na uitdrukkelijke goedkeuring van de stuurgroep, vermeld in artikel 7. Behoudens andersluidende vermelding, treden de wijzigingen in werking 30 dagen na de kennisgeving van de wijziging door het AGIV aan de gebruikers.

De gebruiker of de organisatie kan de acceptatie van de gebruiksvoorwaarden steeds eenzijdig opzeggen via elektronisch bericht gericht aan contactpunt@agiv.be. Als de gebruiker zijn aanvaarding van de gebruiksvoorwaarden opzegt, zal zijn toegangsrecht uiterlijk binnen 5 werkdagen worden opgeheven. Als een organisatie de aanvaarding van de gebruiksvoorwaarden opzegt, zullen de toegangsrechten van alle gebruikers die deel uitmaken van de organisatie uiterlijk binnen 5 werkdagen worden opgeheven.

Artikel 13. Nietigheid

De nietigheid of ongeldigheid van één of meer bepalingen van deze gebruiksvoorwaarden beïnvloedt de geldigheid van de andere bepalingen niet.

Elke bepaling, die nietig of ongeldig verklaard is, zal worden beschouwd als weggelaten, zonder echter de andere bepalingen te beïnvloeden, die, wat hen betreft, van toepassing blijven, tenzij dat de nietig of ongeldig verklaarde bepaling(en) van wezenlijk belang is voor het voorwerp van de overeenkomst.

Artikel 14. Toepasselijk recht

Op deze gebruiksvoorwaarden en het gebruik van de GIPOD-applicatie is het Belgisch recht van toepassing.

Elk geschil of elke eis, voortvloeiend uit of in verband met de geldigheid, interpretatie of uitvoering van deze gebruiksvoorwaarden zal worden behandeld door de rechtbanken van Gent.

BIJLAGE 1: Service Level Agreement

1 AGIV contactpunt

Het AGIV contactpunt is het eerste aanspreekpunt voor meldingen en vragen over de werking van de GIPOD ICT-omgeving. Het AGIV contactpunt antwoordt of reageert indien mogelijk in eerste lijn, of dispatcht de vraag of melding naar de tweedelijnsondersteuning.

Het AGIV contactpunt is bereikbaar via het e-mailadres contactpunt@agiv.be of op het telefoonnummer 09/261.72.00.

Het AGIV streeft naar 100% bereikbaarheid van het AGIV contactpunt tijdens de kantooruren. Buiten de kantooruren kunnen e-mailberichten gestuurd worden, maar er zal pas vanaf het begin van de eerstvolgende werkdag gevolg aan gegeven worden. Buiten de kantooruren is het AGIV contactpunt niet telefonisch bereikbaar.

2 Bepaling AGIV kantooruren en werkdagen

Onder kantooruren en werkdagen wordt het volgende verstaan:

2.1 Kantooruren

9.00u – 16.00u op werkdagen, uitgezonderd de uren waarop dienstvrijstelling is verleend aan al het AGIV-personeel. Algemene dienstvrijstellingen voor het AGIV-personeel worden vooraf aangekondigd op de AGIV-website (www.agiv.be).

2.2 Werkdagen

Werkdagen zijn alle dagen met uitzondering van:

- Zaterdagen;
- Zondagen;
- Volgende feestdagen:
 - Nieuwjaarsdag (1 jan);
 - Paasmaandag;
 - Feest van de Arbeid (1 mei);
 - Hemelvaartsdag;
 - Pinkstermaandag;
 - Vlaamse feestdag (11 juli);
 - Nationale Feestdag (21 juli);
 - OLV Hemelvaart (15 aug);
 - Allerheiligen (1 nov);
 - Allerzielen (2 nov);
 - Wapenstilstand (11 nov);
 - Dag van de koning (15 nov);
 - Kerstdag (25 dec);
- De dagen tussen kerstdag en nieuwjaarsdag;
- De dagen waarop dienstvrijstelling wordt verleend aan al het AGIV-personeel;
- Stakingsdagen.

3 Beschikbaarheid van het GIPOD

Het AGIV streeft naar een permanente beschikbaarheid van het GIPOD (24h/24, 7dagen/7) en neemt daartoe de nodige maatregelen. Dit garandeert echter niet dat het GIPOD permanent beschikbaar is.

3.1 Actieve onderbreking

Het AGIV kan de beschikbaarheid van het GIPOD actief onderbreken als zij dit nodig acht.

Het AGIV brengt de gebruikers op de hoogte van de onderbreking vanaf het ogenblik dat het tijdstip van ingaan van een periode van onbeschikbaarheid gekend is. Elke substantiële wijziging van de onderbrekingsperiode wordt, vanaf het ogenblik dat ze bekend is, door het AGIV meegedeeld aan de gebruikers.

De communicaties over onderbrekingen geschieden via de AGIV-website, de AGIV twitter-account en de applicatie-beheerder binnen de organisatie. In de communicatie geeft het AGIV zo precies mogelijk aan gedurende welke periode de onderbreking van het GIPOD zal plaatshebben (begintijdstip en gepland eindtijdstip).

Het AGIV zal elke actieve onderbreking van de beschikbaarheid van het GIPOD uitvoeren met minimale hinder voor de werking van het GIPOD. Het AGIV streeft er naar:

1° om de duur van de onderbreking minimaal te houden;

2° om de periode van actieve onderbreking vóór 16.00h te beëindigen;

3° om de actieve onderbreking ten minste 5 kalenderdagen vooraf te communiceren.

3.2 Niet-geplande onderbreking

Als een gebruiker een onderbreking van het GIPOD vaststelt, stelt hij het AGIV daarvan onmiddellijk op de hoogte via het AGIV contactpunt.

3.2.1 Tijdens de kantooruren

Als de beschikbaarheid van het GIPOD onderbroken is, zal het AGIV de gebruikers onmiddellijk daarvan op de hoogte brengen.

De communicatie geschiedt via de AGIV-website, de AGIV twitter-account en de applicatie-beheerder binnen de organisatie. De communicatie geeft zo precies mogelijk aan hoe lang de onderbreking zal duren. Elke substantiële wijziging in de onderbrekingsperiode wordt, vanaf het ogenblik dat ze bekend is, gecommuniceerd zoals hierboven beschreven.

Het AGIV zal een niet-geplande onderbreking van de beschikbaarheid van het GIPOD zo snel mogelijk herstellen, en met minimale hinder voor de werking en het gebruik van het GIPOD zelf.

Het heropstarten van het GIPOD geschiedt binnen de kantooruren.

3.2.2 Buiten de kantooruren

Als de melding van de onbeschikbaarheid van het GIPOD plaatsvindt buiten de kantooruren zal het AGIV tijdens de eerstvolgende kantooruren acties ondernemen, volgens de regelingen tijdens de kantooruren.

4 Inhoudelijke vragen

Inhoudelijke vragen t.a.v. de werking van het GIPOD moeten gericht worden aan het AGIV contactpunt. Het AGIV streeft naar een antwoord binnen de 3 werkdagen.