

Addendum ‘Duaal leren’ bij het sectorconvenant 2021 - 2022 afgesloten tussen de Vlaamse Regering en de sociale partners van de sector Haartooi, fitness en schoonheidszorgen

Tussen de **VLAAMSE REGERING**,

hierbij vertegenwoordigd door:

- Mevrouw Hilde Crevits, De Vlaamse minister van Economie, Innovatie, Werk, Sociale economie en Landbouw,
- De heer Ben Weyts, De Vlaamse minister van Onderwijs, Sport, Dierenwelzijn en Vlaamse Rand,

hierna de “Vlaamse Regering” genoemd,

en de **SOCIALE PARTNERS VAN SECTOR HAARTOOI, FITNESS EN SCHOONHEIDSZORGEN**,

met als vertegenwoordigers voor de werkgevers:

- De Heer Jef Vermeulen, Voorzitter Coiffure.org;
- De heer Jef Vermeulen, Voorzitter FBZ PC314;
- De heer Eric Vandenaabeele, Algemeen directeur BBF&W vzw;
- De heer John Boeckx, Voorzitter Besko;

met als vertegenwoordigers voor de werknemers:

- De heer Werner Van Heetvelde, Sectoraal woordvoerder AC-ABVV;
- De heer Theo De Rijck, Secretaris ACV Bouw, Industrie & Energie en Ondervoorzitter FBZ PC314;
- De heer Eric Decoo, Nationaal Sectoraal Verantwoordelijke ACLVB;

hierna “de sector” genoemd,

Wordt overeengekomen wat volgt:

Verbintenissen van de Vlaamse Regering

Artikel 1. De Vlaamse Regering verbindt er zich toe in het kader van voorliggende overeenkomst tijdens de periode van **1 januari 2021 tot en met 31 december 2022** een maximale toelage van **360 380 EUR** uit te betalen aan **het Fonds voor Bestaanszekerheid voor het kappersbedrijf en de schoonheidszorgen, Martelaarslaan 21 bus 501, te 9000 Gent (ondernemingsnummer: 0446.304.027 -bankrekeningnummer: BE63 0682 2483 4408)** ter financiering van acties ter versterking van de werkcomponent van duaal leren.

Artikel 2. De in dit addendum opgenomen engagementen zijn inspanningsverbintenissen en resultaatsverbintenissen. Bij de afrekening wordt de verantwoording van de inspanningen én van de resultaten beoordeeld:

- 80% is inspanningsfinanciering die wordt toegekend op basis van vooraf vastgelegde inspanningsverbintenissen
- 20% is resultaatsfinanciering die wordt toegekend op basis van vooraf vastgelegde resultaatsverbintenissen. 20 % van het in artikel 1 vermelde bedrag wordt uitbetaald in zoverre de resultaatsverbintenissen behaald zijn. Als een verbintenis niet wordt behaald, wordt de twintig procent a rato van het aantal behaalde resultaatsverbintenissen uitbetaald;
- De storting van de subsidie wordt geregeld via het Besluit Vlaamse Regering houdende toekenning van een projectsubsidie aan het Fonds voor Bestaanszekerheid voor het kappersbedrijf en de schoonheidszorgen ter uitvoering van het addendum “Duaal leren” bij het sectorconvenant (2021-2022) afgesloten tussen de Vlaamse Regering en de sociale partners van de sector Haartooi, fitness en schoonheidszorgen.

Verbintenissen van de sector

Artikel 3. De sector Haartooi, fitness en schoonheidszorgen verbindt zich ertoe om, vertrekkende van een sectorale visie op de werkcomponent van duaal leren, de sectorale realiteit en de sectorspecifieke uitdagingen en prioriteiten een aantal doelgerichte **acties** op te zetten ter versterking van de werkcomponent van duaal leren.

De acties geformuleerd in dit addendum hebben betrekking op:

- de kwantiteit van leerwerkplekken voor het secundair onderwijs
- de kwaliteit van leerwerkplekken voor het secundair onderwijs
- het inzetten op het duaal leren in het hoger- en volwassenenonderwijs

Artikel 4. De sector verbindt er zich toe de subsidie uitsluitend aan te wenden ter uitvoering van deze acties.

Artikel 5. Ter verantwoording en ter evaluatie van deze overeenkomst bezorgt de sector ten laatste op **31 januari 2022** een voortgangsrapport en ten laatste op **31 januari 2023** een eindrapport aan het departement Werk en Sociale Economie. Het voortgangs- en eindrapport omvatten:

- de rapportering over de verschillende initiatieven ter realisering van het actieplan;
- de toetsing van de realisaties van de resultaatsverbintenissen en de doelstellingen vermeld in het addendum ‘duaal leren’;
- de verantwoording van de aanwending van de ontvangen subsidiebedragen (enkel voor het eindrapport).

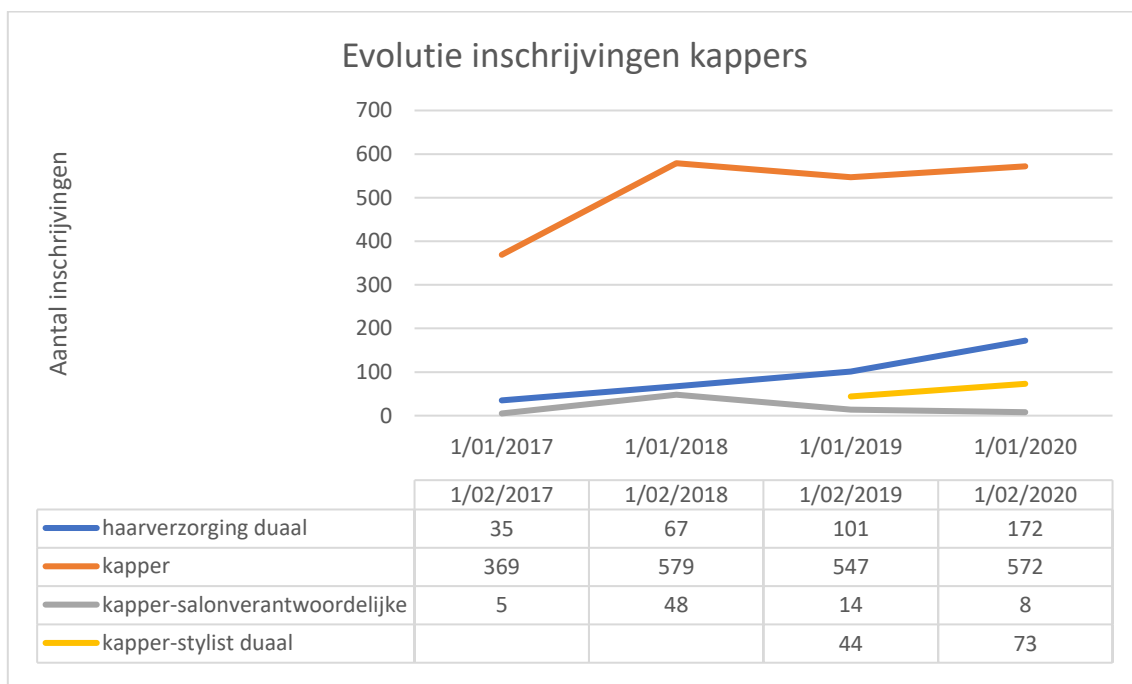
Het departement Werk en Sociale Economie bezorgt de richtlijnen inzake de rapportering tijdig aan de sector.

Omgevingsanalyse

1. Sector in cijfers en trends

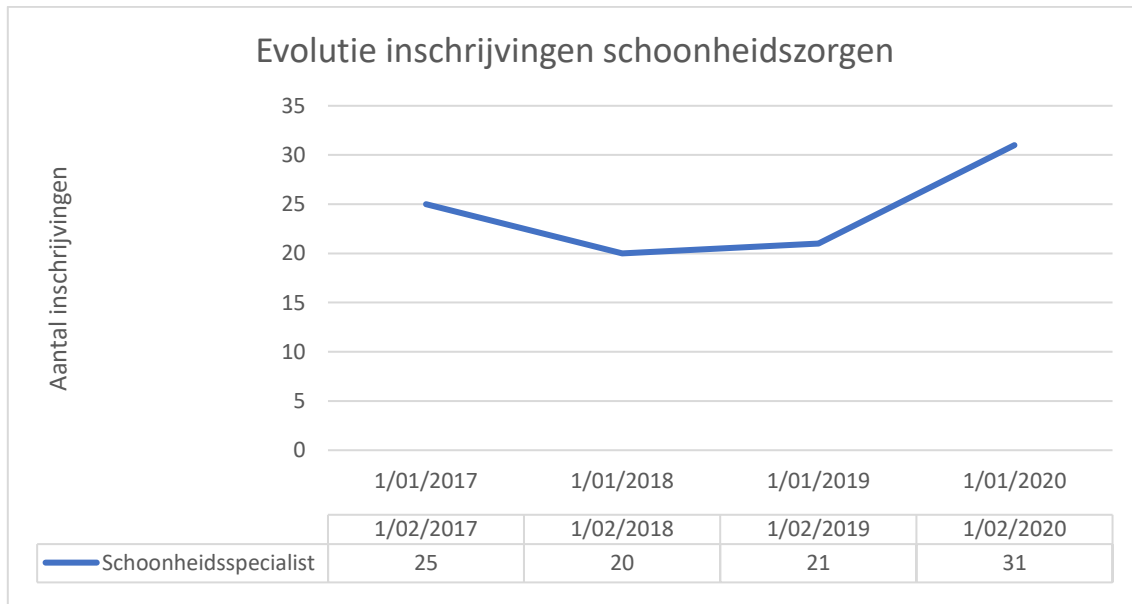
Om als werkgever een duale leerwerkplek aan te bieden, moet een erkenning, onderhevig aan erkenningsvoorwaarden, verkregen worden. De sector heeft het hoogste aantal unieke ondernemingen met erkenning (553) en aantal unieke mentoren (706). Dit is te wijten aan het bestaan van voornamelijk kleine ondernemingen in de sector. Bovendien werken de mentoren één op één met leerlingen. Doordat de sector kampt met een tekort aan geschikt personeel, zien de ondernemingen sneller de meerwaarde van het duaal leren in (toekomstige talenten opleiden, bijdragen tot een kwaliteitsvolle instroom in de sector) en kan het gemakkelijker zijn om leerwerkplekken te vinden. Uit analyse van het aantal overeenkomsten blijkt dat de overeenkomsten 'leren en werken' jaarlijks dalen en dat het aantal overeenkomsten 'duaal' jaarlijks stijgen. In het schooljaar 2018-2019 waren er 314 gestarte overeenkomsten 'leren en werken', in schooljaar 2019-2020 daalde dit aantal naar 161 overeenkomsten. Bij de duale overeenkomsten wordt dan weer een stijging waargenomen van 208 gestarte overeenkomsten 'duaal' in het schooljaar 2018-2019 naar 235 gestarte overeenkomsten 'duaal' in het schooljaar 2019-2020. Met 15,5% van alle overeenkomsten 'duaal' is de sector de koploper.

In de sector kan men volgende opleidingen volgen in het stelsel 'leren en werken' en 'duaal leren': Haarverzorging duaal, Kapper-stylist duaal, Kapper, Kapper-salonverantwoordelijke, schoonheidsspecialist en Fitnessbegeleider duaal.

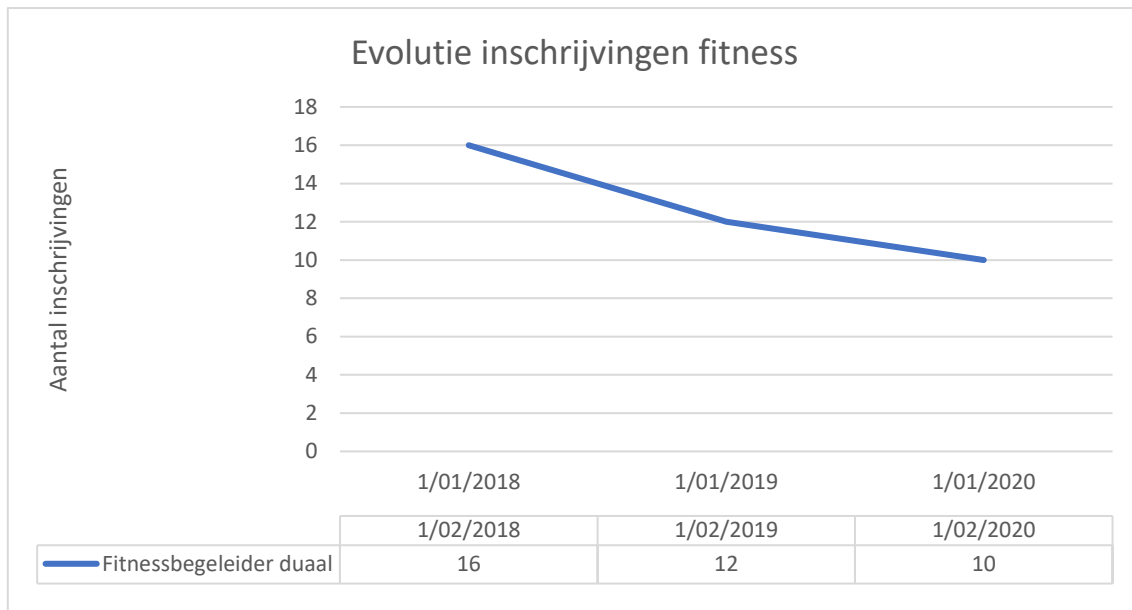


Alternierende opleiding zijn populair binnen de kapperssector. Voor het bestaan van duaal leren, haalden we al hoge inschrijvingscijfers binnen het leren en werken. Binnen de opleiding kapper zien we dat er in 2017 een stijging was, de laatste drie jaren blijven de cijfers stabiel. Het is een populaire opleiding. De opleiding "kapper-salonverantwoordelijke" had voor de komst van de duale opleiding "kapper-stylist duaal" nog een stijging maar deze cijfers daalde zienderogen wanneer de duale opleiding voor het specialisatiejaar in het leven gebracht werd. De duale cijfers stijgen elk jaar opnieuw in een sterke lijn. Dit heeft onder andere te maken met de communicatiecampagnes

over dit onderwijssysteem. Het zijn populaire opleidingen en veel onderwijsverstrekkers willen op de “duale boot” springen. Een snelle stijging brengt ook gevaar met zich mee. Er moet voldoende geïnformeerd en opgevolgd worden vanuit de sector zodat de kwaliteit behouden kan blijven. Door de stijging in het aantal overeenkomsten, aantal inschrijvingen, aantal erkende ondernemingen is het een uitdaging voor de sector om iedere partij te kunnen informeren binnen een bepaalde periode.



De inschrijvingscijfers van de opleiding “schoonheidsspecialist” in het leren en werken stelsel liggen zeer laag ten opzichte van de voltijdse opleidingen in het secundair onderwijs, slechts 2% van de leerlingen volgt deze opleiding. Dat is te wijten aan dat de opleiding op de werkvloer praktisch onmogelijk is in deze sector. Er wordt veel één op één gewerkt in private en stille cabines. Het zal voor de mentor (financieel) onmogelijk zijn om bij de leerling te staan tijdens een behandeling en enkel te kunnen observeren, want er wordt stilte verwacht tijdens de meeste behandelingen, om dan na de behandeling pas feedback of bijsturing te kunnen geven. In de meeste schoonheidssalons worden ook maar enkele behandelingen aangeboden (enkel lichaamsbehandelingen of enkel pedicure), dat zorgt ervoor dat de opleiding ook niet volledig gegeven zou kunnen worden in deze ondernemingen. Het zijn meestal kleine ondernemingen, deze zien het niet zitten om de leerling maar enkele weken of maanden op te leiden en hen dan door te geven aan de concullega. Nog steeds blijft het vrouwelijke geslacht de grootste groep schoolverlaters in vergelijking met het mannelijke geslacht. De overgrote meerderheid volgt de opleiding tot schoonheidsspecialist in het voltijds secundair onderwijs. Leerlingen die tijdens hun middelbare studie niet de kans kregen om voor het beroep van schoonheidsspecialist te studeren, bijvoorbeeld omwille van een te lage onderwijskwalificatie volgens de ouders voltooien deze opleiding in het volwassenenonderwijs.



De opleiding fitnessbegeleider duaal die de beroepskwalificaties fitness -en groepsfitnessbegeleider omvat wordt gekenmerkt door een sterke doorstroom naar tewerkstelling binnen de sector. Het is dan ook een uitdaging voor de sector om deze opleidingsvorm verder te versterken.

In de deelsectoren kappers en schoonheidszorgen worden er geen opleidingen in het hoger onderwijs. Wel zet de sectorvereniging de schouders onder de beleidsvoorbereiding. In de Fitnesssector wordt er onderzocht af de graduaatsopleiding HBO5 een duale vorm kan aannemen.

De impact van Covid-19 is groot op onze sector en het onderwijs binnen onze sector. De contactberoepen (kappers en schoonheidszorgen) hebben al meerdere keren de deuren moeten sluiten voor een bepaalde periode. De steunmaatregelen bieden steun maar niet voor iedereen, veel ondernemingen hebben hier niet voldoende aan om te overleven. Wanneer de ondernemingen na de eerste lockdown terug open mochten gaan, was het onmogelijk om een nieuwe OAO op te starten in een onderneming waar er tijdelijke werkloosheid was. Hierdoor zijn veel leerlingen op zoek moeten gaan naar een andere onderneming om een opleiding te volgen. Voor veel leerlingen betekende deze regel dat men de vervolgopleiding kapper stylist duaal in een andere onderneming (waar geen tijdelijke werkloosheid was) moesten volgen. Er werd een herziening gedaan op deze regelgeving, maar dat kwam voor velen te laat. Hun leerling was al bezig aan de opleiding in een ander salon. Vele ondernemingen zijn hierdoor het geloof in duaal leren verloren. Uiteraard heeft Covid-19 ook een impact op de financiële zijde. Ondernemingen moeten het hoofd boven water houden en dus besparen op verschillende aspecten. Hierdoor was het moeilijker om ondernemingen te vinden die willen investeren in duaal leren op dit moment. Aangezien het een onzekere periode is, vinden de ondernemingen het moeilijk om een opleiding op te starten. Ze weten niet voor hoelang de opleiding zal kunnen gegeven worden en hebben schrik dat de leerling meerdere keren zal afwezig zijn door zelf besmet te zijn of iemand in de omgeving. Tijdens de verschillende lockdown's werd de mentoropleiding geannuleerd. Er zijn vele mentoren die na de eerste lockdown ingeschreven waren voor de mentoropleidingen in het najaar, helaas konden daar ook enkele opleidingen niet doorgaan. Er zullen in het nieuwe jaar dus heel wat mentoren opgeleid

moeten worden. De impact op de opleidingsplannen is groot. Leerlingen zijn een geruime tijd niet naar de werkplek kunnen gaan, dus hebben dan ook geen competenties aangeleerd.

Impact van corona op de opleiding fitnessbegeleider dual:

Van 16 maart tot 8 juni 2020 werden fitnesscentra verplicht hun deuren gesloten te houden als gevolg van de opgelegde lockdown. De schoolcomponent werd via afstandsonderwijs aangeboden de werkcomponent van de opleiding fitnessbegeleider dual werd stilgelegd. De werkzaamheden omtrent de uitbouw van nieuwe beroepskwalificerende trajecten (HBO5 personal trainer) werden uitgesteld. Tijdens de lockdown periode werd in overleg met Sport Vlaanderen en experts een sectoraal corona protocol uitgewerkt om een veilige heropstart van de sector mogelijk te maken. De voornaamste maatregelen in dit protocol in vergelijking de reguliere werking voorheen en de context waarbinnen leerlingen in de opleiding fitnessbegeleider dual dienen te functioneren zijn een beperking van de capaciteit tot 1 klant per 10m2, het verplicht werken op afspraak, de her-organisatie van de infrastructuur zodat ten alle tijden 1,5 meter afstand kan gegarandeerd worden tussen klanten, sterk verstrengde hygiëne maatregelen en het stimuleren van een outdoor aanbod.

Bij de start van het schooljaar in september 2020 was het aanvankelijk niet mogelijk om een OAO op te starten in ondernemingen waar er nog medewerkers in tijdelijke werkloosheid zaten. Dit maakte het aanvankelijk moeilijk om voldoende werkplekken te vinden. Door één van de 2 scholen die het traject FB dual aanbieden werd beslist om de opleiding voor het schooljaar 20-21 niet op te starten. Dankzij de herziening in de 2de helft van september van de regelgeving die de combinatie van een OAO en tijdelijke werkloosheid in de onderneming toch mogelijk maakte werden nog voldoende werkplekken gevonden om de opleiding op te starten in de regio Antwerpen.

Het SP haartooi, fitness en schoonheidszorgen is opgestart op 27 juni 2017 en neemt alle bevoegdheden uit het decreet OAO op.

Vanuit de geschetste sectorale visie en vanuit de sectorspecifieke uitdagingen waar de sector op korte en langere termijn voor staat, maakt de sector werk van het aanpakken van de volgende prioriteiten:

2. Uitdagingen en opportuniteiten dual leren

- **Uitdagingen**

Door de enorme interesse en vraag, is het dan ook uitermate belangrijk dat de ondernemingen voldoende geïnformeerd worden vooraleer men een erkenning aanvraagt of een overeenkomst opstart. Aangezien de vele erkenningsaanvragen op korte tijd, was het praktisch onmogelijk om alle ondernemingen te bezoeken voor men de erkenningsaanvraag behandelt. In dat opzicht legt de sector de focus eerder op de begeleiding na de erkenning van de leerwerkplek. Het is noodzakelijk om tijdens de erkenningsperiode zicht te krijgen op welke activiteiten/competenties er in de onderneming aangeleerd kunnen worden zodat men in de mogelijkheid is om een kwaliteitsvolle opleiding te voorzien. Door dit addendum lijkt het de sector opportuun om alle ondernemingen te bezoeken die een (her-)erkenning aanvragen en/of een overeenkomst opstarten. In het verleden zagen we dat bedrijfsbezoeken de meest effectieve weg is om ondernemingen te informeren en daar willen we nu volop op inzetten.

De sector vraagt een sterke leercultuur. Waar ondernemingen zoekende zijn, kan duaal leren een ingangspoort zijn om rond deze leercultuur te werken. De mentoropleiding moet sterk aangemoedigd worden bij de mentoren, maar ook de opvolging waarbij de mentoren gemotiveerd worden om tijdig in te schrijven is van groot belang. Beide acties zijn een tijdrovend werk. Aangezien de sector gekenmerkt wordt door vele kleine ondernemingen die meestal geen eigen HR-dienst hebben, moet ingezet worden op ondersteuning, tools en opleidingsmateriaal.

Aangezien onze sector vertegenwoordigd wordt door KMO's die meestal geen tijd hebben of niet de vaardigheden beschikken om verschillende bronnen te gaan bezoeken, zal het een uitdaging worden om alle nodige informatie en tools te centraliseren. Dit heeft als doel dat alles gemakkelijker terug te vinden is voor elke partij en op deze manier kan er transparantie geboden worden.

Er moet bewaakt worden over de kwaliteit en kwantiteit in deze duale leervorm. Hierbij is het een uitdaging om de vraag en aanbod afgestemd te houden op elkaar. De tool 'radar duaal' zal up-to-date gehouden moeten worden. Dit heeft als doel dat men correcte prospectielijsten kan verkrijgen en dus ook een juist beeld op de vraag en het aanbod. De kwaliteit van de leerwerkplekken kan bewaakt worden door de erkenningsaanvragen te controleren en correct te behandelen.

Na de erkenning is het een must om de ondernemingen op de hoogte te brengen/houden van de veranderingen en ter beschikking te staan voor begeleiding. Wanneer er een knipperlicht, klacht of melding komt over een erkende onderneming moet deze bezocht worden om eventuele onduidelijkheden weg te werken of om te sanctioneren.

Er zal ingezet worden op samenwerking/kennisdeling tussen onderwijs- en werkpartners door het uitbouwen van een netwerk met alle partijen waar kennisdeling prioritair is.

Het zal een uitdaging worden om de impact van de Coronacrisis te beperken. De sector zal (blijven) inzetten op het centraliseren en communiceren van de maatregelen en de bijhorende steunmiddelen. Het opkrikken van het imago van duaal leren zal bij vele ondernemingen nodig zijn. Aangezien we willen inzetten op persoonlijk contact, is het een opportuniteit om te werken aan dit imago. Wanneer de onderneming duaal leren (terug) een kans wil geven, zal de sector de financiële stimulansen moeten duiden. Uit het verleden hebben we gezien dat er op voorhand zal nagedacht moeten worden over verschillende scenario's en deze aftoetsen met de regelgeving. We zullen moeten aansturen bij het beleid op regelgeving passend bij de verschillende scenario's. Als Sectoraal Partnerschap zal er moeten gekeken worden naar de termijnen voor de mentoropleidingen en hier eventueel uitzonderingen op voorzien. De leerlingen zullen een grote achterstand opgebouwd hebben. Hoe gaan we deze kunnen inperken? Er moet gezocht worden naar alternatieven om de achterstand in te perken.

- **Opportunities**

Vanaf de start van de duale addenda zullen veel ondernemingen hun erkenning verlopen en dus is het een opportuniteit om hun erkenning te hernieuwen onder de nieuwe erkenningsvoorwaarden. Bij het (her-)erkennen is het opportuun om de ondernemingen te bezoeken om onder andere de mentoren te begeleiden om te voldoen aan de huidige

erkenningvoorwaarden. Wanneer de erkenning verloopt, is er een kans dat die onderneming geen leerling zal gehad hebben of een negatieve ervaring zal gehad hebben. In dit geval moet er gekeken worden wat de reden is en onderzocht worden hoe we deze ondernemingen aan boord kunnen houden. Ook wanneer er een overeenkomst opgestart wordt, is het noodzakelijk dat de onderneming een bezoek ontvangt van de sector om alle correcte informatie te ontvangen.

Sectoraal actieplan: visie en acties

<p>1. Kwantiteit van werkplekken in het secundair onderwijs</p>	<p>Prospectie Actie 1: niet erkende ondernemingen informeren en sensibiliseren over wat duaal leren is, het belang en de mogelijkheden ervan. Actie 2: ondernemingen en/of opleidingsverstrekkers samenbrengen op netwerkmomenten. Actie 3: ondernemingen informeren over de regelgeving. Actie 4: trajectbegeleiders en opleidingsverstrekkers ondersteunen in hun zoektocht naar leerwerkplekken. Actie 5: ondernemen, in overleg/samen met opleidingsverstrekkers, acties om duaal leren bekend te maken bij jongeren en hun ouders.</p> <p>Hernieuwing van de erkenning Actie 1: ondernemingen stimuleren om opnieuw een erkenning aan te vragen. Actie 2: ondernemingen ondersteunen bij het hernieuwen van de erkenningsaanvraag. Actie 3: informeren aan reeds erkende ondernemingen over het (nieuwe) aanbod duale opleidingen in de regio. Actie 4: informeren aan reeds erkende ondernemingen over wijzigingen in de regelgeving, bepaalde maatregelen, financiële stimulansen, beschikbare instrumenten, ... Actie 5: reeds erkende mentoren samenbrengen om hun ervaringen te delen en vragen te stellen. Actie 6: de signalen van ondernemingen capteren en bijhorende ondersteuning bieden.</p>
<p>2. Kwaliteit van werkplekken in het secundair onderwijs</p>	<p>Erkennen van leerwerkplekken</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actie 1: ondersteunen van ondernemingen bij de indiening van de erkenningsaanvraag. • Actie 2: behandelen van de erkenningsaanvragen volgens de in het sectoraal partnerschap afgesproken procedure die o.a. de betrokkenheid van de sociale partners duidelijk maakt. • Actie 3: uitvoeren van een administratieve controle van de erkenningsaanvraag. • Actie 4: onderzoeken van de (hernieuwing van de) erkenningsaanvraag van de onderneming tijdens een telefonisch contact of een bezoek ter plaatse. <p>Begeleiden van mentoren</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actie 1: informeren aan de onderneming en de mentor over de verplichte mentoropleiding en de termijn waarbinnen deze gevolgd moet worden.

	<ul style="list-style-type: none"> • Actie 2: informeren aan de onderneming en de mentor over het aanbod mentoropleidingen. • Actie 3: het organiseren van een kwaliteitsvolle mentoropleiding (kappers, schoonheidszorgen en fitness) of het in kaart brengen het externe opleidingsaanbod (Fitness) waarbij het belangrijk is dat er in de mentoropleiding voldoende aandacht besteed wordt aan het evalueren en de manier van coachen in de begeleiding. • Actie 4: informeren aan de onderneming over de mentorkorting en hoe ze deze kunnen aanvragen. • Actie 5: uitwerken van een procedure voor de opvolging van de verplichte mentoropleiding. • Actie 6: ontwikkelen van, in afstemming met onderwijspartners, tools, handleidingen, ... ter ondersteuning van de mentor bij het onthaal, de begeleiding en de evaluatie van de jongere. <p>Opvolgen en begeleiden van erkende leerwerkplekken</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actie 1: ter plaatse gaan bij de onderneming of contacteren van de onderneming tijdens een uitgebreid telefonisch contact in het kader van een erkenning, het opvolgen van een erkenning of het opstarten van een OAO. • Actie 2: ter plaatse gaan bij de onderneming in het kader van een onderzoek van een knipperlicht, klacht of melding. • Actie 3: op basis van gecapteerde signalen uit het werkveld, een jaaractieplan opmaken in het sectoraal partnerschap. <p>Inzetten op samenwerking/kennisdeling tussen onderwijs- en werkpartners</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actie 1: organiseren vergaderingen van het sectoraal partnerschap en bereiden deze voor samen met de secretaris en/of voorzitter. • Actie 2: actief deelnemen aan de klankbordgroepen. • Actie 3: organiseren of uitbouwen van netwerken met andere sectoren of spelers binnen duaal leren. • Actie 4: deelnemen aan regionale overlegfora in het kader van de afstemming op en kennisdeling over het opleidingsaanbod en de regionale arbeidsmarkt. • Actie 5: het aanspreekpunt zijn voor ondernemingen en werkpartners over duale opleidingen die onder het SP/PC vallen. • Actie 6: het aanspreekpunt zijn voor trajectbegeleiders en leerkrachten over duale opleidingen die onder het SP/PC vallen. • Actie 7: ontwikkelen van didactisch materiaal en tools in overleg of samenwerking met de onderwijspartners (opleidingsplannen, ...). • Actie 8: ter beschikking stellen van materiaal uit het sectoraal vormingsaanbod aan scholen en leerlingen. • Actie 9: organiseren van en deelnemen aan netwerkmomenten rond het thema duaal leren. • Actie 10: organiseren van, in samenwerking met de opleidingsverstreckers, netwerkmomenten waarop ondernemingen en opleidingsverstreckers aan kennisdeling doen.
--	---

3. Hoger en volwassenen- onderwijs	Actie 1: ondersteunen vraaggericht de beleidsvoorbereiding voor duaal leren in het hoger- en volwassenenonderwijs.
---------------------------------------	--

1. Acties met betrekking tot de kwantiteit van werkplekken in het secundair onderwijs


Visie

Aangezien de sector het hoogste aantal unieke ondernemingen met erkenning en aantal unieke mentoren heeft, is het een uitdaging om alle nodige informatie en tools te centraliseren zodat alles gemakkelijk terug te vinden is voor elke partij. Hoe meer transparantie geboden kan worden, hoe makkelijker de prospectie zal verlopen. Aangezien er onvoldoende mankracht is om alle ondernemingen persoonlijk te prospecteren bij een bezoek, wordt gebruik gemaakt van de tool 'radar duaal' voor de prospectie. Dit is een tool die op basis van feedback de vraag en aanbod in kaart kan brengen en prospectielijsten kan genereren. Er wordt gevraagd aan de opleidingsverstrekkers om een sterk partnerschap om samen met hun feedback de tool up-to-date te houden zodat zij kunnen genieten van de prospectielijsten. Hoe meer we deze tool up to date houden, hoe een beter zicht we hebben op de vraag en aanbod. Dit is noodzakelijk om te zien of er tekorten zijn aan werkplekken of opportuniteiten zijn voor opleidingsverstrekkers om een opleiding aan te bieden. Momenteel zijn er nog geen tekorten aan werkplekken.


Daarnaast wordt ingezet op het vernieuwen van de erkenning. Veel ondernemingen hebben ongeveer vijf jaar geleden hun erkenning aangevraagd, dit wil zeggen dat de termijn van hun erkenningen deze periode ook zullen afronden. Het is een meerwaarde dat de ondernemingen hun erkenning vernieuwen zodat er een ruim aanbod aan potentiële werkplekken ter beschikking is. Uiteraard zal niet elke onderneming opnieuw een erkenning aanvragen, dan is het de kunst om te weten te komen wat de reden hiervan is. Het doel is om de pijnpunten te kunnen omzetten naar een positief verhaal. De huidige erkenningsvoorwaarden zullen uiteraard ook een cruciale rol spelen in het wel of niet vernieuwen van de erkenning. Door de huidige erkenningsvoorwaarden zullen vele mentoren die in het verleden werden vrijgesteld van de mentoropleiding, deze nu wel moeten volgen. Op deze manier gaan we stap voor stap naar nog meer kwalitatieve werkplekken.


Acties

1. Prospectie


	Actie 1: niet erkende ondernemingen informeren en sensibiliseren over wat duaal leren is, het belang en de mogelijkheden ervan.
Omschrijving	Het is van groot belang dat ondernemingen makkelijk correcte informatie kunnen terugvinden over duaal leren. We informeren en sensibiliseren via verschillende kanalen: <ul style="list-style-type: none"> - via website, nieuwsbrieven, magazine en brochure


	<ul style="list-style-type: none"> - via de verspreiding van sectorspecifiek promotiemateriaal duaal leren (good practices, filmpjes,...), - via regionale infodagen, - via netwerkmomenten voor ondernemingen, - via bedrijfsbezoeken, - tijdens contacten in kader van andere sectorale acties.
Timing	Gedurende de duurtijd van het addendum 'Duaal leren' bij het sectorconvenant 2021 – 2022.
Betrokken partners	Opleidingsverstrekkers, ondernemingen, Coiffure.org, Besko, Fitness.be, sectoraal partnerschap
Inspanningsverbintenissen	Resultaat: aantal uitgestuurde nieuwsbrieven, aantal uitgedeelde brochures, aanmaak website duaal leren in de kapperssector, filmpje, periodieke updates brochure duaal leren in de kapperssector, aantal bedrijfsbezoeken, aantal deelnames netwerkmomenten...

 Actie 2: ondernemingen en/of opleidingsverstrekkers samenbrengen op lerende netwerken.	
Omschrijving	<p>Aangezien duaal leren een onderwijsvorm is waarbij er een sterk partnerschap gevraagd wordt tussen de ondernemingen en opleidingsverstrekkers is het een meerwaarde dat deze partijen ook samenkomen op lerende netwerken met als doel:</p> <ul style="list-style-type: none"> - hen te informeren, te sensibiliseren en te bevragen, - hen kennis te laten maken met geïnteresseerde leerlingen en scholen (matchmaking events).
Timing	Gedurende de duurtijd van het addendum 'Duaal leren' bij het sectorconvenant 2021 – 2022.
Betrokken partners	Opleidingsverstrekkers, ondernemingen, Coiffure.org, Besko, Fitness.be, sectoraal partnerschap
Inspanningsverbintenissen	Resultaat: aantal inschrijvingen terugkomdag


 Actie 3: ondernemingen informeren over de regelgeving	
Omschrijving	<p>Ondernemingen moeten op de hoogte gebracht worden van de regelgeving (erkenningsvoorwaarden, plichten en rechten van de verschillende partijen, ...) en dit via verschillende kanalen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - brochures


	<ul style="list-style-type: none"> - telefonische contacten - bedrijfsbezoeken - website - netwerkmomenten
Timing	Gedurende de duurtijd van het addendum 'Duaal leren' bij het sectorconvenant 2021 – 2022.
Betrokken partners	Opleidingsverstrekkers, ondernemingen, Coiffure.org, Besko, Fitness.be, sectoraal partnerschap
Inspanningsverbintenissen	Resultaat: aantal telefonische contacten, aantal bedrijfsbezoeken, aanmaak website dual leren in de kapperssector.


 Actie 4: trajectbegeleiders en opleidingsverstrekkers ondersteunen in hun zoektocht naar leerwerkplekken.	
Omschrijving	Zelf prospecteren is onmogelijk, daarom maken wij gebruik van de tool Radar dual. Opleidingsverstrekkers kunnen ons prospectielijsten vragen uit de tool en wij vragen feedback terug om de tool up-to-date te houden.
Timing	Gedurende de duurtijd van het addendum 'Duaal leren' bij het sectorconvenant 2021 – 2022.
Betrokken partners	Opleidingsverstrekkers, ondernemingen, Coiffure.org, Besko, Fitness.be, sectoraal partnerschap
Inspanningsverbintenissen	Resultaat: aantal gevraagde prospectielijsten.

 Actie 5: ondernemen van, in overleg/samen met opleidingsverstrekkers, acties om dual leren bekend te maken bij jongeren en hun ouders.	
Omschrijving	Wij ondersteunen de infodagen van opleidingsverstrekkers door aanwezig te zijn om de ondernemingen te informeren via mondelinge toelichtingen, brochure, filmpje,...
Timing	Gedurende de duurtijd van het addendum 'Duaal leren' bij het sectorconvenant 2021 – 2022.
Betrokken partners	Opleidingsverstrekkers, ondernemingen, Coiffure.org, Besko, Fitness.be, sectoraal partnerschap
Inspanningsverbintenissen	Resultaat: aantal deelnames infodagen opleidingsverstrekkers.


2. Hernieuwing van de erkenning


 Actie 1: ondernemingen stimuleren om opnieuw een erkenning aan te vragen.	
Omschrijving	Vanaf dit jaar zullen veel ondernemingen hun erkenning verlopen omdat deze ondertussen vijf jaar geleden werd aangevraagd. We zullen ondernemingen stimuleren om hun erkenningsaanvraag opnieuw in te dienen, daarbij is het belangrijk dat ze geïnformeerd worden over de nieuwe erkenningsvoorwaarden. Wanneer de ondernemingen niet opnieuw een erkenning willen aanvragen zullen we polsen naar de redenen en deze proberen omzetten naar een positief verhaal.
Timing	Gedurende de duurtijd van het addendum 'Duaal leren' bij het sectorconvenant 2021 – 2022.
Betrokken partners	Opleidingsverstrekkers, ondernemingen, Coiffure.org, Besko, Fitness.be, sectoraal partnerschap
Inspanningsverbintenissen	Resultaat: aantal hernieuwde erkenningsaanvragen.


 Actie 2: ondernemingen ondersteunen bij het hernieuwen van de erkenningsaanvraag.	
Omschrijving	Zoals vermeld in vorige actie zullen de ondernemingen ondersteuning nodig hebben bij het aanvragen van een nieuwe erkenning. We zullen hierop inzetten door de ondernemingen te informeren via website, nieuwsbrieven, telefonische contacten, bedrijfsbezoeken. Het is de bedoeling dat elke onderneming die een erkenning kan hernieuwen bezocht wordt om hen te informeren en te begeleiden. Deze bezoeken kunnen zowel tijdens de erkenningsperiode als na de erkenning plaatsvinden. Een telefonisch contact kan plaatsvinden om de eerste noodzakelijke info aan te bieden en een afspraak te maken om een bedrijfsbezoek uit te voeren.
Timing	Gedurende de duurtijd van het addendum 'Duaal leren' bij het sectorconvenant 2021 – 2022.
Betrokken partners	Opleidingsverstrekkers, ondernemingen, Coiffure.org, Besko, Fitness.be, sectoraal partnerschap
Inspanningsverbintenissen	Resultaat: aanmaak website dual learning in de kapperssector, aantal uitgestuurde nieuwsbrieven, aantal telefonische contacten, aantal bedrijfsbezoeken.

 Actie 3: informeren aan reeds erkende ondernemingen over het (nieuwe) aanbod duale opleidingen in de regio.	
Omschrijving	Via de website kunnen ondernemingen terugvinden bij welke opleidingsverstrekkers in hun buurt de duale opleidingen worden aangeboden. We

	stimuleren de ondernemingen ook om zelf op zoek te gaan via de website https://www.duaalleren.vlaanderen .
Timing	Gedurende de duurtijd van het addendum 'Duaal leren' bij het sectorconvenant 2021 – 2022.
Betrokken partners	Opleidingsverstrekkers, ondernemingen, Coiffure.org, Besko, Fitness.be, sectoraal partnerschap
Inspanningsverbintenissen	Resultaat: aanmaak pagina opleidingsverstrekkers op de website dual leren in de kapperssector.

 Actie 4: informeren aan reeds erkende ondernemingen over wijzigingen in de regelgeving, bepaalde maatregelen, financiële stimulansen, beschikbare instrumenten, ...	
Omschrijving	Bovenstaande actie doen we via de nieuwsbrieven, website, telefonische contacten, bedrijfsbezoeken,...
Timing	Gedurende de duurtijd van het addendum 'Duaal leren' bij het sectorconvenant 2021 – 2022.
Betrokken partners	Opleidingsverstrekkers, ondernemingen, Coiffure.org, Besko, Fitness.be, sectoraal partnerschap
Inspanningsverbintenissen	Resultaat: aantal uitgestuurde nieuwsbrieven, aantal telefonische contacten, aantal bedrijfsbezoeken.

 Actie 5: reeds erkende mentoren samenbrengen om hun ervaringen te delen en vragen te stellen.	
Omschrijving	Via de mentoropleiding en de terugkomdag kunnen de mentoren samenkomen om ervaringen te delen en vragen te stellen aan elkaar en aan de sector.
Timing	Gedurende de duurtijd van het addendum 'Duaal leren' bij het sectorconvenant 2021 – 2022.
Betrokken partners	Opleidingsverstrekkers, ondernemingen, Coiffure.org, Besko, Fitness.be, sectoraal partnerschap
Inspanningsverbintenissen	Resultaat: aantal inschrijvingen mentoropleiding en terugkomdagen.

 Actie 6: de signalen van ondernemingen capteren en bijhorende ondersteuning bieden.	
Omschrijving	Via bedrijfsbezoeken, telefonische contacten signalen en werkpunten behouden, en terugkoppelen aan het sectoraal partnerschap. Op basis daarvan ondersteuning ontwikkelen en aanbieden.

Timing	Gedurende de duurtijd van het addendum 'Duaal leren' bij het sectorconvenant 2021 – 2022.
Betrokken partners	Opleidingsverstrekkers, ondernemingen, Coiffure.org, Besko, Fitness.be, sectoraal partnerschap
Inspanningsverbintenissen	Resultaat: oplijsting van signalen, JAP uit het sectoraal partnerschap.

2. Acties met betrekking tot de kwaliteit van werkplekken in het secundair onderwijs

Visie


Om de kwaliteit van de werkplekken te bewaken worden de erkenningsaanvragen gecontroleerd en behandeld zoals afgesproken in het sectoraal partnerschap. Van het begin tot het einde van de erkenning staat de sectororganisatie ter beschikking om te informeren, te begeleiden en indien nodig in te grijpen. Aangezien er veel erkenningen zijn, is dit een zeer arbeidsintensief gedeelte. Er wordt hard ingezet op het sensibiliseren van de ondernemingen door hen ten alle tijden te informeren via zoveel mogelijk kanalen en persoonlijk contact. We merken dat het bezoeken van een onderneming de meest effectieve weg is om een onderneming te begeleiden. Aangezien veel mentoren die eerder vrijgesteld waren voor de mentoropleiding bij een hernieuwing van de erkenning zullen moeten voldoen aan de huidige erkenningsvoorwaarden, is het opportuun om zoveel mogelijk mentoren te laten genieten van de mentoropleiding. Met een opgeleide mentor als basis wordt de kwaliteit van de leerwerkplekken bewaakt. In de mentoropleiding worden de mentoren ook persoonlijk begeleid om de weg te vinden in topics zoals evalueren.


Met het aantal ondernemingen waar wij ons voor inzetten, is het praktisch onmogelijk om iedereen te bezoeken in het verleden. Daarom wordt actief ingezet op het proactief informeren. Aangezien er een goed partnerschap bestaat met de opleidingsverstrekkers, vraagt de sector hen om ons tijdig op de hoogte te brengen van eventuele onvoldoende geïnformeerde ondernemingen. Wanneer er een knipperlicht, klacht of melding komt over een erkende onderneming moet deze bezocht worden om eventuele onduidelijkheden weg te werken of om te sanctioneren. Wanneer leerlingen geen match vinden met een onderneming moet er gekeken worden wat de oorzaak hiervan is en of er pijnpunten kunnen weggewerkt worden.


We bouwen verder aan een netwerk met alle betrokken partijen waar kennisdeling prioritair is. Het is van groot belang dat iedereen voldoende op de hoogte is van alle nieuwigheden van duaal leren. Het moet duidelijk zijn wie het aanspreekpunt is voor elke partij zodat men snel aan de juiste informatie kan geraken.

Acties

1. Erkennen van leerwerkplekken

 Actie 1: ondersteunen van ondernemingen bij de indiening van de erkenningsaanvraag.	
Omschrijving	Het aanvragen van een erkenning is meestal een complex gegeven voor ondernemingen. Veel opleidingsverstrekkers doen dit voor de ondernemingen waar ze mee gaan samenwerken. Wanneer een onderneming niet kan rekenen op begeleiding van de Opleidingsverstrekker, ondersteunen wij bij het aanvragen van de erkenning.
Timing	Gedurende de duurtijd van het addendum 'Duaal leren' bij het sectorconvenant 2021 – 2022.
Betrokken partners	Opleidingsverstrekkers, ondernemingen, Coiffure.org, Besko, Fitness.be, sectoraal partnerschap
Inspanningsverbintenissen	Resultaat: aantal telefonische contacten, aantal bedrijfsbezoeken.

 Actie 2: behandelen van de erkenningsaanvragen volgens de in het sectoraal partnerschap afgesproken procedure die o.a. de betrokkenheid van de sociale partners duidelijk maakt.	
Omschrijving	Binnen het sectoraal partnerschap werd een procedure afgesproken over het behandelen van de erkenningsaanvragen. De sector behandelt de erkenningsaanvragen volgens deze procedure. Bij twijfel over bepaalde zaken, wordt het sectoraal partnerschap op de hoogte gebracht om de beslissing te nemen.
Timing	Gedurende de duurtijd van het addendum 'Duaal leren' bij het sectorconvenant 2021 – 2022.
Betrokken partners	Opleidingsverstrekkers, ondernemingen, Coiffure.org, Besko, Fitness.be, sectoraal partnerschap
Inspanningsverbintenissen	Resultaat: aantal behandelde erkenningsaanvragen.

 Actie 3: uitvoeren van een administratieve controle van de erkenningsaanvraag.	
Omschrijving	Wanneer een erkenningsaanvraag ingediend wordt, moet er gecontroleerd worden of alles correct ingevuld is en of alle nodige documenten aanwezig zijn om de erkenningsaanvraag te kunnen behandelen.
Timing	Gedurende de duurtijd van het addendum 'Duaal leren' bij het sectorconvenant 2021 – 2022.
Betrokken partners	Opleidingsverstrekkers, ondernemingen, Coiffure.org, Besko, Fitness.be, sectoraal partnerschap
Inspanningsverbintenissen	Resultaat: aantal behandelde erkenningsaanvragen.





Actie 4: onderzoeken van de (hernieuwing van de) erkenningsaanvraag van de onderneming tijdens een telefonisch contact of een bezoek ter plaatse.

Omschrijving	<p>Waarbij we:</p> <ul style="list-style-type: none">• de erkenningsvoorwaarden onderzoeken door de bedrijfsactiviteiten en de frequentie ervan te bevragen, de vereiste uitrusting voor de aangevraagde opleiding, de ervaring van de mentor in het beroep, ...• overleggen met de onderneming voor welke andere duale opleiding(en) de onderneming (vestiging) als leerwerkplek in aanmerking kan komen,• peilen naar de motivatie van de onderneming om met duaal leren te starten, naar de verwachtingen van de onderneming t.a.v. de jongere, ...• peilen naar de keuze voor en motivatie van de mentor (in het kader van de mentoropleiding) en eventuele nood aan ondersteuning. Naast de maturiteit en vakbekwaamheid van de mentor kan ook de manier van coachen een belangrijk element zijn om te bespreken.• de onderneming informeren over het duaal leren, de verplichte mentoropleiding, de sociale verplichtingen en de financiële stimulansen, het opleidingsaanbod/opleidingsverstrekkers in de regio, ...• de mogelijkheden tot ondersteuning toelichten en wie te contacteren. <p>Alle ondernemingen die een (her-)erkenning aanvragen moeten bezocht worden. Aangezien het grote aantal ondernemingen die een erkenning aanvragen op korte tijd, zullen alle bezoeken niet binnen de beslissingsperiode gebeuren maar kan dit ook nadien nog. Wanneer het bezoek niet binnen de erkenningsperiode plaatsvindt, wordt er telefonisch contact opgenomen om de erkenningsaanvraag te onderzoeken en het bedrijfsbezoek in te plannen.</p>
Timing	Gedurende de duurtijd van het addendum 'Duaal leren' bij het sectorconvenant 2021 – 2022.
Betrokken partners	Opleidingsverstrekkers, ondernemingen, Coiffure.org, Besko, Fitness.be, sectoraal partnerschap
Inspanningsverbintenissen	Resultaat: aantal telefonische contacten, aantal bedrijfsbezoeken.

2. Begeleiden van mentoren

 Actie 1: informeren aan de onderneming en de mentor over de verplichte mentoropleiding en de termijn waarbinnen deze gevolgd moet worden.	
Omschrijving	Via verschillende kanalen informeren wij de ondernemingen en mentoren over de verplichte mentoropleiding en de termijn waarbinnen deze gevolgd moeten worden: via de website, de brochure, magazine, nieuwsbrief, bij contact met de onderneming, via de bijlage van de erkenningsbrief.
Timing	Gedurende de duurtijd van het addendum 'Duaal leren' bij het sectorconvenant 2021 – 2022.
Betrokken partners	Opleidingsverstrekkers, ondernemingen, Coiffure.org, Besko, Fitness.be, sectoraal partnerschap
Inspanningsverbintenissen	Resultaat: aantal uitgestuurde nieuwsbrieven, aantal erkenningsbrieven.

 Actie 2: informeren aan de onderneming en de mentor over het aanbod mentoropleidingen.	
Omschrijving	Via de website, de brochure, magazine, nieuwsbrief, bij contact met de onderneming, via de bijlage van de erkenningsbrief worden de ondernemingen op de hoogte gebracht van het aanbod van de mentoropleiding.
Timing	Gedurende de duurtijd van het addendum 'Duaal leren' bij het sectorconvenant 2021 – 2022.
Betrokken partners	Opleidingsverstrekkers, ondernemingen, Coiffure.org, Besko, Fitness.be, sectoraal partnerschap
Inspanningsverbintenissen	Resultaat: aantal uitgestuurde nieuwsbrieven, aantal erkenningsbrieven.

 Actie 3: het zelf organiseren van een kwaliteitsvolle mentoropleiding (kappers, schoonheidszorgen en fitness) of het in kaart brengen van het externe opleidingsaanbod (Fitness) waarbij het belangrijk is dat er in de mentoropleiding voldoende aandacht besteed wordt aan het evalueren en de manier van coachen in de begeleiding.	
Omschrijving	Er wordt een sectorale mentoropleiding aangeboden voor kappers en schoonheidsspecialisten samen. Daarnaast wordt er ook een mentoropleiding aangeboden voor fitness. Bij kappers en schoonheidsspecialisten is er sinds 1 januari 2020 de verplichting om de sectorale mentoropleiding binnen de termijn van 6 maanden te volgen. Voor de Fitness kan er ook nog een, voor de mentorkorting erkende, mentoropleiding gevolgd worden.
Timing	Gedurende de duurtijd van het addendum 'Duaal leren' bij het sectorconvenant 2021 – 2022.
Betrokken partners	Opleidingsverstrekkers, ondernemingen, Coiffure.org, Besko, Fitness.be, sectoraal partnerschap
Inspanningsverbintenissen	Resultaat: aantal georganiseerde mentoropleidingen.



Actie 4: informeren aan de onderneming over de mentorkorting en hoe ze deze kunnen aanvragen.

Omschrijving	In de mentoropleiding worden de ondernemingen op de hoogte gebracht van de mentorkorting en hoe ze deze moeten aanvragen. Ook worden de ondernemingen hierover geïnformeerd via onze verschillende kanalen.
Timing	Gedurende de duurtijd van het addendum 'Duaal leren' bij het sectorconvenant 2021 – 2022.
Betrokken partners	Opleidingsverstrekkers, ondernemingen, Coiffure.org, Besko, Fitness.be, sectoraal partnerschap
Inspanningsverbintenissen	Resultaat: aantal inschrijvingen mentoropleiding, aantal uitgestuurde nieuwsbrieven.



Actie 5: actueel houden van de procedure voor de opvolging van de verplichte mentoropleiding.


Omschrijving	In de procedure is een werkwijze vastgelegd voor: <ul style="list-style-type: none">- de administratieve opvolging- de toekenning van vrijstellingen- mobiliseren van mentoren om de verplichte mentoropleiding te volgen.- sanctioneren indien de opleiding niet gevolgd wordt binnen de afgesproken termijn.
Timing	Gedurende de duurtijd van het addendum 'Duaal leren' bij het sectorconvenant 2021 – 2022.
Betrokken partners	Opleidingsverstrekkers, ondernemingen, Coiffure.org, Besko, Fitness.be, sectoraal partnerschap
Inspanningsverbintenissen	Resultaat: procedure mentoropleiding, aantal op te volgen mentoren.





Actie 6: ontwikkelen van, in afstemming met onderwijspartners, tools, handleidingen, ... ter ondersteuning van de mentor bij het onthaal, de begeleiding en de evaluatie van de jongere.

Omschrijving	De opleidingsplannen dienen actueel gehouden te worden, de opleidingsverstrekkers hebben eveneens de kans om een exemplaar te ontvangen met hun logo. Ter beschikking stellen van onze brochure "afsprakenkader voor het onthaal en de begeleiding van jonge medewerkers". We staan ervoor open om samen met de onderwijspartners tools te ontwikkelen ter ondersteuning van verschillende onderwerpen.
Timing	Gedurende de duurtijd van het addendum 'Duaal leren' bij het sectorconvenant 2021 – 2022.
Betrokken partners	Opleidingsverstrekkers, ondernemingen, Coiffure.org, Besko, Fitness.be, sectoraal partnerschap
Inspanningsverbintenissen	Resultaat: ontwikkeling van de tools, olijsting van nodig te ontwikkelen tools.


3. Opvolgen en begeleiden van erkende leerwerkplekken


 Actie 1: ter plaatse gaan bij de onderneming of contacteren van de onderneming tijdens een uitgebreid telefonisch contact in het kader van een erkenning, het opvolgen van een erkenning of het opstarten van een OAO.	
Omschrijving	Waarbij we: <ul style="list-style-type: none"> - onderzoeken of de onderneming nog voldoet aan de decretale verplichtingen, - de onderneming informeren over het opleidingsaanbod en de opleidingsverstrekkers in de regio, - de onderneming informeren over info- en netwerkmomenten, - ondersteuning bieden of advies geven. Zowel bij (her-)erkenning van een onderneming als bij de opstart van een OAO dient er een bezoek gebracht te worden. Indien het door praktische redenen onmogelijk is om binnen een bepaalde periode een bezoek in te plannen, gaat er een uitgebreid telefonisch contact aan vooraf.
Timing	Gedurende de duurtijd van het addendum 'Duaal leren' bij het sectorconvenant 2021 – 2022.
Betrokken partners	Opleidingsverstrekkers, ondernemingen, Coiffure.org, Besko, Fitness.be, sectoraal partnerschap
Inspanningsverbintenissen	Resultaat: aantal bedrijfsbezoeken.


 Actie 2: ter plaatse gaan bij de onderneming in het kader van een onderzoek van een knipperlicht, klacht of melding.	
Omschrijving	Waarbij we: <ul style="list-style-type: none"> - onderzoeken of de onderneming voldoet aan de decretale verplichtingen, - onderzoeken de klacht, - bespreken het knipperlicht (o.a. meerder stopzettingen, aantal leerlingen per mentor, ...) en werken aan een oplossing, - bespreken de knelpunten en werken samen met de onderneming en school verbeteracties uit, - brengen de verschillende partijen samen en zoeken in onderling overleg naar een oplossing voor de knelpunten, - zoeken in overleg met onderneming/school naar een aanvullende opleiding of leerwerkplek indien onderdelen van de opleiding niet gerealiseerd kunnen worden.
Timing	Gedurende de duurtijd van het addendum 'Duaal leren' bij het sectorconvenant 2021 – 2022.
Betrokken partners	Opleidingsverstrekkers, ondernemingen, Coiffure.org, Besko, Fitness.be, sectoraal partnerschap
Inspanningsverbintenissen	Resultaat: aantal bedrijfsbezoeken.

 Actie 3: op basis van gecapteerde signalen uit het werkveld, een jaaractieplan opmaken in het sectoraal partnerschap.	
Omschrijving	Door contacten te leggen met de ondernemingen zal de sector signalen ontvangen. Deze signalen moeten opgelijst worden en er moet gekeken worden welke actoren mogelijke pijnpunten kunnen wegwerken. Op basis van deze signalen kan er gerapporteerd worden aan het sectoraal partnerschap. In het sectoraal partnerschap wordt dan beslist welke acties kunnen worden opgenomen in het jaaractieplan.
Timing	Gedurende de duurtijd van het addendum 'Duaal leren' bij het sectorconvenant 2021 – 2022.
Betrokken partners	Opleidingsverstrekkers, ondernemingen, Coiffure.org, Besko, Fitness.be, sectoraal partnerschap
Inspanningsverbintenissen	Resultaat: een jaaractieplan.


4. Inzetten op samenwerking/kennisdeling tussen onderwijs- en werkpartners


 Actie 1: organiseren van vergaderingen van het sectoraal partnerschap en bereiden deze voor samen met de secretaris en/of voorzitter.	
Omschrijving	Periodiek wordt er een sectoraal partnerschap georganiseerd waarbij alle betrokken partijen uitgenodigd en gehoord worden over verschillende onderwerpen.
Timing	Gedurende de duurtijd van het addendum 'Duaal leren' bij het sectorconvenant 2021 – 2022.
Betrokken partners	Opleidingsverstrekkers, ondernemingen, Coiffure.org, Besko, Fitness.be, sectoraal partnerschap
Inspanningsverbintenissen	Resultaat: aantal georganiseerde sectorale partnerschappen.


 Actie 2: actief deelnemen aan de klankbordgroepen.	
Omschrijving	Er is steeds iemand van de sector aanwezig op de klankbordgroep om op de hoogte te blijven van de nieuwigheden en problemen binnen duaal leren.
Timing	Gedurende de duurtijd van het addendum 'Duaal leren' bij het sectorconvenant 2021 – 2022.
Betrokken partners	Opleidingsverstrekkers, ondernemingen, Coiffure.org, Besko, Fitness.be, sectoraal partnerschap
Inspanningsverbintenissen	Resultaat: aantal deelnames klankbordgroepen.


 Actie 3: organiseren of uitbouwen van netwerken met andere sectoren of spelers binnen duaal leren.	
Omschrijving	Nemen deel aan de intersectorale overleggen met betrekking tot duaal leren.

Timing	Gedurende de duurtijd van het addendum 'Duaal leren' bij het sectorconvenant 2021 – 2022.
Betrokken partners	Opleidingsverstrekkers, ondernemingen, Coiffure.org, Besko, Fitness.be, sectoraal partnerschap
Inspanningsverbintenissen	Resultaat: aantal deelnames intersectorale overleggen.


 Actie 4: deelnemen aan regionale overlegfora in het kader van de afstemming op en kennisdeling over het opleidingsaanbod en de regionale arbeidsmarkt.	
Omschrijving	Nemen deel aan de regionale overlegfora.
Timing	Gedurende de duurtijd van het addendum 'Duaal leren' bij het sectorconvenant 2021 – 2022.
Betrokken partners	Opleidingsverstrekkers, ondernemingen, Coiffure.org, Besko, Fitness.be, sectoraal partnerschap
Inspanningsverbintenissen	Resultaat: aantal deelnames regionale overlegfora.


 Actie 5: het aanspreekpunt zijn voor ondernemingen en werkpartners over duale opleidingen die onder het SP/PC vallen.	
Omschrijving	We verspreiden onze gegevens via verschillende kanalen zodat ondernemingen en werkpartners bij ons terecht kunnen over duaal leren.
Timing	Gedurende de duurtijd van het addendum 'Duaal leren' bij het sectorconvenant 2021 – 2022.
Betrokken partners	Opleidingsverstrekkers, ondernemingen, Coiffure.org, Besko, Fitness.be, sectoraal partnerschap
Inspanningsverbintenissen	Resultaat: aantal telefonische contacten, aantal bedrijfsbezoeken.


 Actie 6: het aanspreekpunt zijn voor trajectbegeleiders en leerkrachten over duale opleidingen die onder het SP/PC vallen.	
Omschrijving	Dit gebeurt in overleg met de pedagogische begeleidingsdiensten en de betrokken departementen. Vragen kunnen waar nodig gedispacht worden. Vragen mbt onderwijsregelgeving kunnen bijvoorbeeld doorgegeven worden aan het departement onderwijs.
Timing	Gedurende de duurtijd van het addendum 'Duaal leren' bij het sectorconvenant 2021 – 2022.
Betrokken partners	Opleidingsverstrekkers, ondernemingen, Coiffure.org, Besko, Fitness.be, sectoraal partnerschap
Inspanningsverbintenissen	Resultaat: aantal inschrijvingen overlegmomenten, aantal telefonische contacten, aantal school/campusbezoeken.

 Actie 7: ontwikkelen van didactisch materiaal en tools in overleg of samenwerking met de onderwijspartners (opleidingsplannen, ...).	
Omschrijving	We houden het huidig aanbod up-to-date en ontwikkelen vraag gestuurd didactisch materiaal wanneer er voldoende onderwijspartners nood aan hebben.

Timing	Gedurende de duurtijd van het addendum 'Duaal leren' bij het sectorconvenant 2021 – 2022.
Betrokken partners	Opleidingsverstrekkers, ondernemingen, Coiffure.org, Besko, Fitness.be, sectoraal partnerschap
Inspanningsverbintenissen	Resultaat: oplijsting van nodig te ontwikkelen tools.

 Actie 8: ter beschikking stellen van materiaal uit het sectoraal vormingsaanbod aan scholen en leerlingen.	
Omschrijving	Via onze website kunnen scholen en leerlingen tools downloaden, men kan gebruik maken van het online leerplatform LAB en men kan lid worden van de sectorale opleidingscentra "Coach Belgium
Timing	Gedurende de duurtijd van het addendum 'Duaal leren' bij het sectorconvenant 2021 – 2022.
Betrokken partners	Opleidingsverstrekkers, ondernemingen, Coiffure.org, Besko, Fitness.be, sectoraal partnerschap
Inspanningsverbintenissen	Resultaat: pagina "downloads" op website duaal leren in de kapperssector.

 Actie 9: deelnemen aan netwerkmomenten rond het thema duaal leren.	
Omschrijving	Nemen deel aan netwerkmomenten om op de hoogte te blijven van nieuwigheden rond duaal leren.
Timing	Gedurende de duurtijd van het addendum 'Duaal leren' bij het sectorconvenant 2021 – 2022.
Betrokken partners	Opleidingsverstrekkers, ondernemingen, Coiffure.org, Besko, Fitness.be, sectoraal partnerschap
Inspanningsverbintenissen	Resultaten: aantal deelnames netwerkmomenten.


 Actie 10: organiseren van, in samenwerking met de opleidingsverstrekkers, netwerkmomenten waarop ondernemingen en opleidingsverstrekkers aan kennisdeling doen.	
Omschrijving	Organiseren periodieke overlegmomenten waar opleidingsverstrekkers, pedagogische begeleiders/adviseurs en de sector aanwezig is om belangrijke topics te bespreken en onder de loep te nemen.
Timing	Gedurende de duurtijd van het addendum 'Duaal leren' bij het sectorconvenant 2021 – 2022.
Betrokken partners	Opleidingsverstrekkers, ondernemingen, Coiffure.org, Besko, Fitness.be, sectoraal partnerschap
Inspanningsverbintenissen	Resultaat: aantal inschrijvingen overlegmomenten voor opleidingsverstrekkers.

3. Acties naar het hoger en volwassenenonderwijs



Visie


In de deelsectoren kappers en schoonheidszorgen worden er geen opleidingen in het hoger onderwijs aangeboden uiteraard zetten wij onze schouders mee onder de beleidsvoorbereiding. In de Fitnesssector wordt er onderzocht af de graduaatsopleiding HBO5 een duale vorm kan aannemen. Er worden acties uitgevoerd voor het regulier secundair onderwijs samen met het volwassenenonderwijs in het algemeen sectorconvenant.

Acties

 Actie 1: ondersteunen vraaggericht de beleidsvoorbereiding voor duaal leren in het hoger- en volwassenenonderwijs.	
Omschrijving	In de deelsectoren kappers en schoonheidszorgen worden er geen duale opleidingen in het hoger- en volwassenenonderwijs aangeboden uiteraard zetten wij onze schouders mee onder de beleidsvoorbereiding. Acties los van duaal leren voor het hoger- en volwassenenonderwijs worden opgenomen in het sectorconvenant. In de Fitnesssector wordt er onderzocht af de graduaatsopleiding HBO5 een duale vorm kan aannemen.
Timing	Gedurende de duurtijd van het addendum 'Duaal leren' bij het sectorconvenant 2021 – 2022.
Betrokken partners	Opleidingsverstrekkers, ondernemingen, Coiffure.org, Besko, Fitness.be, sectoraal partnerschap
Inspanningsverbintenissen	Resultaat: evaluatiedossier onderzoek graduaatsopleiding HBO5, deelname aan eventuele klankbordvergaderingen.

Rode draden

 Intersectorale samenwerking	<ul style="list-style-type: none">- Actie 3: organiseren of uitbouwen van netwerken met andere sectoren of spelers binnen duaal leren.- Deelname aan eventuele klankbordvergaderingen.
 Acties als gevolg van de impact van corona (relance toets)	<ul style="list-style-type: none">- Coronatools en steunmaatregelen verspreiden naar de werkplekken en de opleidingsverstrekkers.- De werkplekken en opleidingsverstrekkers informeren over de regelgeving en maatregelen tegen de bestrijding van corona.- Door campagnes de consumenten aanzetten om de kappers en schoonheidssalons te steunen en hen ervan overtuigen dat men veilig werkt in onze sector.- Onderzoek voeren naar hoe men de leerachterstand bij leerlingen omwille van de coronacrisis kan beperken.

 Acties die bijdragen tot het optimaliseren/ vernieuwen van de werking	Verder verdiepen in het onderzoek naar een optimaal evaluatiesysteem. Opvolgen van signaleringen bij een overeenkomst om zo veel voorkomende problemen op te sporen en te verwerken in de mentoropleiding.
--	---

Resultaatsverbintenissen

Resultaatsverbintenis	2021	2022
Aantal plaatsbezoeken (per jaar) in het kader van erkenning en opvolging van leerwerkplekken	1000	1000
Aantal telefonische contacten (per jaar) in het kader van erkenning en opvolging van leerwerkplekken	10	10
Aantal op te volgen mentoren	700	

Ook 'virtuele' bezoeken kunnen in rekening gebracht worden. Dit zijn online vergaderingen van **een 2-tal uur**. Deze virtuele bezoeken tellen voor 1/4^{de} werkdag (twee virtuele bezoeken staan dus gelijk aan 1 plaatsbezoek). Tijdens periodes waarin het omwille van wettelijke restricties op het vlak van de pandemie covid-19 crisis niet mogelijk is om fysiek langs te gaan op de werkplek, staat een virtueel bezoek gelijk aan een plaatsbezoek (telt dus 1/2^{de} werkdag).

Budgetcategorieën

Budgetcategorie 1

Omdat wij vorige jaren gemerkt hebben dat het bezoeken van ondernemingen een zeer effectief gebeuren is, willen we hier volop op inzetten.

Wanneer we de cijfers van voorbije jaren bekijken komen we op volgende berekening:

- Aantal her-erkenningen: 428 bezoeken per jaar
- Aantal nieuwe erkenningen: 200 bezoeken per jaar
- Aantal gestarte overeenkomsten: 400 bezoeken per jaar

Totaal schatting aantal bezoeken = 1128 per jaar = 564 werkdagen per jaar.

= Categorie 5: minstens 500 werkdagen per jaar > minstens 1000 werkdagen in 2 jaar

➔ 122.500 euro/ jaar – 245.000 euro voor 2 jaar = 2,5 VTE

Budgetcategorie 2

Inschaling categorie:

- Categorie 4 : > 540 mentoren

Algemene bepalingen inzake financiering, beëindiging, wijziging, evaluatie, controle en toezicht van de overeenkomst

Financiering

Twintig procent van het in artikel 1 vermelde bedrag wordt uitbetaald in zoverre de resultaatsverbintenissen zijn behaald. Als een resultaatsverbintenis niet wordt behaald, wordt de twintig procent a rato van het aantal behaalde resultaatsindicatoren uitbetaald.

Beëindiging

Het addendum wordt afgesloten voor een periode van 2 jaar. Het addendum kan niet stilzwijgend worden verlengd.

Het addendum eindigt hetzij bij het verstrijken van de looptijd, hetzij bij onderlinge overeenkomst tussen de partijen, hetzij door opzegging. De partijen kunnen op elk moment het addendum opzeggen, mits ze een opzegtermijn van 6 maanden in acht nemen. De kennisgeving van de opzegging gebeurt per aangetekende brief. De opzeggingstermijn begint te lopen vanaf de eerste werkdag na de kennisgeving. Het addendum kan door de Vlaamse Regering worden beëindigd zonder inachtnaam van een opzegtermijn en zonder dat het aanleiding kan geven tot de betaling van een vergoeding als het algemeen belang dat in buitengewone omstandigheden vereist. Als bij de evaluatie door het departement Werk en Sociale Economie wordt vastgesteld dat de representatieve werkgevers- en werknemersorganisaties op ernstige wijze tekortschieten in de verwezenlijking van de beoogde doelstellingen, kan de Vlaamse Regering het addendum eenzijdig beëindigen zonder opzegtermijn en zonder dat het aanleiding kan geven tot de betaling van een vergoeding.

Evaluatie

Het departement Werk en Sociale Economie voorziet richtlijnen voor de inhoudelijke en financiële rapportage. Bij de opvolgingsmomenten en evaluaties wordt nagegaan of de aangegane verbintenissen ook effectief zijn bereikt.

Controle en toezicht

De sociaalrechtelijke inspecteurs van het departement Werk en Sociale Economie zijn belast met het toezicht op de naleving van de bepalingen van deze overeenkomst.

Opgemaakt in drie originele exemplaren waarvan elke partij een exemplaar ontvangt te Brussel op

Namens de Vlaamse Regering,

De Vlaamse minister van Economie, Innovatie, Werk, Sociale Economie en Landbouw,

Hilde CREVITS

De Vlaamse minister van Onderwijs, Sport, Dierenwelzijn en Vlaamse Rand,

Ben WEYTS

Namens de sociale partners van de sector Kappers, schoonheidszorgen en fitness,
met als vertegenwoordigers voor de werkgevers:

De Heer Jef VERMEULEN,
Voorzitter Coiffure.org

De heer Jef VERMEULEN,
Voorzitter FBZ PC314

De heer Eric VANDENABEELE,
Algemeen directeur BBF&W vzw

De heer John BOECKX,
Voorzitter Besko

en met als vertegenwoordigers voor de werknemers:

De heer Werner VAN HEETVELDE,
Sectoraal woordvoerder AC-ABVV

De heer Theo DE RIJCK,
Secretaris ACV Bouw, Industrie & Energie en Ondervoorzitter FBZ PC314

De heer Eric DECOO,
Nationaal Sectoraal Verantwoordelijke ACLVB