

# Activiteitenlijst erkenning voor de opleiding “hotelreceptionist dual” Sectoraal Partnerschap Horeca

Klik of tik om tekst in te voeren.

Hieronder vindt u de lijst van activiteiten die in kader van de opleiding **hotelreceptionist dual** op de werkplek aangeboden moeten worden om als leerwerkplek erkend te worden voor deze opleiding. Deze lijst is niet gelijk aan het opleidingsprogramma!!

Klik of tik om tekst in te voeren.

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	Deze activiteit wordt <b>frequent</b> door het bedrijf uitgevoerd
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	Deze activiteit wordt <b>minder frequent</b> door het bedrijf uitgevoerd
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	Deze activiteit wordt <b>niet of sporadisch</b> door het bedrijf uitgevoerd

UIT TE VOEREN ACTIVITEITEN	In welke mate wordt de activiteit bij het LEERBEDRIJF uitgevoerd
<b>Basisactiviteiten</b>	
○ Werkt in teamverband (co 01930)	1 2 3
○ Werkt met oog voor veiligheid, milieu, kwaliteit en welzijn (co 01931)	1 2 3
○ Handelt integer (co 01932)	1 2 3
○ Informeert de gast over de diensten van de organisatie en de reserveringsprocedure (G170301 Id17257-c)	1 2 3
○ Registreert de reserveringen en volgt de bezetting van kamers, appartementen, bungalows, seminarieruimtes en andere verblijfsaccommodatie op (G170301 Id9454-c)	1 2 3
○ Verwelkomt de gast bij aankomst en vervult de nodige administratieve formaliteiten bij check-in (G170301 Id17966-c)	1 2 3
○ Beantwoordt vragen van gasten tijdens hun verblijf (G170301 Id17394-c)	1 2 3
○ Neemt gepaste acties bij problemen of klachten van de gast (G170301 Id7238-c)	1 2 3
○ Vervult de nodige administratieve formaliteiten (facturatie en betaling) bij check-out en neemt gepast afscheid van de gast (G170301 Id18057-c)	1 2 3
○ Draagt zorg voor de kassa, sluit de kassa af en controleert openstaande rekeningen (G170301 Id24203-c)	1 2 3
○ Voert algemene administratieve taken uit (co 01968)	1 2 3
○ Onthaalt en begeleidt gasten tijdens de nacht (co 01968)	1 2 3
○ Waarborgt de veiligheid van gasten en gebouwen tijdens de nacht (co 01969)	1 2 3
○ Verzorgt de auditwerkzaamheden tijdens de nacht (co 01969)	1 2 3
○ Bereidt de ochtendactiviteiten voor (co 01969)	1 2 3

VERMELD HIERONDER DE ACTIVITEITEN DIE HET BEDRIJF REGELMATIG UIVOERT EN DIE HIERBOVEN NIET VERMELD ZIJN