

**PROTOCOL VOOR DE ELEKTRONISCHE MEDEDELING VAN PERSOONSgegevens
TUSSEN DE VLAAMSE DIENST VOOR ARBEIDSBEMIDDELING EN
BEROEPSOPLEIDING (VDAB) EN HET DEPARTEMENT WERK EN SOCIALE ECONOMIE
(WSE) in het kader van de overdracht van de bevoegdheid opleidingscheques van VDAB
naar WSE**

juni 2020

Dit protocol wordt gesloten conform artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer.

TUSSEN

het publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap met rechtspersoonlijkheid VLAAMSE DIENST VOOR ARBEIDSBEMIDDELING EN BEROEPSOPLEIDING (hierna “VDAB” genoemd), met hoofdkantoor te 1000 Brussel, vertegenwoordigd door Wim Adriaens, gedelegeerd bestuurder

ingeschreven in het KBO met nummer 887010362 waarvan de administratieve zetel zich bevindt te Brussel, Keizerslaan 11. hierna: “INSTANTIE 1”;

EN

De VLAAMSE GEMEENSCHAP, vertegenwoordigd door de Vlaamse Regering, bij delegatie, in persoon van de leidend ambtenaar van het Departement Werk en Sociale Economie (WSE), secretaris-generaal Dirk Vanderpoorten, ingeschreven in het KBO met nummer 316380841 (vestigingseenheid 2.199.323.857) waarvan de administratieve zetel zich bevindt te Koning Albert II-laan 35, bus 20, 1030 Brussel. hierna: “INSTANTIE 2”;

VDAB en WSE worden hieronder ook wel afzonderlijk aangeduid als een “partij” of gezamenlijk als de “partijen”;

NA TE HEBBEN UITEENGEZET

- A. De volgende documenten beschrijven de opdracht(en) van VDAB en/of betogen de rechtmatigheid van de gevraagde persoonsgegevens: Besluit van de Vlaamse Regering betreffende de [opleidingscheques (verv. BVR 17 mei 2013, art. 22, l: 1 juli 2013)] voor werknemers
- B. Volgende documenten beschrijven de opdracht van WSE
 - Decreet van 29 maart 2019 betreffende de opleidingscheques voor werknemers, de invoering van een registratieverplichting voor sportmakelaars en tot wijziging van diverse andere bepalingen inzake het beleidsdomein Werk en Sociale Economie
 - Besluit van de vlaamse regering van 17 mei 2019 betreffende de opleidingscheques voor werknemers
- C. Naar aanleiding van de hervorming Vlaamse Opleidingsincentives, werd de regelgeving opleidingscheques gewijzigd; naast enkele inhoudelijke bijstellingen werd de maatregel die beheerd wordt door VDAB toegewezen aan het departement WSE. De rechtsgrond voor deze wijziging werd opgenomen in het decreet van 29 maart 2019 betreffende de opleidingscheques voor werknemers, de invoering van een registratieverplichting voor sportmakelaars en tot wijziging van diverse andere bepalingen inzake het beleidsdomein Werk en Sociale Economie en treedt in werking

op 1 september 2019. Voor de periode van 1 september 2019 tot en met 31 augustus 2020 zorgt VDAB in opdracht van WSE, met Edenred als onderaannemer, voor de uitgifte van de opleidingscheques. Vanaf 1 september 2020 geldt dan een nieuwe werkwijze die operationeel opgenomen wordt door het departement WSE. Tijdens de overgangperiode staat de VDAB in voor het beheer van de opleidingscheques.

Onder beheer wordt onder meer verstaan:

- De uitgifte van de opleidingscheques: het ter beschikking stellen van Mijn Loopbaan (verder 'MLB') als digitaal platform om opleidingscheques aan te vragen en de samenwerking met Edenred continueren voor de uitgifte van de opleidingscheques tot en met 31 augustus 2020;
- De informatieverspreiding via de VDAB website;
- Het behandelen van informatieve vragen, inclusief parlementaire vragen over de huidige regelgeving en procedures omtrent opleidingscheques;
- Het behandelen van vragen van de Ombudsdienst en klachten;
- Het behandelen van vragen met betrekking tot terugbetaling van ongebruikte opleidingscheques;
- Het instaan voor de betalingen van de verhoogde tegemoetkoming aan de werknemer;
- De opvolging van probleemdossiers;
- Het overmaken van gegevens aan het departement WSE in overeenstemming met artikel 4 en 8.

In de samenwerkingsovereenkomst van 3 oktober 2019 betreffende de samenwerking tussen de Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding en het Departement Werk en Sociale Economie voor de toekenning van opleidingscheques voor werknemers werden afspraken vastgelegd omtrent de gegevensuitwisseling. De overeenkomst stelt dat vanaf 1 september 2020 VDAB geen nieuwe verplichtingen meer opneemt voor opleidingscheques. In afwijking hiervan zal VDAB van 1 september tot en met 31 december 2020 instaan voor de terugbetaling en de verhoogde toelage (extra tegemoetkoming en persoonlijke bijdrage) voor opleidingscheques die uitgegeven werden voor 1 september 2020.

- D. De partijen wensen overeenkomstig artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer een protocol te sluiten met betrekking tot de elektronische mededeling van persoonsgegevens. Dat protocol wordt bekendgemaakt op de website van beide partijen.
- F. De functionaris voor gegevensbescherming van VDAB heeft op 22.06.2020 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.
- G. De functionaris voor gegevensbescherming van WSE heeft op 19.06.2020 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.

WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:

Artikel 1: Onderwerp

In dit protocol worden de voorwaarden en modaliteiten van de elektronische mededeling van de persoonsgegevens zoals omschreven in artikel 3 door VDAB aan WSE uiteengezet.

Artikel 2: Rechtvaardigingsgronden van zowel de mededeling als de inzameling van de persoonsgegevens

De beoogde gegevensverwerking door WSE gebeurt op grond van Besluit van de Vlaamse Regering van 17 mei 2019 betreffende de opleidingscheques voor werknemers.

VDAB heeft de opgevraagde gegevens oorspronkelijk verzameld voor volgende doeleinden: Decreet van 7 mei 2004 oprichting van het publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap "Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding.

Artikel 5: § 1. Teneinde de in artikel 4 bedoelde missie waar te maken, vervult de VDAB de volgende taken: 3° taken op het vlak van de competentie-ontwikkeling met het oog op de levenslange en duurzame inschakeling op de arbeidsmarkt:

c) het toekennen van tegemoetkomingen voor een opleiding met het oog op de inschakeling op de arbeidsmarkt, inzonderheid de toekenning van opleidingsuitkeringen en compensatie-uitkeringen. De Vlaamse Regering kan na advies van de raad van bestuur van de VDAB nadere regels bepalen voor de toekenning, opheffing, wijziging, opschorting of vervanging van de opleidingsuitkeringen of compensatie-uitkeringen;

Besluit van de Vlaamse Regering van 18 juli 2003 betreffende de opleidingscheques voor werknemers

Besluit VR 17 mei 2019: BVR betreffende opleidingscheques voor werknemers

WSE zal de opgevraagde gegevens verwerken voor volgende doeleinden:

- Overnemen van de financiële verplichtingen van VDAB mbt opleidingscheques vanaf 1/1/21: individuele vragen van werknemers tot terugbetaling van door VDAB uitgegeven opleidingscheques, verhoogde tussenkomst,... alsook de uitbetaling van de nominale waarde aan de opleidingsverstrekkers van de vanaf 1/1/21 ingediende opleidingscheques vereist inzicht in de door VDAB uitgegeven opleidingscheques.
- Statistische informatie om de evolutie van het gebruik van opleidingscheques beleidsmatig te kunnen opvolgen.

Het doeleinde van de verdere verwerking van deze persoonsgegevens door WSE is verenigbaar met de doeleinden waarvoor VDAB de gegevens oorspronkelijk heeft verzameld, gezien de wettelijke verplichting die op beide verwerkingsverantwoordelijken rust.

Artikel 3: De gevraagde persoonsgegevens en de categorieën en omvang van de gevraagde persoonsgegevens conform het proportionaliteitsbeginsel

In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van de verschillende persoonsgegevens die worden meegedeeld, alsook de verantwoording van de proportionaliteit en de bewaartermijn van de gegevens. De gegevens worden opgevraagd op basis van INSZ-nummer. VDAB is gemachtigd het Rijksregisternummer te gebruiken in het kader van het KB van 29 juni 1993 tot regeling van de toegang tot de informatiegegevens en van het gebruik van het identificatienummer van het Rijksregister van de natuurlijke personen in hoofde van de Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding.

<p>Gegevens</p> <p><i>het concrete gegeven dat wordt meegedeeld. Als er veel gegevens zijn, kunnen ze in clusters worden vermeld</i></p>	<p>WSE dient vanaf 1 september 2020 statische gegevens (o.a. beantwoording schriftelijke vragen) te verschaffen betreffende opleidingscheques. De volgende gegevens zijn hiervoor dan vereist:</p> <ul style="list-style-type: none"> - INSZ nummer - naam en voornaam - adres - geboortedatum - opleidingsniveau - statuut - aantal aangevraagde opleidingscheques - aantal geannuleerde opleidingscheques - aantal effectief gebruikte cheques - datum van aanvraag - terugbetaling opleidingscheque wegens overmacht of verzending van duplicaten - persoonlijke bijdrage: bedragen die uitgevoerd werden of geweigerd werden. - Extra tegemoetkoming: factuurbedrag, opleiding, rekeningnummer toegekende tegemoetkoming. Eventueel ook weigeringen - Gegevens Edenred: <ul style="list-style-type: none"> - VDAB bestelnummer = nummer van de opleidingscheque - aansluitingsnummer = nummer organisatie - benaming centrum - organisme = organisatie waar de cheque werd uitgegeven - niveau
<p>Verantwoording</p> <p><i>proportionaliteit waarom elk gegeven noodzakelijk is voor het gevraagde doel. Als in artikel 1 en 2 verschillende doelen zijn opgegeven, aangeven voor welk doel het gegeven wordt meegedeeld</i></p>	<p>Al de bovenstaande gegevens zijn noodzakelijk om een historiek van de OC-aanvragen te documenteren en om schriftelijke vragen te beantwoorden. Daarnaast dient WSE ook financiële gegevens te ontvangen zodat deze WSE op de hoogte is van de reeds uitbetaalde vergoedingen. Deze gegevens worden doorgegeven vanaf 2003 het ontstaan van de opleidingscheques.</p>

Financiële gegevens worden 10 jaar bijgehouden: daarna verliest de werknemer/opleidingsverstrekker zijn rechten. Statistische gegevens: kunnen geanonimiseerd voor onbepaalde duur bijgehouden worden

De meegedeelde financiële gegevens zullen door WSE tot 2030 bewaard worden. Deze bewaartermijn kan worden verantwoord gezien de noodzaak om financiële discussies met werknemers of opleidingsverstrekkers te kunnen controleren.

Artikel 4: De categorieën van ontvangers en derden die mogelijk de gegevens eveneens verkrijgen

WSE zal de meegedeelde persoonsgegevens in het kader van de in artikel 2, 2°, vooropgestelde finaliteiten kunnen meedelen aan volgende categorieën van ontvangers:

Volgende diensten van WSE zullen toegang hebben tot de gevraagde persoonsgegevens:

- dienst competenties
- dienst data analyse

Enkel personen die omwille van hun functieprofiel deze informatie nodig hebben voor de uitvoering van hun werk, krijgen toegang tot de informatie.

Daarnaast kunnen de gevraagde gegevens worden meegedeeld aan of ingezien door:

- rekenhof in geval van audit
- boekhouding in geval van terugvordering

Artikel 5. Periodiciteit van de mededeling en de duur van de mededeling

VDAB zal van 1 september 2020 tot en met 31 december 2020 instaan voor de terugbetaling en verhoogde toelage voor opleidingscheques die uitgegeven werden voor 1 september 2020. De mededeling van de persoonsgegevens gebeurt voor bepaalde duur gezien de wettelijke opdracht van WSE en VDAB zonder evenwel afbreuk te doen aan het principe dat de individuele persoonsgegevens niet langer zullen worden bijgehouden dan noodzakelijk voor de in dit protocol vermelde doeleinden.

De transfer van gegevens zou tweemaal voorzien zijn. Een eerste transfer van gegevens van VDAB naar WSE op 1 september 2020. Een tweede transfer van gegevens zou plaatsvinden op 1 januari 2021. De gegevens zullen worden uitgewisseld via een beveiligde excel via e-mail.

Artikel 6: Beveiligingsmaatregelen

Volgende maatregelen worden getroffen ter beveiliging van de mededeling van de persoonsgegevens, vermeld in artikel 3.

VDAB treft ten minste volgende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen ter beveiliging van de verstuurde persoonsgegevens bij verdere verwerking:

- VDAB houdt een register van verwerkingsactiviteiten bij conform de AVG
- VDAB beschikt over een veiligheidsbeleid en -plan
- De personeelsleden die toegang hebben tot de gegevens zijn statutair of contractueel gehouden tot vertrouwelijkheid
- Er is een incidentenbeheerprocedure opgesteld en gecommuniceerd conform de AVG
- Er is een inzage procedure opgesteld en gecommuniceerd conform de AVG

Partijen moeten kunnen aantonen dat de in dit artikel opgesomde maatregelen werden getroffen. Op eenvoudig verzoek moet een partij hiervan het bewijs overmaken.

In het geval de partijen voor de verwerking van persoonsgegevens die het voorwerp zijn van voorliggend protocol, beroep doen op een verwerker (of meerdere verwerkers), doen de partijen uitsluitend beroep op verwerkers die afdoende garanties met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen bieden opdat de

verwerking aan de vereisten van de algemene verordening gegevensbescherming voldoet en de bescherming van de rechten van de betrokkene is gewaarborgd. Partijen sluiten in voorkomend geval met alle verwerkers een verwerkersovereenkomst in overeenstemming met artikel 28 van de algemene verordening gegevensbescherming. Partijen bezorgen elkaar een overzicht van de verwerkers die de gevraagde gegevens verwerken, en actualiseren dit overzicht zo nodig.

WSE treft ten minste volgende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen ter beveiliging van de verstuurde persoonsgegevens bij verdere verwerking: bestanden worden op een ruimte gezet die enkel toegankelijk is voor de dienst competenties, zodat we de toegang tot deze gegevens kunnen bewaken, en beperken tot de dienst data analyse en boekhouding.

Artikel 7: Kwaliteit van de persoonsgegevens

Zodra VDAB en/of WSE één of meerdere foutieve, onnauwkeurige, onvolledige, ontbrekende, verouderde of overtollige gegevens in de persoonsgegevens, vermeld in artikel 3, vaststelt, meldt zij dat onmiddellijk aan de andere partij die na onderzoek binnen 3 maanden van de voornoemde vaststellingen de gepaste maatregelen binnen een redelijke termijn treft en de andere partij daarvan vervolgens op de hoogte brengt.

Artikel 8: Sanctie bij niet-naleving

Onverminderd haar recht om een schadevergoeding te vorderen en in afwijking van artikel 5, 2°, kan elke partij dit protocol middels eenvoudige kennisgeving en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling eenzijdig beëindigen indien een partij deze persoonsgegevens verwerkt in strijd met hetgeen bepaald is in dit protocol, met de algemene verordening gegevensbescherming of met andere relevante wet- of regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 9: Meldingsplichten

Partijen engageren zich in het licht van artikel 33 van de algemene verordening gegevensbescherming om elkaar [via de functionarissen voor gegevensbescherming] zonder onredelijke vertraging op de hoogte te stellen van elk gegevenslek dat zich voordoet betreffende de meegedeelde gegevens met impact op beide partijen en in voorkomend geval onmiddellijk gezamenlijk te overleggen teneinde alle maatregelen te nemen om de gevolgen van het gegevenslek te beperken en te herstellen. De partijen verschaffen elkaar alle informatie die ze nuttig of nodig achten om de beveiligingsmaatregelen te optimaliseren.

WSE brengt VDAB onmiddellijk op de hoogte van wijzigingen van wetgeving met impact op voorliggend protocol, zoals de finaliteit, proportionaliteit, frequentie, duurtijd enz. en in voorkomend geval van wijzigingen omtrent de verwerkers.

Artikel 10: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Dit protocol wordt beheerst door het Belgisch recht. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met dit protocol worden beslecht door de bevoegde rechtbank in Brussel

Artikel 11: Inwerkingtreding en opzegging

Dit protocol treedt in werking op 1 september 2020. Partijen kunnen dit protocol schriftelijk opzeggen mits inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden

Het protocol eindigt van rechtswege na afloop van de in artikel 5 van dit protocol bedoelde termijn van mededeling. Het protocol eindigt tevens van rechtswege wanneer er geen rechtsgrond meer bestaat voor de gevraagde doorgifte van persoonsgegevens.

Opgemaakt te Brussel, op 19/09/2020 in evenveel exemplaren als dat er partijen zijn.

Wim ADRIAENS

Gedelegeerd bestuurder

VDAB

Dirk VANDERPOORTEN

Secretaris - generaal

WSE