

Q&A HOPPINPUNTEN

Dit is om een overzicht van de meest gestelde vragen van burgers en middenveldorganisaties met hierbij goedgekeurde antwoorden. De Q&A zal op regelmatige basis worden bijgewerkt.

1 WAT IS HOPPIN?

Voor alle basisinfo rond Hoppin kan worden doorverwezen naar www.hoppin.be.

2 WAT GAAT HOPPIN IN DE PRAKTIJK VERANDEREN?

Sinds het najaar van 2020 vind je Hoppin in het straatbeeld via de **Hoppinpunten**. Aan een Hoppinpunt komen openbaar vervoer, wagen, fiets en deelsystemen (deelfietsen, -wagens, -steps, ...) samen en kan de reiziger vlot verschillende vervoersopties combineren. Eind september 2020 opende minister Lydia Peeters **de eerste 15 Vlaamse Hoppinpunten** in Leuven en Zoutleeuw. Het aantal Hoppinpunten in Vlaanderen zal de komende jaren sterk groeien om de reiziger maximaal te ondersteunen in zijn verplaatsingen.

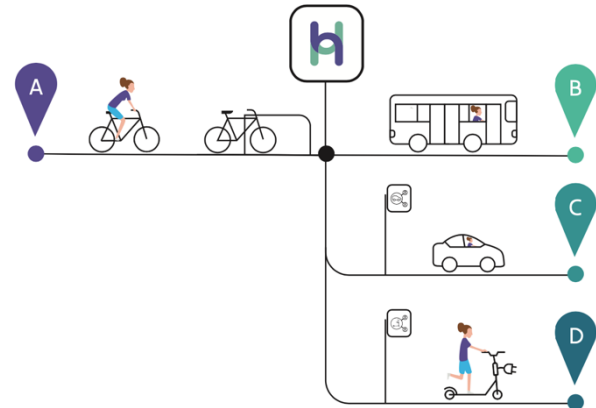
Daarnaast werken we ook aan een **website, app en callcenter van Hoppin**. Deze zullen onder meer informatie bevatten over de dienstverlening en tarieven van verschillende vervoersopties (openbaar vervoer, deelsystemen, ...) en berekenen voor reizigers automatisch de beste route van punt A naar punt B door, waar nodig, de verschillende opties met elkaar te combineren. Reizigers die een rit willen boeken, zullen dit hier ook rechtstreeks kunnen doen.

3 MOMENTEEL KENT VLAANDEREN AL 'MOBIPUNTEN'. WAT IS HET VERSCHIL MET EEN HOPPINPUNT?

Het klopt dat er vandaag al mobipunten bestaan in Vlaanderen.

Een mobipunt is de algemene benaming voor een fysieke plaats waar verschillende vormen van mobiliteit elkaar ontmoeten. Deze verzameling van mobiliteitsopties op één herkenbare locatie maakt combimobiliteit mogelijk. Daarnaast zijn er bij voorkeur ook andere diensten aanwezig, bijvoorbeeld een pakjesmuur.

Met het nieuwe mobiliteitsmerk Hoppin maken we verschillende mobiliteitsoplossingen, waaronder mobipunten, herkenbaar voor reizigers. Mobipunten krijgen een Hoppinstijl en worden kortweg Hoppinpunten.



Een Hoppinpunt is een mobipunt, aangelegd overeenkomstig de bepalingen in het besluit betreffende mobipunten:

1. Het Hoppinpunt voldoet aan de kwaliteitseisen
 - a. Het Hoppinpunt is toegankelijk voor alle gebruikers, met of zonder handicap en de informatiedragers op het Hoppinpunt zijn leesbaar voor alle gebruikers
 - b. Het Hoppinpunt is minimaal uitgerust met fietsenstallingen met ruimte voor buitenmaatse fietsen (bv. bakfietsen), informatiedragers en infrastructuur om data-uitwisseling mogelijk te maken. Indien er parkeerplaatsen zijn op het Hoppinpunt moeten er aangepaste en voorbehouden plaatsen zijn voor personen met een handicap
2. De merkarchitectuur (Hoppin) wordt toegepast
3. Het Hoppinpunt is geïntegreerd/zal geïntegreerd worden in het regionaal mobiliteitsplan (behalve buurthoppinpunten op basis van nabijheidslogica)
4. Het uitrustingsniveau wordt meegedeeld aan de Mobiliteitscentrale
5. Er wordt ingestaan voor de data-uitwisseling van en naar de Mobiliteitscentrale
6. Het beschikt over de nodige vergunningen

In samenspraak met lokale besturen kijken we of en hoe de bestaande mobipunten de Hoppinstijl kunnen krijgen. De prioriteit op korte termijn is de creatie van nieuwe Hoppinpunten om reizigers te stimuleren om verschillende vervoersmiddelen te combineren. Zo kunnen ze fietsen naar een Hoppinpunt en daar een deelwagen nemen. Of kunnen ze met de bus of de trein aankomen in een Hoppinpunt en daar de deelfiets nemen.

Eind september 2020 opende minister Lydia Peeters de eerste 15 Vlaamse mobipunten in Hoppinstijl in de Stad Leuven en de gemeente Zoutleeuw.

4 HOEVEEL HOPPINPUNTEN ZIJN ER AL IN VLAANDEREN? WAAR ZIJN DEZE GESITUEERD?

Sinds september 2020 zijn er reeds Hoppinpunten geopend in Leuven, Zoutleeuw en Gavere. Met de nieuwe subsidieregeling voor de aanleg van mobipunten wil de Vlaamse overheid het openen van nieuwe Hoppinpunten de komende maanden en jaren verder stimuleren. Zo wordt er **deze legislatuur 1 miljoen Euro voorzien voor de uitrol van 1.000 mobipunten in Hoppinstijl**. Het Agentschap Wegen en Verkeer, De Lijn, Lantis en De Werkvennootschap staan in voor de realisatie van Hoppinpunten langs gewestwegen. Steden en gemeenten zijn verantwoordelijk voor de aanleg van Hoppinpunten langs gemeentewegen. Zij kunnen hiervoor subsidies ontvangen.

5 WELKE DIENSTEN ZULLEN WORDEN AANGEBODEN IN EEN HOPPINPUNT?

Een Hoppinpunt is **minimaal uitgerust** met fietsenstallingen met ruimte voor buitenmaatse fietsen zodat reizigers hun eigen fiets er veilig kunnen stallen. Indien er parkeerplaatsen zijn, moeten er ook voldoende aangepaste plaatsen voorzien zijn voor personen met een handicap.

Daarnaast biedt een Hoppinpunt **informatie over beschikbare vervoersmiddelen**. Zo kan je er bijvoorbeeld de trein, tram, bus, deelstep, -fiets of -wagen nemen. Informatie over dienstregelingen, reservaties en tickets van de verschillende vervoersmodi is beschikbaar via de website van de aanbieders.

Naast mobiliteitsdiensten kan een Hoppinpunt **ook andere soorten diensten** aanbieden. Denk maar aan een pakjesdienst, een fietshersteldienst, een kiosk, ...

6 HOE HERKEN IK EEN HOPPINPUNT?



Een Hoppinpunt is herkenbaar aan de Hoppinzuil. Bovenaan de zuil staat het Hoppinlogo. Op de fiche onder het logo vind je info over de beschikbare vervoersmiddelen. Bij de digitale zuil kan je via een touchscreen info opzoeken over de beschikbare vervoersmiddelen, maar ook over dienstregelingen, reservaties en tickets via de websites van de mobiliteitsaanbieders. De signatuur van de Vlaamse overheid staat onderaan de zuil.

Op termijn zullen mogelijks ook **andere elementen van het mobipunt die verwijzen naar mobiliteit** in de Hoppinstijl worden uitgewerkt. Zeker als dit kan bijdragen aan een vlottere en eenvoudigere verplaatsing met een overstap van het ene op het andere vervoersmiddel.

De verschillende Hoppinpunten die in Vlaanderen worden uitgerold, zullen een **visueel herkenbaar netwerk** vormen voor reizigers die in de toekomst via de website, de app of het callcenter hun multimodale traject plannen met een vlotte overstap in de Hoppinpunten.

7 KAN IK EEN AANVRAAG DOEN VOOR EEN HOPPINPUNT IN MIJN BUURT?

Je kan niet zomaar een Hoppinpunt aanvragen. De **aanleg van een Hoppinpunt ligt in handen van de wegbeheerder**. Voor mobipunten langs gemeentewegen is dat de gemeente, langs gewestwegen is dit het Agentschap Wegen en Verkeer. De Vlaamse Regering kan de aanleg van mobipunten langs gewestwegen ook toewijzen aan De Werkvennootschap of Lantis. Ook De Lijn kan mobipunten aanleggen langs gewestwegen.

Een Hoppinpunt moet aan verschillende voorwaarden voldoen. Zo moet **het herkenbaar, toegankelijk en minimaal uitgerust** zijn. Bovendien moet **data-uitwisseling met de mobiliteitscentrale** mogelijk zijn, moet de gemeente de aanleg van een Hoppinpunt ter goedkeuring voorleggen aan de projectstuurgroep en moet ze over de nodige vergunningen beschikken.

Ten tweede moet een Hoppinpunt geïntegreerd zijn in **het regionale mobiliteitsplan van de vervoerregio**. Enkel over de aanleg van een buurtmobipunt volgens nabijheidslogica kan de gemeente autonoom beslissen. Zo komen enkel locaties met voldoende vervoersvraag en -potentieel in aanmerking. Het vervoerspotentieel bepaalt de vervoerregio op basis van het mogelijke aantal op- en afstappers en het overstappotentieel: wat ligt er in de buurt en op welke andere lijnen of modi kan je overstappen? Daarnaast houdt de vervoerregio rekening met het aanwezige mobiliteitsaanbod en met de zichtbaarheid, herkenbaarheid, de veiligheid en de toegankelijkheid van het mobipunt. Ook de omgeving speelt een rol: of er bijvoorbeeld tewerkstelling en/of woongelegenheden in de buurt is.

8 WIE LEGT DE HOPPINPUNTEN AAN EN WIE ONDERHOUDT ZE?

Het decreet basisbereikbaarheid legt vast dat de wegbeheerder instaat voor de aanleg en het onderhoud van Hoppinpunten. Langs gewestwegen is dit dus het Vlaams gewest, langs gemeentewegen zijn dit de gemeenten. Gemeenten kunnen subsidie krijgen voor de aanleg van Hoppinpunten langs gemeentewegen.

