

# Toegang app.werkplekduaal.be

Het digitale loket app.werkplekduaal.be is een onlinedienst van de Vlaamse Overheid. De toegangen tot onlinediensten van de Vlaamse Overheid zijn beveiligd. De wettelijke vertegenwoordiger van de onderneming/organisatie en de personeelsleden met gebruikersrechten kunnen zich aanmelden in het digitale loket met hun e-ID of een andere [digitale sleutel](#).

## WETTELIJKE VERTEGENWOORDIGER

De wettelijk vertegenwoordiger van de onderneming/organisatie (meestal de zaakvoerder) kan rechtstreeks inloggen in het digitale loket en kan onmiddellijk aan de slag.

- \*Weet u niet wie de wettelijk vertegenwoordiger van uw onderneming of organisatie is, contacteer dan de dienst 1700 (het gratis informatienummer van de Vlaamse Overheid) of u kan het opzoeken via [de kruispuntenbank voor ondernemingen](#) (KBO).
- \*De **eerste keer** moet u zich in app.werkplekduaal.be aanmelden **met e-ID of token van de Federale of Vlaamse overheid**.
- \*Gebruik als browser **Google Chrome of Microsoft Edge**. Internet Explorer wordt niet meer ondersteund!

DEZE BROWSER WORDT NIET ONDERSTEUND!

KIES EEN ANDERE BROWSER

## PERSONEELSLEDEN

Om ervoor te zorgen dat de personeelsleden van uw onderneming/organisatie de onlinediensten van de overheid kunnen openen, moet u uw onderneming registreren in het [Beheer der toegangsbeheerders](#).

## HOOFDTOEGANGSBEHEERDER EN TOEGANGSBEHEERDER(S)

De wettelijk vertegenwoordiger van de onderneming kan aan zichzelf en/of aan personeelsleden rechten toekennen als Hoofdtoegangsbeheerder en/of Toegangsbeheerders.

- \*Het is mogelijk dat er al een *Hoofdtoegangsbeheerder* is aangeduid voor uw onderneming of organisatie. Indien u niet weet wie dit is kan u dit navragen bij de gratis dienst 1700.

## GEBRUIKERS

Hoofdtoegangsbeheerders en Toegangsbeheerders kunnen gebruikers beheren en hen toegang verlenen tot het digitale loket. Surf naar [gebruikersbeheer.vlaanderen.be](#) en log in met uw e-ID of een andere digitale sleutel.

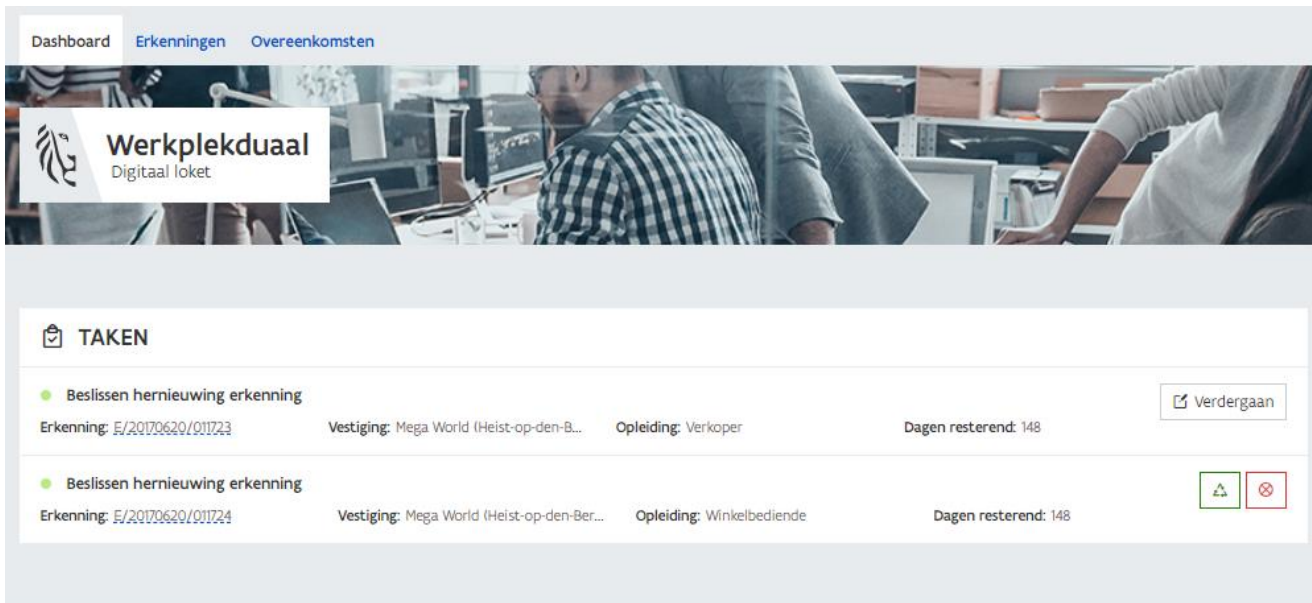
- \*Informatie over het gebruikersbeheer vindt u op de website <https://overheid.vlaanderen.be/aanmelden-als-ondernemer>.
- \*Bij gebruikersrecht kiest u '**DWSE - werkplekduaal gebruiker**'.
- \*Ondervindt u problemen bij het inloggen of bij het rechten toekennen contacteer dan de gratis dienst 1700.

# HET DIGITALE LOKET

Surf naar [app.werkplekduaal.be](http://app.werkplekduaal.be) en log in met uw e-ID of een andere digitale sleutel.  
In het digitale loket kan een onderneming/organisatie o.a.:

- Mentor- en erkenningsaanvragen indienen, opvolgen en hernieuwen.
- De gegevens van uw in het digitale loket gekende onderneming/organisatie/vestigingen beheren.
- Uw Werkplek(ken) beheren.
- Overeenkomsten alternerend leren aanmaken, registreren en raadplegen.

Het eerste scherm is het Dashboard.



## Onze dienstverlening

<a href="#">Erkenningen</a> Hier kunt u erkenningen aanvragen en de behandeling van uw aanvragen opvolgen.	<a href="#">Overeenkomsten</a> Hier kunt u overeenkomsten opmaken, registreren en raadplegen.	<a href="#">Beheerscherm</a> Hier kunt u het profiel van uw onderneming en vestigingen raadplegen en aanpassen.	<a href="#">Handleiding</a> Klik hier voor een uitgebreide handleiding over het gebruik van dit digitaal loket.
---	--	--	--

De grijze kader rechts bovenaan het scherm geeft het ondernemingsnummer weer van de organisatie waarvoor u bent aangemeld.

\*Hebt u ook rechten als gebruiker voor een andere organisatie? Dan kan u via 'wissel van organisatie' onmiddellijk naar die andere organisatie.

🔍 ACM Economische Actor: Beheerder 0417.390.703 | [Mijn werkplekken](#) | [Mijn organisatie](#) | [Wissel van organisatie](#) | [Afmelden](#)

## MIJN WERKPLEKKEN

Zie *Handleiding onderneming -Werkplekken beheren in app.werkplekduaal.be*.

## MIJN ORGANISATIE

Zie *Handleiding onderneming – Gegevensbeheer in app.werkplekduaal.be*.

## ERKENNINGEN EN OVEREENKOMSTEN

Via de tabbladen kan u erkenningsaanvragen indienen of overzichten raadplegen.

Zie de [handleidingen](#) voor het gebruik van het digitale loket.

Dashboard Erkenningen Overeenkomsten

## TAKEN

Goedgekeurde erkenningen zijn 5 jaar geldig. Voor het verstrijken van de einddatum van de goedkeuring kan u een hernieuwing van de erkenning aanvragen. Op het dashboard zal er een takenlijst verschijnen met erkenningen waarvoor u een hernieuwingsaanvraag kan indienen.

Zie *Handleiding onderneming - Erkenning hernieuwen*.

Dashboard Erkenningen Overeenkomsten

**TAKEN**

- Beslissen hernieuwing erkenning  
Erkenning: E/20170620/011723 Vestiging: Mega World (Heist-op-den-B... Opleiding: Verkoper Dagen resterend: 148  Verdergaan
- Beslissen hernieuwing erkenning  
Erkenning: E/20170620/011724 Vestiging: Mega World (Heist-op-den-Ber... Opleiding: Winkelbediende Dagen resterend: 148