

Addendum 'Duaal leren' bij de sectorconvenants 2021 - 2022 afgesloten tussen de Vlaamse Regering en de sociale partners van de sector Voedingshandel (PC 119), Detailhandel (PC 202, 311, 312) en Zelfstandige Kleinhandel (PC 201, 202.01)

Tussen de VLAAMSE REGERING,

hierbij vertegenwoordigd door:

- Mevrouw Hilde Crevits, De Vlaamse minister van Economie, Innovatie, Werk, Sociale economie en Landbouw,
- De heer Ben Weyts, De Vlaamse minister van Onderwijs, Sport, Dierenwelzijn en Vlaamse Rand,

hierna de "Vlaamse Regering" genoemd,

en de SOCIALE PARTNERS VAN SECTOR VOEDINGSHANDEL,

met als vertegenwoordigers voor de werkgevers:

- De heer Klaas Soens, Comeos;
- De heer Koen Cabooter, CLB;

met als vertegenwoordigers voor de werknemers:

- De heer Gaetan Stas, ACV Voeding & Diensten;
- De heer Tangui Cornu, ABVV Horval;
- De heer Dominik Roland, ACLVB.

de SOCIALE PARTNERS van de DETAILHANDEL,

met als vertegenwoordigers voor de werkgevers:

- De heer Jan Delfosse, Comeos;
- De heer Klaas Soens, Comeos;

met als vertegenwoordigers voor de werknemers:

- Mevrouw Kristel Van Damme, ACV Puls;
- Mevrouw Delphine Latawic, CSC CNE;
- De heer Jan De Weghe, ABVV-BBTK;
- Mevrouw Myriam Delmée;
- De heer Stijn Vandercruysse, ACLVB;

de SOCIALE PARTNERS van de ZELFSTANDIGE KLEINHANDEL,

met als vertegenwoordigers voor de werkgevers:

- De Heer Luc Ardies, Unizo (PC201) / Buurtsuper.be (PC202.01);
- De Heer Klaas Soens, Comeos.
- De heer Bruno Kuylen, Bestuurder Belgische Confederatie B.B.C.I. / Bakkers Vlaanderen;

met als vertegenwoordigers voor de werknemers:

- Mevrouw Kristel Van Damme, ACV Puls;
- De heer Jan De Weghe, ABVV-BBTK;
- De heer Stijn Vandercruysse, ACLVB.

hierna “de sector” genoemd,

Wordt overeengekomen wat volgt:

Verbintenissen van de Vlaamse Regering

Artikel 1. De Vlaamse Regering verbindt er zich toe in het kader van voorliggende overeenkomst tijdens de periode van **1 januari 2021 tot en met 31 december 2022**: een maximale toelage van **409.380 EUR** uit te betalen aan en gelijk te verdelen over het **Sociaal Fonds PC119, E. Van Nieuwenhuyselaan 8, 1160 Brussel (ondernemingsnummer: 0412.685.312 - bankrekeningnummer: BE68 7320 2519 8934)**; aan het **Sociaal Fonds PC202/311/312, E. Van Nieuwenhuyselaan 8, 1160 Brussel (ondernemingsnummer sociaal fonds 311: 0425.687.765 - bankrekeningnummer: BE54 7320 1717 3697)**; aan het **Sociaal Fonds PC201/202.01, Willebroekkaai 37 te 1000 Brussel ((KBO-nr.: 0454 121 138; Bankrekeningnr.: BE26 7310 1382 7929** ter financiering van acties ter versterking van de werkcomponent van duaal leren.

Artikel 2. De in dit addendum opgenomen engagementen zijn inspanningsverbintenissen en resultaatsverbintenissen. Bij de afrekening wordt de verantwoording van de inspanningen én van de resultaten beoordeeld:

- 80% is inspanningsfinanciering die wordt toegekend op basis van vooraf vastgelegde inspanningsverbintenissen.
- 20% is resultaatsfinanciering die wordt toegekend op basis van vooraf vastgelegde resultaatsverbintenissen. 20 % van het in artikel 1 vermelde bedrag wordt uitbetaald in zoverre de resultaatsverbintenissen behaald zijn. Als een verbintenis niet wordt behaald, wordt de twintig procent a rato van het aantal behaalde resultaatsverbintenissen uitbetaald.
- De in artikel 1 vermelde middelen worden gelijk verdeeld over de 3 clusters (d.i. Voedingshandel (PC 119), Detailhandel (PC 202, 311, 312) en Zelfstandige Kleinhandel (PC 201, 202.01). De resultaatsfinanciering wordt per cluster toegekend op basis van het al dan niet behalen van de resultaatsverbintenissen binnen de cluster.
- De storting van de subsidie wordt geregeld via het Besluit Vlaamse Regering houdende toekenning van een projectsubsidie aan het Sociaal Fonds PC119, het Sociaal Fonds PC202/311/312 en het Sociaal Fonds PC201/202.01 ter uitvoering van het addendum "Duaal leren" bij: het sectorconvenant (2021-2022) afgesloten tussen de Vlaamse Regering en de sociale partners van de sector **Voedingshandel (PC 119), Detailhandel (PC 202, 311, 312) en Zelfstandige Kleinhandel (PC 201, 202.01)**.

Verbintenissen van de sector

Artikel 3. De sector Voedingshandel, Detailhandel en Zelfstandige Kleinhandel verbindt zich ertoe om, vertrekkende van een sectorale visie op de werkcomponent van duaal leren, de sectorale realiteit en de sectorspecifieke uitdagingen en prioriteiten een aantal doelgerichte **acties** op te zetten ter versterking van de werkcomponent van duaal leren.

De acties geformuleerd in dit addendum hebben betrekking op:

- de kwantiteit van leerwerkplekken voor het secundair onderwijs
- de kwaliteit van leerwerkplekken voor het secundair onderwijs
- het inzetten op het duaal leren in het hoger- en volwassenenonderwijs

Artikel 4. De sector verbindt er zich toe de subsidie uitsluitend aan te wenden ter uitvoering van deze acties.

Artikel 5. Ter verantwoording en ter evaluatie van deze overeenkomst bezorgen de sectoren per cluster ten laatste op **31 januari 2022** een voortgangsrapport en ten laatste op **31 januari 2023** een eindrapport aan het departement Werk en Sociale Economie. Het voortgangs- en eindrapport omvatten:

- de rapportering, per cluster, over de verschillende initiatieven ter realisering van het actieplan;
- de toetsing van de realisaties van de resultaatsverbintenissen en de doelstellingen vermeld in het addendum 'duaal leren', per cluster;
- de verantwoording van de aanwending van de ontvangen subsidiebedragen (enkel voor het eindrapport), per cluster.

Het departement Werk en Sociale Economie bezorgt de richtlijnen inzake de rapportering tijdig aan de sector.

Omgevingsanalyse

1. Sector in cijfers en trends

1.1. Overzicht

Tabel 1: Overzicht erkenningsaanvragen, erkenningen, ondernemingen, vestigingen, mentoren en overeenkomsten voor de PC nummers 119, 201, 202, 202.01, 311, 312. Meetmoment 12/04/2021.

Aantal	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	Eindtotaal
Ingediende erkenningsaanvragen	184	3740	1919	1689	722	672	8926
Goedgekeurde erkenningen	61	3031	1564	1439	684	628	7407
Unieke ondernemingen per jaar van erkenning	22	543	389	343	222	200	1433
Cumulatief aantal ondernemingen per jaar	22	554	884	1135	1300	1433	
Unieke vestigingen per jaar van erkenning	26	890	586	557	285	263	2273
Cumulatief aantal vestigingen per jaar	26	903	1403	1826	2069	2273	
Unieke mentoren per jaar van erkenningen	57	1566	841	789	323	283	3369
Cumulatief aantal mentoren per jaar	57	1594	2293	2887	3161	3369	
Gestarte overeenkomsten Leren & Werken	7	663	881	854	697	599	3701
Gestarte overeenkomsten Duaal Leren	0	1	12	30	61	73	177

1.2. Cijfers naar PC nummer

Tabel 2: Erkenningsaanvragen tussen 2015-2021 voor PC nummers 119, 201, 202, 202.01, 311, 312 naar schooljaar van indiening. Meetmoment 12/04/2021.

Aantal erkenningsaanvragen	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	Eindtotaal
119	28	438	251	302	62	86	1167
201	140	1704	950	658	436	372	4260
202		991	212	144	65	83	1495
202.01		76	48	33	19	7	183

311	16	512	425	544	135	118	1750
312		19	33	8	5	6	71
Eindtotaal	184	3740	1919	1689	722	672	8926

Tabel 3: Goedgekeurde erkenningen tussen 2015-2021 voor PC nummers 119, 201, 202, 202.01, 311, 312 naar schooljaar van beslissing. Meetmoment 12/04/2021.

Aantal goedgekeurde erkenningen	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	Eindtotaal
119	16	374	209	284	54	79	1016
201	45	1401	761	581	370	343	3501
202		794	176	128	70	80	1248
202.01		66	44	24	17	6	157
311		378	342	414	168	114	1416
312		18	32	8	5	6	69
Eindtotaal	61	3031	1564	1439	684	628	7407

Tabel 4: Aantal unieke ondernemingen met een nieuwe goedgekeurde erkenning tussen 2015-2021 voor PC nummers 119, 201, 202, 202.01, 311, 312 naar schooljaar van beslissing. Meetmoment 12/04/2021.

Aantal unieke ondernemingen met een erkenning	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	Eindtotaal
119	7	78	57	49	31	35	222
201	15	429	291	243	160	143	1135
202		8	7	9	8	8	14
202.01		22	14	13	10	4	56
311		27	30	35	16	13	60
312		1	2	2	1	1	2
Eindtotaal	22	543	389	343	222	200	1433

Tabel 5: Aantal unieke vestigingen met een nieuwe goedgekeurde erkenning tussen 2015-2021 voor PC nummers 119, 201, 202, 202.01, 311, 312 naar schooljaar van beslissing. Meetmoment 12/04/2021.

Aantal unieke vestigingen met een erkenning	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	Eindtotaal
119	7	165	101	136	32	38	384
201	19	482	311	253	170	148	1264
202		192	54	41	24	33	316
202.01		23	14	13	10	4	57
311		128	116	130	51	40	426
312		5	10	4	2	3	21
Eindtotaal	26	890	586	557	285	263	2273

Tabel 6: Aantal unieke mentoren verbonden aan een nieuwe goedgekeurde erkenning tussen 2015-2021 voor PC nummers 119, 201, 202, 202.01, 311, 312 naar schooljaar van beslissing. Meetmoment 12/04/2021.

Aantal unieke mentoren met een erkenning	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	Eindtotaal
119	8	254	153	199	35	41	554
201	49	698	399	331	189	159	1643

202		408	97	53	30	35	594
202.01		37	21	13	13	5	84
311		214	170	195	59	43	600
312		9	16	4	2	3	32
Eindtotaal	57	1566	841	789	323	283	3369

Tabel 7: Aantal gestarte overeenkomsten Leren & Werken tussen 2015-2021 voor PC nummers 119, 201, 202, 202.01, 311, 312 naar schooljaar van start. Meetmoment 12/04/2021.

Aantal L&W overeenkomsten	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	Eindtotaal
119	2	82	101	98	55	43	381
201	3	387	493	428	369	339	2019
202	1	39	80	111	96	70	397
202.01		21	29	33	42	31	156
311	1	129	170	178	129	111	718
312		5	8	6	6	5	30
Eindtotaal	7	663	881	854	697	599	3701

Tabel 8: Aantal gestarte overeenkomsten Duaal Leren tussen 2015-2021 voor PC nummers 119, 201, 202, 202.01, 311, 312 naar schooljaar van start. Meetmoment 12/04/2021.

Aantal Duaal Leren overeenkomsten	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	Eindtotaal
119	1	5	12	29	30	77
201		3	8	15	27	53
202		3	9	8	11	31
202.01				1	3	4
311			1	8	1	10
312		1			1	2
Eindtotaal	1	12	30	61	73	177

1.3. Opleidingen

Tabel 9: Aantal goedgekeurde erkenningen voor Leren & Werken opleidingen tussen 2015-2021 voor PC nummers 119, 201, 202, 202.01, 311, 312 naar schooljaar van beslissing en opleiding. Meetmoment 12/04/2021.

Aantal erkenningen voor L&W opleidingen	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	Eindtotaal
winkelbediende	11	704	420	346	193	151	1825
aanvuller	12	567	283	235	122	103	1322
kassier	11	549	273	238	119	98	1288
verkoper	5	570	260	219	117	98	1269
slager	3	187	47	58	5	6	306
slager-spekslager	3	189	50	52	5	6	305
magazijnmedewerker	6	51	34	45	24	20	180
slager/bereider verkoopklare gerechten	2	40	23	10	4	5	84
pc-technicus	1	26	17	4	4	3	55
administratief medewerker		19	12	11	3	4	49
brood- en banketbakker	2	8	11	7	1	2	31

keukenmedewerker		11	6	8	1	3	29
fietsmecanicien		5	3	5	5	6	24
florist		7	1	6	5	3	22
medewerker snackbar-taverne		3	6	5	2	5	21
banketbakker		4	6	5	1	2	18
broodbakker		5	6	4	1	2	18
bestuurder heftruck		2	4	4	2	2	14
administratief medewerker kmo		5	2	4	1	1	13
hulpkok		4	1	1	2	1	9
opticien-brillenmaker		5		3			8
medewerker bloemenzaak en tuincentrum		4		2	1		7
chocoladebewerker	1	2	2	1			6
grootkeukenhulpkok		1	1	2	1		5
bromfietsmecanicien		3	1				4
uitsnijder-uitbener	1	2	1				4
medewerker groen- en tuinbeheer			2		1		3
bestuurder reachtruck				1		1	2
grootkeukenkok		1				1	2
grootkeukenmedewerker		1		1			2
hondentrimmer		2					2
kok		1	1				2
paardenhouder		2					2
polyvalent onderhoudswerker gebouwen		2					2
productiemedewerker voeding			2				2
uitsnijder-uitbener rund	1	1					2
uitsnijder-uitbener varken	1	1					2
assistent podiumtechnicus		1					1
bandenmonteur			1				1
behanger		1					1
bloemen- en plantenteler		1					1
callcentermedewerker					1		1
dakafdichter						1	1
dakdekker leien en pannen						1	1
desktop publisher			1				1
fotograaf			1				1
hulpkelner		1					1
interieurbouwer				1			1
kapper		1					1
lasser tig			1				1
medewerker groen- en tuinaanleg					1		1
monteur centrale verwarming		1					1
onderhoudsmecanicien personenwagens en lichte bedrijfsvoertuigen			1				1

onderhoudstechnicus industriële installaties						1	1
plaatser buitenschrijnwerk		1					1
plaatser en hersteller van elektrische en elektronische apparatuur		1					1
plaatser soepele vloerbekleding		1					1
sanitair installateur		1					1
schilder		1					1
schilder-decorateur		1					1
schoonheidsspecialiste					1		1
sportbegeleider		1					1
stikster			1				1
tuinaanlegger/groenbeheerder					1		1
tuinbouwarbeider		1					1
uitsnijder-uitbener schaaap	1						1
Eindtotaal	61	2998	1481	1278	624	526	6968

Tabel 10: Aantal goedgekeurde erkenningen voor Duaal Leren opleidingen tussen 2015-2021 voor PC nummers 119, 201, 202, 202.01, 311, 312 naar schooljaar van beslissing en opleiding. Meetmoment 12/04/2021.

Aantal erkenningen voor Duaal Leren opleidingen	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	Eindtotaal
slagerij duaal	30	68	101	13	17	229
logistiek duaal		4	20	9	17	50
brood- en banketbakkerij duaal	2	6	10	1	5	24
gespecialiseerd verkoper slagerij duaal			8	11	5	24
medewerker fastfood duaal			4	6	12	22
commercieel assistent duaal				3	12	15
medewerker slagerij duaal			6	3	6	15
chocolatier duaal		3	1	2	3	9
florist duaal				4	4	8
medewerker (banket)bakkerij duaal			3	1	4	8
grootkeuken en catering duaal				3	4	7
groendecoratie duaal			3	1	2	6
elektrotechnicus duaal			1		2	3
bakkerijtechnieken duaal			1		1	2
elektrische installaties duaal	1	1				2
grootkeukenkok duaal				1	1	2
logistiek assistent magazijn duaal				1	1	2
preventief onderhoud machines en installaties duaal					2	2
bakkerij duaal			1			1
dakwerker duaal					1	1
elektromechanische technieken duaal					1	1
installateur gebouwenautomatisering duaal		1				1
interieurbouwer duaal			1			1
lassen-constructie duaal			1			1
moderealisatie duaal					1	1

operator digitaal drukken in de printmedia/papier- en kartonverwerking dual						1	1
tuinaanlegger-groenbeheerder dual				1			1
Eindtotaal	33	83	161	60	102	439	

Tabel 11: Aantal overeenkomsten voor Leren & Werken opleidingen tussen 2015-2021 voor PC nummers 119, 201, 202, 202.01, 311, 312 naar schooljaar van start en opleiding. Meetmoment 12/04/2021.

Aantal overeenkomsten L&W opleidingen	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	Eindtotaal
winkelbediende	3	402	583	565	476	377	2406
aanvuller		58	78	73	56	54	319
magazijnmedewerker	2	19	60	49	46	45	221
verkoper	1	51	31	38	36	35	192
kassier		30	27	21	18	31	127
pc-technicus		15	24	22	21	13	95
slager-spekslager		33	27	24	4	3	91
administratief medewerker	1	6	12	15	7	5	46
slager		2	5	17	8	6	38
fietsmecanici		3	3	5	4	6	21
brood- en banketbakker		6	6	3	3	2	20
slager/bereider verkoopklare gerechten		6	2	2	2	5	17
medewerker snackbar-taverne		2	2	4	3	5	16
keukenmedewerker		3	4	5	3		15
florist		6	1	2	2	3	14
bestuurder heftruck		1	2	2	3	3	11
administratief medewerker kmo		3			1		4
polyvalent onderhoudswerker gebouwen		4					4
chocoladebewerker			2	1			3
hulpkok			1		1	1	3
opticien-brillenmaker		2		1			3
bromfietsmecanici		1		1			2
broodbakker						2	2
desktop publisher			2				2
fotograaf				1	1		2
hondentrimmer		1	1				2
hulpkelner			2				2
medewerker groen- en tuinbeheer			2				2
onderhoudsmecanici personenwagens en lichte bedrijfsvoertuigen			2				2
paardenhouder		2					2
productiemedewerker voeding			1	1			2
assistent podiumtechnicus		1					1
banketbakker		1					1
dakdekker leien en pannen						1	1
grootkeukenmedewerker				1			1

kok		1					1
lasser tig			1				1
medewerker bloemenzaak en tuincentrum					1		1
medewerker groen- en tuinaanleg						1	1
metselaar		1					1
plaatser buitenschrijnwerk		1					1
sanitair installateur		1					1
schilder						1	1
schoonheidsspecialiste				1			1
tuinaanlegger/groenbeheerder					1		1
tuinbouwarbeider		1					1
Eindtotaal	7	663	881	854	697	599	3701

Tabel 12: Aantal overeenkomsten voor Duaal Leren opleidingen tussen 2015-2021 voor PC nummers 119, 201, 202, 202.01, 311, 312 naar schooljaar van start en opleiding. Meetmoment 12/04/2021.

Aantal overeenkomsten Duaal Leren opleidingen	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	Eindtotaal
slagerij duaal		4	7	20	17	48
logistiek duaal			9	18	14	41
elektrische installaties duaal	1	5	6	6		18
brood- en banketbakkerij duaal		3	5	2	1	11
medewerker fastfood duaal			2	4	5	11
gespecialiseerd verkoper slagerij duaal				4	4	8
groendecoratie duaal				3	4	7
installateur gebouwenautomatisering duaal			1		5	6
grootkeuken en catering duaal				1	4	5
commercieel assistent duaal					4	4
florist duaal					4	4
chocolatier duaal					3	3
grootkeukenkok duaal				1	1	2
interieurbouwer duaal				2		2
medewerker (banket)bakkerij duaal					2	2
preventief onderhoud machines en installaties duaal					2	2
elektrotechnicus duaal					1	1
medewerker slagerij duaal					1	1
operator digitaal drukken in de printmedia/papier- en kartonverwerking duaal					1	1
Eindtotaal	1	12	30	61	73	177

Over de ganse sector zijn er reeds **1433 unieke ondernemingen** die een erkenning hebben gekregen voor een alternerende opleiding, verspreid over **2273 unieke vestigingen** met **3369 unieke mentoren**.

In totaal beschikken deze ondernemingen over 7407 goedgekeurde erkenningen, dit voor heel wat verschillende alternerende opleidingen. Voor de voedingshandel gaat het over 1016 goedgekeurde erkenningen, voor de detailhandel over 2733 en voor de zelfstandige kleinhandel 3652. Een

belangrijk deel van de goedgekeurde erkenningen vervallen ook in 2021 en 2022. Naar aantal unieke ondernemingen toe, bevindt het grootste aantal zich binnen de zelfstandige detailhandel, dit omdat het hier meestal om kleinere ondernemingen gaat. Het aantal vestigingen per onderneming (8,5) is het grootst in de detailhandel.

In de sector handel zijn er de voorbije vijf cursusjaren 3878 overeenkomsten voor alternerende opleidingen opgestart, of gemiddeld een **775 overeenkomsten per cursusjaar**. Het leeuwendeel van deze overeenkomsten bevinden zich binnen het stelsel leren en werken (3701), een kleine minderheid (177) in duaal leren. Dit laatste komt o.a. doordat er binnen duaal nog maar weinig duale opleidingen ontwikkeld zijn.

Zoals de actuele cijfers aangeven, kiest een meerderheid van de leerlingen voor een opleiding tot **winkelbediende, aanvuller, kassier, verkoper en magazijnmedewerker** (top 5 binnen leren en werken). Daarna volgen opleidingen uit de **slagerijsector, pc-technici en administratief medewerkers**. In de duale opleidingen staan slagerij duaal en logistiek bovenaan, deze bestaan momenteel nog in een niet-duale en een duale variant. In de toekomst zullen deze allemaal duaal worden.

Gezien de grote verscheidenheid aan ondernemingen binnen de sector, zijn er ook heel wat (kleinere aantallen) overeenkomsten terug te vinden in zeer diverse opleidingen, gaande van elektrische installaties, over chocolatiers, bakkers en koks, tot opticiens en floristen,

Door middel van het duaal addendum wil de sector een kwalitatieve en kwantitatieve vooruitgang boeken en heel het proces van erkenning meer stroomlijnen.

2. Uitdagingen en opportuniteiten duaal leren

• **Uitdagingen**

Ondernemingen uit de **voedingshandel, detailhandel en zelfstandige kleinhandel** ontvangen al enkele jaren leerlingen op de werkplek in het kader van Leren en Werken en Duaal leren. Door het ontbreken van een partnerschap en sectorale aanpak, in het verleden, zijn de **ervaringen en werkwijzen versnipperd**. De kennis wordt niet doorgegeven en de samenwerkingen tussen scholen en bedrijven gebeuren ad hoc. De sociale partners van de sector zullen via de oprichting van een sectoraal partnerschap en via het duaal addendum inzetten op de kwantiteit en kwaliteit van de werkplekken door ondernemingen te informeren, adviseren, ondersteunen en te mobiliseren rond duaal leren, met een aanpak op maat voor de KMO's. Gezien de oprichting van het sectoraal partnerschap pas kan plaatsvinden in de loop van (de tweede helft) van 2021, moet 2021 dan ook vooral als een overgangsjaar gezien worden.

In het kader van de **inkanteling van het 'leren en werken' in het 'dual leren'** heeft de sector al deel genomen aan werkgroepen met onderwijspartners en andere betrokken sectoren. De gekende opleidingen in Leren en Werken (zoals Slager/bereider verkoopklare gerechten, Slager/spekslager, Uitsnijder-uitbener, Slager/bereider verkoopklare gerechten, ... voor de voedingshandel en aanvuller, Kassier, Verkoper, Winkelbediende, Brood- en banketbakker, voor de detailhandel en zelfstandige kleinhandel, maar eveneens Bestuurder heftruck, Magazijnmedewerker, ...) zullen zo stap voor stap omgevormd worden naar duale trajecten.

Voor de verschillende doelgroepen staan de volgende duale opleidingen in de steigers of bestaan ze reeds (OK2, OK3 en OK4 Duaal en Se-n-Se na OK3 Duaal):

- Winkelmedewerker, 'Onthaal, organisatie en sales', Commerciële organisatie en Commercieel assistent
- Medewerker Slagerij, Slagerij en Gespecialiseerd verkoper slagerij
- Bestuurder interne transportmiddelen, Magazijnmedewerker, Logistiek en Logistiek assistent magazijn
- Medewerker (banket)bakkerij, Brood- en banketbakkerij, Chocolatier

De omschakeling van Leren Werken naar Duaal leren wordt een delicate opdracht waarbij de **noden van de verschillende doelgroepen** niet uit het oog mogen worden verloren. De sector zal dit proces mee aansturen op basis van de ervaringen van de mensen op het terrein.

De uitdaging zit ook in de omvang van de sector en de **grote verschillen tussen ondernemingen**. Van groot naar klein, centraal georganiseerd, decentraal georganiseerd, eigen distributie of uitbesteed enz. Grote ondernemingen zullen de inspanningen en de contacten met scholen kunnen benutten voor meerdere vestigingen en leerlingen, maar hebben daarentegen een sterker centraal aangestuurd rekruterings- en opleidingsbeleid, wat de afhandeling soms complexer maakt. Kleinere ondernemingen moeten dezelfde inspanningen leveren voor een kleiner aantal leerlingen in opleiding, maar kunnen soms flexibeler zijn in het opleidingsplan. Vooral in de zelfstandige kleinhandel (90% van de 23.000 ondernemingen hebben minder dan 10 werknemers) is het benaderen van de zaakvoerders en het engageren van geschikte werkplekken allesbehalve evident. Niettegenstaande heeft de cvba PMO, het opleidingsinstituut dat door het Sociaal Fonds 201 en 202.01 erkend is, reeds een erkenning rond het opleiden van 'Mentors' (426 erkende mentors sinds 2016) die op de winkelvloer leerjongeren, IBO'ers,... begeleiden, zodat er een zekere basis en ervaring is om mits de juiste ondersteuning vooruitgang te boeken in deze uitdaging.

- **Opportunities**

Veel werkplekken bieden zich aan, dus er kan veel geleerd worden van elkaar. De sector kent ook veel knelpuntberoepen, waarbij de oriëntering van leerlingen naar deze sector een eerste belangrijke stap is om deze knelpuntberoepen weg te werken. Samen met de betrokken scholen kan de sector werken aan een positief imago van deze beroepen en de doorgroeimogelijkheden in kaart brengen.

De handel kent vaak een **lage instapdrempel** voor leerlingen of werkzoekenden en vergt weinig aanpassingen om een leerling te omkaderen in een ideale leeromgeving. De omkadering door de mentor is daarbij wel cruciaal en de sector zal er op toezien dat de mentoropleiding alle ladingen dekt die nodig zijn voor het ontvangen, begeleiden en evalueren van leerlingen op de werkplek.

Voor de sector is het **overbruggen van de kloof tussen onderwijs en arbeidsmarkt** met duale opleidingen niet enkel belangrijk voor het opleiden en rekruteren van toekomstige werknemers, het is ook een opportuniteit om de interne leercultuur verder aan te wakkeren en bestaande werknemers bewust te maken van het leerproces dat zij elke dag doormaken. De mentoropleidingen zullen niet alleen de leerlingen ten goede komen maar ook alle andere collega's. Bovendien zal de samenwerking met de scholen het continue leerproces meer zichtbaar maken, waar de sector opnieuw van kan leren.

Het zal **nieuwe sectorale opleidingsnoden** blootleggen en de werkelijke leerbehoeften verduidelijken. Om aangepaste leermethodes te ontwikkelen voor het personeel van de handel is er nood aan creativiteit, innovatie en overleg met de werknemers. Effectieve en

aantrekkelijke leermomenten kunnen een antwoord bieden op de leerbehoefte van de arbeiders in de voedingshandel.

Het toetsen van de **competentieprofielen** enerzijds en de **beroepskwalificatiedossiers** anderzijds aan de steeds wijzigende realiteit is nuttig en noodzakelijk bij de opvolging van de duale standaardtrajecten. De coronacrisis brengt grondige verschuivingen met zich mee in de sector. Zo heeft de toename van de online verkopen enorme gevolgen voor de logistiek en de handel in het algemeen. Om wendbaar te zijn bij wijzigend koopgedrag en een veranderende economie is een continue afstemming met het onderwijsveld een absolute noodzaak.

3. Sectoraal actieplan: visie en acties

- C: Consolideren** van bestaande ingevulde werkplekken en aantallen verder optrekken
- O: Over de streep trekken** van nieuwe retailers, werken met piloot opleidingsfilialen
- M: Methodiek** voor het erkennen van werkplekken: voorwaarden en procedures verfijnen
- M: Mentoropleiding** sectoraal inrichten en kwaliteitshandboek opstellen voor mentoren
- E: Erkende werkplekken begeleiden** en opvolgen
- R: Retailplatform** opstarten waarbij alle stakeholders van elkaars ervaringen leren
- C: Communiceren** over pluspunten van beroepen, verhogen instroom volwassenonderwijs
- E: Expertise** uit secundair gebruiken om eerste stappen te zetten in de omvorming van werkplekklaren volwassenonderwijs en hoger onderwijs naar duaal leren

Dit duaal addendum geeft de visie en acties weer van zowel de voedingshandel (PC 119), de detailhandel (PC 202, 311 en 312) en de zelfstandige kleinhandel (PC 201 en 202.01). Om voldoende zichtbaarheid te kunnen geven aan de 3 clusters en opdat ook de nuances tussen de clusters voldoende in beeld zouden kunnen komen, is er geopteerd voor een apart luik per cluster.

3.1 Visie en acties Voedingshandel (PC 119)

<p>1. Kwantiteit van werkplekken in het secundair onderwijs</p>	<p>Actie 1: Consolideren van bestaande ingevulde werkplekken, inzetten op hernieuwen van de erkenningen van de werkplekken: algemene doelstelling: meer ingevulde werkplekken in 2021 en 2022 (tegenover 2020).</p> <p>Actie 2: Over de streep trekken van nieuwe retailers, grote en kleine bedrijven, verspreid over Vlaanderen. Informeren, adviseren, ondersteunen en mobiliseren van de sector rond duaal leren om zo nieuwkomers over de streep te trekken. Werken met piloot opleidingsfilialen.</p>
<p>2. Kwaliteit van werkplekken in het secundair onderwijs</p>	<p>Erkennen van leerwerkplekken</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actie 1: Methodiek installeren voor het erkennen van de werkplekken: verfijnen van de sectorale voorwaarden (competentiescan) en erkenningsprocedure <p>Begeleiden van mentoren</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actie 2: Mentoropleiding sectoraal inrichten met bijhorend kwaliteitshandboek voor nieuwe en bestaande mentoren <p>Opvolgen en begeleiden van erkende leerwerkplekken</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Actie 3: Erkende werkplekken begeleiden en opvolgen door vertaalslag te maken van standaardtrajecten (competenties) naar activiteitenlijsten en niveau van beheersing. Inzetten op samenwerking/kennisdeling tussen onderwijs- en werkpartners • Actie 4: Retail platform opstarten waarbij alle stakeholders ervaringen en documenten kunnen uitwisselen en leren van elkaar, kloof dichten tussen onderwijs en werkveld (leerkrachtenstages organiseren op de werkplek, warm water niet uitvinden).
3. Hoger en volwassenen-onderwijs	<p>Actie 1: Communicatie acties ter ondersteuning van oriëntering naar beroepen in de voedingshandel PC 119. Samen met partners, zoals VDAB en CVO's, werkzoekenden of laaggeschoolden naar de sector begeleiden.</p> <p>Actie 2: Expertise uit het secundair onderwijs gebruiken om eerste stappen te zetten in de omvorming van het werkplek leren in volwassenenonderwijs en hoger onderwijs naar duaal leren. Keuze maken in opleidingen en scholen. Ervaringen vanuit het secundair doortrekken naar volwassenen.</p>

1. Acties met betrekking tot de kwantiteit van werkplekken in het secundair onderwijs

Visie


De voedingshandel is een belangrijke sector op het vlak van **werkgelegenheid (36.000 arbeiders)** en een korte scholing vaak voldoende om er aan de slag te gaan, mits de nodige opleiding op de werkvloer. Voor de grote meerderheid van de opleidingen binnen deze sector is er geen gebrek aan werkplekken t.o.v. het aantal leerlingen in deze alternerende opleidingen. Sommige opleidingen zoals logistiek duaal liggen wat moeilijker omwille van de vroege uren en de beperkte mobiliteit van jongeren zonder rijbewijs. Over de opleidingen tot slager moet aangepast gecommuniceerd worden naar de toekomstige leerlingen om de instroom te verhogen.


Veel van de bestaande erkende werkplekken zullen hun **erkenning moeten vernieuwen** en dit is een ideaal moment om te evalueren en bij te sturen. Aangezien het sectoraal partnerschap duaal leren net start, wil de sector vooral leren uit de ervaringen van de voorgaande jaren, uit de feedback van de trajectbegeleiders, scholen en ondernemingen om zo nieuwe werkplekken te zoeken die de kwaliteit van de opleidingen ten goede komen.

Nieuwe ondernemingen kunnen door middel van **getuigenissen van bestaande erkende ondernemingen** overtuigd worden van de meerwaarde van deze samenwerking tussen onderwijs en arbeidsmarkt. Zij kunnen verder bouwen op de reeds opgedane ervaringen en de tools die verder ontwikkeld worden door het partnerschap en de overkoepelende instanties.

Prospectie bij potentiële ondernemingen zal gelijktijdig gebeuren met het informeren, adviseren en ondersteunen van alle ondernemingen uit de sector. Hieraan gekoppeld trachten we dan ook meer leerlingen warm te maken voor knelpuntberoepen en hen een geschikte werkplek aan te bieden met de juiste omkadering.

Acties

	Actie 1: Consolideren van bestaande ingevulde werkplekken, inzetten op hernieuwen van de bestaande erkenningen.
Omschrijving	<p>Consolideren van bestaande werkplekken, inzetten op hernieuwen van de bestaande erkenningen.</p> <p>Voldoen de eerder erkende werkplekken nog aan de voorwaarden van de vernieuwde standaardtrajecten? Zijn ze nog kandidaat? Welke aanpassingen zijn nodig aan het opleidingsplan om de taken beter te verdelen? Welke obstakels hebben scholen en ondernemingen moeten overbruggen, hoe kan de samenwerking vlotter? Welke ondersteuning verwachten ze van de sector?</p> <p>De Sectorconsulent duaal leren neemt telefonisch contact op met de werkplekken die erkend werden in 2016-2017. Afhankelijk van de positieve of negatieve ervaringen als leerbedrijf, en de in- en uitstroom van leerlingen, zal een bezoek al dan niet nodig zijn. Aan de hand van een draaiboek en checklist worden bestaande contacten geraadpleegd en feedback gecentraliseerd. Ze krijgen de nodige hulp bij de realisatie van het stappenplan.</p>
Timing	<p>In 2021 en 2022: bestaande vestigingen en bijhorende mentoren begeleiden in vernieuwing van erkenning.</p>
Betrokken partners	<p>Het onderwijsveld: alle schoolgroepen/trajectbegeleiders die opleidingen aanbieden in de drie hoofdopleidingen slager, magazijnmedewerker en winkelbediende.</p> <p>De medewerkers van VDAB die deze taak op zich hebben genomen de afgelopen jaren. Mentoren en kandidaat-mentoren van de ondernemingen.</p> <p>Andere sectoren zoals Horeca, Voeding, ... die hierin ervaring hebben opgebouwd.</p>
Inspanningsverbintenissen	<p>In 2021: 160 bestaande vestigingen en bijhorende mentoren contacteren voor vernieuwing van erkenning.</p> <p>In 2022: 160 bestaande vestigingen en bijhorende mentoren contacteren voor vernieuwing van erkenning.</p>

	Actie 2: Over de streep trekken van nieuwe ondernemingen, grote en kleine bedrijven, verspreid over Vlaanderen. Informeren, adviseren, ondersteunen en mobiliseren van de sector rond duaal leren om zo nieuwkomers over de streep te trekken.
Omschrijving	<p>Over de streep trekken van nieuwe retailers door duaal leren te onderbouwen met een sectorale visie en strategie. Informeren, adviseren, ondersteunen en mobiliseren van de sector rond duaal leren. Door bedrijven met ervaring in duaal leren (nationaal en internationaal) te laten getuigen over de meerwaarde ervan in hun duurzaam loopbaanbeleid kunnen we twijfelaars overtuigen. Werken met piloot opleidingsfilialen stimuleren voor nieuwkomers.</p> <p>Door middel van seminars, Webinars, dossiers online, infofiches, focusgesprekken -> de bedrijven uit de sector van de detailhandel informeren en mobiliseren rond duaal leren.</p>

	Door de actiepunten uit deel twee (kwaliteit) te verwezenlijken wordt het voor nieuwe ondernemingen in duaal leren makkelijker om de eerste stap te zetten. Aangezien zij vaak over minder personeel beschikken om dit te doen.
Timing	Algemene doelstelling Verspreid over 2021 en 2022 nieuwe ondernemingen/vestigingen contacteren om in duaal leren in te stappen.
Betrokken partners	Bedrijven uit de betrokken paritaire comités + DWSE + Onderwijsveld betrekken bij deze infomomenten om doelstellingen en verwachtingen duidelijker te krijgen.
Inspanningsverbintenissen	2021: nieuwe ondernemingen/vestigingen bereiken tijdens contactmomenten. 2022: extra nieuwe ondernemingen/vestigingen bereiken tijdens contactmomenten. Jaarlijks infomoment organiseren “wat is duaal leren; hoe kan u een leerbedrijf worden; wat zijn de voor- en nadelen?” Contactmomenten organiseren tussen scholen en werkplekken (om doelstellingen en verwachtingen beter op elkaar af te stemmen).

2. Acties met betrekking tot de kwaliteit van werkplekken in het secundair onderwijs


Visie

Om te garanderen dat leerlingen **op een kwalitatieve manier opgeleid worden**, en dat alle competenties van standaardtrajecten aan bod komen, is het nodig dat de leerwerkplekken een kwaliteitsvolle begeleiding kunnen garanderen. Hiervoor dient de sector een kader aan te bieden waarbinnen de leerwerkplekken kunnen opereren en de mentoren opleiden en begeleiden. De sector is heel divers en sommige ondernemingen staan al veel verder dan andere in het coachen van nieuwkomers. Via het sectoraal partnerschap duaal leren willen we vooral leren uit positieve en negatieve ervaringen uit het verleden om zo een betrouwbare en efficiënte methodiek te installeren die garant staat voor kwaliteitsvol werkplekleren en die het werk van alle stakeholders vereenvoudigt. Zodat iedereen kan focussen op zijn/haar belangrijkste begeleidingstaken.

Er is nood aan een erkende **sectorale mentoropleiding** die de bedrijven de mogelijkheid biedt om van de mentorpremie te genieten en die garant staat voor een kwalitatieve begeleiding van de leerlingen op de werkplek. Om de nieuwe en bestaande mentoren in de ondernemingen te ondersteunen, wil de sector ook voorzien in een kwaliteitshandboek voor de optimale begeleiding en evaluatie van leerlingen en stagiairs op de werkplek.

Acties

1. Erkennen van leerwerkplekken


 Actie 1: Methodiek installeren voor het erkennen van de werkplekken: verfijnen van de sectorale voorwaarden en erkenningsprocedure. Stroomlijnen van procedures/administratie/stappenplan om nieuwe werkplekken over de streep te trekken.	
Omschrijving	<p>In overleg met betrokken partijen specifieke voorwaarden vastleggen voor de erkenning van de werkplekken in de sector, rekening houdend met noden onderwijs en concrete werkomgeving.</p> <p>De generieke procedure aanpassen aan de specifieke sectorbehoefte en de realiteit van de werkplekken.</p> <p>Opstellen van een kwaliteitsscan (met nadruk op de competenties).</p>
Timing	<p>2021: Eerste semester: Raadplegen van algemene procedures, ervaringen bedrijven en trajectbegeleiders verzamelen, eerste aanpak voorstellen.</p> <p>Tweede semester: Voorstel van sectorale methodiek bespreken met alle partners om tot besluit te komen.</p> <p>2022: uitrol van sectorale methodiek, bijschaven waar nodig, uittesten, ervaring opdoen.</p>
Betrokken partners	<p>Onderwijspartners</p> <p>Departement WSE</p> <p>Andere sectoren die hier ruime ervaring in hebben</p>
Inspanningsverbintenissen	Afleveren van sectorale erkenningsvoorwaarden en procedures.

2. Begeleiden van mentoren


 Actie 1: Mentoropleiding sectoraal inrichten met bijhorend kwaliteitshandboek voor nieuwe en bestaande mentoren.	
Omschrijving	Inrichten van een mentoropleiding, aangepast aan de realiteit van de sector. Kwaliteitshandboek voor mentoren opstellen.
Timing	<p>2021:</p> <p>Eerste semester: prospectie van aanbieders van mentoropleidingen, eventuele offertes opvragen, ervaringen verzamelen, inhoud vastleggen (optie opleidingsmodules nagaan).</p> <p>Tweede semester: uitrol van praktische organisatie mentoropleiding met gekozen verstreker, aftoetsen met alle betrokken partijen, contract, financiën,</p> <p>2022: zo veel mogelijk mentoropleidingen via deze weg van start laten gaan, beginnersproblemen oplossen.</p>
Betrokken partners	<ul style="list-style-type: none"> • Opleidingsaanbieders • Blended learning platform • Andere sectoren, Transport en Logistiek, Slagersbond • Bestaande mentoren, erkende bedrijven.
Inspanningsverbintenissen	De eerste sectorale mentoropleiding uitrollen in 2022. In afwachting hiervan dienen de bedrijven te voldoen aan de decretale verplichting (sinds 01/09/2019) om de mentoren op te

	leiden, via het generieke aanbod op de markt of via een bedrijfsspecifiek aanbod.
--	---

3. Opvolgen en begeleiden van erkende leerwerkplekken

 Actie 1: Erkende werkplekken begeleiden en opvolgen bij het overleg met de scholen in functie van de activiteitenlijsten.	
Omschrijving	Scholen starten duale opleidingen op basis van de erkende standaardtrajecten. Deze trajecten werden gerealiseerd op basis van beroepskwalificatiedossiers. Deze trajecten moeten op hun beurt vertaald worden naar activiteitenlijsten die besproken worden tussen school en erkende onderneming om te zien wie welke competenties kan aanleren of welke knowhow, handelingen en materiaal waar aanwezig is. Het is de taak van de consultants om deze processen op te volgen per opleiding, per standaardtraject, om recurrente obstakels of onduidelijkheden in de activiteitenlijsten te centraliseren en desgewenst te remediëren. Zij hebben hier een coördinerende rol binnen de sector.
Timing	2021: verzamelen van bestaande standaardtrajecten voor de belangrijkste opleidingen, verzamelen van bestaande activiteitenlijsten. Via werkgroepen met leerbedrijven de obstakels of onduidelijkheden in deze lijsten blootleggen en remediërvorststellen formuleren. Tijdens overleg ook polsen naar administratieve belemmeringen zoals contracten en loonadministratie om voorstellen te doen tot vereenvoudiging hiervan (voor alle betrokken partijen). 2022: de contacten tussen scholen en ondernemingen faciliteren door proactief sectorale ondersteuning aan te bieden in de praktische uitrol van duale opleidingen.
Betrokken partners	Departement WSE Andere sectoren die hier ruime ervaring in hebben Onderwijspartners
Inspanningsverbintenissen	Publiek maken van administratieve hulpmiddelen en voorstellen tot vereenvoudiging, communiceren naar alle bedrijven.

4. Inzetten op samenwerking/kennisdeling tussen onderwijs- en werkpartners

 Actie 1: Retail platform opstarten waarbij alle stakeholders ervaringen en documenten kunnen uitwisselen en leren van elkaar, kloof dichten tussen onderwijs en werkveld.	
Omschrijving	Om alle andere acties in dit addendum te ondersteunen, is er nood aan een gedeeld platform (overlegforum) waar alle informatie kan worden uitgewisseld. Ervaringen, ideeën, kennis van de sector, ... kunnen hier worden gedeeld.
Timing	2021: Overlegplatform opstarten, prioriteiten bepalen. 2022: Overleg tussentijds evalueren en bijsturen.
Betrokken partners	Departement WSE Andere sectoren die hier ruime ervaring in hebben Onderwijspartners
Inspanningsverbintenissen	Uitrol Retailplatform (overlegplatform).

3. Acties naar het hoger en volwassenenonderwijs

Visie

De sector van de handel wordt gekenmerkt door veel kort- en midden-geschoolde werknemers. Indien er enkel gekeken wordt naar de functies heeft **92% ten hoogste een diploma secundair onderwijs**, 5% volgde een korte professionele opleiding (specialisatiejaar) en slechts 3% studeerde verder aan een hogeschool of universiteit.


Bovendien merken we dat schoolgaande **jongeren vaak een verkeerd beeld hebben van de beroepen in de sector**. Vacatures in de distributie en beenhouwerijen worden soms makkelijker ingevuld door volwassenen te herscholen. Zij zijn zich meer bewust van de voordelen om zich te herscholen naar knelpuntberoepen. De werkzekerheid en work-life balans zijn factoren waar volwassenen meer naar kijken dan jongeren.

Eenzijds wenst de sector bij te dragen aan de **communicatie over deze beroepen en bijhorende opleidingen**. Daarbij worden pluspunten in de kijker gezet en twijfels weggewerkt. Anderzijds wenst de sector de eerste stappen te zetten naar duaal leren in het volwassenonderwijs en hoger onderwijs. De beroepsprofielen uit deze sector lenen zich daar heel goed toe.

Voor de werknemersprofielen richt de sector zich op het **volwassenonderwijs**.

Voor de leidinggevende profielen zijn de **graduaatsopleidingen** in het hoger onderwijs een ideale piste. Deze opleidingen bevatten reeds een grote praktijkcomponent en de opleidingen winkelmanagement zijn geografisch sterk gespreid in Vlaanderen.

Acties

 Actie 1: Communicatie acties ter ondersteuning van oriëntering naar beroepen in de voedingshandel.	
Omschrijving	Communicatie over de beroepen en bijhorende opleidingen, pluspunten in de kijker zetten en twijfels wegwerken. Starten met onderwijskiezer en de VDAB website – uitleg bij beroepen verbeteren. Filmpjes maken over functies in de logistiek en slagerij. In dezelfde lijn als filmpje van duale opleiding fastfoodkeuken. Getuigenissen verzamelen op de werkvloer over pluspunten van de jobs in de sector. Deze verspreiden via websites van CVO's, VDAB, scholen,
Timing	2021: contacten leggen met communicatiespecialisten uit sector en onderwijs, brainstormen met partners over aanpak, eerste plan van aanpak uitrollen en testimonia verzamelen. 2022: concreet uitvoeren van het communicatieplan, publicatie materiaal.
Betrokken partners	CVO's, VDAB, communicatieverantwoordelijken uit de sector, andere sectoren zoals Horeca, Voedingsindustrie, die hier reeds ervaring mee hebben.
Inspanningsverbintenissen	Aanpassingen luik 'oriëntatie beroepen in handelssector' in de Onderwijskiezer en VDAB-website. Getuigenissen werknemers online publiceren.



Actie 2: Expertise uit het secundair onderwijs gebruiken om eerste stappen te zetten in de omvorming van volwassenenonderwijs en hoger onderwijs naar duaal leren. Keuze maken in opleidingen.

Omschrijving	<p>Het Volwassenenonderwijs heeft een sterk aanbod van arbeidsmarkgerichte (modulaire) opleidingen waardoor de CVO's een aangewezen partner zijn voor de arbeiders in de voedingshandel. Het Volwassenonderwijs is een oplossing voor werknemers die zich willen bijscholen of een diploma wensen te behalen.</p> <p>De sector erkent de voordelen van de introductie van duaal leren in het Volwassenenonderwijs, net zoals in het secundair. Dit kan de opleiding van volwassenen in knelpuntberoepen vergemakkelijken en de sector ten goede komen.</p> <p>Voor de opstart werkt de sector naar enkele pilootprojecten toe met centra die reeds een ruim aanbod hebben in logistiek of slagerij.</p> <p>De handelssector is ingestapt in het ESF-pilootproject 'Incompany traject Winkelmanagement' als voorloper van duaal leren in Hoger onderwijs.</p>
Timing	<p>2021: overleg met Centra voor Volwassenenonderwijs (CVO) over mogelijke pilootprojecten duaal leren. Prospectie van opleidingen in het volwassenonderwijs relevant voor de sector. Deelname ESF-pilootproject 'Incompany traject Winkelmanagement' waarbij de sector promotie maakt voor dit traject onder de leden door middel van getuigenissen van huidige studenten.</p> <p>2022: verderzetten ingeslagen weg.</p>
Betrokken partners	<p>Centra voor Basiseducatie en Centra voor Volwassenenonderwijs, Vives, HoGent,... Klankbordgroep duaal leren sectoren, andere sectoren die reeds pilootproject gestart zijn, VDAB die veel ervaring heeft in beroepsopleidingen.</p>
Inspanningsverbintenissen	<p>Deelname aan ESF-project.</p>

3.2 Visie en acties Detailhandel (PC 202, 311, 312)

1. Kwantiteit van werkplekken in het secundair onderwijs	<p>Actie 1: Consolideren van bestaande ingevulde werkplekken, inzetten op hernieuwen van de erkenningen van de werkplekken: algemene doelstelling: meer erkende werkplekken in 2021 en 2022 (tegenover 2020).</p> <p>Actie 2: Over de streep trekken van nieuwe retailers, grote en kleine bedrijven, verspreid over Vlaanderen. Informeren, adviseren, ondersteunen en mobiliseren van de sector rond duaal leren om zo nieuwkomers over de streep te trekken. Werken met piloot opleidingsfilialen.</p>
2. Kwaliteit van werkplekken in	<p>Erkennen van leerwerkplekken</p>

<p>het secundair onderwijs</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Actie 1: Methodiek installeren voor het erkennen van de werkplekken: verfijnen van de sectorale voorwaarden (competentiescan) en erkenningsprocedure. <p>Begeleiden van mentoren</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actie 1: Mentoropleiding sectoraal inrichten met bijhorend kwaliteitshandboek voor nieuwe en bestaande mentoren. <p>Opvolgen en begeleiden van erkende leerwerkplekken</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actie 1: Erkende werkplekken begeleiden en opvolgen door vertaalslag te maken van standaardtrajecten (competenties) naar activiteitenlijsten en niveau van beheersing. <p>Inzetten op samenwerking/kennisdeling tussen onderwijs- en werkpartners</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actie 1: Retail platform opstarten waarbij alle stakeholders ervaringen en documenten kunnen uitwisselen en leren van elkaar, kloof dichten tussen onderwijs en werkveld (leerkrachtenstages organiseren op de werkplek, warm water niet uitvinden).
<p>3. Hoger en volwassenen-onderwijs</p>	<p>Actie 1: Communicatie acties ter ondersteuning van oriëntering naar knelpuntberoepen in de handel. Samen met partners, zoals VDAB en CVO's, werkzoekenden of laaggeschoolden via screening naar de sector begeleiden (winkelmedewerkers, winkelmanagers, ...).</p> <p>Actie 2: Expertise uit het secundair onderwijs gebruiken om eerste stappen te zetten in de omvorming van het werkplekleren in volwassenenonderwijs en hoger onderwijs naar duaal leren. Keuze maken in opleidingen en scholen. Klankbordgroepen om ervaringen vanuit het secundair te vertalen naar volwassenen. ESF-pilootproject 'Incompany traject Winkelmanagement' als voorloper van duaal leren in Hoger onderwijs.</p>

1. Acties met betrekking tot de kwantiteit van werkplekken in het secundair onderwijs

Visie


De detailhandel is een belangrijke sector op het vlak van **werkgelegenheid (120.000 bedienden)** en vaak is een korte scholing voldoende om er aan de slag te gaan, mits de nodige opleiding op de werkvloer. Voor de grote meerderheid van de opleidingen binnen deze sector is er geen gebrek aan werkplekken t.o.v. het aantal leerlingen in deze alternerende opleidingen. Sommige opleidingen zoals logistiek duaal liggen wat moeilijker omwille van de vroege uren, de beperkte mobiliteit van jongeren zonder rijbewijs of het ontbreken van openbaar vervoer bij de magazijn locaties. De winkels daarentegen zijn talrijk voorhanden in iedere Vlaamse gemeente.

Veel van de bestaande erkende werkplekken zullen hun **erkenning moeten vernieuwen** en dit is een ideaal moment om te evalueren en bij te sturen. Aangezien het sectoraal partnerschap duaal leren net start, willen we vooral leren uit de ervaringen van de voorgaande jaren, uit de feedback van de trajectbegeleiders, scholen en ondernemingen om zo nieuwe werkplekken te zoeken die de kwaliteit van de opleidingen ten goede komen.

Nieuwe ondernemingen kunnen door middel van **getuigenissen van bestaande erkende ondernemingen** overtuigd worden van de meerwaarde van deze samenwerking tussen onderwijs en arbeidsmarkt. Zij kunnen verder bouwen op de reeds opgedane ervaringen en de tools die verder ontwikkeld worden door het partnerschap en de overkoepelende instanties.

Prospectie bij potentiële ondernemingen zal gelijktijdig gebeuren met het informeren, adviseren en ondersteunen van alle ondernemingen uit de sector. Hieraan gekoppeld trachten we dan ook meer leerlingen warm te maken voor knelpuntberoepen en hen een geschikte werkplek aan te bieden met de juiste omkadering.

Acties

 Actie 1: Consolideren van bestaande ingevulde werkplekken, inzetten op hernieuwen van de bestaande erkenningen.	
Omschrijving	<p>Consolideren van bestaande werkplekken, inzetten op hernieuwen van de bestaande erkenningen.</p> <p>Voldoen de eerder erkende werkplekken nog aan de voorwaarden van de vernieuwde standaardtrajecten? Zijn ze nog kandidaat? Welke aanpassingen zijn nodig aan het opleidingsplan om de taken beter te verdelen? Welke obstakels hebben scholen en ondernemingen moeten overbruggen, hoe kan de samenwerking vlotter? Welke ondersteuning verwachten ze van de sector?</p> <p>De sectorconsulent duaal leren neemt telefonisch contact op met de werkplekken die erkend werden in 2016-2017 en gaan op bezoek indien nodig. Aan de hand van een draaiboek en checklist worden bestaande contacten geraadpleegd en feedback gecentraliseerd. Ze krijgen de nodige hulp bij de realisatie van het stappenplan.</p>
Timing	<p>In 2021 en 2022: bestaande vestigingen en bijhorende mentoren begeleiden in vernieuwing van erkenning. (timing wordt eveneens mee bepaald door ter beschikking stellen van lijsten door DWSE en instructies op werkplekduaal.be).</p>
Betrokken partners	<p>Het onderwijsveld: alle schoolgroepen/trajectbegeleiders die opleidingen aanbieden in de drie hoofdopleidingen slager, magazijnmedewerker en winkelbediende.</p> <p>De medewerkers van VDAB en het Departement WSE die deze taak op zich hebben genomen de afgelopen jaren. Mentoren en kandidaat-mentoren van de ondernemingen.</p> <p>Andere sectoren zoals Horeca, Voeding,... die hierin ervaring hebben opgebouwd.</p>
Inspanningsverbintenissen	<p>In 2021: 250 bestaande vestigingen en bijhorende mentoren contacteren voor vernieuwing van erkenning.</p> <p>In 2022: 250 bestaande vestigingen en bijhorende mentoren contacteren voor vernieuwing van erkenning.</p>



Actie 2: Over de streep trekken van nieuwe ondernemingen, grote en kleine bedrijven, verspreid over Vlaanderen. Informeren, adviseren, ondersteunen en mobiliseren van de sector rond duaal leren om zo nieuwkomers over de streep te trekken.

Omschrijving	Over de streep trekken van nieuwe retailers. Informeren, adviseren, ondersteunen en mobiliseren van de sector rond duaal leren om zo nieuwkomers over de streep te trekken. Werken met piloot opleidingsfilialen. Door middel van seminars, Webinars, dossiers online, infofiches, focusgesprekken -> de bedrijven uit de sector van de detailhandel informeren en mobiliseren rond duaal leren. Door de actiepunten uit deel twee (kwaliteit) te verwezenlijken wordt het voor nieuwe ondernemingen in duaal leren makkelijker om de eerste stap te zetten. Aangezien zij vaak over minder personeel beschikken om dit te doen.
Timing	Algemene doelstelling 2021 en 2022: jaarlijks infomoment – contactmomenten met bedrijven en scholen.
Betrokken partners	Bedrijven uit de betrokken paritaire comités + DWSE + Onderwijsveld betrekken bij deze infomomenten om doelstellingen en verwachtingen duidelijker te krijgen.
Inspanningsverbintenissen	2021: nieuwe ondernemingen/vestigingen bereiken tijdens contactmomenten. 2022: extra nieuwe ondernemingen/vestigingen bereiken tijdens contactmomenten. Jaarlijks infomoment organiseren “wat is duaal leren; hoe kan u een leerbedrijf worden; wat zijn de voor- en nadelen?” Contactmomenten organiseren tussen scholen en werkplekken (om doelstellingen en verwachtingen beter op elkaar af te stemmen).


2. Acties met betrekking tot de kwaliteit van werkplekken in het secundair onderwijs

Visie


Om te garanderen dat leerlingen **op een kwalitatieve manier opgeleid worden**, en dat alle competenties van de beroepsprofielen aan bod komen, is het nodig dat de leerwerkplekken een kwaliteitsvolle begeleiding kunnen garanderen. Hiervoor dient de sector een kader aan te bieden waarbinnen de leerwerkplekken kunnen opereren en de mentoren opleiden en begeleiden. De sector is heel divers en sommige ondernemingen staan al veel verder dan andere in het coachen van nieuwkomers. Via het partnerschap willen we vooral leren uit positieve en negatieve ervaringen uit het verleden om zo een betrouwbare en efficiënte methodiek te installeren die garant staat voor kwaliteitsvol werkplekleren en die het werk van alle stakeholders vereenvoudigt. Zodat iedereen kan focussen op zijn/haar belangrijkste begeleidingstaken.

Acties

1. Erkennen van leerwerkplekken


 Actie 1: Methodiek installeren voor het erkennen van de werkplekken: verfijnen van de sectorale voorwaarden (competentiescan) en erkenningsprocedure. Stroomlijnen van procedures/administratie/stappenplan om nieuwe werkplekken over de streep te trekken. Verfijnen van de sectorale voorwaarden erkenning werkplek.	
Omschrijving	<p>In overleg met betrokken partijen specifieke voorwaarden vastleggen voor de erkenning van de werkplekken in de sector, rekening houdend met noden onderwijs en concrete werkomgeving.</p> <p>De generieke procedure aanpassen aan de specifieke sectorbehoefte en de realiteit van de werkplekken.</p> <p>Opstellen van een kwaliteitsscan (met nadruk op de competenties).</p>
Timing	<p>2021: Eerste semester: Raadplegen van algemene procedures, ervaringen bedrijven en trajectbegeleiders verzamelen, eerste aanpak voorstellen.</p> <p>Tweede semester: Voorstel van sectorale methodiek bespreken met alle partners om tot besluit te komen.</p> <p>2022: uitrol van sectorale methodiek, bijschaven waar nodig, uittesten, ervaring opdoen.</p>
Betrokken partners	<p>Sector</p> <p>Departement WSE</p> <p>Andere sectoren die hier ruime ervaring in hebben</p> <p>Onderwijspartners.</p>
Inspanningsverbintenissen	Afleveren van sectorale erkenningsvoorwaarden en procedures.

2. Begeleiden van mentoren


 Actie 1: Mentoropleiding sectoraal inrichten met bijhorend kwaliteitshandboek voor nieuwe en bestaande mentoren.	
Omschrijving	Inrichten van een mentoropleiding, aangepast aan de realiteit van de sector. Kwaliteitshandboek voor mentoren opstellen.
Timing	<p>2021: Eerste semester: prospectie van aanbieders van mentoropleidingen, eventuele offertes opvragen, ervaringen verzamelen, inhoud vastleggen (optie opleidingsmodules nagaan).</p> <p>Tweede semester: uitrol van praktische organisatie mentoropleiding met gekozen verstrekker, aftoetsen met alle betrokken partijen, contract, financiën,</p> <p>2022: zo veel mogelijk mentoropleidingen via deze weg van start laten gaan, beginnersproblemen oplossen.</p>
Betrokken partners	<ul style="list-style-type: none"> • Opleidingsaanbieders • Blended learning platform • Andere sectoren, evt. Logos • Bestaande mentoren, erkende bedrijven.

Inspanningsverbintenissen	De eerste sectorale mentoropleiding uitrollen in 2022. In afwachting hiervan dienen de bedrijven te voldoen aan de decretale verplichting (sinds 01/09/2019) om de mentoren op te leiden, via het generieke aanbod op de markt of via een bedrijfsspecifiek aanbod.
---------------------------	--

3. Opvolgen en begeleiden van erkende leerwerkplekken

 Actie 1: Erkende werkplekken begeleiden en opvolgen door vertaalslag te maken van standaardtrajecten (competenties) naar activiteitenlijsten en niveau van beheersing.	
Omschrijving	Scholen bouwen duale opleidingen op basis van de erkende standaardtrajecten op. Deze trajecten werden gerealiseerd op basis van beroepskwalificatiedossiers. Deze trajecten moeten op hun beurt vertaald worden naar activiteitenlijsten die besproken worden tussen school en erkende onderneming om te zien wie welke competenties kan aanleren of welke knowhow, handelingen en materiaal waar aanwezig is. Als deze verdeling gebeurd is, wordt een opleidingsplan opgemaakt per leerling met concrete lessenroosters en jaarplanning. In plaats van dat iedere school en bedrijf opnieuw het warm water moet uitvinden, kunnen de hoofden bij elkaar worden gestoken en tracht de sectorconsulent een standaard activiteitenlijst en mogelijke opleidingsplannen op te stellen.
Timing	2021: verzamelen van bestaande standaardtrajecten voor de belangrijkste opleidingen, verzamelen van bestaande activiteitenlijsten en opleidingsplannen van scholen, overleg organiseren en besluiten formuleren. Tijdens overleg ook polsen naar administratieve belemmeringen zoals contracten en loonadministratie om voorstellen te doen tot vereenvoudiging hiervan (voor alle betrokken partijen). 2022: uitrol van sectorale ondersteuning op niveau van administratie.
Betrokken partners	Sector Departement WSE Andere sectoren die hier ruime ervaring in hebben Onderwijspartners.
Inspanningsverbintenissen	Publiek maken van administratieve hulpmiddelen en voorstellen tot vereenvoudiging, communiceren naar alle bedrijven.

4. Inzetten op samenwerking/kennisdeling tussen onderwijs- en werkpartners

 Actie 1: Retail platform opstarten waarbij alle stakeholders ervaringen en documenten kunnen uitwisselen en leren van elkaar, kloof dichten tussen onderwijs en werkveld (leerkrachtenstages organiseren op de werkplek, warm water niet uitvinden).	
Omschrijving	Om alle andere acties in dit addendum te ondersteunen, is er nood aan een gedeeld online platform waar alle nuttige documenten voorhanden zijn en waar ervaringen, ideeën, twijfels, kennis,

	netwerken ... binnen de sector kunnen worden uitgewisseld tussen de leden van het partnerschap.
Timing	2021: Overlegplatform opstarten, prioriteiten bepalen. 2022: Overleg tussentijds evalueren en bijsturen.
Betrokken partners	Sector Departement WSE Andere sectoren die hier ruime ervaring in hebben Onderwijspartners.
Inspanningsverbintenissen	Uitrol Retailplatform (deelplatform).

3. Acties naar het hoger en volwassenenonderwijs

Visie

De sector van de handel wordt gekenmerkt door veel laag- en midden-geschoolde werknemers. Indien er enkel gekeken wordt naar de functies heeft **92% ten hoogste een diploma secundair onderwijs**, 5% volgde een korte professionele opleiding (specialisatiejaar) en slechts 3% studeerde verder aan een hogeschool of universiteit.


Bovendien merken we dat schoolgaande **jongeren vaak een verkeerd beeld hebben van de beroepen in de sector**. Vacatures in de distributie en beenhouwerijen worden soms makkelijker ingevuld door volwassenen te herscholen. Zij zijn zich meer bewust van de voordelen om zich te herscholen naar knelpuntberoepen. De werkzekerheid en work-life balans zijn factoren waar volwassenen meer naar kijken dan jongeren.

Eenzijds wenst de sector bij te dragen aan de **communicatie over deze beroepen en bijhorende opleidingen**. Daarbij worden pluspunten in de kijker gezet en twijfels weggewerkt. Anderzijds wenst de sector de eerste stappen te zetten naar duaal leren in het volwassenenonderwijs en hoger onderwijs. De beroepsprofielen uit deze sector lenen zich daar heel goed toe.

Voor de werknemersprofielen richt de sector zich op het **volwassenenonderwijs**.

Voor de leidinggevende profielen zijn de **graduaatsopleidingen** in het hoger onderwijs een ideale piste. Deze opleidingen bevatten reeds een grote praktijkcomponent en de opleidingen winkelmanagement zijn geografisch sterk gespreid in Vlaanderen.

Acties

	Actie 1: Communicatie acties ter ondersteuning van oriëntering naar beroepen in de handel. Samen met partners, zoals VDAB en CVO's, werkzoekenden of laaggeschoolden via screening naar de sector begeleiden.
Omschrijving	Communicatie over beroepen in de handel en bijhorende opleidingen, pluspunten in de kijker zetten en twijfels wegwerken. Starten met onderwijsskiezer – uitleg bij beroepen verbeteren. Filmpjes maken over duale opleidingen, waar leerlingen centraal aan het woord komen. In dezelfde lijn als filmpje van duale opleiding fastfoodkeuken.

	Getuigenissen verzamelen op de werkvloer over pluspunten van de jobs in de sector. Deze verspreiden via websites van CVO's, VDAB, scholen,
Timing	2021: contacten leggen met communicatiespecialisten uit sector en onderwijs, brainstormen met partners over aanpak, eerste plan van aanpak uitrollen en testimonials verzamelen. 2022: concreet uitvoeren van het communicatieplan, publicatie materiaal.
Betrokken partners	CVO's, VDAB, communicatieverantwoordelijken uit de sector, andere sectoren zoals Horeca, Voedingsindustrie, die hier reeds ervaring mee hebben.
Inspanningsverbintenissen	Aanpassingen beroepsprofielen in de Onderwijskiezer. Filmpjes realiseren over duaal leren in de winkels voor de verschillende opleidingen.

 Actie 2: Expertise uit het secundair onderwijs gebruiken om eerste stappen te zetten in de omvorming van volwassenonderwijs en hoger onderwijs naar duaal leren. Keuze maken in opleidingen en scholen.	
Omschrijving	<p>Het Volwassenenonderwijs heeft een sterk aanbod van arbeidsmarkterichte (modulaire) opleidingen. Het Volwassenenonderwijs is een oplossing voor werknemers die zich willen bijscholen of een diploma wensen te behalen.</p> <p>De sector erkent de voordelen van de introductie van duaal leren in het Volwassenenonderwijs, net zoals in het secundair. Dit kan de opleiding van volwassenen in knelpuntberoepen vergemakkelijken en de sector ten goede komen.</p> <p>Voor de opstart werken we naar enkele pilootprojecten toe met centra die reeds een ruim aanbod hebben in verkoop en marketing.</p> <p>De sector is ingestapt in het ESF-pilootproject 'Incompany traject Winkelmanagement' als voorloper van duaal leren in Hoger onderwijs.</p>
Timing	<p>2021: overleg met Centra voor Volwassenenonderwijs (CVO) over mogelijke pilootprojecten duaal leren. Bespreken van opleidingsprofielen volwassenonderwijs relevant voor de sector. Deelname ESF-pilootproject 'Incompany traject Winkelmanagement' waarbij de sector promotie maakt voor dit traject onder de leden door middel van getuigenissen van huidige studenten.</p> <p>2022: verderzetten ingeslagen weg.</p>
Betrokken partners	Centra voor Basiseducatie of Centra voor Volwassenenonderwijs, Vives, HoGent, Klankbordgroep duaal leren sectoren, andere sectoren die reeds pilootproject gestart zijn, VDAB die veel ervaring heeft in beroepsopleidingen.
Inspanningsverbintenissen	Deelname aan ESF-project.

3.3 Visie en acties zelfstandige kleinhandel (PC 201, 202.01)

ACTIEPLAN 2021-2022

Gelet op het feit dat dit addendum pas halverwege 2021 zal ondertekend worden en vanaf dan de aanwerving van de sectorconsulent pas kan plaatsvinden, moet **2021 als een overgangsjaar** worden beschouwd.

De sector wil dit opstartjaar echter wel al gebruiken om voldoende erkende 'werkplekken' (en winkels waar 'mentoren' werden gecertificeerd), te bezoeken en van hieruit **met voldoende praktijkervaring gerichte keuzes te maken** in het kader van de te volgen strategie in 2022 en daaropvolgende jaren.

De opstart van een sectoraal partnerschap samen met voedings- en detailhandel moet toelaten om op sectorniveau te kunnen bijdragen aan de kwantiteit en kwaliteit van de werkplekken voor duaal leren, dit zowel in het secundair onderwijs en naar de toekomst toe ook in het volwassenen- en hoger onderwijs.

Acties m.b.t. het evalueren van de bestaande en erkende 'werkplekken' en 'mentorship' in de zelfstandige kleinhandel.	
1. Evaluatie bestaande 'werkplekken' en 'mentoren' met oog op betere afstemming onderwijs / zelfstandige kleinhandel	Actie 1: Bezoeken van erkende werkplekken (prioritair: hernieuwingen) + bedrijven die niet erkend zijn. Actie 2: Probleemanalyse. Actie 3: Tussentijdse rapportering aan sectoraal partnerschap.
2. Afstemmen onderwijs-arbeidsmarkt	Actie 1: Bijdrage aan de ontwikkeling voor de nieuw te ontwikkelen standaardtrajecten uit de sector handel (ontwikkeling 2021).
3. Sensibilisering rond 'werkplekken' en 'mentorship'	Onze ervaring leert dat in de zelfstandige kleinhandel ondernemers vooral vatbaar zijn voor inspirerende voorbeelden bij collega's. Actie 1: Op basis van de bedrijfsbezoeken worden in de vakpers heel het jaar door inspirerende praktijkgetuigenissen & best practices gepubliceerd. <i>Deze actie blijft een prioriteit gedurende de volledige duurtijd van het duaal addendum</i>

1. Kwantiteit van werkplekken in het secundair onderwijs	Actie 1: Consolideren van bestaande ingevulde werkplekken, inzetten op hernieuwen van de erkenningen van de werkplekken. Actie 2: Over de streep trekken van nieuwe retailers, vooral zeer kleine bedrijven (90% is micro onderneming!), verspreid over Vlaanderen. Informeren, adviseren, ondersteunen en mobiliseren van de sector rond duaal leren om zo nieuwkomers over de streep te trekken.
2. Kwaliteit van werkplekken in	Erkennen van leerwerkplekken

<p>het secundair onderwijs</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Actie 1: Methodiek installeren voor het erkennen van de werkplekken: verfijnen van de sectorale voorwaarden (competentiescan) en erkenningsprocedure. <p>Begeleiden van mentoren / kwaliteitshandboek</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actie 1: Op basis van de bestaande ‘PMO Mentoropleiding’ een kwaliteitshandboek voor nieuwe en bestaande mentoren opstellen. <p>Opvolgen en begeleiden van erkende leerwerkplekken</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actie 1: Erkende werkplekken begeleiden en opvolgen door vertaalslag te maken van standaardtrajecten (competenties) naar activiteitenlijsten en niveau van beheersing. <p>Inzetten op samenwerking/kennisdeling tussen onderwijs- en werkpartners</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actie 1: Retail platform opstarten waarbij alle stakeholders ervaringen en documenten kunnen uitwisselen en leren van elkaar, kloof dichten tussen onderwijs en werkveld (leerkrachtenstages organiseren op de werkplek, warm water niet uitvinden).
<p>3. Hoger en volwassenen-onderwijs</p>	<p>Actie 1: Expertise uit het secundair onderwijs gebruiken om duaal leren mee vorm te geven in het volwassen- en hoger onderwijs. Keuze maken in opleidingen en scholen. Klankbordgroepen om ervaringen vanuit het secundair te vertalen naar volwassenen. ESF-pilootproject ‘Incompany traject Winkelmanagement’ als voorloper van duaal leren in Hoger onderwijs.</p>

1. Acties met betrekking tot het evalueren van de bestaande en erkende ‘werkplekken’ en ‘mentorship’ in de zelfstandige kleinhandel

Visie


De zelfstandige kleinhandel is een belangrijke sector op het vlak van **werkgelegenheid (112.000 bedienden PC201 en 202.01 samen)** en een korte scholing is vaak voldoende om er aan de slag te gaan, mits de nodige opleiding op de werkvloer. Voor de grote meerderheid van de opleidingen binnen deze sector is er voldoende potentie om werkplekken te organiseren. Het concept van duaal leren sluit naadloos aan bij het profiel van de (kandidaat) werknemers in de zelfstandige kleinhandel die eerder ‘doeners’ zijn en een voorkeur hebben om op een hele praktisch manier vaardigheden en ervaring op te doen op de winkelvloer.

De zelfstandige kleinhandel wil onderzoeken wat de belangrijkste hindernissen zijn om leerjongeren meer kansen te geven in de zelfstandige kleinhandel? Is het de kleinschaligheid van de sector (90% micro ondernemingen) die het plaatsen van leerjongeren niet altijd eenvoudig maakt? Kleinere ondernemingen hebben vaak onvoldoende stafmedewerkers om als ‘mentor’ leerjongeren voldoende begeleiding te bieden tijdens de werktijden. Maar los van de 90% micro-ondernemingen zijn er nog altijd meer dan 2.000 bedrijven die meer dan 10 werknemers tewerkstellen en misschien ook praktisch gezien meer mogelijkheden hebben om leerjongeren in te schakelen. Of is het de cultuur binnen de sector waarbij zaakvoerders te veel gericht zijn op de dagelijkse problemen die zich aandienen, dan dat ze de opportuniteiten zien van het engageren van leerjongeren?


Uiteindelijk stellen we vast dat in alle categorieën die in de statistieken aan bod komen (Ingediende erkenningsaanvragen, unieke erkende vestigingen, gestarte overeenkomsten 'Leren & Werken' en 'Duaal Leren' en unieke mentoren verbonden aan een nieuwe erkenning), **de zelfstandige kleinhandel**, dewelke hetzelfde aantal werknemers tewerkstelt als in de grootdistributie, **relatief betere cijfers vertoont**. Dit neemt echter niet weg dat dit ten aanzien van 24.000 werkgevers een bijzonder laag aantal blijft en dat er in die zin **progressiemarge** is.

Acties

Prioriteit 1: Evalueren 'werkplekken' en 'mentorship' in de zelfstandige kleinhandel: probleemanalyse en voorbereiding op het strategisch plan 2022.

 Actie 1: Via bedrijfsbezoeken de problemen en het groeipotentieel van duaal leren in de zelfstandige kleinhandel in kaart brengen.	
Omschrijving	Om de kwantiteit en kwaliteit van de actuele 'werkplekken' en 'mentoren' in de zelfstandige kleinhandel in kaart te brengen en van daaruit de nodige lessen te trekken met het oog op het verhogen van het aantal 'werkplekken' en 'mentoren', evenals de kwaliteitsbewaking, zal eerst de focus worden gelegd op bedrijfsbezoeken.
Timing	2021: Zowel de erkende als niet erkende ondernemingen (waarom geen werkplek? voornaamste bezwaren van werkgevers, ...) worden door de sectorconsulenten bezocht om een beeld te krijgen van de realiteit in de zelfstandige kleinhandel. Op basis van deze praktijkervaring wordt einde 2021 een rapport opgemaakt dat met alle stakeholders van deze convenant wordt besproken. 2022: Verdere bezoeken en opmaak aanpak en strategie op basis van analyse in 2021.
Betrokken partners	Onderwijspartners, scholen en trajectbegeleiders,
Inspanningsverbintenissen	Prioritair inzetten op het bezoeken van de vestigingen die een hernieuwing van erkenning nodig hebben in 2021 en 2022, naast een selectie van nieuw te erkennen ondernemingen.

Prioriteit 2: Afstemmen onderwijs-arbeidsmarkt: bijdrage aan ontwikkeling standaardtrajecten duaal leren.

 Actie 1: Bijdrage nieuw te ontwikkelen standaardtrajecten in de sector handel.	
Omschrijving	Samen met betrokken stakeholders de nieuwe standaardtrajecten in de sector handel mee vorm geven.
Timing	2021 en 2022: Bijdragen aan de ontwikkeling van nieuwe standaardtrajecten duaal leren (OK 2 winkelmedewerker, OK 3 onthaal, organisatie en sales, ...).
Betrokken partners	Onderwijspartners, Agentschap AHOVOKS, VDAB, Departement WSE, Comeos, andere sectoren (Cevora),

Inspanningsverbintenissen	Standaardtrajecten voor 'Winkelmedewerker' (OK2), 'Onthaal, organisatie en sales' (OK3).
Betrokken partners	Onderwijs, VDAB,

Prioriteit 3: Sensibilisering rond 'werkplekken' en 'mentoren' in de zelfstandige kleinhandel.

 Actie 1: Via de vakpers en praktijkgetuigenissen werkgevers sensibiliseren.	
Omschrijving	Praktijkgetuigenissen van ondernemers, die erkend zijn als 'werkplek', evenals interviews met 'mentoren', leerlingen duaal leren en werkzoekenden die stages uitoefenen in de zelfstandige kleinhandel.
Timing	De reportages vinden reeds plaats in 2021 kort na de eerste bedrijfsbezoeken en deze 'Best Practices' worden continu gepubliceerd tijdens de duurtijd van deze convenant.
Resultaatverbintenissen	In 2021 eerste reportage over deze convenant en meer specifiek het luik duaal leren met praktijkgetuigenissen. 2022: actie loopt door.
Betrokken partners	Werkgeversorganisaties & federaties, vakbladen, onderwijspartners, VDAB,

2. Acties met betrekking tot de kwantiteit van werkplekken in het secundair onderwijs

Visie


Veel van de bestaande erkende werkplekken zullen hun **erkenning moeten vernieuwen** en dit is een ideaal moment om te evalueren en bij te sturen. Aangezien het sectoraal partnerschap duaal leren net start, willen we vooral leren uit de bedrijfsbezoeken van de sectorconsulenten, de ervaringen van de voorgaande jaren, uit de feedback van de trajectbegeleiders, scholen en ondernemingen om zo nieuwe werkplekken te zoeken die de kwaliteit van de opleidingen ten goede komen.


Nieuwe ondernemingen kunnen door middel van **getuigenissen van bestaande erkende ondernemingen** overtuigd worden van de meerwaarde van deze samenwerking tussen onderwijs en arbeidsmarkt. Zij kunnen verder bouwen op de reeds opgedane ervaringen en de tools die verder ontwikkeld worden door het partnerschap en de overkoepelende instanties.

Prospectie bij potentiële ondernemingen zal gelijktijdig gebeuren met het informeren, adviseren en ondersteunen van alle ondernemingen uit de sector. Hieraan gekoppeld trachten we dan ook meer leerlingen warm te maken voor knelpuntberoepen en hen een geschikte werkplek aan te bieden met de juiste omkadering.

Op basis van de bedrijfsbezoeken die in 2021 worden georganiseerd en de feedback die de sectorconsulenten hierover kunnen geven, zullen de betrokken stakeholders rond duaal leren een strategisch plan opmaken waarbij volgende acties volgens hun prioriteit en praktische haalbaarheid in de zelfstandige kleinhandel worden vastgelegd voor 2022 en de volgende jaren.

Acties

 Actie 1: Consolideren van bestaande ingevulde werkplekken, inzetten op hernieuwen van de bestaande erkenningen.	
Omschrijving	<p>Consolideren van bestaande werkplekken, inzetten op hernieuwen van de bestaande erkenningen.</p> <p>Voldoen de eerder erkende werkplekken nog aan de voorwaarden van de vernieuwde standaardtrajecten? Zijn ze nog kandidaat? Welke aanpassingen zijn nodig aan het opleidingsplan om de taken beter te verdelen? Welke obstakels hebben scholen en ondernemingen moeten overbruggen, hoe kan de samenwerking vlotter? Welke ondersteuning verwachten ze van de sector? Sectorconsulenten duaal leren nemen telefonisch contact op met de werkplekken die erkend werden in 2016-2017 en gaan op bezoek indien nodig. Aan de hand van een draaiboek en checklist worden bestaande contacten geraadpleegd en feedback gecentraliseerd. Ze krijgen de nodige hulp bij de realisatie van het stappenplan.</p>
Betrokken partners	<p>Het onderwijsveld: alle schoolgroepen/trajectbegeleiders die opleidingen aanbieden in de drie hoofdopleidingen slager, magazijnmedewerker en winkelbediende.</p> <p>De medewerkers van de VDAB die deze taak op zich hebben genomen de afgelopen jaren. Mentoren en kandidaat-mentoren van de ondernemingen.</p> <p>Andere sectoren zoals Horeca, Voeding, ... die hierin ervaring hebben opgebouwd.</p>
Timing	<p>2021: gesprekken met stakeholders, hernieuwing erkenning.</p> <p>2022: hernieuwen erkenningen, opmaak strategisch plan.</p>
Inspanningsverbintenis	<p>De bestaande ondernemingen die hun erkenning moeten vernieuwen overtuigen om dit ook te doen.</p>

 Actie 2: Over de streep trekken van nieuwe ondernemingen uit de sector van 23.000 zelfstandige winkeliers, verspreid over Vlaanderen. Informeren, adviseren, ondersteunen en mobiliseren van de sector rond duaal leren om zo nieuwkomers over de streep te trekken.	
Omschrijving	<p>Over de streep trekken van nieuwe zelfstandige winkeliers. Informeren, adviseren, ondersteunen en mobiliseren van de sector rond duaal leren om zo nieuwkomers over de streep te trekken. Voor de zelfstandige kleinhandel zullen de persoonlijke ontmoetingen tijdens de bedrijfsbezoeken evenals publicatie van 'best practices' in de vakbladen en andere media de grootste impact hebben.</p>
Betrokken partners	<p>Bedrijven uit de betrokken paritaire comités + DWSE + Onderwijsveld betrekken bij deze infomomenten om doelstellingen en verwachtingen duidelijker te krijgen.</p>
Timing	<p>Verspreid over 2021 en 2022.</p>
Inspanningsverbintenis	<p>Nieuwe ondernemingen zijn erkend voor duaal leren. We streven hierbij naar een zelfde aantal als de voorbije jaren (de laatste jaren werden er jaarlijks tussen de 200 en 300 nieuwe vestigingen erkend).</p>

3. Acties met betrekking tot de kwaliteit van werkplekken in het secundair onderwijs

Visie

Om te garanderen dat leerlingen **op een kwalitatieve manier opgeleid worden**, en dat alle competenties van de beroepsprofielen aan bod komen, is het nodig dat de leerwerkplekken een kwaliteitsvolle begeleiding kunnen garanderen. Hiervoor dient de sector een kader aan te bieden waarbinnen de leerwerkplekken kunnen opereren en de mentoren opleiden en begeleiden. De sector is heel divers en sommige ondernemingen staan al veel verder dan andere in het coachen van nieuwkomers.

Op basis van de praktijkervaring van PMO rond het opleiden van 'mentoren' en de evaluatie ervan aan de hand van de bedrijfsbezoeken kan in de zelfstandige kleinhandel een betrouwbare en efficiënte methodiek installeren die garant staat voor kwaliteitsvol werkplekieren. Indien nodig kan op die basis de erkenningsprocedure en -voorwaarden worden bijgestuurd.

Op basis van de bedrijfsbezoeken die in 2021 worden georganiseerd en de feedback die de sectorconsulenten hierover kunnen geven, zullen de betrokken stakeholders rond duaal leren een strategisch plan opmaken waarbij volgende acties volgens hun prioriteit en praktische haalbaarheid in de zelfstandige kleinhandel worden vastgelegd voor 2022 en de volgende jaren.


Acties

1. Erkennen van leerwerkplekken


	Actie 1: Methodiek installeren voor het erkennen van de werkplekken: verfijnen van de sectorale voorwaarden (competentiescan) en erkenningsprocedure. Stroomlijnen van procedures/administratie/stappenplan om nieuwe werkplekken over de streep te trekken. Verfijnen van de sectorale voorwaarden erkenning werkplek.
Omschrijving	Oprichting sectoraal partnerschap: Voorstel van sectorale methodiek bespreken met alle partners om tot besluit te komen en uitrol van sectorale methodiek, bijschaven waar nodig, uittesten, ervaring opdoen. Op basis van de bedrijfsbezoeken en bevraging van de erkende 'werkplekken' in overleg met betrokken partijen specifieke erkenningsvoorwaarden uitwerken, rekening houdend met noden onderwijs en concrete werkomgeving in de zelfstandige kleinhandel. Raadplegen van algemene procedures, ervaringen bedrijven en trajectbegeleiders verzamelen, eerste aanpak voorstellen. De generieke procedure aanpassen aan de specifieke sectorbehoefte en de realiteit van de werkplekken. Opstellen van een kwaliteitsscan (met nadruk op de competenties).
Timing	Tegen eind 2022.
Betrokken partners	Sector Departement WSE

	Andere sectoren die hier ruime ervaring in hebben Onderwijspartners.
Inspanningsverbintenissen	Afleveren van sectorale erkenningsvoorwaarden en procedures.


2. Begeleiden van mentoren

 Actie 1: Mentoropleiding sectoraal inrichten met bijhorend kwaliteitshandboek voor nieuwe en bestaande mentoren	
Omschrijving	Op basis van de bedrijfsbezoeken, evenals de bestaande mentoropleidingen en in het bijzonder van de PMO ervaring, opstellen van een kwaliteitshandboek voor mentoren.
Timing	Eind 2022
Betrokken partners	Opleidingsaanbieders Blended learning platform Andere sectoren, Logos? Bestaande mentoren, erkende bedrijven.
Inspanningsverbintenissen	Kwaliteitshandboek voor mentoren

3. Opvolgen en begeleiden van erkende leerwerkplekken

 Actie 1: Erkende werkplekken begeleiden en opvolgen door vertaalslag te maken van standaardtrajecten (competenties) naar activiteitenlijsten en niveau van beheersing.	
Omschrijving	Scholen bouwen duale opleidingen op basis van de erkende standaardtrajecten op. Deze trajecten werden gerealiseerd op basis van beroepskwalificatiedossiers. Deze trajecten moeten op hun beurt vertaald worden naar activiteitenlijsten die besproken worden tussen school en erkende onderneming om te zien wie welke competenties kan aanleren of welke knowhow, handelingen en materiaal waar aanwezig is. Als deze verdeling gebeurd is, wordt een opleidingsplan opgemaakt per leerling met concrete lessenroosters en jaarplanning. In plaats van dat iedere school en bedrijf opnieuw het warm water moet uitvinden, kunnen de hoofden bij elkaar worden gestoken en tracht de sectorconsulent een standaard activiteitenlijst en mogelijke opleidingsplannen op te stellen.
Timing	Eind 2022
Betrokken partners	Sector Departement WSE Andere sectoren die hier ruime ervaring in hebben Onderwijspartners.
Inspanningsverbintenissen	Activiteitenlijsten zijn opgesteld. Voorbeeld opleidingsplannen zijn opgemaakt.

4. Inzetten op samenwerking/kennisdeling tussen onderwijs- en werkpartners

 Actie 1: Retail platform opstarten waarbij alle stakeholders ervaringen en documenten kunnen uitwisselen en leren van elkaar, kloof dichten tussen onderwijs en werkveld (leerkrachtenstages organiseren op de werkplek, warm water niet uitvinden)	
Omschrijving	Om alle andere acties in dit addendum te ondersteunen, is er nood aan een gedeeld platform (overlegforum) waar alle informatie kan worden uitgewisseld. Ervaringen, ideeën, kennis van de sector, ... kan hier binnen de sector worden uitgewisseld.
Timing	2021: Overlegplatform opstarten, prioriteiten bepalen. 2022: Overleg tussentijds evalueren en bijsturen.
Betrokken partners	Sector Departement WSE Andere sectoren die hier ruime ervaring in hebben Onderwijspartners.
Inspanningsverbintenissen	Uitrol retailplatform.

4. Acties naar het hoger en volwassenenonderwijs

Visie

De sector van de handel wordt gekenmerkt door veel laag- en midden-geschoolde werknemers. Indien er enkel gekeken wordt naar de functies heeft **92% ten hoogste een diploma secundair onderwijs**, 5% volgde een korte professionele opleiding (specialisatiejaar) en slechts 3% studeerde verder aan een hogeschool of universiteit. Een gelijkaardige analyse organiseerde Buurtsuper.be voor de tewerkstelling in zelfstandige supermarkten: 27% geen diploma, 46% lager secundair onderwijs, 25% hoger secundair onderwijs en 2% hoger onderwijs.


Bovendien merken we dat schoolgaande **jongeren vaak een verkeerd beeld hebben van de beroepen in de sector**. Vacatures in de distributie en beenhouwerijen worden soms makkelijker ingevuld door volwassenen te herscholen. Zij zijn zich meer bewust van de voordelen om zich te herscholen naar knelpuntberoepen. De werkzekerheid en work-life balans zijn factoren waar volwassenen meer naar kijken dan jongeren.


Eenzijds wenst de sector bij te dragen aan de **communicatie over deze beroepen en bijhorende opleidingen**. Daarbij worden pluspunten in de kijker gezet en twijfels weggewerkt. Anderzijds wenst de sector de eerste stappen te zetten naar duaal leren in het volwassenenonderwijs en hoger onderwijs. De beroepsprofielen uit deze sector lenen zich daar heel goed toe.

Voor de werknemersprofielen richt de sector zich op het **volwassenenonderwijs**.

Voor de leidinggevende profielen zijn de **graduaatsopleidingen** in het hoger onderwijs een ideale piste. Deze opleidingen bevatten reeds een grote praktijkcomponent en de opleidingen winkelmanagement zijn geografisch sterk gespreid in Vlaanderen.



Acties


 Actie 1: Communicatie-acties om de uitbreiding van duaal leren in volwassenen- en hoger onderwijs te ondersteunen.	
Omschrijving	<p>Communicatie over beroepen en duale opleidingen in de handel en bijhorende opleidingen, pluspunten in de kijker zetten en twijfels wegwerken. Starten met onderwijsskiezer – uitleg bij beroepen verbeteren. Filmpjes maken over duale opleidingen, waar leerlingen centraal aan het woord komen. In dezelfde lijn als filmpje van duale opleiding fastfoodkeuken.</p> <p>Aan de hand van de bedrijfsbezoeken getuigenissen verzamelen op de werkvloer over pluspunten van de jobs in de sector. Deze verspreiden via websites van CVO's, VDAB, scholen,</p> <p>Contacten leggen met communicatiespecialisten uit sector en onderwijs, brainstormen met partners over aanpak, eerste plan van aanpak uitrollen en testimonials verzamelen.</p>
Timing	<p>2021: contacten leggen met communicatiespecialisten uit sector en onderwijs, brainstormen met partners over aanpak, eerste plan van aanpak uitrollen en testimonials verzamelen.</p> <p>2022: concreet uitvoeren van het communicatieplan, publicatie materiaal.</p>
Betrokken partners	CVO's, VDAB, communicatieverantwoordelijken uit de sector, andere sectoren zoals Horeca, Voedingsindustrie, ... die hier reeds ervaring mee hebben.
Inspanningsverbintenissen	Aangepaste beroepsprofielen beschikbaar.

 Actie 2: Expertise uit het secundair onderwijs gebruiken om duaal leren mee vorm te geven in het volwassen- en hoger onderwijs.	
Omschrijving	<p>Het Volwassenenonderwijs heeft een sterk aanbod van arbeidsmarkterichte (modulaire) opleidingen. Het Volwassenenonderwijs is een oplossing voor werknemers die zich willen bijscholen of een diploma wensen te behalen.</p> <p>De sector erkent de voordelen van de introductie van duaal leren in het volwassen- en hoger onderwijs, net zoals in het secundair. Dit kan de opleiding van volwassenen in knelpuntberoepen vergemakkelijken en de sector ten goede komen.</p> <p>Voor de opstart werken we naar enkele pilootprojecten toe met centra die reeds een ruim aanbod hebben in verkoop en marketing.</p> <p>Overleg met Centra voor Volwassenenonderwijs (CVO) over mogelijke pilootprojecten duaal leren. Bespreken van opleidingsprofielen volwassenenonderwijs relevant voor de sector.</p> <p><i>Mogelijke deelname aan ESF projecten onderzoeken.</i></p>

Timing	2021: overleg met Centra voor Volwassenenonderwijs (CVO) over mogelijke pilootprojecten duaal leren. Bespreken van opleidingsprofielen volwassenonderwijs relevant voor de sector. Deelname ESF-pilootproject 'Incompany traject Winkelmanagement' waarbij de sector promotie maakt voor dit traject onder de leden door middel van getuigenissen van huidige studenten. 2022: verderzetten ingeslagen weg.
Inspanningsverbintenissen	Deelname aan ESF-project (indien kleinhandel zich nog kan toevoegen in project).

Rode draden

 <p>Intersectorale samenwerking</p>	<p>In alle actiepunten opgesomd in dit duaal addendum komt de intersectorale samenwerking aan bod. Bij de aanvang van deze acties wil de sector leren uit de ervaring van sectoren die reeds verder staan in de processen rond duaal leren. Hun bijdrage is van groot belang voor het welslagen van de sectorale actiepunten.</p> <p>Een actieve deelname aan de Klankbordgroep sectoren zal deze intersectorale samenwerking versnellen. Tijdens deze klankbordgroepen komen heel veel facetten aan bod zoals het faciliteren van de erkenningen van de werkplekken, de mentorvoorwaarden, de matching tussen scholen/leerlingen en erkende ondernemingen, studies en expertise rond kosten-baten van duaal leren, enz. Het aanbod van het leerplatform voor consultants en tips & tricks bij het digitale loket app.werkplekduaal.be zijn van grote waarde voor de opstart van dit partnerschap.</p> <p>Door de jarenlange samenwerking met de sector van de horeca rond andere thema's kan de sectormakkelijk bij hen terecht voor hun ruime expertise in duaal leren.</p>
 <p>Acties als gevolg van de impact van corona (relance toets)</p>	<p>De eerste gevolgen van corona op het vlak van duaal leren waren al merkbaar tijdens de lockdown. Het werkplekleren kon niet doorgaan wanneer winkels noodgedwongen moesten sluiten of omdat er vanuit de overheid beslist werd om contracten tijdelijk te onderbreken uit vrees voor de gezondheid van iedereen. De voedingshandel draaide daarentegen op volle toeren en in dat opzicht was er minder ruimte voor het leerproces van stagiairs.</p> <p>Door de sluiting van de horeca, de schoolrestaurants, bedrijfscatering, cafetaria's, ... gingen de Vlamingen massaal inkopen doen in de essentiële voedingswinkels. In dezelfde lijn moest de bevoorrading versneld worden en draaiden de verdeelcentra van de voedingshandel op volle toeren. In deze</p>

	<p>uitzonderlijke context was er misschien minder tijd voor de begeleiding van leerlingen in alternerende opleidingen.</p> <p>Een ander gevolg van de covid-19 crisis is de enorme opkomst van e-commerce in Vlaanderen, en de rest van de wereld, en de verdere digitalisering van de economie. Handelszaken worden gedwongen snel te schakelen naar innovatieve verkoopmethodes want anders vallen ze uit de boot. Dit brengt een grote omwenteling teweeg in de waardeketen van de voeding met mogelijke blijvende gevolgen op de functies en beroepen in de voedingshandel. Dit komt verder aanbod in de sectorconvenant maar zal in de toekomst ongetwijfeld een impact hebben op de duale opleidingen.</p> <p>In de nasleep van de corona crisis komt een tweede belangrijk gevolg naar boven, namelijk het imago van de jobs in de sector. Door de negatieve berichtgeving in de pers over jobverlies en faillissementen komt de detailhandel (meestal non-food) in een slecht daglicht te staan en zijn jongeren geneigd om voor andere sectoren te kiezen die minder gevolgen voelen van de pandemie. We moeten jongeren en volwassenen niet enkel bewust maken van wat de functies vandaag inhouden maar ook een beeld geven van het toekomstperspectief, de diversiteit aan jobs en doorgroeimogelijkheden of hoe de sector evolueert.</p>
 <p>Acties die bijdragen tot het optimaliseren/ vernieuwen van de werking</p>	<p>Methodiek installeren voor het erkennen van de werkplekken: bepalen van sectorale voorwaarden (competentiescan) en erkenningsprocedure.</p> <p>Stroomlijnen van procedures/administratie/stappenplan om nieuwe werkplekken over de streep te trekken. Bepalen van sectorale voorwaarden erkenning werkplek.</p>

Resultaatsverbintenissen

Globale resultaatsverbintenis	2021	2022
Aantal plaatsbezoeken (per jaar) in het kader van erkenning en opvolging van leerwerkplekken	920	920
Aantal virtuele bezoeken (per jaar) in het kader van erkenning en opvolging van de leerwerkplekken	360	360
Aantal telefonische contacten (per jaar) in het kader van erkenning en opvolging van leerwerkplekken	500	500
Aantal op te volgen mentoren	>=540	>=540
Aantal werkplekken (cumulatief, op het einde van het jaar)	>=1200	>=1200

Resultaatsverbintenissen per cluster:

Voor cluster 1 (PC 119):

Resultaatsverbintenis	2021	2022
Aantal plaatsbezoeken (per jaar) in het kader van erkenning en opvolging van leerwerkplekken	200	200
Aantal virtuele* bezoeken (per jaar) in het kader van erkenning en opvolging van de leerwerkplekken	100	100
Aantal telefonische contacten (per jaar) in het kader van erkenning en opvolging van leerwerkplekken	100	100

Voor cluster 2 (PC 202, PC 311 en P312):

Resultaatsverbintenis	2021	2022
Aantal plaatsbezoeken (per jaar) in het kader van erkenning en opvolging van leerwerkplekken	320	320
Aantal virtuele bezoeken* (per jaar) in het kader van erkenning en opvolging van de leerwerkplekken	260	260
Aantal telefonische contacten (per jaar) in het kader van erkenning en opvolging van leerwerkplekken	400	400

Voor cluster 3 (PC 201 en 202.01):

Resultaatsverbintenis	2021	2022
Aantal plaatsbezoeken (per jaar) in het kader van erkenning en opvolging van leerwerkplekken	400	400
Aantal virtuele bezoeken* (per jaar) in het kader van erkenning en opvolging van de leerwerkplekken	/	/
Aantal telefonische contacten (per jaar) in het kader van erkenning en opvolging van leerwerkplekken	/	/

* Tijdens periodes waarin het omwille van wettelijke restricties op het vlak van de pandemie covid-19, niet mogelijk is om fysiek langs te gaan op de werkplek, staat een virtueel bezoek gelijk aan een plaatsbezoek (telt dus voor 1/2^{de} werkdag). In die periodes staan 40 virtuele bezoeken dus eveneens voor 20 werkdagen.

Budgetcategorieën

Budgetcategorie 1

Elk jaar:

- 920 plaatsbezoeken (1/2^{de} werkdag per plaatsbezoek)
- 360 virtuele bezoeken
- 500 telefonische contacten (10 telefonische contacten tellen voor 1 werkdag)

= 920 +360+500 = 600 werkdagen = **categorie 6**

Categorie 6: minstens 600 werkdagen per jaar > minstens 1200 in 2 jaar

Budgetcategorie 2

Categorie budgetcategorie II : Categorie 4 : > 540 mentoren

Algemene bepalingen inzake financiering, beëindiging, wijziging, evaluatie, controle en toezicht van de overeenkomst

Financiering

Twintig procent van het in artikel 1 vermelde bedrag wordt uitbetaald in zoverre de resultaatsverbintenissen zijn behaald. Als een resultaatsverbintenis niet wordt behaald, wordt de twintig procent a rato van het aantal behaalde resultaatsindicatoren uitbetaald.

Beëindiging

Het addendum wordt afgesloten voor een periode van 2 jaar. Het addendum kan niet stilzwijgend worden verlengd.

Het addendum eindigt hetzij bij het verstrijken van de looptijd, hetzij bij onderlinge overeenkomst tussen de partijen, hetzij door opzegging. De partijen kunnen op elk moment het addendum opzeggen, mits ze een opzegtermijn van 6 maanden in acht nemen. De kennisgeving van de opzegging gebeurt per aangetekende brief. De opzeggingstermijn begint te lopen vanaf de eerste werkdag na de kennisgeving. Het addendum kan door de Vlaamse Regering worden beëindigd zonder inachtnaam van een opzegtermijn en zonder dat het aanleiding kan geven tot de betaling van een vergoeding als het algemeen belang dat in buitengewone omstandigheden vereist. Als bij de evaluatie door het departement Werk en Sociale Economie wordt vastgesteld dat de representatieve werkgevers- en werknemersorganisaties op ernstige wijze tekortschieten in de verwezenlijking van de beoogde doelstellingen, kan de Vlaamse Regering het addendum eenzijdig beëindigen zonder opzegtermijn en zonder dat het aanleiding kan geven tot de betaling van een vergoeding.

Evaluatie

Het departement Werk en Sociale Economie voorziet richtlijnen voor de inhoudelijke en financiële rapportage. Bij de opvolgingsmomenten en evaluaties wordt nagegaan of de aangegane verbintenissen ook effectief zijn bereikt.

Controle en toezicht

De sociaalrechtelijke inspecteurs van het departement Werk en Sociale Economie zijn belast met het toezicht op de naleving van de bepalingen van deze overeenkomst.

Opgemaakt in drie originele exemplaren waarvan elke partij een exemplaar ontvangt te Brussel op

Namens de Vlaamse Regering,

De Vlaamse minister van Economie, Innovatie, Werk, Sociale Economie en Landbouw,

Hilde CREVITS

De Vlaamse minister van Onderwijs, Sport, Dierenwelzijn en Vlaamse Rand,

Ben WEYTS

Namens de sociale partners van de Voedingshandel, Detailhandel en Zelfstandige Kleinhandel,
met als vertegenwoordigers voor de werkgevers:

De heer Jan DELFOSSE,
Comeos

De heer Klaas SOENS,
Comeos

De heer Koen CABOOTER,
CLB
(Nationale Centrale voor Kleine en Middelgrote Levensmiddelenbedrijven)

De heer Luc ARDIES,
Unizo

De heer Bruno KUYLEN,
Bestuurder Belgische Confederatie B.B.C.I. / Bakkers Vlaanderen;

en met als vertegenwoordigers voor de werknemers:

De heer Gaetan STAS,
ACV Voeding & Diensten

De heer Tangui CORNU,
ABVV Horval

De heer Dominik ROLAND,
ACLVB

De heer Jan DE WEGHE,
ABVV-BBTK

Mevrouw Myriam DELMEE,
FGTB-SETCA

Mevrouw Kristel VAN DAMME,
ACV Puls

Mevrouw Delphine LATAWIEC,
CSC-CNE

De heer Stijn VANDERCruysse,
ACLVB