

Foutmeldingen



Wanneer je een aanvraag wil indienen, kan je eventueel een foutmelding opsporen. Hieronder vind je enkele **veelvoorkomende meldingen**, alsook mogelijke oplossingen.

1 Internal Server error

Type sector: Openbare sector
Type premie: Vlaams Zorgkrediet

✓ Werkgevergegevens
✓ Persoonsgegevens
✓ Dossiergegevens
4 Bevestig

Er is een fout opgetreden bij het indienen van de aanvraag: Er is een fout opgetreden bij het indienen van de aanvraag: 500 Internal Server Error

Werkgevergegevens

Bedrijf
BTW-nummer
2144767592
Adres
Schoonmeersstraat 26
9000 Gent
België
Telefoonnummer
09 355 22 28
E-mailadres
[redacted]

Persoonsgegevens

Rijksregisternummer
[redacted]
Voornaam

HULP NODIG?



- **Sluit de webbrowser af** waarmee je momenteel aan het werken bent (vb. Internet Explorer, Mozilla Firefox,...)
- **Sluit je computer** volledig af
- **Herstart** je computer
- Open een **andere webbrowser**

2 Je bent zowel werknemer als werkgever van de toepassing. Je wenst voor jezelf een aanvraag te starten.



Je hebt de gebruikersrechten om de aanvraag te starten.
Je wenst nu voor jezelf een aanvraag te starten. Dit lukt echter niet.

Burgers | **Burger**

ONAFGEWERKTE AANVRAGEN

VLAAMS ZORGKREDIET	04/12/2018	Ingediend door werkgever
--------------------	------------	--------------------------

INGEDIENDE DOSSIERS

1/1 < > 10 ▾

DOSSIER	MAATREGEL	DATUM	STATUS
VZA_VG_40238	Vlaams Zorgkrediet	22/11/2018	In Behandeling

DOSSIERS

FISCALE ATTESTEN

AFMELDEN



- Momenteel ben je aangemeld als burger (zie scherm bovenaan)
- Klik op **afmelden** (zie de printscreen)
- Nu ben je **afgemeld als burger**
- **Sluit** de browser
- Volg de **stappen voor een nieuwe aanvraag**
- Er volgt een **pop-up**
- Controleer **de doelgroep**, deze moet correct zijn.

→ Is de doelgroep verkeerd (vb. 'burger') wijzig dit (SNEL) via '**keuze wijzigen**'.

3 Je bent werknemer. Je vervolledigt je aanvraag bij de school

















Je bent leerkracht. Je wenst je aanvraag te vervolledigen op het secretariaat van de school. Je merkt echter dat je niet bent aangemeld als burger. Wat moet je doen?

DOSSIERS

Lokale besturen | **Organisatieverantwoordelijke** | 0207465974 [VZA1]

ONAFGEWERKTE AANVRAGEN

VLAAMS ZOR GKREDIET	31/05/2018	 Ingediend door werkgever	
VLAAMS ZOR GKREDIET	05/06/2018	 Ingediend door werkgever	
VLAAMS ZOR GKREDIET	13/07/2018	 Ingediend door werkgever	
VLAAMS ZOR GKREDIET	24/07/2018	 Ingediend door werkgever	
VLAAMS ZOR GKREDIET	26/07/2018	 Ingediend door werkgever	

-  DOSSIERS
-  AANVRAAG
-  ONDERNEMINGSELECTIE
-  AFMELDEN



- Klik op '**Vlaams Zorgkrediet**' om je aanvraag af te werken.
- Controleer of je als **burger** bent aangemeld. In het voorbeeld hierboven is dit niet het geval. Kijk dit na in het tijdelijke scherm dat getoond wordt (zie printscreen hieronder). Staat hier iets anders dan 'burger', bijvoorbeeld onderwijsinstelling, klik dan snel op de knop 'keuze wijzigen'.

A screenshot of a web interface with a light green background. At the top, there are four small dots, with the first one being green. Below this, the text reads "Een ogenblik a.u.b." followed by "We verwijzen u door naar WSE Loket in het kader van de doelgroep:". There is a dropdown menu with "Burger" selected. Below the dropdown are two buttons: "> Doorgaan" and "X Keuze wijzigen".

Een ogenblik a.u.b.

We verwijzen u door naar WSE Loket in het kader van de doelgroep:

| Burger

> Doorgaan X Keuze wijzigen

4 Je kan de aanvraag niet indienen



Bij het indienen van uw aanvraag vind je geen knop 'indienen'.



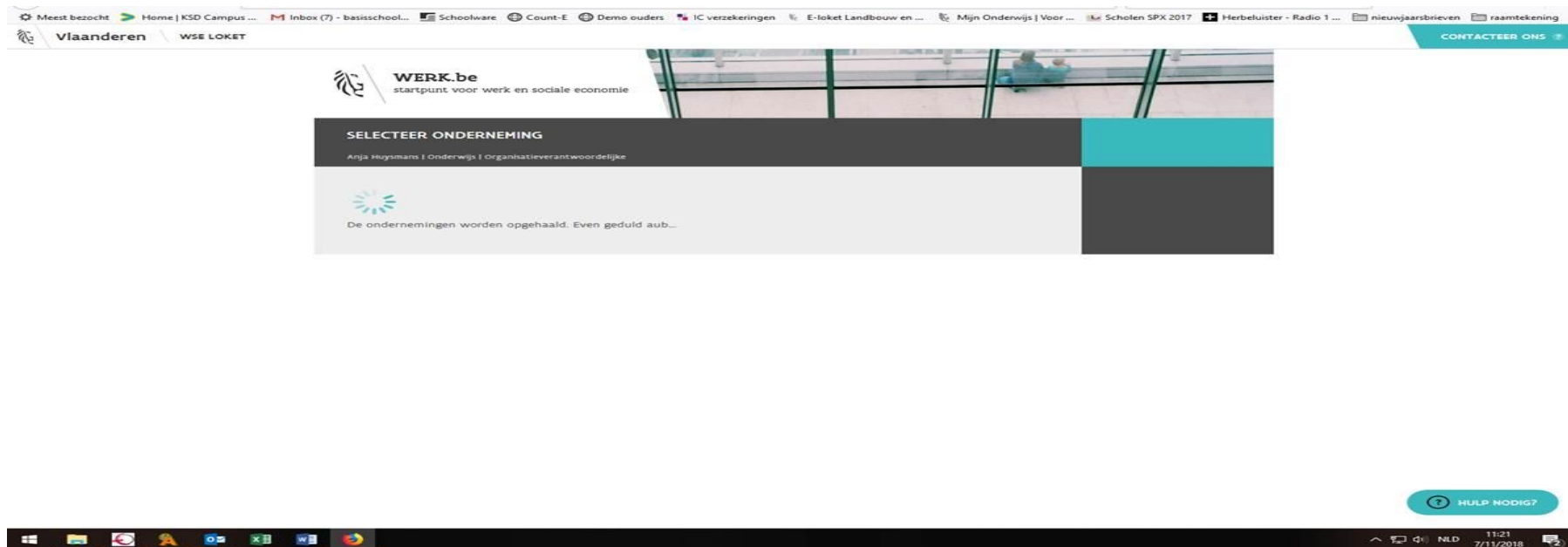


- Controleer of je zeker **als werknemer** bent aangemeld.
- Dit probleem kan voorkomen wanneer je zowel aanvragen kan starten als werkgever en als werknemer.

5 Het systeem blijft draaien of loopt vast



Bij het indienen van de aanvraag blijft het aanvraagstelsel lopen. Je kan de aanvraag niet verder verwerken (zie printscreen). Wat moet je doen?





- **Sluit de webbrowser af** waarmee je momenteel aan het werken bent (vb. Internet Explorer, Mozilla Firefox,...)
- **Sluit je computer volledig af**
- **Herstart** je computer
- Open een **andere webbrowser**
- **Probeer opnieuw** een aanvraag in te dienen

Indien je opnieuw een probleem heeft, probeer dan het volgende:

- Probeer enkele uren later (of zelfs de dag nadien) de aanvraag in te dienen



Bel het nummer 1700 indien het om een dringende aanvraag gaat.