

PROTOCOL VOOR DE ELEKTRONISCHE MEDEDELING VAN PERSOONSgegevens VAN VDAB NAAR DWSE

in het kader van de toeleiding van personen naar arbeidsmatige activiteiten in de sociale economie

februari 2021

*Dit protocol wordt gesloten conform artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer.*

**TUSSEN**

Partij die meedeelt:

het publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap met rechtspersoonlijkheid Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding (VDAB), vertegenwoordigd door gedelegeerd bestuurder Wim Adriaens, ingeschreven in het KBO met nummer 0887.010.362 waarvan de administratieve zetel zich bevindt te Keizerslaan 11, 1000 Brussel

hierna: "VDAB"

**EN**

Partij die ontvangt:

De VLAAMSE GEMEENSCHAP, vertegenwoordigd door de Vlaamse Regering, bij delegatie, in persoon van de leidend ambtenaar van het Departement Werk en Sociale Economie (WSE), secretaris- generaal Dirk Vanderpoorten, ingeschreven in het KBO met nummer 316380841 (vestigingseenheid 2.199.323.857) waarvan de administratieve zetel zich bevindt te Koning Albert II-laan 35, bus 20, 1030 Brussel.

Hierna "DWSE"

VDAB en DWSE worden hieronder ook wel afzonderlijk aangeduid als een "partij" of gezamenlijk als de "partijen";

**NA TE HEBBEN UITEENGEZET**

- A. Het DWSE is opgericht bij besluit van de Vlaamse regering van 31 maart 2006 tot operationaliseren van het beleidsdomein Werk en Sociale Economie.
- B. VDAB is opgericht bij decreet van 7 mei 2004 tot oprichting van het publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap "Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding"
- C. Dit protocol behandelt de benodigde gegevensstromen van VDAB naar DWSE in kader van het BVR van 8 januari 2021 betreffende AMA Sociale Economie. VDAB rapporteert op afgesproken tijdstippen wie voldoet aan de voorwaarden en effectief bezig is op een werkvloer. Kort samengevat wordt overeengekomen dat de persoonsgegevens worden meegedeeld voor de controle van de subsidiëring van maatwerkbedrijven in het kader van arbeidsmatige activiteiten.

- D. De partijen wensen overeenkomstig artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer een protocol te sluiten met betrekking tot de elektronische mededeling van persoonsgegevens. Dat protocol wordt bekendgemaakt op de website van beide partijen.
- E. De functionaris voor gegevensbescherming van VDAB heeft op 01/03/2021 positief advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.
- F. De functionaris voor gegevensbescherming van DWSE heeft op 16/03/2021 positief advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.

#### **WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:**

#### **Artikel 1: Onderwerp**

In dit protocol worden de voorwaarden en modaliteiten van de elektronische mededeling van de persoonsgegevens zoals omschreven in artikel 3 door VDAB aan DWSE uiteengezet.

#### **Artikel 2: Doeleinden en Rechtvaardigingsgronden van zowel de mededeling als de inzameling van de persoonsgegevens**

##### DOELEINDEN EN RECHTVAARDIGINGSGRONDEN VAN DE ONTVANGER (DWSE)

Het Besluit van de Vlaamse Regering van 8 januari 2021 tot wijziging van het besluit van de Vlaamse regering van 8 december 1998 tot uitvoering van het decreet inzake sociale werkplaatsen en het besluit van de Vlaamse Regering van 2 februari 2018 houdende de uitvoering van het decreet van 25 april 2014 houdende de werk- en zorgtrajecten, wat betreft de activeringstrajecten en de arbeidsmatige activiteiten zal een hoofdstuk toevoegen aan het uitvoeringsbesluit van 2 februari 2018. Het besluit stelt een eenduidig wettelijk kader vast voor arbeidsmatige activiteiten in de sociale economie. Dit kader is een integratie van de huidige drie subsidievormen voor arbeidszorg in de sociale economie naar één regelgevend kader.

Artikel 44 van het decreet van 25 april 2014 houdende werk- en zorgtrajecten, waarvan het eerder vermelde besluit van de Vlaamse Regering van 8 januari 2021 een uitvoeringsbesluit is, duidt de sociaalrechtelijke inspecteurs aan als verantwoordelijk voor het toezicht en de controle op het decreet en de uitvoeringsbesluiten met toepassing van het decreet houdende sociaalrechtelijk toezicht van 30 april 2014.

De beoogde gegevensverwerking door DWSE gebeurt ter vervulling van een wettelijk recht, zoals bepaald in het voormelde besluit van de Vlaamse Regering van 8 januari 2021.

DWSE staat in voor de uitbetaling van de subsidies voor de begeleiding van deelnemers arbeidsmatige activiteiten (artikel 49/15). De subsidie wordt uitbetaald via maandelijks voorschotten en een afrekening per jaar.

Het maatwerkbedrijf dat een contingent arbeidsmatige activiteiten werd toegekend, bezorgt DWSE de nodige bewijsstukken ter staving van de subsidie. Dit is opgenomen als een verplichting van het maatwerkbedrijf om uiterlijk dertig dagen na de opstart van de deelnemer een kopie van de begeleidingsovereenkomst (art. 49/6 §2) en uiterlijk één maand na afloop van het kwartaal een kwartaaloverzicht van alle lopende en beëindigde begeleidingen (art. 49/15, 5<sup>de</sup> lid) aan DWSE te

bezorgen. Deze begeleidingsovereenkomst bevat de gegevens van de deelnemer en de begeleider waarvoor ze een subsidie aanvragen.

Om te controleren dat de deelnemer effectief tot de doelgroep behoort, wil DSWSE deze gegevens van de maatwerkbedrijven controleren met de gegevens van de authentieke bron. VDAB staat in voor de toeleiding van deelnemers en de minstens jaarlijkse beslissing over hun deelname (art. 49/1 en art. 49/3). Elke deelnemer heeft een elektronisch dossier bij VDAB dat deze beslissing tot deelname bevat (art. 49/2). VDAB is bijgevolg authentieke bron dat de persoon tot de doelgroep behoort en beslist ook over de deelname en stopzetting van de deelname wanneer de persoon niet langer aan de criteria beantwoordt.

Het DWSE wenst, in het kader van voormelde opdracht, mededeling te verkrijgen van een aantal sociale gegevens van persoonlijke aard die worden beheerd door de VDAB. Deze verwerking kadert aldus in de vervulling van een taak van algemeen belang of een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de verwerkingsverantwoordelijke, zijnde het DWSE, werd opgedragen.

De uitwisseling van de gegevens tussen VDAB en DWSE past in een administratieve vereenvoudiging naar aanleiding van het nieuwe regelgevende kader. Voor de drie subsidievormen arbeidszorg bezorgde het maatwerkbedrijf een zogenaamde individuele fiche per deelnemer aan DWSE. Op deze individuele fiche attesteerde VDAB via een handtekening dat de persoon tot de doelgroep behoort. Deze attestering door VDAB op de papieren fiche kunnen we vervangen door de gegevensuitwisseling tussen VDAB en DWSE. De registratie van de start- en einddata in het dossier van de deelnemer zijn voor DWSE een signaalfunctie om de gegevens van de maatwerkbedrijven ter staving van de subsidie op te volgen en de subsidie op een correcte manier uit te betalen.

Art. 49/15 machtigt DWSE ook om deze gegevens te dubbelchecken aan andere authentieke gegevensbronnen:

“Om te onderzoeken of en in welke mate het maatwerkbedrijf recht heeft op een subsidie, kan het Departement Werk en Sociale Economie de noodzakelijke gegevens bij de authentieke gegevensbronnen, vermeld in artikel 5 van het besluit van de Vlaamse Regering van 15 mei 2009 houdende de uitvoering van artikel III.66, III.67 en III.68 van het bestuursdecreet van 7 december 2018, raadplegen.

#### **DOELEINDEN EN RECHTVAARDIGINGSGRONDEN VAN DE VERZENDER (VDAB).**

VDAB heeft de opgevraagde gegevens oorspronkelijk verzameld voor volgende doeleinden en met de volgende rechtmatigheidsgrond:

VDAB staat in voor de toeleiding van de personen naar arbeidsmatige activiteiten in de sociale economie en is dus de authentieke gegevensbron van het feit dat een persoon tot de doelgroep behoort (artikel 49/1 van het BVR van 2/2/2018, ingevoegd door het ontwerpbesluit). VDAB staat ook in voor de minimaal jaarlijkse opvolging en kan beslissen dat een persoon niet langer aan de voorwaarden voldoet (artikel 49/3).

De doeleinden van de verdere verwerking van deze persoonsgegevens door het departement WSE is verenigbaar met de doeleinden waarvoor de VDAB de gegevens oorspronkelijk heeft verzameld, nl. de levenslange en duurzame inschakeling van werkzoekenden en werknemers op de arbeidsmarkt te verzekeren, te organiseren en te bevorderen.

### **Artikel 3: De gevraagde persoonsgegevens en de categorieën en omvang van de gevraagde persoonsgegevens conform het proportionaliteitsbeginsel**

In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van de verschillende persoonsgegevens die worden meegegeven, alsook de verantwoording van de proportionaliteit en de bewaartermijn van de gegevens.

De aard van het advies AMA Sociale economie is de volgende: dit advies is de vertaling van de opdracht voor VDAB om de doelgroep te bewaken. Iedereen die voldoet aan de voorwaarde om toegeleid te worden naar AMA sociale economie krijgt een advies AMA sociale economie in het dossier.

De lijst die VDAB naar WSE zal sturen is een lijst van alle personen met dit advies (dus: voldoet aan de voorwaarden en is dus door VDAB aangeduid als behorende tot de doelgroep) in combinatie met een registratie in het dossier wat wij 'service AMA sociale economie' genoemd hebben die wijst op het actief bezig zijn in AMA sociale economie en bijgevolg ook opgevolgd en minimum jaarlijks geëvalueerd door VDAB/GTB. Alle personen met het advies en een actieve service worden doorgegeven, maar ook de dossiers waarbij VDAB/GTB gestopt is met opvolging en evalueren omdat de persoon gestopt is in AMA sociale economie (om welke reden dan ook).

De gegevens worden opgevraagd op basis van INSZ-nummer.

DWSE is gemachtigd tot gebruik van de wettelijke gegevens van het Rijksregister via het Koninklijk Besluit van 29 juni 1993 tot regeling van de toegang tot de informatiegegevens en van het gebruik van het identificatienummer van het Rijksregister van de natuurlijke personen in hoofde van het DWSE.

VDAB is gemachtigd het Rijksregisternummer te gebruiken in het kader van het KB van 29 juni 1993 tot regeling van de toegang tot de informatiegegevens en van het gebruik van het identificatienummer van het Rijksregister van de natuurlijke personen in hoofde van de Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding.

Gegeven 1	<u>Persoonsgegevens:</u> Insz-nummer of rijksregisternummer Naam Voornaam
Verantwoording proportionaliteit	De hierboven opgesomde gegevens zijn nodig voor het doeleinde omschreven in artikel 2 Het rijksregisternummer zal gebruikt worden voor identificatie van een uniek persoon en ook voor de koppeling van de gegevens van de partijen te realiseren.
Gegeven 2	<u>Begeleiding:</u> Advies AMA sociale economie Gestarte, lopende of afgesloten service AMA sociale economie in de referentieperiode.

	VDAB opent een servicelijn in het dossier van de deelnemer om de opvolging van de criteria van deelname aan AMA WSE te kunnen plannen. Het BVR voorziet in een minimale jaarlijkse formele opvolging waar een beslissing van al dan niet verdere deelname is gekoppeld. Voor DWSE is dit een belangrijke indicatie voor het al dan niet verderzetten van de subsidie.
Verantwoording proportionaliteit	Voor deze gegevens geldt dezelfde verantwoording als voor de vorige groep. De verwerking is noodzakelijk om te controleren of maatwerkbedrijven recht hebben op subsidie in het kader van arbeidsmatige activiteiten in de sociale economie. Kennis van de bevestiging dat de aanvrager gekend is als in begeleiding laat toe de wettelijke voorwaarde voor uitbetaling correct af te toetsen

De meegedeelde gegevens zullen door DWSE bewaard worden zolang DWSE over een rechtsmiddel beschikt voor administratief-rechtelijke handelingen, nl. 5 jaar na toekenning van de maatregel.

Het DWSE wenst de gevraagde gegevens gedurende maximaal 10 jaar bij te houden. Deze bewaartermijn kan evenwel worden verlengd. Hiertoe wordt verwezen naar onderstaande argumenten: - Het DWSE moet in staat zijn verantwoording af te leggen voor de uitgekeerde premies ten aanzien van het Rekenhof. Zie hiertoe het Koninklijk Besluit van 25 november 1952 houdende vaststelling der termijnen waarna het in het Rekenhof neergelegd archief mag worden vernietigd.

#### **Artikel 4: De categorieën van ontvangers en derden die mogelijks de gegevens eveneens verkrijgen**

Enkel personen die omwille van hun functieprofiel deze informatie nodig hebben voor de uitvoering van hun werk, krijgen toegang tot de informatie.

De persoonsgegevens worden niet doorgegeven aan andere overheden of derde partijen.

Elke eventuele mededeling van de gevraagde persoonsgegevens door DWSE moet voorafgaandelijk aan VDAB worden gemeld en moet uiteraard in overeenstemming zijn met de relevante wet- en regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens. Dat betekent onder meer dat DWSE waar vereist een protocol sluit voor de mededeling van de gevraagde gegevens.

#### **Artikel 5. Periodiciteit van de mededeling en de duur van de mededeling**

Aangezien er continu controle van subsidies plaatsvindt, zullen de persoonsgegevens maandelijks worden meegedeeld, ten laatste op de 15d van de maand, .

De mededeling zal starten vanaf eind april 2021, aangezien de nieuwe regelgeving in voege treedt op 1 april 2021. De gegevensoverdracht zal gebeuren op permanente basis met een onbepaalde duurtijd.

De duur van de mededeling is onbepaald. De wetgeving dat de arbeidsmatige activiteiten in de sociale economie regelt, voorziet immers niet in een beperking qua duur. De mededeling van de gegevens zou permanent tijdens het jaar gebeuren. DWSE wenst tevens kennis te hebben van elke wijziging. Dit is van belang (vb. in het kader van het correct beheer van arbeidsmatige activiteiten in de sociale

economie ) opdat DWSE steeds over de actuele gegevens zou beschikken dat haar toelaat de regelgeving steeds correct toe te passen.

### **Artikel 6: Beveiligingsmaatregelen**

Volgende maatregelen worden getroffen ter beveiliging van de mededeling van de persoonsgegevens, vermeld in artikel 2:

VDAB treft ten minste volgende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen ter beveiliging van de ontvangen persoonsgegevens bij verdere verwerking:

- VDAB houdt een register van verwerkingsactiviteiten bij conform de AVG
- VDAB beschikt over een veiligheidsbeleid en -plan.
- De personeelsleden die toegang hebben tot de gegevens zijn statutair of contractueel gehouden tot vertrouwelijkheid.
- Er is een incidentenbeheerprocedure opgesteld en gecommuniceerd conform de AVG.
- Er is een inzage procedure opgesteld en gecommuniceerd conform de AVG.

DWSE treft ten minste volgende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen ter beveiliging van de ontvangen persoonsgegevens bij verdere verwerking:

- DWSE houdt een register van verwerkingsactiviteiten bij conform de AVG
- DWSE beschikt over een veiligheidsbeleid en -plan.
- DWSE heeft een incidentenbeheerprocedure opgesteld en gecommuniceerd conform de AVG.
- DWSE voldoet tevens aan de minimale normen van de Kruispuntbank voor Sociale Zekerheid

DWSE zal de meegedeelde persoonsgegevens in het kader van de in artikel 2 vooropgestelde finaliteit kunnen meedelen aan volgende categorie(ën) van ontvangers:

- Volgende diensten van DWSE zullen toegang hebben tot de gevraagde persoonsgegevens:
  - Personeelsleden van de afdeling Sociale Economie van het departement Werk en Sociale Economie, opgericht bij besluit van de Vlaamse Regering van 3 juni 2005, die belast zijn met het beheer van de maatregel, de voortgangsbewaking, de monitoring, de evaluatie en controle van subsidievoorwaarden
  - Personeelsleden van de dienst Data & Digitalisering van het departement Werk en Sociale Economie, opgericht bij besluit van de Vlaamse Regering van 3 juni 2005, die belast zijn met dataverwerking en -analyse
  - Het departement Werk en Sociale Economie erkent en keert binnen de perken van het jaarlijks goedgekeurd begrotingskrediet en volgens de voorwaarden bepaald in de betrokken regelgeving premies uit die tot doel hebben de bevordering van de werkgelegenheid, het reguleren van de arbeidsmarkt en het faciliteren van de in-, herin-, of uittrede op de arbeidsmarkt. Ter ondersteuning van deze opdracht staan Cronos Public Services en DXC- Technology in voor de ontwikkeling en/of het beheer van de verschillende IT- systemen. Binnen deze geschetste context hebben beide verwerkers toegang tot de gegevens opgenomen in deze systemen.

- Vlaamse sociale inspectie is belast met de controle op de subsidievoorwaarden in sociale economie.

De VDAB levert de gegevens aan via een beveiligde dropserver, waar enkel DWSE en VDAB toegang tot hebben. De gegevens zullen ingepakt worden in een zip-bestand met paswoordbeveiliging. Het paswoord zal telefonisch aan de functionaris belast met de verwerking bij WSE worden doorgegeven, i.c. een personeelslid van de dienst Data & Digitalisering.

Partijen moeten kunnen aantonen dat de in dit artikel opgesomde maatregelen werden getroffen. Op eenvoudig verzoek moet een partij hiervan het bewijs overmaken.

In het geval de partijen voor de verwerking van persoonsgegevens die het voorwerp zijn van voorliggend protocol, beroep doen op een verwerker (of meerdere verwerkers), doen de partijen uitsluitend beroep op verwerkers die afdoende garanties met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen bieden opdat de verwerking aan de vereisten van de algemene verordening gegevensbescherming voldoet en de bescherming van de rechten van de betrokkene is gewaarborgd. Partijen sluiten in voorkomend geval met alle verwerkers een verwerkerovereenkomst in overeenstemming met artikel 28 van de algemene verordening gegevensbescherming. Partijen bezorgen elkaar een overzicht van de verwerkers die de gevraagde gegevens verwerken, en actualiseren dit overzicht zo nodig.

### **Artikel 7: Kwaliteit van de persoonsgegevens**

Zodra DWSE één of meerdere foutieve, onnauwkeurige, onvolledige, ontbrekende, verouderde of overvloedige gegevens in de persoonsgegevens, vermeld in artikel 3, vaststelt (al dan niet op basis van een mededeling van de betrokkene) meldt zij dat onmiddellijk aan VDAB die na onderzoek binnen drie maanden van de voornoemde vaststellingen de gepaste maatregelen binnen een redelijke termijn treft en DWSE daarvan vervolgens op de hoogte brengt.

### **Artikel 8: Sanctie bij niet-naleving**

Onverminderd haar recht om een schadevergoeding te vorderen en in afwijking van artikel 5, kan VDAB dit protocol middels eenvoudige kennisgeving en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling eenzijdig beëindigen indien een partij deze persoonsgegevens verwerkt in strijd met hetgeen bepaald is in dit protocol, met de algemene verordening gegevensbescherming of met andere relevante wet- of regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.

### **Artikel 9: Meldingsplichten**

Partijen engageren zich in het licht van artikel 33 van de algemene verordening gegevensbescherming om elkaar (via de functionarissen voor gegevensbescherming) zonder onredelijke vertraging op de hoogte te stellen van elk gegevenslek dat zich voordoet betreffende de meegedeelde gegevens met impact op beide partijen en in voorkomend geval onmiddellijk gezamenlijk te overleggen teneinde alle maatregelen te nemen om de gevolgen van het gegevenslek te beperken en te herstellen. De partijen verschaffen elkaar alle informatie die ze nuttig of nodig achten om de beveiligingsmaatregelen te optimaliseren.

DWSE brengt VDAB onmiddellijk op de hoogte van wijzigingen van wetgeving met impact op voorliggend protocol, zoals de finaliteit, proportionaliteit, frequentie, duurtijd enz. en in voorkomend geval van wijzigingen omtrent de verwerkers.

### **Artikel 10: Transparantie**

Partijen informeren de betrokkenen, in het licht van het transparantiebeginsel van de algemene verordening, via

Dit protocol zal door VDAB worden gepubliceerd via <https://www.vdab.be/privacy>

Dit protocol zal door DWSE worden gepubliceerd/gecommuniceerd op de website van DWSE onder <https://www.vlaanderen.be/departement-werk-sociale-economie/informatie-en-dienstverlening/dienstverlening-departement-wse-overzicht/overzicht-van-de-gegevensverwerking-door-het-departement-wse#q-protocol-2021-met-vdab-in-kader-van-arbeidszorg>

### **Artikel 11: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting**

Dit protocol wordt beheerst door het Belgisch recht.

Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met dit protocol worden beslecht door de bevoegde rechtbank in Brussel.

### **Artikel 12: Inwerkingtreding en opzegging**

Dit protocol treedt in werking op 1 april 2021.

Partijen kunnen dit protocol schriftelijk opzeggen mits inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.

Het protocol eindigt van rechtswege wanneer er geen rechtsgrond meer bestaat voor de gevraagde doorgifte van persoonsgegevens.

Bij beëindiging van dit protocol van rechtswege of naar aanleiding van een opzeg, zal de ontvangende partij ertoe gehouden worden alle persoonsgegevens te verwijderen die zij verwierf in het kader van deze mededeling.

Opgemaakt te Brussel, op 16 maart 2021 in evenveel exemplaren als dat er partijen zijn.

---

namens VDAB

Gedelegeerd Bestuurder

Wim Adriaens

**Wim  
Adriaens**  
(Signature)

Digitaal ondertekend  
door Wim Adriaens  
(Signature)  
Datum: 2021.03.16  
16:18:42 +01'00'

---

namens DWSE

Secretaris - generaal

Dirk Vanderpoorten

i.o. voor de SG, afwezig